



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
Carta dei Servizi - MUSEI CIVICI
Anno 2017

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Visita libera dei Musei Civici	orario di apertura al pubblico	Numero complessivo di ore di apertura settimanale secondo gli orari stabiliti e consultabili sul portale dei Musei. Orario estivo: h. 756 Orario invernale: h. 703	Orario estivo: 100% Orario invernale: 100%	
Accoglienza: 1	Aggiornamento informazioni al pubblico	tempo reale	100%	Non risultano reclami specifici da parte degli utenti nel corso dell'anno di riferimento
Accoglienza 2	Assistenza ai visitatori all'interno delle strutture da parte del personale che fornisce informazioni sui percorsi di visita e i servizi al Museo e controlla il rispetto delle norme comportamentali	Assistenza garantita per l'intero orario di apertura	100%	Non risultano reclami specifici da parte degli utenti nel corso dell'anno di riferimento
Comunicazione on line 1	aggiornamento sito dei Musei www.museidigenova.it	Tempo reale	100%	
Comunicazione on line 2	Rispetto periodicità di invio settimanale della newsletter	Invio settimanale nei mesi di gennaio/luglio e settembre/novembre, ridotto nei mesi di agosto e dicembre	100%	Non è previsto l'invio della newsletter nel mese di agosto e nelle festività natalizie , data l'assenza di iniziative e la scarsità di ricezione .