



Comune di Genova
Direzione Scuola e Politiche Giovanili

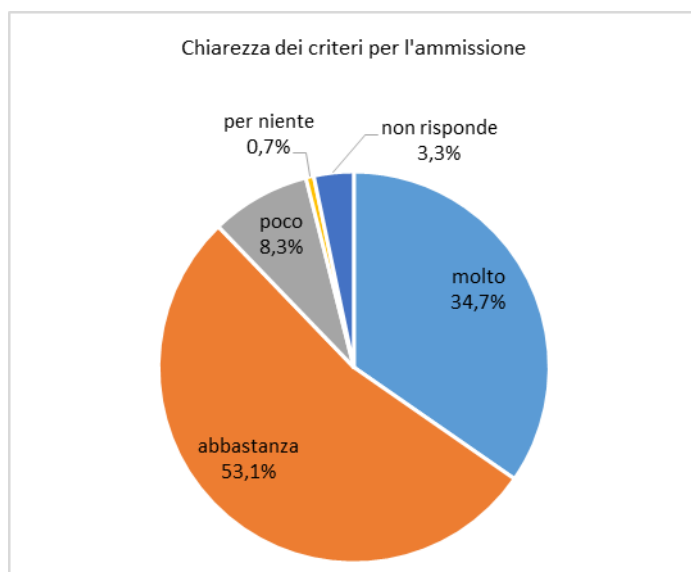
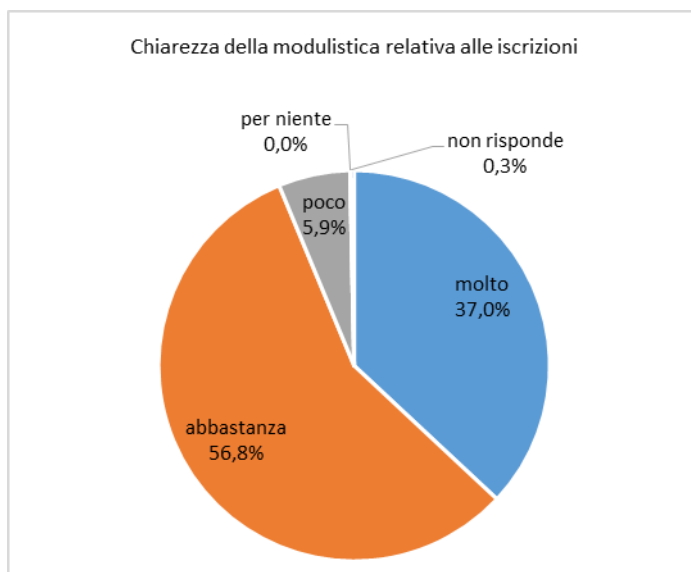
Scuole dell'infanzia

