

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Marzo 1992 – Dicembre 1997

Laurea quinquennale in **Servizio Sociale** con specializzazione in **Assistente Sociale**

Università Santo Tomas, Santiago del Cile.

Tesi: Profilo bio psicosociale degli educatori che si occupano direttamente dei bambini che hanno violato la legge nella città metropolitana, Santiago del Cile. Votazione finale 6,6/7,0

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Date (da –a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile – Ottobre 2017

Associazione Il Ce.Sto, Vico del Fico 45r, Genova

Associazione

Accoglienza Diffusa, Centro CAS come Responsabile di équipe.

Referente ed operatrice sociale in un Centro di Accoglienza, composta da Adulti e minorenni richiedenti Asilo, suddivisi in quattro appartamenti. Il lavoro è svolto in una struttura di accoglienza organizzata, va dal primo ingresso dell'utente all'interno del centro alla richiesta d'asilo, includendo pratiche sanitarie, legale e attività di mediazione per la ricerca di lavoro. Rapporto diretto con i beneficiari. Accompagnamento dei beneficiari nel percorso quotidiano attraverso colloqui individuali di assistenza socioeducativa specialmente nell'orientamento ai servizi del territorio.

- Date (da –a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio – Marzo 2017

Associazione Il Ce.Sto, Vico del Fico 45r, Genova

Associazione

Sostituzione SPRAR prestazione occasionali come operatrice sociale

Rapporto diretto con i beneficiari. Intervento di accoglienza. Accompagnamento dei beneficiari –nuclei famigliari proveniente dalla Nigeria, Sierra Leone, Iraq, Siria- nel percorso quotidiano attraverso colloqui individuali, procedure sanitarie, legali e di assistenza socioeducativa specialmente nell'orientamento ai servizi del territorio. Supporto psicosociale ai gruppi famigliari con diverse bisogno culturale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Agosto 2015 – Julio 2016

Università Autonoma del Cile, Santiago del Cile, Cile

Università Miguel de Cervantes, Santiago del Cile, Cile

Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche Laurea in Servizio sociale:

Professore Universitario. Docenze a contratto, anno accademico 2015/16 (Corsi di studio e materie)

Seminario di ricerca I (324 ore). Affiancamento degli studenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale V anno. Promozione delle competenze specifiche dell'assistente sociale nel campo di attività di ricerca sociale. Valutazione degli obiettivi raggiunti dagli studenti durante il corso nella elaborazione della tesi. Revisione dell'elaborato finale per la presentazione orale.

Politiche pubbliche e interventi sociale (72 ore) Docente di III anno nell'ambito del Corso di Laurea in Servizio Sociale della facoltà di Scienze sociali economiche. Il corso ha la funzione di attivare il processo di apprendimento individuale nel ruolo professionale (Assistente Sociale) coniugando i contenuti teorici e metodologici con le politiche pubbliche. Il Compito del Docente è approfondire nella progettazione, monitoraggio e valutazione delle Politiche pubbliche e nel intervento sociale, sviluppando capacità disciplinari nel complesso del tessuto sociale, applicando etica e compromesso con le persone bisognose.

Lavoro sociale in contesti familiare (72 ore) Docente di II anno del Corso di Laurea in Servizio Sociale della facoltà di Scienze sociali economiche. Il corso fornisce un contributo teorico metodologico aggiornato riferito alle nuove tipologie di famiglie che rendono necessaria una continua riflessione, così da poter disporre di strumenti innovativi capaci di produrre una risposta concreta ed esaustiva ai bisogni emersi dal intervento sociale. Perciò i Servizi Sociali entrano in contatto con tali nuclei familiari e riscontrano i disagi manifestati da tali famiglie che assumono caratteristiche sempre più complesse, non più affrontabili secondo le consuete logiche del passato.

Università Miguel de Cervantes, Laurea in Servizio sociale:

