

**FORMATO  
EUROPEO PER IL  
CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

**BISTI BARBARA**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

Dal 1 /6/2016 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Cooperativa Socioculturale**  
Sede legale via Ulloa , 5 Marghera ( Ve)

• Tipo di azienda o settore

Centro Redulco, centro di Riabilitazione e Educazione per l'udito, il linguaggio e la Comunicazione, centro specifico per bambini in età evolutiva accreditato con la Regione Liguria sito in C.so Sardegna 33 (GE)

• Tipo di impiego

Segreteria Medica, impiegata amministrativa liv. D3 - contratto full time - tempo indeterminato

• Principali mansioni e attività

- Gestione del file utenti
- Relazioni con Istituzioni Sanitarie
- Supporto funzionale della Direzione Medica nei rapporti con Asl, dalla presa in carico dell'utente alle sue dimissioni
- Supporto funzionale della Direzione medica nelle pratiche relative a richieste di certificati e relazioni e relativa consegna
- Gestione delle pratiche amministrative del flusso di utenza privata
- Gestione fondo cassa
- Segreteria organizzativa del settore Formazione

• Date (da – a)

Dal 1/03/2014 al 31/5/2016

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Cooperativa Socioculturale**  
Sede legale via Ulloa , 5 Marghera ( Ve)

• Tipo di azienda o settore

Assistente sociale Coordinatore liv. D3 - contratto full time - tempo indeterminato  
Coordinatore servizi domiciliari anziani lotto 8 e 9 Comune di Genova

• Tipo di impiego

Organizzazione e pianificazione del servizio di assistenza domiciliare (concorso all'elaborazione dei progetti di interventi con i referenti del servizio di ATS)

- Principali mansioni e attività
  - Erogazione del servizio (supporto della scelta degli operatori da assegnare ai singoli casi e le modalità organizzative del personale coinvolto, programmazione in termini di tempi e luogo)
  - Valutazione del processo di intervento (monitoraggio e verifica con riunioni di equipe e sull'attività del servizio erogato)
  - Visite domiciliari per attivazioni casi e per verifica andamento del servizio
  - Concorso nella programmazione di corsi di formazione e aggiornamento per tutto il personale coinvolto
  - raccolta e gestione delle problematiche segnalate dagli operatori, dagli utenti e dai referenti del servizio di ATS.

• Date (da – a)

Dal 21/11/2009 al 28/2/ 2014

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Cooperativa sociale Agora d Italia**

sede legale Arezzo

Cooperativa Sociale Onlus

Assistente sociale Coordinatore liv. D3 presso la Residenza protetta e centro diurno per anziani non autosufficienti "Il Castagno", accreditata con Asl 4 Chiavarese sita in Via sopra la chiesa aveno, 16 Tribogna (Ge)

Contratto full time a tempo indeterminato

Coordinatore di tutte le attività relative alla struttura : ingressi e dimissioni

Principali mansioni e attività

- gestione pratiche per relativi ausili e presidi ,
- gestione del trasporto degli anziani per visite mediche;
- coordinamento del personale; selezione, formazione e varie sostituzioni
- incontri di equipe bimensili con il personale e il Direttore Sanitario del Centro
- rapporti con i familiari degli ospiti
- rapporti con l'amministrazione comunale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

Da settembre 2004 a luglio 2008

Corso di Laurea triennale in " Servizio Sociale " presso la Facoltà di Giurisprudenza a Genova

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Sociologia, psicologia, diritto, antropologia , economia politica , principi e metodi di Servizio Sociale  
Assistente sociale

Iscrizione all' albo Regione Liguria nel luglio 2009

• Livello nella classificazione nazionale

Laurea triennale in Servizio sociale conseguita il 16/7/2008 con votazione 102/110

• Date (da – a)

Da settembre 1999 a giugno 2004

Liceo socio psicopedagogico "Marconi Delpino" - sede Chiavari  
Sociologia, psicologia e metodologia della ricerca sociale

