

INFORMAZIONI PERSONALI

Serventi Eric



Sesso Maschio | Data di nascita 18/03/1992 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Assistente Sociale presso ATS 45 Extra Genova, con sede c/o Comune di Bargagli

TITOLO DI STUDIO

Dottore in Servizio Sociale (L-39)
Assistente Sociale (iscrizione all'Albo "B" n° 1322 B del 8/4/2016)ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2016

Dal Settembre

Assistente Sociale presso ATS 45 – Bargagli, Via A. Martini n. 257.

La posizione ricoperta riguarda l'area degli adulti e degli anziani residenti sul territorio. Per ciò che riguarda la popolazione adulta; mi sono occupato principalmente di effettuare colloqui di segretariato per conoscere in un primo momento la situazione globale della persona, fornendo alcune prime informazioni circa gli interventi attuabili; mi sono inoltre occupato di facilitare l'accesso delle persone ai diversi servizi presenti sul territorio extra genovese di competenza, quali l'accesso ai pacchi alimentari tramite la Croce Rossa, e genovese, quali l'iscrizione al Centro per l'Impiego o l'espletamento di alcune pratiche ASL; mi sono anche occupato della presa in carico dei nuclei famigliari a basso reddito finalizzata alla valutazione multidimensionale del loro bisogno propedeutica all'attivazione del SIA. Per quanto concerne la popolazione anziana; mi sono occupato di effettuare colloqui di segretariato per conoscere in un primo momento la situazione globale della persona, fornendo alcune prime informazioni circa gli interventi attuabili; mi sono poi occupato di effettuare visite domiciliare propedeutiche all'attivazione di interventi di assistenza domiciliare, supervisionando e talvolta coordinando gli interventi stessi; mi sono occupato di informare gli anziani circa le misure socio sanitarie di sostegno, regionali e/o comunali, disponibili, facilitandone l'accesso agli stessi anziani; mi sono occupato di informare e sostenere la persona e la propria famiglia circa il percorso di attivazione di un'amministrazione di sostegno; ho svolto attività informativa e di sostegno circa le pratiche di inserimento di anziani in strutture residenziali R.P./R.S.A. o per altre pratiche sanitarie (es. riconoscimento Invalidità Civile e/o Handicap).

Tutor dell'apprendimento/Educatore

Dal 2012 L.E.T. "Centro Archimede" – Via San Rocco di Molassana

- Per il periodo invernale (Ottobre - Maggio): nell'arco della mia esperienza lavorativa mi sono principalmente occupato di sostegno allo studio ed allo svolgimento dei compiti scolastici di alunni frequentanti la scuola secondaria inferiore, dedicandomi con particolare attenzione agli studenti affetti da Disturbo Specifico dell'Apprendimento o da Disabilità (l. 104/92). Questo tipo di lavoro, nella maggior parte delle occasioni, si è concretizzato attraverso diversi incontri individuali che, attraverso l'osservazione dei comportamenti e delle performance del minore, mirano ad orientare lo studente stesso nella conoscenza e nella acquisizione delle strategie didattiche a lui più idonee per apprendere e per svolgere i compiti assegnati. Oltre al lavoro diretto con il minore, in accordo con la linea operativa del servizio, mi sono occupato anche della mediazione comunicativa tra la famiglia e la scuola per quanto riguarda la gestione dei compiti e delle interrogazioni. Infine, sempre a livello di lavoro indiretto, mi sono occupato di programmare eventuali percorsi di recupero o apprendimento individualizzato, concordati con la scuola stessa, qual'ora si rendessero necessari.
- Per il periodo estivo (Giugno - Settembre): nell'arco della mia esperienza mi sono principalmente occupato di piccolo-medio gruppi di bambini (rapporto 1 educatore per 15 minori), dai 4 agli 11 anni, accompagnandoli nella partecipazione alle attività sportive, talvolta da me organizzate e predisposte, artistiche oltre che educative. Inoltre, ogni qualvolta si rendeva necessario, mi sono occupato della gestione della cucina (preparazione pasti e pulizia del locale) e del salone adibito al pranzo degli utenti (predisposizione tavoli e posti, pulizia locale), organizzandone talvolta anche il menù settimanale. Dal 2013, inoltre, seguo un minore affetto da disabilità grave (l. 104/92, c. 3) dovuta alla Sindrome di Prader-Willi (ICD Q87.1) sostenendone l'inclusione nel gruppo dei pari durante le attività predisposte, quali momenti di disegno, lettura o gioco, oppure aiutando lo stesso nell'esplicitazione e gestione delle proprie emozioni (specialmente la rabbia) nel rapporto con i coetanei.