Metodi d'intervento con macro collettivi (72 ore) Docente di II anno nel corso di Laurea in Servizio Sociali della scuola di Servizio Sociale. Il corso si occupa del modello di sviluppo del territorio, la pertinenza e la sostenibilità in particolare la caratteristica della Regione e in generale nel contesto dell'attuale globalizzazione. Ciò richiede un'analisi delle condizioni attuali di governance e l'attuazione di alcune politiche pubbliche, come ad esempio il coinvolgimento della società civile nel processo di costruzione del paese e la cittadinanza territorialità da visualizzare, i modi di aggiungere valore agli spazi locali, il rafforzamento delle identità culturali, secondo le specificità di ogni territorio. Questo, in condizioni di decentramento e regionalizzazione esistenti e per l'aspetto dell'intervento del lavoro sociale, portando quest'ultimo alla costruzione di sensi e significati nelle relazioni tra individui, gruppi e comunità. Pertanto, si prevede che alla fine del modulo gli studenti acquisiscano nello studio di sviluppo da una prospettiva territoriale, in cerca di un quadro concettuale e teorico per l'intervento di lavoro sociale, gestione strumenti teorici e pratici di governo oltre alla analisi delle politiche pubbliche e dei loro effetti sui processi di sviluppo e di trasformazione sociale - territori produttivi.

Master in Servizio Sociale e Relazioni Interculturali

Mediazione e Conflitto Interculturale (72 ore) Docente di I anno nel corso di Master in Servizio Sociale e Relazioni Interculturali della scuola di Servizio Sociale. Il corso affronta il contesto epistemologico e i vari modi di risolvere i conflitti interculturali. Gli studenti saranno in grado di individuare i contenuti principali, le caratteristiche dei processi legati al conflitto, la comunicazione e il cambiamento. Inoltre svilupperanno le competenze e le tecniche necessarie per l'attuazione nel processo di mediazione interculturali. Il corso cerca di sviluppare la capacità riflessiva sui nuovi campi di intervento e di soddisfare le nuove strategie di intervento con le culture e processi di mediazione interculturale ed etnici, che può annunciare fenomeni diversi, problemi o situazioni sociali in una visione completa e integrata di benessere umano, rigorosamente utilizzando conoscenze e metodologie. Si distingueranno i metodi di risoluzione dei conflitti interculturali e la partecipazione di team interdisciplinari nella sua risoluzione.

• Date (da – a)

Agosto 2013 – Julio 2015

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Università Cattolica del Maule, Curicó, VII Región del Maule, Cile.
Carmen n° 684, Curicó.

• Tipo di azienda o settore

Facoltà di Scienze Sociali ed Economiche, Laurea in Servizio Sociale.

• Tipo di impiego

Professore istruttore, Contratto a tempo determinato, anno accademico 2013, 2014 e 2015 (Corsi di studio e materie)

• Principali mansioni e responsabilità

Processo Integrativo iniziale del lavoro sociale (100 ore) Docente di II anno del Corso di Laurea in Servizio Sociale della facoltà di scienze sociali economiche. Il compito iniziale è stato di fornire aggiornamenti del programma didattico esistente, per cui si elaborano la predisposizione di supporti informatici e dispense per il lavoro in aula, conduzione di lezioni teorico pratiche e laboratorio. Fondamenti del Lavoro sociale con persone e famiglie. Preparazione pre tirocinio (inserimento nelle strutture sociali locali). Esami per la valutazione orale degli studenti attraverso la preparazione di seminari tematici gestiti dagli studenti. Sviluppo di competenze sociali per il sostegno di persone e famiglie.

Processo integrativo intermedio del lavoro sociale (100 ore) Docente di II anno del Corso di Laurea in Servizio Sociale della facoltà di scienze sociali economiche. Il compito fondamentale è aggiornare agli studenti negli fondamenti del intervento-azione che permetta lo sviluppo e integrazione del lavoro sociale. Analizzare l'importanza della ricerca sociale come uno dei fondamenti basilari della professione. Sviluppare capacità personali e professionali che permettano in un futuro reagire nel lavoro con persone, famiglie, gruppo e comunità.

Ricerca sociale. Investigazione analitica – interpretativa (72 ore) Docente di III anno del Corso di Laurea in Servizio Sociale della facoltà di scienze sociali economiche. L'obiettivo di fornire agli studenti le conoscenze di metodi e contenuti della ricerca scientifica (qualitativa) necessarie a conseguire il livello formativo richiesto dall'area professionale del servizio sociale nel intervento nell'interazione sociale. Si propone un approccio metodologico dalla microsociologia attraverso l'utilizzo di tecniche qualitative nella ricerca sociale. Possedere conoscenze disciplinari e metodologiche adeguatamente utili alla programmazione ed alla realizzazione di interventi integrati tra vari tecniche ed approcci soggettivi. Sviluppare un'adeguata padronanza del metodo della ricerca sociale qualitativa.

