



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi - Polizia Municipale - Reparto Commercio Anno 2016

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Verifiche effettuate d'ufficio su tutte le tipologie di attività commerciali ed economiche	n. verifiche annuali	2860	100%	
Verifiche nei due periodi annuali in cui sono consentiti i saldi (dicembre-gennaio e giugno-luglio) nei 40 gg precedenti a tale tipologia di vendita.	n. verifiche annuali	840	100%	

#### Azioni di miglioramento:

*L'organizzazione persegue il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri servizi a beneficio di tutte le parti interessate. Nel rispetto di questo principio sono state eseguite per l'anno 2016 le seguenti azioni di miglioramento legate al rispetto della legalità nell'esercizio delle attività commerciali: Attività di controllo e monitoraggio durante l'orario serale e notturno, basate sull'attenzione del territorio, in particolare per quanto riguarda le problematiche legate alla vendita e all'abuso di alcool, al disturbo del riposo dei cittadini e alla vivibilità.*

Attività di verifica delle distanze minime dai luoghi in cui sono installati apparecchi da gioco con vincita in denaro, a: luoghi di culto, istituti scolastici di qualsiasi grado, impianti sportivi e centri giovanili, cimiteri, giardini, parchi e spazi pubblici attrezzati, attrezzature balneari e spiagge, strutture universitarie, strutture residenziali o semi-residenziali in ambito sanitario-socio assistenziale e strutture ricettive per categorie protette, bancomat, postamat, agenzie di prestiti su pegno, compro oro e preziosi. Nel rispetto di quanto previsto dalla L.R. 17 del 30/04/2012, art. 2 e Regolamento Sale da gioco e giochi leciti del Comune di Genova, art. 7 comma 1 e art. 19 comma 5, in previsione delle novità che saranno operative dal 2017.

Intensificazione dell'attività di controllo relativa all'antiabusivismo commerciale su area pubblica.

Servizi congiunti di controllo unitamente al personale della Direzione Sviluppo Economico e Commercio (mercati rionali merci varie ) al fine di rafforzare il presidio del territorio