

<b>PCE-01</b>	<b>Sistema Informativo Gestione Emergenze</b>
<b>SETTORE</b>	
Protezione Civile ed Emergenze	
<b>PROMOTORE DELL'AZIONE</b>	
Comune di Genova	
<b>RESPONSABILE DELL'ATTUAZIONE</b>	
Comune di Genova - Direzione Corpo Polizia Locale, Settore Protezione Civile e Valorizzazione del Volontariato - Direzione Sistemi Informativi	
<b>DESCRIZIONE SINTETICA DELL'AZIONE</b>	
<p>Il settore Protezione Civile del Comune di Genova e la Direzione Sistemi Informativi, hanno realizzato e reso operativo nel settembre 2019, il <b>Nuovo Sistema Informativo per la gestione emergenze</b>, premiato quale soluzione innovativa nel quadro dell'iniziativa "PA sostenibile e resiliente – I migliori progetti che guardano al futuro per trasformare la crisi in opportunità", in occasione del "Forum PA 2020 Restart Italia", importante evento nazionale dedicato al tema della modernizzazione della Pubblica Amministrazione. Il Software, inserito nel portale del riuso di AGID e già richiesto da alcune regioni, è stato anche presentato alla cittadinanza in occasione della manifestazione "Genova Smart Week 2020".</p> <p>Si tratta di un applicativo web, funzionale ed intuitivo, per la gestione centralizzata delle operazioni di Protezione Civile comunali, che permette la condivisione delle informazioni fra i vari soggetti operativi sia interni che esterni al Comune di Genova, coinvolti a vario titolo nella gestione delle emergenze. Lo strumento funge da supporto alle decisioni operative, migliorando la capacità di gestione degli interventi, razionalizzando le risorse e permettendo di intervenire in maniera efficace e tempestiva nel corso delle attività legate alla mitigazione del rischio durante le emergenze.</p> <p>La piattaforma è stata realizzata grazie a fondi a valere sul Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane 2014 – 2020" (PON Metro 2014-2020) ed è stata implementata da Gter Srl, azienda <i>spin-off</i> della Scuola Politecnica dell'Università di Genova che opera nel campo del rilievo metrico e tematico, dell'analisi spaziale e della formazione. L'applicativo realizzato consente di ricevere ed elaborare rapidamente le segnalazioni provenienti dal territorio, affidando i vari interventi attraverso notifiche in tempo reale.</p> <p>Sia le segnalazioni raccolte che gli interventi svolti vengono georeferenziati grazie al collegamento con la toponomastica comunale. Tale approccio permette di avere a disposizione in tempo reale un quadro preciso di quanto avviene sul territorio, garantendo una gestione ottimale delle risorse a disposizione dell'ente.</p> <p>Tutti i soggetti coinvolti in un'emergenza (Comune, Protezione Civile comunale, Polizia Locale, ASTer, AMIU, AMT, Volontari di Protezione Civile, etc.) sono tenuti a condividere le informazioni, che vanno dal monitoraggio meteo alla gestione di segnalazioni e incarichi operativi, per la soluzione delle problematiche connesse alla sicurezza della popolazione.</p> <p>Ogni utente, interno o esterno, registrato nel Sistema è dotato di un profilo specifico che consente di ricevere notifiche personalizzate in funzione del proprio ruolo.</p> <p>L'applicativo, interamente <i>open source</i>, prevede inoltre il collegamento ad un <i>bot</i> Telegram che invia messaggi sull'evoluzione dell'evento in base al profilo dell'utente.</p>	
<b>IMPATTI, VULNERABILITÀ E RISCHI CONSIDERATI</b>	
L'applicativo per la gestione delle emergenze di Protezione Civile consente di migliorare la <i>governance</i> della gestione dell'emergenza, grazie alla messa a disposizione di informazioni in tempo reale rispetto agli impatti/conseguenze che l'evento in corso produce. In questo modo è possibile realizzare una migliore gestione e coordinamento delle risorse da destinare a ciascun intervento, consentendone l'ottimizzazione e quindi favorendo un intervento maggiormente puntuale ed efficace andando a ridurre la vulnerabilità della popolazione.	
<b>PREVEDIBILE SVOLGIMENTO TEMPORALE</b>	
L'applicativo è in funzione da settembre 2019 ed è in continuo aggiornamento.	
<b>ATTORI COINVOLTI O COINVOLGIBILI /SOGGETTI PROMOTORI</b>	
Comune di Genova Protezione Civile	

Comune di Genova Direzione Sistemi Informativi Gter Srl, Scuola politecnica dell'Università degli Studi di Genova Componenti del COC Operativo Il sistema è stato pubblicato sul portale developers.italia.it ( <a href="https://developers.italia.it/it/software/c_d969-comunedigenova-emergenze-pcge">https://developers.italia.it/it/software/c_d969-comunedigenova-emergenze-pcge</a> ) per favorirne la diffusione nelle P.A. interessate.
<b>COSTI DI INVESTIMENTO E DI GESTIONE</b>
Investimento totale previsto dal progetto su fondi PON Metro pari a € 74.237 compresa IVA.
<b>POSSIBILI OSTACOLI O VINCOLI/BARRIERE DI MERCATO</b>
Alcune procedure sono in fase di semplificazione per garantire la risposta in tempo reale del sistema.
<b>STAFF</b>
L'impegno di staff interno al comune risulta quantificabile in 1,3 FTE.
<b>INDICATORI PER IL MONITORAGGIO</b>
In riferimento ai rischi prioritari individuati dall'Amministrazione genovese, gli indicatori possibili per il monitoraggio dell'efficacia dell'azione sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>- Percentuale degli eventi gestiti</li><li>- N° di squadre di Volontari gestite</li><li>- Percentuale delle segnalazioni concluse per ogni evento</li></ul>