Ricerca sociale. Investigazione sociale dialettica – riflessiva (72 ore) Docente di III anno del Corso di Laurea in Servizio Sociale della facoltà di scienze sociali economiche. Il corso è orientato all'uso critico degli strumenti teorici e metodologici delle scienze sociali nel contesto dei processi di produzione di conoscenza del mondo sociale. La ricerca dall'azione professionale concreta e guide alle competenze relative alla identificazione e uso critico delle teorie, impegno etico per le persone e l'ambiente sociale nel lavoro professionale, la gestione dei relativi processi metodologici per l'attività. In particolare, si lavora sul rapporto tra ricerca e azione: i suoi vari modelli di applicazione della ricerca, il ruolo che gli attori sociali svolgono in questi processi, modelli standardizzati ed emergenti che formalizzano questo tipo di ricerca, e l'insieme di tecniche e strumenti questo approccio metodologico.

Investigazione Analitica - Esplicativa (72 ore) Docente di II anno del Corso di Laurea in Servizio Sociale della facoltà di scienze sociali economiche. L'obiettivo di fornire agli studenti le conoscenze di metodi e contenuti della ricerca scientifica (quantitativa) necessarie a conseguire il livello formativo richiesto dall'area professionale del servizio sociale. Possedere conoscenze disciplinari e metodologiche adeguatamente utili alla programmazione ed alla realizzazione di interventi integrati tra vari ambiti operativi. Sviluppare un'adeguata padronanza del metodo della ricerca sociale quantitativa.

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Marzo 2013 – Luglio 2013
<ul style="list-style-type: none"> Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore 	Coordinatrice Centro per Uomini per una vita senza violenza (PHEVPA) , Fondazione León Bloyd e Servizio Nazionale della Donna (SERNAM)
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Contratto a tempo indeterminato
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Gestione attenzione psicosociale del Psicologo e dell'Assistente Sociale con utenti di sesso maschile provenienti dal sistema giudiziario locale. Coordinare con la rete locale incontri per fornire aggiornamenti in tematiche di sostegno e protezione per donne e bambini.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Marzo 2013 – Luglio 2013
<ul style="list-style-type: none"> Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore 	San Fernando, Cile. Coordinatrice Centro della Donna SERNAM Colchagua , Fondazione Leon Bloyd e Servizio Nazionale della Donna (SERNAM)
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Contratto a tempo indeterminato
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Contattare ed accogliere donne provenienti dalla rete sociale di sostegno per motivi di maltrattamento. Coordinare con la rete locale incontri per fornire aggiornamenti in tematiche di sostegno e protezione per donne e bambini.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Giugno 2010 – Luglio 2012 (Periodo estivo)
<ul style="list-style-type: none"> Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore 	Associazione “La compagnia per le V.E.L.E”
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Educatrice
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Educatrice 1 a 1 con bambini disabili. Educatrice diversi gruppi: materna, elementare e media.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Maggio 2011 – dicembre 2011
<ul style="list-style-type: none"> Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore 	Viale Bracelli 1 / 2. Comune di Genova, Ambito territoriale sociale III Bassa Val Bisagno – ATS n.46
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Educatrice
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Affido educativo
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Giugno 2007 – Novembre 2007
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	Comune di Rancagua – Gamero 616, Rancagua, Cile Ente Locale

- Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Responsabile Dipartimento di Sviluppo Economico Locale, Direzione Sviluppo Comunitario.**
 Creazione del Dipartimento Economico Locale con la relativa descrizione delle posizioni e delle funzioni.
 Elaborazione della diagnosi dello sviluppo economico locale del comune.
 Elaborazione del programma strategico secondo le metodologie Balanced Scorecard (BSC)
 Persona incaricata degli uffici di: Intermediazione al lavoro (OMIL), Organismo Técnico Capacitador (OTEC), promozione produttiva e programma di sviluppo locale (PRODESAL).
 Responsabile per l'assegnazione di corsi di formazione a carattere regionale per sviluppo del capitale umano.
 Responsabile per lo sviluppo delle risorse locali destinate alle piccole e medie aziende.
 Consulente specializzato nell'area delle attività produttive locali.
 Partecipazione a Tabole Pubblico-Privato di Commercio, Turismo ed Innovazione.
 Coordinatrice della 2da. Fiera Regionale per l'Innovazione 2007 (FRI 2007- Rancagua).
 Esperienza anche nel campo del marketing con riguardo all'economia locale per lo sviluppo delle micro-aziende.
- Date (da – a)
- Dicembre 2004 – Giugno 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Comune di Rancagua – Chorrillos 860, Rancagua, Cile.
 Ente Locale
- Responsabile Sezione Pianificazione e controllo della gestione, Direzione Sviluppo Comunitario**
- Principali mansioni e responsabilità
- Supporto tecnico e controllo nell'assistenza e nello sviluppo dei programmi e dei progetti assegnati da DIDECO.
 Controllo di bilancio.
 Valutazione delle risorse finanziarie.
 Bilancio di contabilità.
 Coordinatrice per interventi rivolti al miglioramento dell'amministrazione.
 Membro professionale della squadra d'elaborazione del Piano di Sviluppo Comunale 2007-2014 della città di Rancagua, Cile.
 Valutazione dei piani, programmi e progetti comunali
 Gestione delle risorse umane attuali e future.
 Generare, aggiornare ed effettuare le metodologie partecipative dello sviluppo degli interventi comunitari.
 Gestione dell'archivio tra il 2005 e il 2006.
- Date (da – a)
- Dicembre 2003 – Dicembre 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Istituto Cileno degli Studi Humanistiche – (ICHEH)**
 Cáceres 369, Rancagua, Cile.
 Ente ONG
- Assistente sociale, Centro di Attenzione Integrale alla Famiglia (CAIF), Istituto cileno degli studi Humanistiche (ICHEH), Organismo non governativo (ONG)**
- Principali mansioni e responsabilità
- Interventi sul reintegro sociale della vittima.
 Responsabile sui casi di violazione dei diritti del fanciullo (maltrattamento, abusi sessuali, violazioni, stupro, negligenza, abbandono, ecc.).
 Progettazione ed elaborazione di programmi di intervento specifico con esecuzione e valutazione degli stessi.
 Elaborazione, esecuzione e valutazione dei programmi d'intervento specifico.
 Esperta delle misure di protezione del fanciullo sia in senso legale, sociale che psicologico.
 Sistematizzazione dei diversi interventi.
- Date (da – a)
- Ottobre – Dicembre 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Governazione Provinciale del Cachapoal, Rancagua, Cile.**
 Ente Locale
- Principali mansioni e responsabilità
- Collaborazione a tempo pieno.
 Consulente di 17 comuni della provincia di Cachapoal negli argomenti di sicurezza del cittadino.
 Disegno, elaborazione e valutazione del programma.
 Collaborazione con gli uffici doganali per la prevenzione degli eventuali criminali.
 Disegno del progetto di continuità del programma per i mesi di gennaio, febbraio e marzo del 2004.

- Date (da – a) Marzo 2002 - Ottobre 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Istituto Cileno degli Studi Humanistiche – (ICHEH)**
Cáceres 369, Rancagua, Cile.
- Tipo di azienda o settore Ente Locale
 - Tipo di impiego **Assistente Sociale, Centro d'informazione di Progetto e Diffusione Sociali dei Diritti dei bambini e di bambine (CIDENIS), Istituto Cileno degli Studi Humanistiche (ICHEH)** Lavoro a tempo completo
- Principali mansioni e responsabilità
 - Sistematizzazione di esperienza CIDENIS.
 - Progettazione, organizzazione, esecuzione dell'1° municipio scolastico alla School Eduardo De Geyter comunale, settembre 2003.
 - Elaborazione della situazione comunale Intersettoriale di diagnosi dell'infanzia nell' 2002 a Rancagua.
 - Elaborazione, esecuzione e valutazione di programmi di qualificazione e formazione dei promotori dei diritti infantili.
 - Elaborazione, esecuzione e valutazione di programmi per adulti, genitori negli argomenti concernenti l'infanzia.
 - Coordinazione con professionisti delle istituzioni diverse dalla rete sociale attuale.
 - Revisione dei casi sociali all tribunale dei minori.
 - Elaborazione delle Relazioni sociali.
 - Contatti ed amministrazione dei sussidi sociali.
 - Attenzione sociale (segretariato sociale)

- Date (da – a) Gennaio 2001 - Marzo 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Machalí, Cile.**
- Tipo di azienda o settore Ente Locale
 - Tipo di impiego **Assistente Sociale, Dipartimento d'Organizzazioni Comunitarie.** Lavoro a tempo indeterminato.
- Principali mansioni e responsabilità
 - Persona incaricata di raccomandare alle organizzazioni della Comunità gli argomenti che consentono di facilitare il loro funzionamento e l'applicazione integrale della legge sulle riunioni dei vicini e di altre Organizzazioni Comunitarie.
 - Promuovere l'organizzazione, la partecipazione e lo sviluppo dei capi e dei settlers di ogni unità locale.
 - Amministrazione ed esecuzione di base dei programmi sociali della promozione e dell'organizzazione della Comunità.
 - Incaricata per amministrare le pensioni di assistenza sociale, programma di disabilità della infanzia-adolescenza

