



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi - MUSEI CIVICI Anno 2015

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Visita libera dei Musei Civici	orario di apertura al pubblico	Numero complessivo di ore di apertura settimanale delle strutture preventivato / numero complessivo ore di apertura settimanale negli orari in vigore al 31/12	100%	
Accoglienza 1	informazioni al pubblico	Informazioni aggiornate	100%	
Accoglienza 2	assistenza al pubblico	Assistenza ai visitatori all'interno delle strutture da parte del personale che fornisce informazioni sui percorsi di visita e i servizi al Museo e controlla il rispetto delle norme comportamentali	100%	
Comunicazione on line 1	aggiornamento sito dei Musei <a href="http://www.museidigenova.it">www.museidigenova.it</a>	Tempo reale	100%	
Comunicazione on line 2	invio newsletter	Invio settimanale nei mesi di gennaio/luglio e settembre/novembre, ridotto nei mesi di agosto e dicembre.	90%	Data l'assenza di iniziative e la scarsità di ricezione in concomitanza con alcuni periodi festivi, non sono stati effettuati gli invii previsti.