Indagine di customer satisfaction – anno scolastico 2015/16

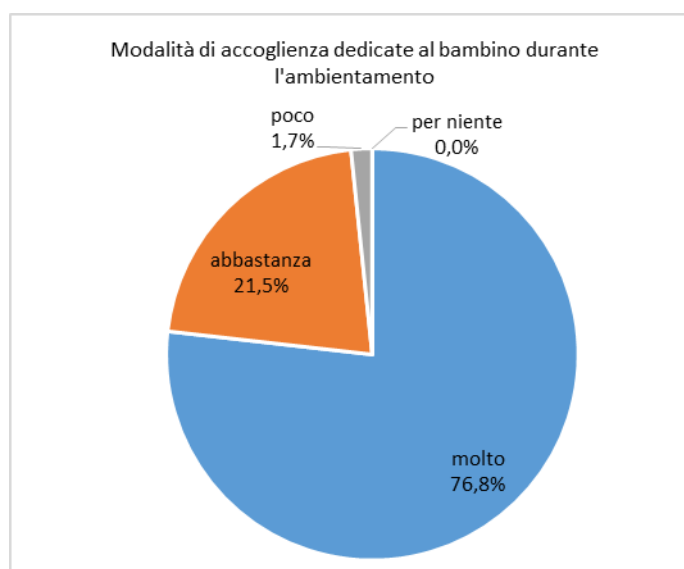
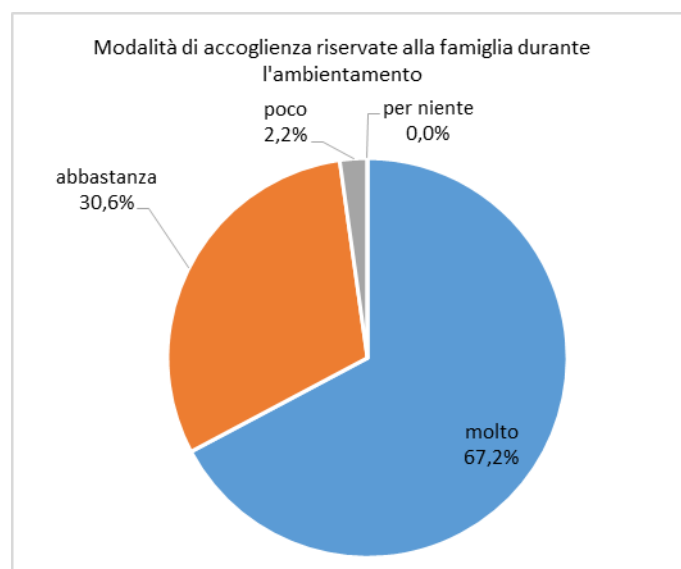
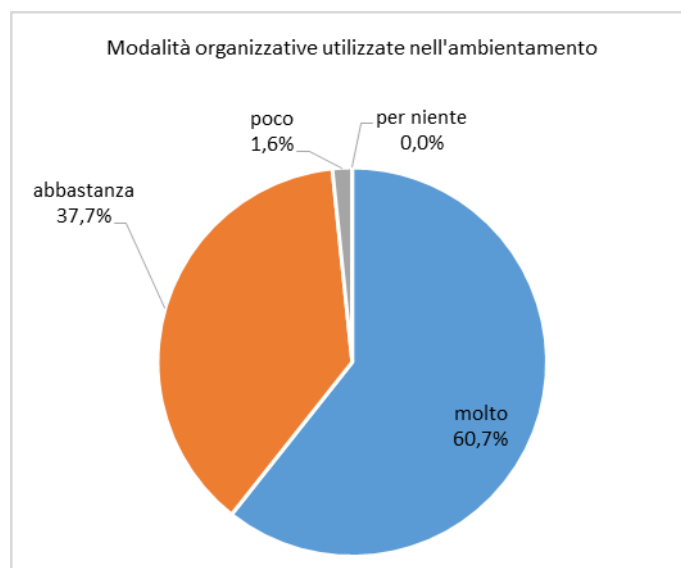
Grado di soddisfazione

(espresso rispetto ai seguenti aspetti del servizio)

