



Comune di Genova  
Direzione Scuola e Politiche Giovanili

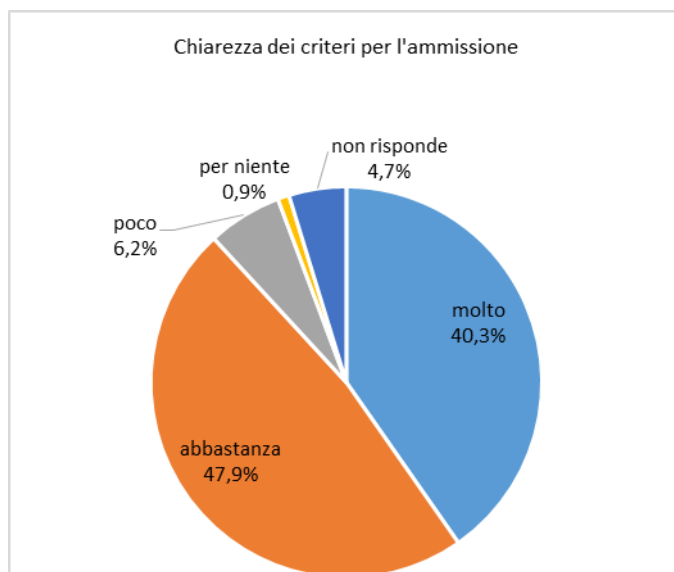
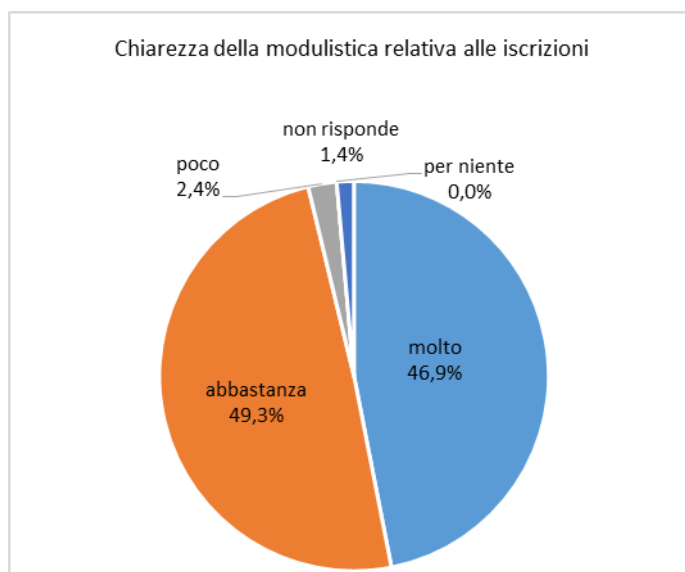
## Nidi d'infanzia

Indagine di customer satisfaction – anno scolastico 2015/16

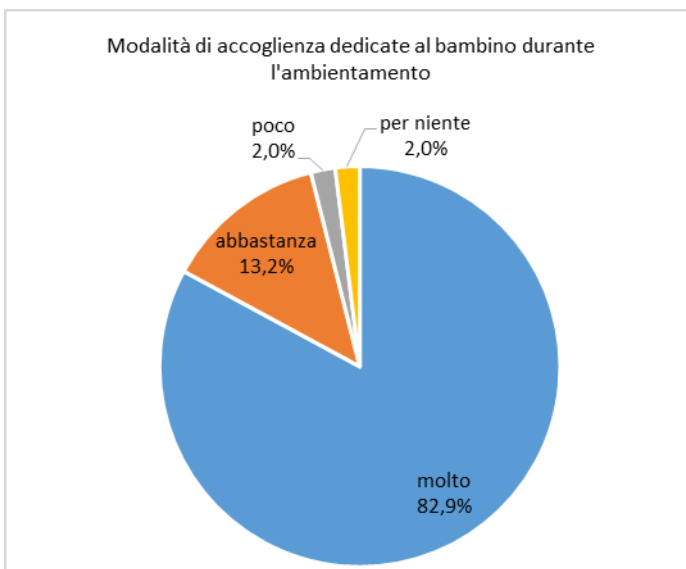
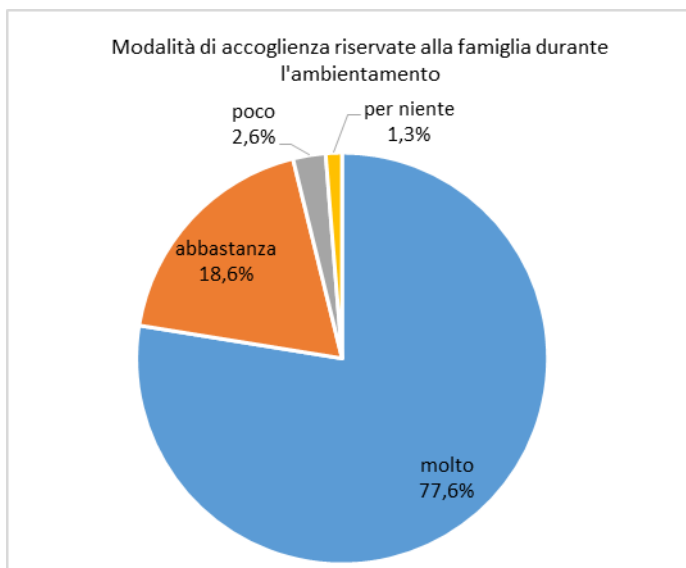
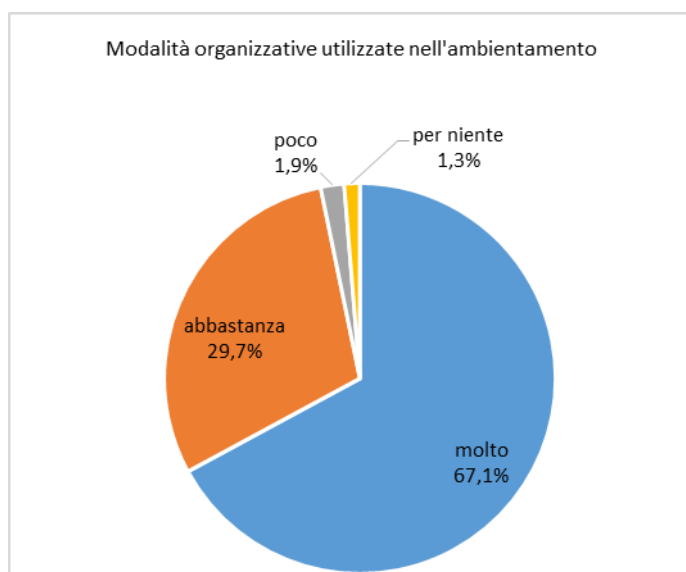
### Grado di soddisfazione

(espresso rispetto ai seguenti aspetti del servizio)

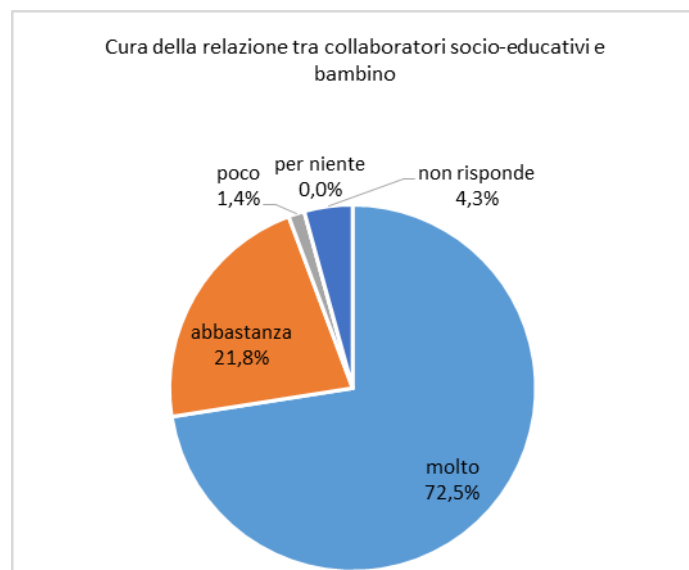
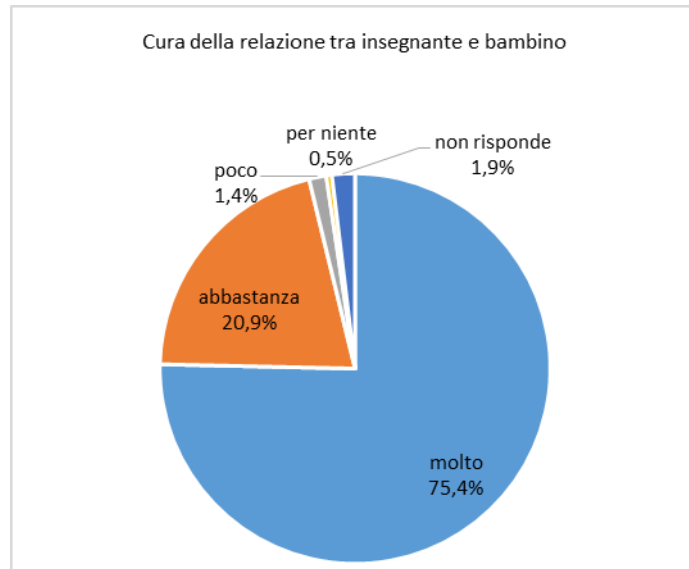
#### Accesso al servizio