Settore: Servizi alla persona

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2011 al 2015 Diploma di Laurea in Servizio Sociale (classe L-39) con votazione 100/110.

Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali (sez. B) in data 8/4/2016.

Esame di stato per l'abilitazione professionale sostenuto e superato a Genova in data 18/12/2015 (ultima prova).

Tesi di Laurea in Politica Sociale dal titolo "Il ruolo dell'Assistente Sociale nel contrasto alla povertà ed all'esclusione sociale previsto dal Strategia Europa 2020".

Relatore: Prof. Agostino Massa

Ottobre 2014 – Aprile 2015

Tirocinio Curricolare di 200 ore presso l'Associazione di Volontariato A.L.F.A.P.P. (Associazione Ligure Famiglie Pazienti Psichiatrici). Il servizio svolgeva le funzioni di Centro Diurno ed era rivolto agli utenti dei Dipartimenti di Salute Mentale (D.S.M.) dell'A.S.L. 3.

Supervisore: Dott.sa Stefania De Matteis

Maggio 2013 – Settembre 2013

Tirocinio Curricolare di 150 ore presso la O.N.L.U.S. Istituto David Chiossone, in particolare nei servizi di R.S.A. e R.P. Il servizio si occupava dell'assistenza residenziale di anziani, principalmente affetti da disabilità, in particolar modo disabilità visiva.

Supervisore: Dott.sa Francesca Specchia

Dal 2006 al 2011

Diploma di Liceo Socio-Psico-Pedagogico conseguito presso "I.M.S. Sandro Pertini".

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buona	Buono	Buona	Buona
			B2		
Spagnolo	Buono	Sufficiente	Buono	Sufficiente	Sufficiente
			//		

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite sia durante la mia esperienza di lavoro presso il "Centro Archimede" sia durante le mie esperienze di tirocinio. In questi frangenti mi sono trovato spesso a dialogare con altri professionisti durante le riunioni di equipe tentando di fare tesoro dell'esperienza di operatori attivi da tempo, sia nella gestione di un singolo caso ma anche per capire al meglio l'organizzazione del servizio stesso. L'esperienza così maturata mi è stata utile anche per l'attuale esperienza presso l'ATS 45 dove, settimanalmente, aggiorniamo in equipe l'andamento dei casi oltre a valutare le prese in carico dei nuovi accessi. Quest'ultimo contesto mi ha anche permesso di sperimentare le mie competenze comunicative con altre professioni, in particolare quella dello psicologo, nell'ottica di un progetto di aiuto a sfondo multidisciplinare. Infine, occupandomi anche dell'area anziani, ho maturato un'ulteriore competenza comunicativa attraverso la tecnica della riformulazione, la quale spesso si rendeva utile per illustrare agli anziani stessi l'iter di una particolare pratica o, più in generale, i servizi ai quali era possibile l'accesso.