- Date (da – a) Gennaio 1999 - Aprile 2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Codegua, Cile.**
- Tipo di azienda o settore Ente Locale
 - Tipo di impiego **Responsabile Direzione Sviluppo Comunitario, Comune di Codegua.** Lavoro a tempo indeterminato.
- Principali mansioni e responsabilità
 - Consigliere diretto del sindaco, supplente e giudice del Local della polizia, comunale responsabile per la scheda di stratificazione sociale CAS-2.
 - Coordinatrice della rete sociale del governo nella sovvenzione esperta di programmi, pensioni di assistenza sociale, dell'acqua potabile, programma comunale dell'emergenza. Ministro in fede nella costituzione delle organizzazioni comunitarie.
 - Co-esecutrice delle politiche comunali dell'infanzia e dell'adolescenza con il fondamento integrale di Prodeni (Programma dei bambini) della rete provinciale dell'infanzia e dell'adolescenza.
 - Elaborazione della diagnosi preliminare a livello comunale sulla situazione infantile.
 - Progetto Sociale per 90 anziani in base all'articolo 77 (parti inferiori di progetto della Provincia)
 - Coordinazione con servizio regionale di Donna (SERNAM)
 - Coordinatrice ed esecutrice nel 1° Tavola culturale di Codegua,
 - Progettazione ed assistenza tecnica a Fonadis (Fondo Nazionale per la Disabili) a beneficio dei disabili del comune.

- Date (da – a) Marzo 1998 – Luglio 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Machali, Cile.**

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ente Locale

Responsabile Dipartimento Sociale. Lavoro a tempo completo

Incaricata del Dipartimento di stratificazione sociale CAS-2.

Incaricata per amministrare la rete sociale del governo nella sovvenzione esperta di programmi, pensioni di assistenza sociale e dell'acqua potabile.

Persona incaricata del programma comunale d'emergenza e del programma sulle donne.

Elaborazione delle informazioni sociali.

Contatti ed amministrazione dei sussidi sociali.

Attenzioni sociali a persone.

TIROCINI PROFESSIONALE

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Giugno – Settembre 2008

Comune di San Lazzaro di Savena – Nuovo Ufficio di Piano, Sistema integrato di interventi e Servizi sociali, Distretto di San Lazzaro.

Ente Locale

Tirocinio di Master Universitario di II Livello in «Politiche Sociali e Direzione Strategica per lo Sviluppo Sostenibile del Territorio», 300 ore.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Gennaio - Marzo 1996

Comune di Rancagua – Direzione dello Sviluppo Comunitario, Dipartimento di studi e progetti sociali.

Ente Locale

Tirocinio di Servizio Sociale di Comunità, con votazione finale di 7,0/7,0

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Agosto – Dicembre 1995

Centro di Salute Mentale Familiare (COSAM)

Ente Locale

Tirocinio di Servizio Sociale di gruppo, con votazione finale di 6,8/7,0

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Marzo – Luglio 1995

Comune di Rancagua – Direzione dello Sviluppo Comunitario, Dipartimento di studi e progetti sociali.

Ente Locale

Tirocinio di Servizio Sociale di caso, con votazione finale di 6,4/7,0

Incarichi

Date (da – a)	Ottobre 2012 - Gennaio 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Galerna Consultores . Valparaiso, Cile.
Tipo di azienda o settore	ONG
Tipo di impiego	Consulenza esterna, valutazione di 9 comuni della Regione di O'Higgins, VI Regione. Programma "Habilidades para la Vida" (JUNAEB)
Date (da – a)	Settembre – Ottobre 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Municipio di Macul , Santiago del Cile.
Tipo di azienda o settore	Ente Comunale
Tipo di impiego	Consulenza esterna Valutazione e Monitoraggio Progetto prevenzione di Tossocodipendenza.
Date (da – a)	Ottobre –Dicembre 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Municipio di Macul , Santiago del Cile.
Tipo di azienda o settore	Ente Comunale
Tipo di impiego	Consulenza esterna Valutazione e Monitoraggio Progetto Centro per le donne (Progetto SERNAM – MUNICIPIO)
Date (da – a)	Agosto 2012 – Agosto 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Professionale IPChile , Cuevas n°115, Rancagua, Cile.
Tipo di azienda o settore	Educazione
Tipo di impiego	Docente esterno corso per docenti "Verifica e valutazione Universitaria"
Date (da – a)	Agosto – dicembre 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Santo Tomas , Gamero n°80, Rancagua, Cile.
Tipo di azienda o settore	Educazione
Tipo di impiego	Docente part – Time, Corso di Servizio Sociale, Materia: Diagnosi sociale nel Servizio sociale (72 ore)