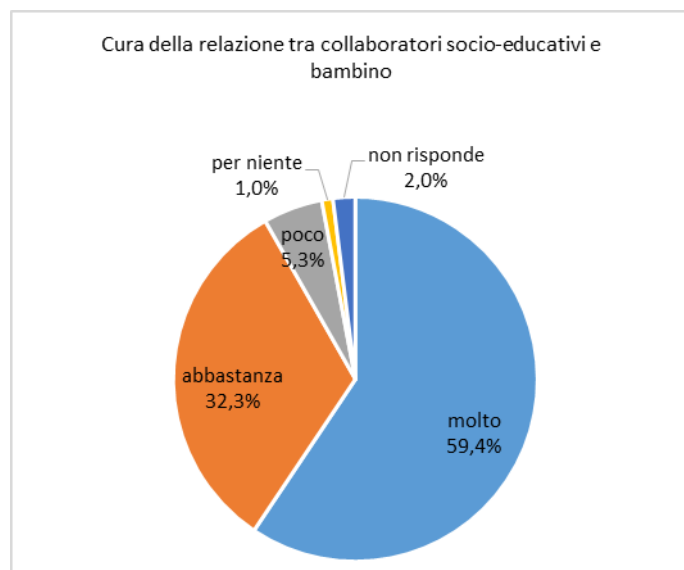
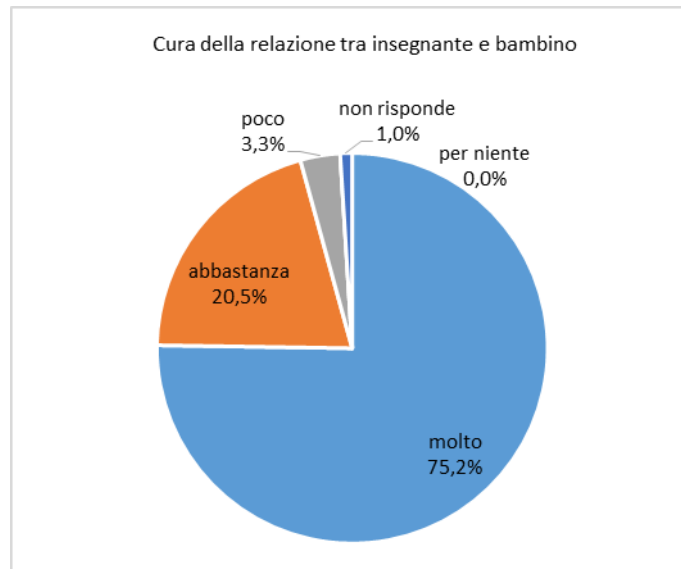
Accesso al servizio



Ambientamento del bambino (domande rivolte ai genitori dei bambini nuovi iscritti)

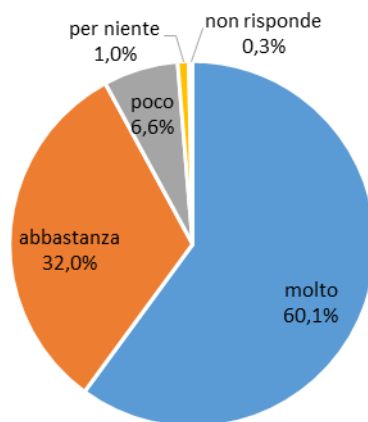


Relazione educativa

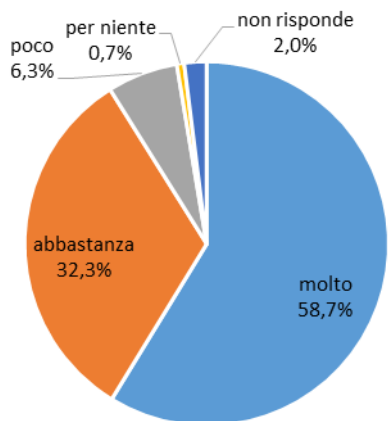


Programmazione educativa

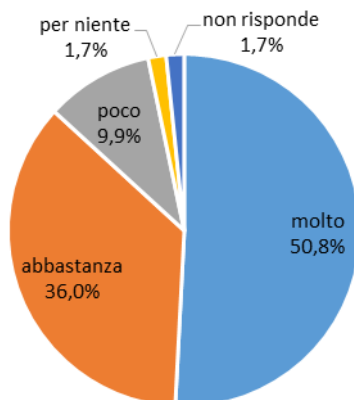
Varietà e qualità delle attività didattiche proposte ai bambini