Competenze organizzative e gestionali Lavoro in equipe per la predisposizione delle attività ludiche e sportive rivolte a grandi gruppi di minori (30-40) da accompagnare nella partecipazione alle stesse. Mi sono anche occupato, in modo saltuario, della preparazione dei pasti per gli utenti del Centro Estivo, oltre alla gestione e pulizia della cucina e dei locali mensa. Ho partecipato al "Progetto Arianna" mirato alla realizzazione di un evento di valenza sociale, progettato in equipe con il Gruppo Territoriale predisposto dall'A.T.S. 47 (zona Molassana) del Comune di Genova. L'evento progettato durante gli incontri aveva come tema la sensibilizzazione verso i rischi e le risorse di internet, specialmente per i minori che ne sono sempre più a contatto: l'evento era rivolto ai genitori dei minori stessi ai quali sono stati anche rilasciati due opuscoli ed un libretto informativo, da me pensati e creati, in merito ad alcuni accorgimenti a mio avviso utili per creare un clima di dialogo e fiducia volto a prevenire eventuali risuzioni di rischio (adescamento, dipendenze ecc.). Il lavoro d'equipe si è poi rivelato fondamentale per l'esercizio della professione di Assistente Sociale. Le riunioni d'equipe avevano una frequenza settimanale: in primo luogo erano utili per analizzare i nuovi accessi, tentando di ampliare l'analisi della situazione fatta in sede di colloquio di segretariato oltre ad assegnare la presa in carico. Oltre alle riunioni d'equipe monodisciplinari ho avuto modo di partecipare a diverse riunioni d'equipe multidisciplinari, in particolare coordinandoci con le psicologhe in forza all'ATS, per riflettere sui casi in essere.

Competenze professionali Buona padronanza della documentazione professionale (Verbali di registrazione colloqui e/o riunioni di equipe, diario degli interventi, consultazione registro elettronico). Capacità di redazione e gestione di cartelle sociali, sia cartacee che virtuali. Ottima capacità di redazione del diario degli interventi. Ottime capacità di relazione attraverso un ascolto empatico e non giudicante. Buona gestione degli impegni settimanali: la flessibilità di un contratto con P. IVA mi ha permesso di maturare una competenza nella gestione del carico di lavoro settimanale, permettendomi anche di focalizzare al meglio le priorità settimanali.

Competenze informatiche Buone competenze informatiche, in particolare nell'uso di Microsoft Word, Microsoft Power Point, Microsoft Publisher. Capacità di utilizzo Protocollo Informatico. Mi piace ideare e sviluppare mappe concettuali (durante la mia esperienza presso il L.E.T. ho utilizzato moltissimo il programma C-Map). Possiedo un'ottima capacità di ricerca a mezzo digitale e bibliografico maturata durante il mio percorso di studi oltre che nella mia esperienza di tirocinio e lavorativa.

Patente di guida Patente di guida B dal 2013

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti Ho partecipato attivamente, quale referente del L.E.T. "Centro Archimede", al "Progetto Arianna" per l'anno 2015/2016 in collaborazione con il Distretto Sociale IV della Bassa Val Bisagno (ATS 47). Ho proseguito la partecipazione all'anno successivo quale referente dell'ATS 45.

Conferenze Per il 2015 ho partecipato attivamente (ideandone ed esponendone alcune) ad un ciclo di conferenze rivolte ai genitori dei minori frequentanti il L.E.T. "Centro Archimede" proprio in merito alle difficoltà dei minori con DSA da un punto di vista maggiormente relazionale e meno professionale nell'ottica di creare una continuità di lavoro nello svolgimento dei compiti dei minori con le rispettive famiglie.

Convegni Nel novembre 2015 ho partecipato ad un convegno Erickson "La qualità dell'integrazione scolastica e sociale", presso il Palacongressi di Rimini.

Corsi Nel 2017, per circa due mesi, ho seguito attivamente un corso promosso da AUSER in merito al "conoscere, riconoscere e prevenire le situazioni di maltrattamento sugli anziani nei diversi contesti di cura", utile ad ampliare le mie conoscenze e competenze professionali.

Dal 2016 seguo diversi corsi di aggiornamento professionale nell'ottica della Formazione Continua prevista per tutti gli iscritti all'Ordine. Il dettaglio di quest'ultimi è proposto in allegato al presente documento.

Nel 2015, per circa due mesi, ho seguito attivamente un corso per Facilitatori dei gruppi di Auto Mutuo Aiuto, apprendendone gli assunti teorici fondanti, osservando attivamente il lavoro del facilitatore (ho assistito a diverse riunioni di diversi gruppi) oltre che sperimentandolo in prima persona durante le esercitazioni proposte nell'ambito del corso.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".