Corsi di Perfezionamento

- 2017 **I° Conferenza Italiana di Servizio Sociale - Sessione plenaria di apertura** il 25 maggio 2017 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- I° Conferenza Italiana di Servizio Sociale - Sessioni mattino 26/05/17** il 26 maggio 2017 conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- I° Conferenza Italiana di Servizio Sociale - Sessioni pomeriggio e plenaria di chiusura 26/05/17** il 26 maggio 2017 conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 2016 **L'ordinamento professionale**
Relatori: Fabio Giulio Grandis e Giovanni Morano – 4 Crediti CNOAS (31 dicembre 2016)
- La sfida del servizio sociale in Europa ed in Italia.**
Relatori: Annamaria Campanini e Giancarlo Perego – 4 Crediti CNOAS (31 dicembre 2016)
- L'importanza della riflessione etica ed il codice degli AA.SS.**
Relatori: Michele Nicoletti e Milena Diomede Canevini – 4 Crediti CNOAS (31 dicembre 2016)
Convegno **"Minori, bullismo e cyberbullismo"**, organizzata dalla Sezione di Genova dell'Osservatorio Nazionale sul diritto di famiglia, 21 dicembre, presso il Consiglio dell'Ordine Avvocati di Genova, dalle ore 14,30 alle ore 17.30.
- Corso di Formazione per Supervisor Senior** "Il lavoro dell'AS come ricerca quotidiana" Prof. Alessandro Sicora, 5 Crediti Formativi (CROAS Liguria), Genova 19 dicembre 2016.
Presentazione del libro "L'adolescente tra immaginario collettivo e scena sociale". Accreditato CROAS ID 16099 2 CF + 2 CD Genova, 16 dicembre 2016.
- Celebrazione del 25° Anniversario della Convenzione sui diritti dell'infanzia e adolescenza con la Giornata Internazionale per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.** Evento organizzato dal CROAS Liguria c/o la Sala delle Grida Palazzo Borsa – Genova, 11 novembre 2016.
- Corso di Formazione per Supervisor Senior**, 5 Crediti Formativi (CROAS Liguria) 28 ottobre 2016.
- 2015 Corso di "Mediazione dello sviluppo delle abilità cognitive dello studente" (24 ore)
Università autonoma del Cile , relatrice dott.sa Leydis Morejon Rodriguez
- 2013 Corso e-learning "Genere e politiche pubbliche" (8 ore) Servizio Nazionale della Donna (SERNAM)
- 2013 Corso e-learning "Diritti lavorativi e protezione alla maternità" (8 ore) Servizio nazionale delle donne SERNAM
- 2011 Rom Sinti e Gagè. Parole e storie d'incontro. Corso di formazione sul popolo Rom e Sinto per docenti, genitori, educatori e mediatori.
Istituto Comprensivo Centro Storico, Genova 6 aprile 2011 (8 ore)
- 2011 Corso di alta Formazione "Valutazione degli interventi di politica sociale e di sviluppo territoriale" (324 ore)
Università di Pisa, Facoltà di scienze politiche e sociali.
- 2010 Corso di Formazione per educatori, modulo V – Genova 18 dicembre 2010. "Tecniche e strumenti per la formazione di gruppo. Valutazione finale" (8 ore)
- 2010 Corso di Formazione per educatori, modulo IV – La Spezia 5 e 6 novembre 2010. "Analisi dei bisogni formativi e del contesto locale. La progettazione formativa e il ciclo di progetto." (12 ore)
Corso di Formazione per educatori, modulo III e Modulo Integrativo – Genova 8 e 9 ottobre 2010. " L'educazione alla pace e alla mondialità nella scuola, riferimenti legislativi e canali finanziatori. Convegno Internazionale di chiusura del Decennio ONU per l'educazione alla pace e alla non violenza" (6 e 8 ore)
- 2010 Corso di Formazione per educatori modulo II – Savona 25 settembre 2010. "Metodi educativi e

indicatori di qualità. La conduzione del gruppo come pratica formativa.” (8 ore)

Caritas diocesana Liguria, Sanremo

2010 La Mediazione: una via verso la coesione sociale e la cultura della Pace. Genova 5, 6 e 7 maggio 2010. Fondazione San Marcellino ONLUS, Dipartimento di Scienze della Comunicazione Linguistica e Culturale (8 ore).