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Diploma di maturità

MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUA	inglese
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<p>buono</p> <p>buono</p> <p>elementare.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Buone capacità comunicative e di mediazione. Ottime capacità di adattamento. Ho sempre cercato attraverso, metodi e tecniche del servizio sociale ma anche secondo attitudini personali, quali empatia e ascolto, di poter essere un facilitatore che possa supportare le persone a trovare le risorse interne per poter affrontare i loro problemi e difficoltà da soli cercando di tirare fuori i loro punti di forza.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Capacità di coordinamento e di organizzazione. Ottima predisposizione al lavoro di gruppo. Dal 2002 al 2007 sono stata volontaria in croce rossa a Cogorno, dimostrando lavoro di squadra tanto da nominarmi vice ispettrice pionieri</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Dal settembre 2015 a dicembre 2016 ho frequentato l' "accademia di istruzione cinofila " Dobredog" con sede a Ponsacco (PI). Il corso è suddiviso in due moduli primo e secondo livello . Ho conseguito la qualifica di Istruttore cinofilo di primo livello, sono in attesa di dare esame per il secondo livello. Sono cresciuta con i cani e ho voluto che questa mia passione potesse diventare anche un lavoro.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Uso quotidiano del computer.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	<p>Ho studiato canto e amo la musica. Ho frequentato dal 2005 al 2008 la scuola di musica " Il mio Canto Libero " a Chiavari diretta da maestro Mario Franceschini.</p>
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>Corso di " <i>Formazione preposti</i>" organizzato da Socioculturale Coop. Soc. Onlus in riferimento al comma 7 art 37 del D.lgs n 81 /08 e all 'Accordo Stato Regione del 21/2/2011. Durata complessiva 8 ore, attestato conseguito il 22/10/2015</p> <p>Corso di formazione " <i>Formazione generale di base Privacy</i>" durata complessiva 3 ore 15/10/2015</p> <p>Corso di formazione: <i>La relazione di aiuto: come affrontare il dolore sociale e il dolore individuale con una migliore conoscenza e consapevolezza di sé nella relazione con l'altro.</i> da gennaio a marzo 2015 17 crediti formativi e 3 crediti deontologici Soggetto organizzatore Prof. Francesco Guiducci Il corso aveva l'obiettivo di offrire agli assistenti sociali che operano nel sistema organizzativo integrato dei servizi socio assistenziali, alcuni momenti di conoscenza, approfondimento e riflessione sul modo con cui affrontare le aree del disagio e del dolore nelle relazioni di aiuto con le diverse forme con cui si esprime il dolore individuale e sociale. Sono stati utilizzati alcuni macro strumenti metodologico-professionali offerti dall'analisi transazionale che sono stati oggetto di conoscenza e approfondimento in sede introduttiva.</p>

Corso di formazione: *Arco della Vita* dal 16/12/2011 al 6/04/ 2012

Soggetto organizzatore :Fondazione carige auser, Fondazione Antonio Morando.

Corso di trenta ore rivolto ad operatori socio sanitari che lavorano con anziani.

Le tematiche affrontate sono state: le strutture per anziani (legislazione, accreditamento, certificazione di qualità ed eccellenza, la sicurezza nell'ambiente di lavoro, il clima aziendale (lavorare in gruppo, lavorare per progetti), norme e disposizioni (distribuzione carichi di lavoro, l'etica del comportamento), il cuore non ha età (epistemologia della vecchiaia, riflettere con sguardo antropologico), l'anziano nel Tigullio (invecchiamento attivo, intergenerazionalità), la documentazione tra trasparenza e privacy e consenso informato.

Relatori: Prof Antonio Guerci, antropologo dell'Università degli Studi di Genova

Docenti: Dott.sa Rosanna Vagge

Dott.sa Maria Grazia Sbarbaro

PATENTE O PATENTI

Patente b, auto e moto munita

ALLEGATI

Attestati di formazione :

1) Corso di "Formazione Preposti"

2) Corso di "Formazione generale di base Privacy"

3) Corso "La relazione di aiuto "

4 ) Corso "Arco della Vita"

Ai sensi e per gli effetti del decreto Legge 196/2003, si autorizza il trattamento dei dati personali

Moconesi 7/06/2017

Barbara Bisti