



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
Carta dei Servizi - MUSEI CIVICI
Anno 2016

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Visita libera dei Musei Civici	orario di apertura al pubblico	Numero complessivo di ore di apertura settimanale secondo gli orari stabiliti e consultabili sul portale dei Musei. Orario estivo: h. 701 Orario invernale: h. 683	Orario estivo: 94,14% Orario invernale: 94,29%	Riduzione del numero di ore settimanali dovuta alla chiusura per interventi di ristrutturazione del Museo di Storia Contadina e del Museo Luxoro
Accoglienza: 1	Aggiornamento informazioni al pubblico	tempo reale	100%	Non risultano reclami specifici da parte degli utenti nel corso dell'anno di riferimento
Accoglienza 2	Assistenza ai visitatori all'interno delle strutture da parte del personale che fornisce informazioni sui percorsi di visita e i servizi al Museo e controlla il rispetto delle norme comportamentali	Assistenza garantita per l'intero orario di apertura	100%	Non risultano reclami specifici da parte degli utenti nel corso dell'anno di riferimento
Comunicazione on line 1	aggiornamento sito dei Musei www.museidigenova.it	Tempo reale	100%	
Comunicazione on line 2	invio newsletter	Invio settimanale	100%	Non è previsto l'invio della newsletter nel mese di agosto e nelle festività natalizie , data l'assenza di iniziative e la scarsità di ricezione .