2010 Corso di formazione “ Ricerca dell’aumento della capacità di ascolto del bambino per facilitare il gioco e l’integrazione rivolto agli operatori dei centri estivi” (25 ore) Associazione “La compagnia per le V.E.L.E”, Genova.

ULTERIORI CORSI DI FORMAZIONE SONO DISPONIBILI SU RICHIESTA

Publicazioni

- Miranda, C. *Interculturalidad e Inclusión Social en la escuela: Experiencias de niños, niñas y adolescentes latinoamericanos migrantes en Italia. El caso de Génova*. Revista Intervento N°5 , Novembre 2015, ISBN 0719-1057, Università Alberto Hurtado, Dipartimento di Trabajo Social 2015.

- Recensione di “*Moral y prácticas cívicas en los niños chilenos, 1880-1950 de Jorge Rojas Flores*”, Santiago del Cile, Ariadna Ediciones, 2004, 392 p., in *Le Monde Diplomatique* (versione castigliana, edizione cilena), sezione «Los libros del mes», anno VI, n°50, Santiago del Cile, marzo 2005.

- Recensione di «*Los proyectos nacionales en el pensamiento político y social chileno del siglo XIX* », Manuel Loyola e Sergio Grez (compilatori), Edizioni UCSH, Santiago del Cile, LOM Edizioni, 2002, 171 p. in *Le Monde Diplomatique* (versione castigliano, edizione cilena), reparto “i libri del mese”, anno III, n° 25, Santiago del Cile, novembre 2002.

- Recensione di «*El fin de todas la Guerras* », di Fernando Mires, Santiago del Cile, LOM Edizioni, 2001, 260 p. in *Le Monde di Diplomatique* (versione castigliano, edizione cilena), reparto “i libri del mese”, anno III, n° 21, Santiago del Cile, luglio 2002.

- Recensione di «*Pensar en la Postdictadura*», (Nelly Richard e Alberto Moreiras, editori), Santiago del Cile, quarto editoriale possiede uno, 332 p. in *Le Monde Diplomatique* (versione castigliano, edizione cilena), reparto “i libri del mese”, anno III, n° 20, Santiago del Cile, giugno 2002.

- Recensione di «*Por un rojo amanecer* », di Manuel Loyola e di Jorge Rojas (compilatori), Prologue di Hernán Soto, Santiago del Cile, Stampatore Valus 2000, 277 p. in *Le Monde Diplomatique* (versione castigliano, edizione cilena), reparto “i libri del mese” anno III, n° 19, Santiago del Cile, maggio 2002.

- Recensione di «*Materias Salvajes*», di Cristian Vila, Santiago del Cile, Bravo ed Allende Editori, 2001, 121 p, in *Le Monde di Diplomatique* (versione castigliano, edizione cilena), reparto “i libri del mese”, anno III, n° 17, Santiago del Cile, marzo 2002.

- Recensione di «*Contrapoder*», di Toni Negri, Luis Mattini, Miguel Benasayag, gruppo “situazioni”, Horacio González, John Holloway, Ulrich Brand, Buenos Aires, edizioni della mano a mano, 2001, 182 p. in *Le Monde di Diplomatique* (versione castigliano, edizione cilena), reparto “i libri del mese”, anno III, n° 16, Santiago del Cile, gennaio – febbraio 2002.

- Recensione di «*Investigaciones sobre la historia del marxismo en América latina*», Jaime Massardo, Santiago del Cile Bravo ed Allende Editori, 2001, 195 p., in *Le Monde Diplomatique* (versione castigliano, edizione cilena), reparto “i libri del mese”, anno II, n° 15, Santiago del Cile, dicembre 2001.

- Recensione di «*Vigencia y mito de Ernesto Che Guevara* », Helio Gallardo, Santiago del Cile, Gruppo di Formazione Popolare Giovanile Newence, 1997, 116 p., in *Le Monde Diplomatique* (versione castigliano, edizione cilena), reparto “i libri del mese”, anno II, n° 14, Santiago del Cile, novembre 2001.