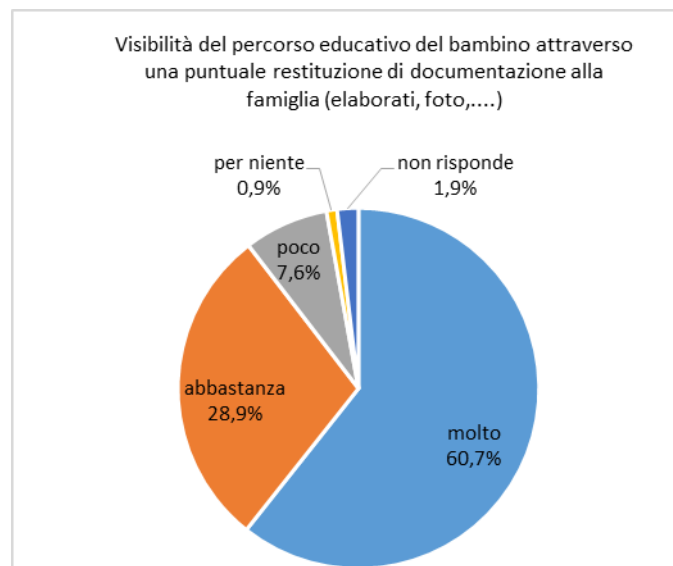
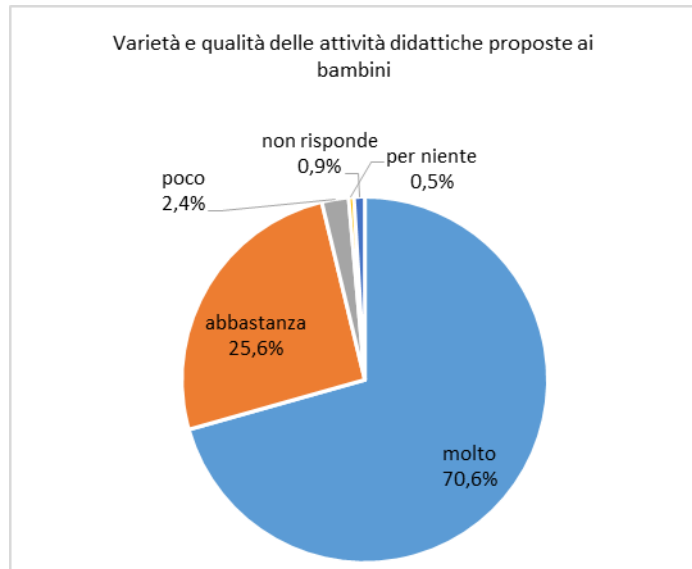
## Ambientamento del bambino ((domande rivolte ai genitori dei bambini nuovi iscritti))