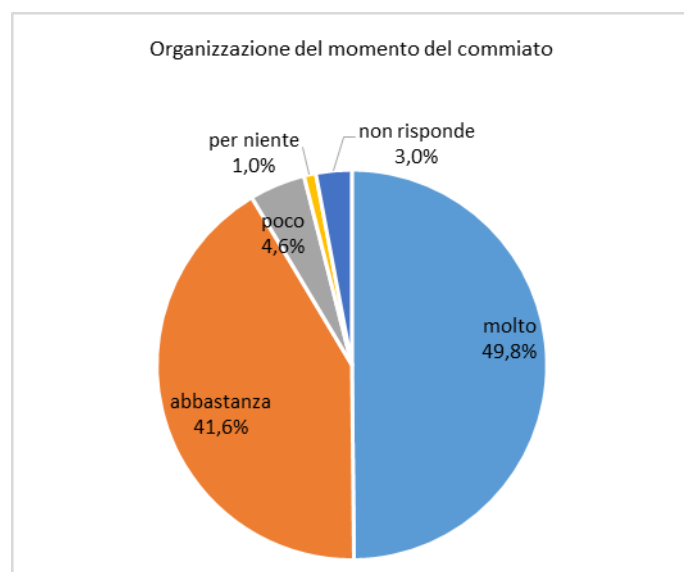
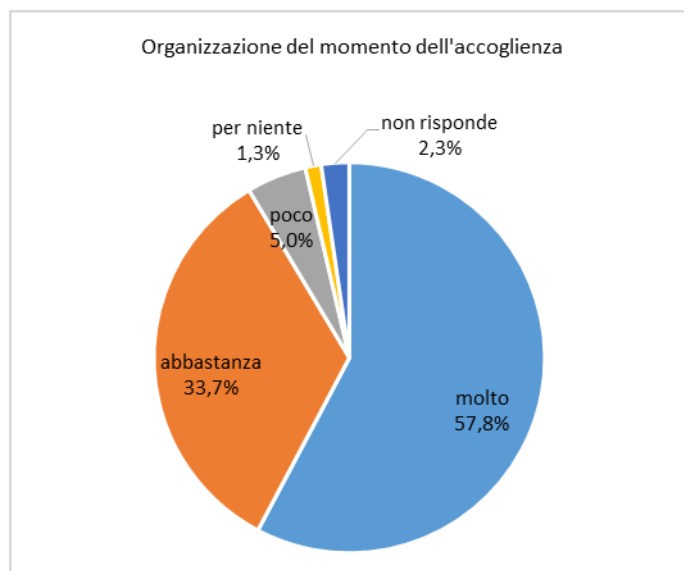
Varietà e qualità delle occasioni di gioco proposte ai bambini



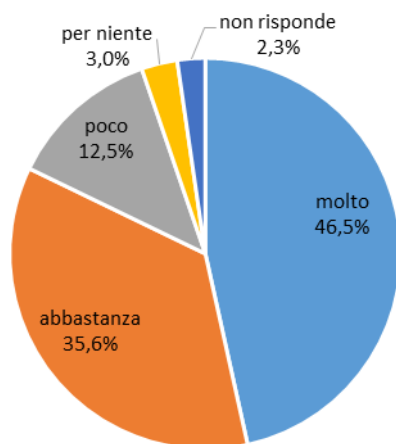
Visibilità del percorso educativo del bambino attraverso una puntuale restituzione di documentazione alla famiglia (elaborati, foto,...)



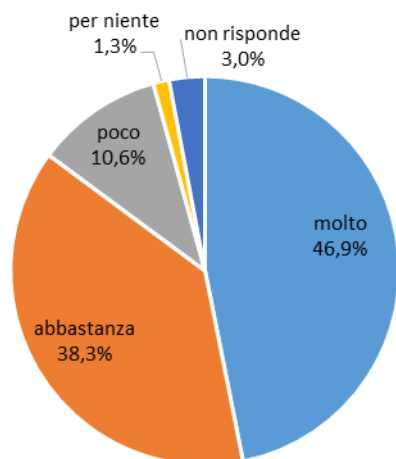
Accoglienza – Commiato – Cure di routine



