



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi - Polizia Municipale - Reparto Commercio Anno 2015

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Verifiche effettuate d'ufficio su tutte le tipologie di attività commerciali ed economiche	n. verifiche annuali	100%	100%	
Verifiche nei due periodi annuali in cui sono consentiti i saldi (dicembre-gennaio e giugno-luglio) nei 40 gg precedenti a tale tipologia di vendita.	n. verifiche annuali	100%	100%	

#### Azioni di miglioramento:

*L'organizzazione persegue il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri servizi a beneficio di tutte le parti interessate. Nel rispetto di questo principio sono state eseguite per l'anno 2015 le seguenti azioni di miglioramento :*

Attività di controllo e monitoraggio durante l'orario serale e notturno, basate sull'attenzione del territorio, in particolare per quanto riguarda le

problematiche legate alla vendita e all'abuso di alcool, al disturbo del riposo dei cittadini e alla vivibilità.

Attività di verifica delle distanze minime dai luoghi in cui sono installati apparecchi da gioco con vincita in denaro, a: luoghi di culto, istituti scolastici di qualsiasi grado, impianti sportivi e centri giovanili, cimiteri, giardini, parchi e spazi pubblici attrezzati, attrezzature balneari e spiagge, strutture universitarie, strutture residenziali o semi -residenziali in ambito sanitario-socio assistenziale e strutture ricettive per categorie protette, bancomat, postamat, agenzie di prestiti su pegno, compro oro e preziosi. Nel rispetto di quanto previsto dalla L.R. 17 del 30/04/2012, art. 2 e Regolamento Sale da gioco e giochi leciti del Comune di Genova, art. 7 comma 1 e art. 19 comma 5, in previsione delle novità che saranno operative dal 2017.

Servizi congiunti di controllo unitamente al personale della Direzione Sviluppo Economico e Commercio (mercati rionali merci varie ) al fine di rafforzare il presidio del territorio.