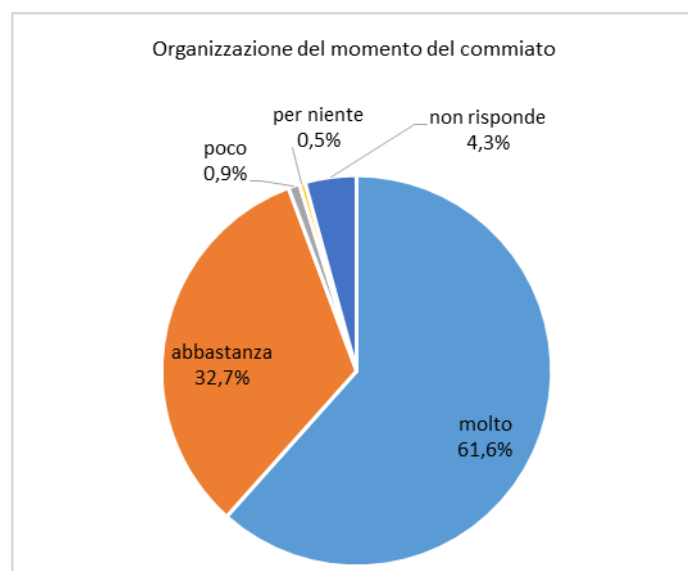
## Relazione educativa



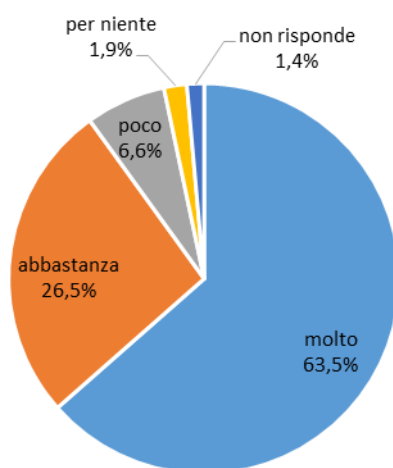
## Programmazione educativa



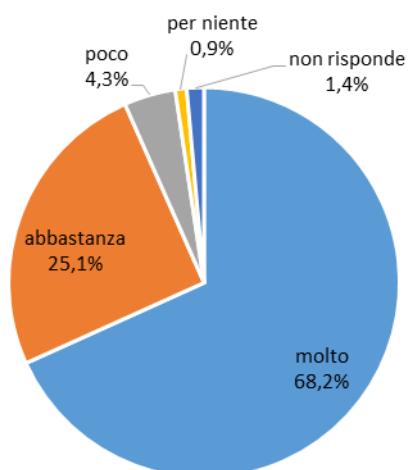
## Accoglienza – Commiato – Cure di routine



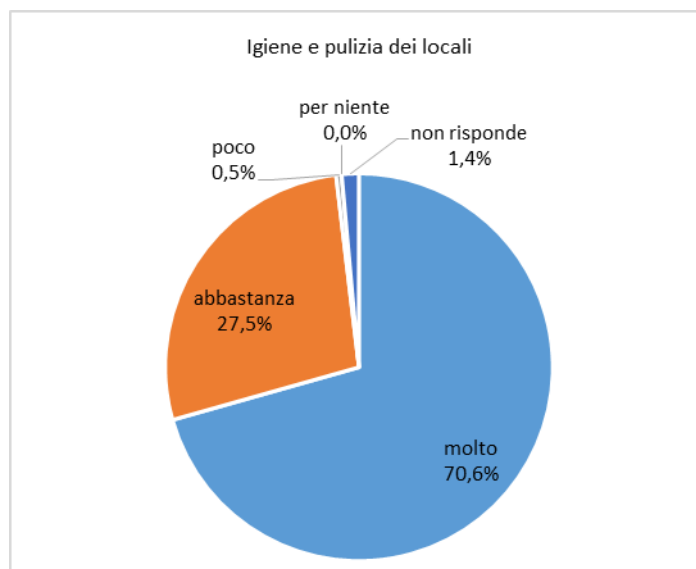
Informazioni sulla quotidianità del bambino



Attenzione all'igiene personale del bambino

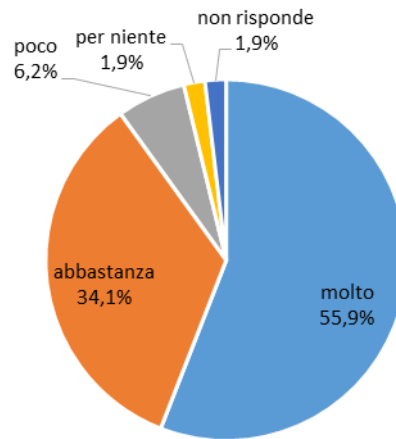


## Spazi

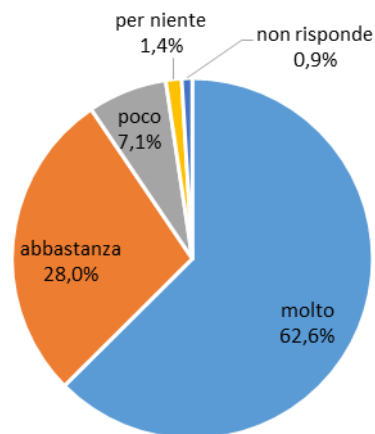


## Rapporto scuola / famiglia

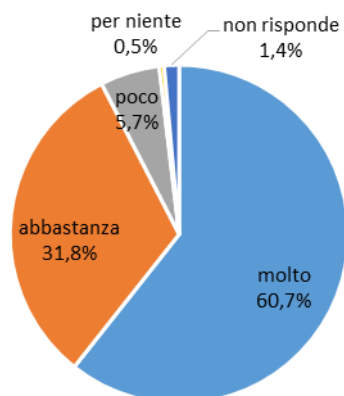
Cura nella restituzione delle informazioni sulle attività relative alla progettazione educativa



Cura nella restituzione delle informazioni sui progressi del bambino



Modalità di partecipazione per le famiglie proposte dal nido/scuola dell'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc...)





## Grado di importanza

(espresso rispetto ai seguenti aspetti del servizio)