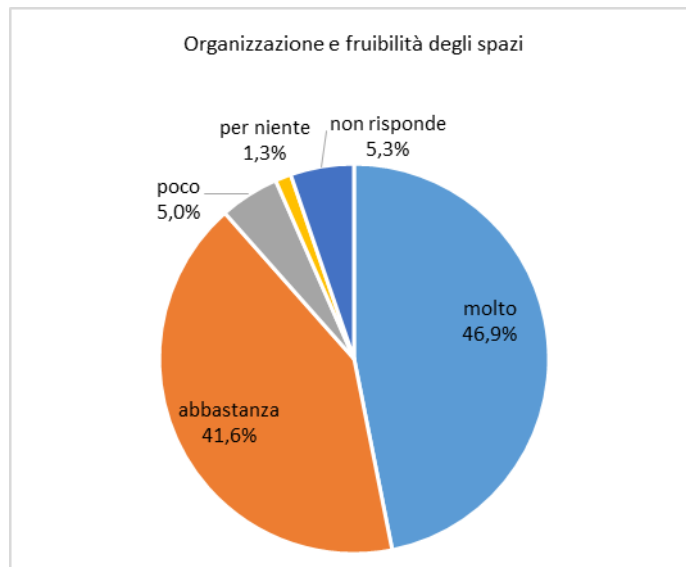
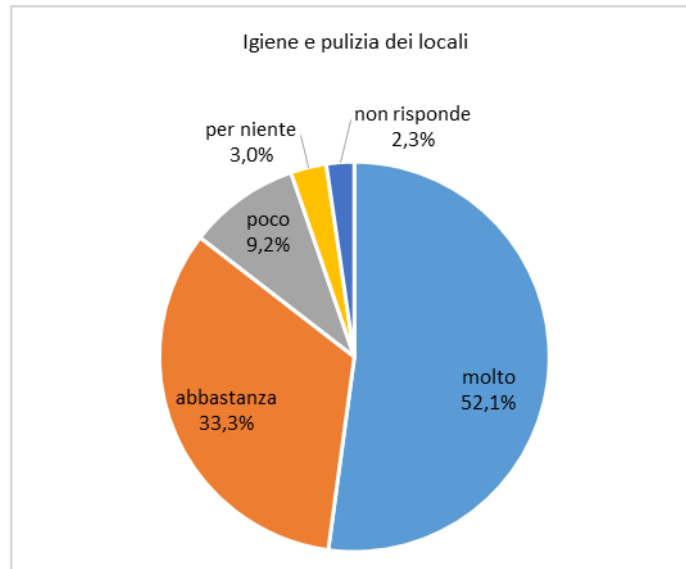
Informazioni sulla quotidianità del bambino



Attenzione all'igiene personale del bambino

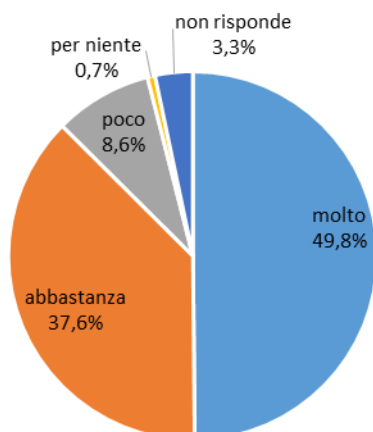


Spazi

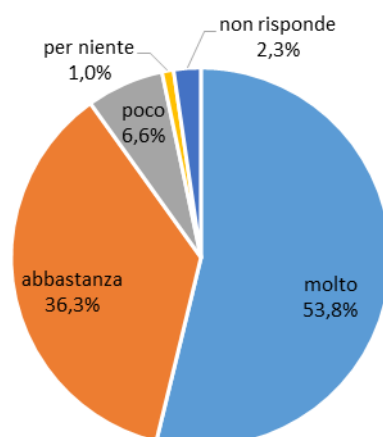


Rapporto scuola / famiglia

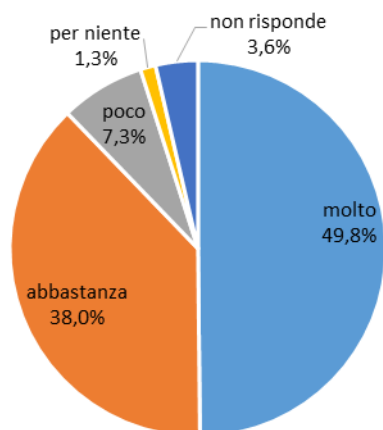
Cura nella restituzione delle informazioni sulle attività relative alla progettazione educativa



Cura nella restituzione delle informazioni sui progressi del bambino



Modalità di partecipazione per le famiglie proposte dal nido/scuola dell'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc...)



Grado di importanza

(espresso rispetto ai seguenti aspetti del servizio)

