Codice Utente		Codice Utenza

I codici utente e utenza possono essere reperiti sugli avvisi di pagamento TARI, ove già presenti

COMUNE DI GENOVA

Modulo di reclamo al gestore servizio RT rifiuti e SL strade e al gestore tariffe TARI e rapporti utenti

(si prega compilare in modo chiaro e leggibile)

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento U.E. 2016/679) raccolti dal Comune di Genova, Settore Riscossione e Contrasto all'Evasione per la pratica di applicazione della tassa sui rifiuti (TARI)

Titolare del trattamento dei dati personali è il COMUNE DI GENOVA, legale rappresentante il Sindaco *pro-tempore*, con sede in Via GARIBALDI n.9, Genova 16124, *e-mail*: urpgenova@comune.genova.it; PEC: comunegenova@postemailcertificata.it

L'Ufficio del Responsabile della Protezione dei dati personali per il Comune di Genova (DPO) è ubicato in Via Garibaldi n.9, Genova 16124, *e-mail: DPO@comune.genova.it, PEC: DPO.comge@postecert.it;* Telefono: 010-5572665.

La Direzione Politiche delle Entrate, Settore Riscossione e Contrasto all'Evasione del Comune di Genova, nell'ambito dell'attività finalizzata **all'applicazione della tassa sui rifiuti (TARI)**, tratterà i dati personali raccolti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, alle condizioni stabilite dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici. Nella fattispecie vengono raccolti dati personali come nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, email, telefono. I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui sopra dal personale del Comune di Genova e da eventuali collaboratori esterni, come Società, Associazioni o Istituzioni o altri soggetti espressamente nominati quali responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Il conferimento dei dati richiesti nei campi contrassegnati da asterisco (o indicati nel modulo quali obbligatori) è indispensabile e il loro mancato inserimento non consente di completare l'istruttoria necessaria per quanto richiesto. Per contro, il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco (o non indicati nel modulo quali obbligatori), pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con il Comune di Genova è facoltativo, e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla definizione di quanto richiesto dall'utente o quanto previsto dalla procedura e saranno successivamente conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Alcuni dati potranno essere pubblicati *on line* nella sezione Amministrazione Trasparente in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge previsti dal D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. - testo unico in materia di accesso civico, obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni. Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento: accesso ai dati personali, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione al trattamento e diritto alla portabilità dei dati. L'apposita istanza al Titolare del trattamento dei dati personali è presentata tramite il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune di Genova (DPO) i cui contatti sono indicati in apertura della presente informativa. **NOTA BENE i campi contrassegnati con (*) sono obbligatori**

Il sottoscritto/a* _____

residente a*_____ Via*_____cap*_____

Codice Fiscale* | | | | | | | | | | | | | | | |

Tel_____ Mail _____

in qualità di*_____ della*_____ con sede

in*_____ Via*_____

Codice fiscale* | | | | | | | | | | | | | | | | Partita IVA* | | | | | | | | | | | |

RIVOLGE

☐ **RECLAMO AL GESTORE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO (RT) RIFIUTI E DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO (SL) STRADE (AMIU GENOVA SPA)**

☐ **RECLAMO AL GESTORE DELL'ATTIVITA' DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI (COMUNE DI GENOVA)**

PER I SEGUENTI MOTIVI

_____

_____

_____

_____

_____

Firma autografa

Data _____ _____

(in caso di spedizione allegare la fotocopia del documento di identità)

Il presente modulo può essere compilato e restituito firmato e corredato della fotocopia del documento di identità del firmatario

- **per reclami verso AMIU GENOVA SPA** a: piattaforma SEGNALACI https://segnalazioni.comune.genova.it – sono possibili anche segnalazioni telefoniche al numero verde 800 95 77 00
- **per reclami verso COMUNE DI GENOVA** a: COMUNE DI GENOVA – DIREZIONE ENTRATE TRIBUTARIE E CANONI - EMAIL: rimborsitari@comune.genova.it – PEC: comunegenova@postemailcertificata.it

Le informazioni relative ai servizi di: raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade, modalità di conferimento dei rifiuti e di consegna delle attrezzature per la raccolta domiciliare sono reperibili sul sito di AMIU GENOVA SpA al link: www.amiu.genova.it
La carta dei servizi di AMIU GENOVA SpA è reperibile al link: http://www.amiu.genova.it/trasparenza/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita/