



COMUNE DI GENOVA

## PATTO DI INTEGRITA' PER L'ACCREDITAMENTO DEL SERVIZIO DI ONORANZE FUNEBRI

TRA

**Il Comune di Genova,  
l'Autorità Servizi Pubblici Locali**

E

La Ditta **LA GENERALE POMPE FUNEBRI SpA** (di seguito denominata Ditta)  
Sede legale in Genova, Via G.B. Carpaneto, n. 13 r  
codice fiscale/P.IVA **00287950109**, rappresentata da **Garassino Davide** (Presidente)

PREMESSO:

- che in data 30 luglio 2010 è stato stipulato tra il Comune di Genova, la Regione Liguria, la ASL 3 genovese, le Aziende Ospedaliere cittadine (Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino, E.O. Ospedali Galliera, Istituto Giannina Gaslini, Ospedale Evangelico Internazionale) l'Accordo per la trasparenza dei servizi mortuari;
- che l'art. 6 dell'Accordo citato prevede un sistema di accreditamento delle ditte di onoranze funebri, tramite la sottoscrizione di un patto di integrità tra il Comune di Genova e le ditte stesse, a garanzia della qualità ed eticità del servizio;

VISTO

l'articolo 5 del Regolamento comunale sull'attività funebre approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 91 del 9 novembre 2010

SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

**Art.1** - Questo patto d'integrità stabilisce la formale obbligazione della Ditta che, ai fini dell'accREDITAMENTO, si impegna:

- a conformare l'esercizio della propria attività a principi di legalità, trasparenza e correttezza anche attraverso la costituzione di nuclei interni di controllo, la cui composizione, modalità di funzionamento e referente saranno comunicati al Comune di Genova;
- a non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente tramite intermediari;
- ad adottare tutte le misure organizzative e gestionali necessarie per garantire il rispetto del divieto di procacciamento al fine del conferimento dell'incarico di attività funebre;
- ad adottare una carta dei servizi ed un contratto con il cliente sulla base di modelli approvati dall'Autorità Servizi Pubblici Locali del Comune di Genova;

- a sottoporre all'Autorità Servizi Pubblici Locali del Comune di Genova le eventuali condizioni generali di contratto che la Ditta intenda adottare, conformandosi alle richieste di modifica e/o integrazione che l'Autorità ritenga di formulare;
- ad adottare un codice di comportamento a cui dovrà conformarsi tutto il personale della Ditta;
- ad informare puntualmente tutto il personale, di cui si avvale, del presente Patto di integrità e degli obblighi in esso contenuti;
- a vigilare affinché gli impegni sopra indicati siano osservati da tutti i collaboratori e dipendenti nell'esercizio dei compiti loro assegnati;
- a denunciare alla Pubblica Autorità competente ogni irregolarità o distorsione di cui sia venuta a conoscenza per quanto attiene l'attività di onoranze funebri e cimiteriali;
- ad adottare un sistema tariffario che preveda anche livelli minimi di servizio con tariffe e sistemi di pagamento agevolati;
- a mettere a disposizione dei clienti un sito web nel quale dovrà essere pubblicata la carta dei servizi a garanzia della trasparenza dell'attività;
- ad accettare i controlli sul servizio esercitati dal Comune ed, in particolare, le visite ispettive dell'Autorità Servizi Pubblici Locali, garantendo l'accesso ai locali e mettendo a disposizione la documentazione richiesta.

**Art. 2** - Nel caso di mancato rispetto degli impegni assunti con questo Patto di Integrità il Comune, anche su proposta dell'Autorità, procederà alla revoca dell'accreditamento, fatta salva l'assunzione delle eventuali altre misure di legge.

**Art. 3** – Il Comune di Genova si fa garante nei confronti della cittadinanza della qualità del servizio offerto dalle ditte accreditate e dell'osservanza degli impegni assunti con la sottoscrizione del presente Patto, anche attraverso l'effettuazione di periodici controlli. Sul sito web del Comune saranno rese disponibili le carte dei servizi delle ditte accreditate di onoranze funebri e saranno altresì pubblicati gli esiti delle attività di controllo.

**Art. 4** – La sottoscritta Ditta prende nota che la disciplina dell'accreditamento è quella risultante dal Regolamento per l'esercizio dell'attività funebre di cui ha preso atto.

**Art. 5** – Ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione del presente Patto di integrità, potrà essere sottoposta all'Autorità Servizi Pubblici Locali, ai sensi dell'art. 1, comma 3 del Regolamento per la costituzione ed il funzionamento dell'Autorità stessa, di cui alla deliberazione C.C. n. 77/2008.

Genova, 10/10/2011

Per il Comune di Genova  
*Renata Almonochi Puz. Toma*

per l'Autorità Servizi Pubblici Locali  
*Adriano Benelli*

per la Ditta

*[Handwritten signature]*