

STRUTTURA: DIREZIONE SERVIZI CIVICI – SERVIZI DEMOGRAFICI						
STANDARD (descrizione)	INDICATORE	VALORE PREVISTO	VALORE REALIZZATO	Descrizione risultato/formula indicatore	Non raggiungimento dello standard: motivazioni/note	tempo medio di erogazione del servizio
ANAGRAFE						
Rilascio carta d'identità	Tempo di consegna	immediato	100%	n. carte richieste 28.397/emesse 28.397		immediato
Autenticazione di firma, fotocopia e legalizzazione fotografia	tempo di consegna	immediato	100%	dato non rilevabile		immediato
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	Tempo di consegna	immediato	100%	dato non rilevabile		immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	Tempo di consegna	Rilascio immediato (10 giorni per i certificati storici)	100%	dato non rilevabile		immediato (n. 10 giorni per certificati storici)
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti con difficoltà motorie	Tempo di consegna dalla richiesta	10 gg lavorativi	100%	n. richieste 239 /evase 239		10 giorni
Residenza (Iscrizione anagrafica di cittadini provenienti da altri Comuni o dall'estero)	Tempo di registrazione	2 giorni lavorativi per l'iscrizione anagrafica	100%	n. richieste 10379/evase (dato riferito a tutte le iscrizioni anagrafiche) 10379		2 giorni
Rilascio attestato di soggiorno indeterminato e permanente a cittadini dell'U.E. già residenti	Tempo di consegna dalla richiesta	30 giorni	100%	n. Richieste 738 /evase 738		30 giorni
Dichiarazione di dimora abituale per i cittadini stranieri	Tempo di registrazione	20 giorni	100%	n. richieste 7167 /evase 7167		20 giorni
Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero)	Tempo di iscrizione	2 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione da parte del Consolato/Ambasciata	100%	n. richieste 1882 /evase 1882 (dato riferito a tutte le iscrizioni anagrafiche)		2 giorni
Residenza (Cambio di abitazione)	Tempo di registrazione	2 giorni lavorativi	100%	n. Richieste 21284 /evase 21284 (dato totale di cambi di abitazione)		2 giorni
Assegnazione numeri civici	Tempo di invio ordine numeri civici dall'arrivo della comunicazione da parte del Municipio competente	2 giorni lavorativi	100%	n. 292 Richieste / 292 evase		2 giorni
Intitolazione strade o piazze e targhe commemorative	Tempo di istruttoria per l'inserimento all'ordine del giorno della seduta della Commissione per la Toponomastica cittadina (che di norma si riunisce con cadenza semestrale)	10 giorni	100%	n. 14 Richieste / 14 evase		10 giorni
Rilascio certificati relativi alle denominazioni stradali	Tempo di rilascio	3 giorni	100%	n. 9 Richieste / 9 evase		3 giorni

Autenticazione di firma per alienazione dei beni mobili registrati	Tempo di autenticazione	immediato	100%	n.338 richieste /338 evase		immediato
Convivenze di fatto	Tempo di registrazione in anagrafe previa verifica requisiti	2 giorni	100%	n. 92 richieste /n. 92 evase		2 giorni
STATO CIVILE						
Unioni civili	Tempo di iscrizione dell'atto nel registro di stato civile	immediato	100%	n. richieste: 65/evase: 65		immediato
Rilascio di certificazione di stato civile	Tempo di rilascio	consegna entro 15 giorni (per certificati con particolari ricerche d'archivio) spedizione entro 3 giorni (per certificati con consegna a domicilio o ritiro presso la sede territoriale prescelta)	100%	n. richieste 5311 /evase 5311		15 gg
Dichiarazione di nascita	Tempo di redazione dell'atto	immediato	100%	n. 5503 richieste /evase (dato comprensivo di trascrizione)		immediato
Riconoscimento di figlio nato fuori dal matrimonio	Tempo di redazione dell'atto	immediato	100%	n. 616 richieste /evase (dato comprensivo di trascrizione)		immediato
Acquisto o riacquisto cittadinanza italiana di diritto	Tempo di completamento istruttoria	60 giorni dalla ricezione del decreto prefettizio	100%	n. 1230 richieste /evase		60 giorni
Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis" ai discendenti di cittadini italiani emigrati all'estero	Tempo di completamento istruttoria	45 giorni	100%	n. 103 richieste /evase		45 giorni
Pubblicazione di matrimonio	Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line	11 giorni	100%	n. 2204 richieste /evase		11 giorni
Celebrazione del matrimonio civile	Numero sedi di celebrazione	6	100%	n. sedi disponibili 6 /n. sedi utilizzate 6		
Accordo di separazione personale e/o divorzio davanti all'Ufficiale dello Stato Civile	Tempo di definizione della pratica	90 giorni dalla redazione del 1° verbale di separazione/divorzio/richiesta di scioglimento dell'unione civile (salvo particolari esigenze istruttorie)	100%	n.richieste (separazioni 111); (divorzi 245) /evase (separazioni 111); (divorzi 245)		90 giorni
Registro del testamento biologico	Tempo di registrazione	immediato	100%	n. richieste 1260/ evase 1260		immediato
ELETTORALE						
Iscrizione nell'Albo degli Scrutatori, Presidenti di Seggio	Tempo di aggiornamento dell'albo	annuale	100%	n. richieste 1750 /evase 1750		
Iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari	Tempo di aggiornamento dell'albo	biennale	100%	n. richieste 0 /evase 0		

Consegna tessere elettorali	Tempo di consegna	entro la settimana antecedente le consultazioni	100%	n. 20183 tessere elettorali da consegnare /n. 20183 tessere consegnate nei tempi stabiliti	Tessere elettorali (emissioni e aggiornamenti)	entro la settimana antecedente le consultazioni
Rilascio/duplicato tessera elettorale	Tempo di rilascio	Immediato, previa verifica dei requisiti necessari, compresi i giorni delle Consultazioni	100%	n. 7517 richieste / n. 7517 Rilasciate	I dati si riferiscono agli uffici di corso Torino	immediato
Raccolta firme e rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali	Tempo di rilascio	24 ore per le candidature	100%	n. 3324 certificati richiesti /n. 3324 rilasciati		24/48 ore
		48 ore rilascio certificati per le richieste referendarie				
Diritto di voto per le persone disabili	numero richieste accolte	1) voto assistito per elettori non vedenti o impossibilitati ad apporre il segno grafico senza accompagnatore; 2) voto domiciliare per elettori con dipendenza continuativa e vitale da apparecchiature elettromedicali oppure intrasportabili perché con gravissime infermità; assegnazione a seggi 3) accessibili per elettori con difficoltà di deambulazione	100%	n. 79 richieste /n. 79 rilasciate		1) previa verifica dei requisiti è immediato 2) rispettodei termini stabiliti da circolare prefettizia 3) previa verifica dei requisiti è immediato
Rilascio certificato esito di leva (per i riformati alla visita), iscrizione nelle liste di leva, dichiarazione ricostruzione foglio matricolare	Tempo di consegna	immediato	100%	n. 169 richieste /n. 169 evase		immediato