- Recensione di «*Civilizzazione Latina-américaine. L’avviso dei cours*», di Jaime Massardo e di Alberto Suárez, Parigi, ellissi, 2000, 176 P., in *Le Monde Diplomatique* (versione castigliano, edizione cilena), reparto “i libri del mese”, anno II, n° 13, Santiago del Cile, ottobre 2001.

Partecipazioni in Progetti

- Progetto di «*Diplomado de Infancia e Adolescenza*», Scuola di Servizio Sociale, presentato alla direzione della Facoltà di Scienze sociali economiche de ll’ Università Cattolica del Maule Luglio 2015.

- Progetto di «*Visiones Infantiles interpretación de niños, niñas y adolescentes sobre los modelos culturales presentados en la escuela y en la comunidad de Aguas Negras, Curicó*». Progetto presentato al concorso di Fondos Internos dell’ Università Cattolica del Maule, marzo 2015

- «*Sportello sociale: esperienza dei servizi sociali del comune di San Lazzaro di Savena (Bo)*». Università di Bologna, Facoltà di Sociologia , Settembre 2008

- Collaboratrice dell’immagine e fotografia per il volume di Vv. Aa., *América Latina: Mosaico Cultural, Reperes de culture générale en spagnolo, Ouvrage collectif*. Selezione del testo e presentazione di Jaime Massardo e di Alberto Suárez, Parigi, ellissi, 2005, 415 p. Parigi, Francia 2005.

Conferenze e relazioni

- «Interculturalidad y migración de pueblos originarios y población extranjera», Oficina de Protección de Derechos (OPD), Linares, aprile 2015.
- Presentazione «Metodología per il disegno di una diagnosi intersectoriale di partecipazione dell'infanzia nel comune di Rancagua, dei risultati e dell'analisi, del centro d'informazione di programma e della diffusione dei diritti di Infancia» (CIDENIS-ICHEH-SENAME), Rancagua, 20 maggio del 2002, Servizio Nazionale dei Minori, sesta regione, Rancagua, Cile
- Conversatorio "Los derechos de los niños", Corporación NAIM,
- Conversatorio "Infancia y Adolescencia en el contexto de drogas emergentes". Corporación NAIM. Maggio 2015

Seminari

- «Asesoría de análisis de casos en temáticas de Infancia y Familia» per operatori professionali del progetto PRM Ayún della Fondazione CRATE , Dicembre 2014
- «Intervento sociale con famiglie multiproblematiche», comune di Villa Alegre, rivolto alla Rete Comunale Chile Crece Contigo, Aprile 2014
- «Buenas Prácticas Educativas en el Contexto de Nuevos Escenarios Sociales», Giugno 2015, Università Cattolica del Maule.
- IV Simposio Internacional y VIII Nacional sobre los Derechos de la Niñez y la Adolescencia: Como garantizar la protección integral ante las transformaciones de la política pública en América Latina y El Caribe». Expositora, *Interculturalidad en la escuela: experiencias de niños, niñas y adolescentes latinoamericanos migrantes en Italia*. San José de Montes de Oca 16 al 18 septiembre 2014, Costa Rica.

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua	Spagnolo
Altre lingue	Italiano
Capacità di lettura	Ottima
Capacità di scrittura	Ottima
Capacità di lettura	Inglese Sufficiente
Capacità di scrittura	Sufficiente

Competenze comunicative

Le competenze relazionali richieste ad un assistente sociale, sono molto ampie e diversificate, ho acquisito nel corso degli anni competenze per relazionarmi con tutti i livelli organizzativi presenti nella rete sociale pubblica e privata, ma anche in organizzazioni di media grandezza ed in piccoli gruppi informali. Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di docente universitario anche nell'esercizio professionale

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità di analisi dei contesti e conseguente organizzazione sia di interventi individualizzati con l'utenza, sia per progetti in cui ho partecipato nel settore locale. Leadership nel ambito universitario. Rappresentante della Facoltà di scienze sociali e economiche davanti il consiglio editoriale della rivista UCMAULE, coordinatrice di vari corsi e tesi a livello universitario e membro del comitato scientifico del congresso nazionale e internazionale "Sfide per la formazione nei lavori sociali nei contesti di domanda sociale sviluppato nel 2014.

Competenze professionali

Capacità di empatia e di relazione con persone in difficoltà, in aree di grave emarginazione e deviazione sociale. Capacità di lavorare in gruppo e di gestire i processi decisionali alla base del lavoro in equipe multi professionale.

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione. Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

I sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 196/2003.

Genova, Ottobre 2017

Carola Miranda