



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - Polizia Municipale - Reparto Commercio Anno 2017

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Verifiche effettuate d'ufficio su tutte le tipologie di attività commerciali ed economiche	n. verifiche annuali	2860	100%	
Verifiche nei due periodi annuali in cui sono consentiti i saldi (dicembre-gennaio e giugno-luglio) nei 40 gg precedenti a tale tipologia di vendita.	n. verifiche annuali	840	100%	

Azioni di miglioramento:

L'organizzazione persegue il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri servizi a beneficio di tutte le parti interessate. Nel rispetto di questo principio sono state eseguite per l'anno 2017 le seguenti azioni di miglioramento legate al rispetto della legalità nell'esercizio delle attività commerciali :

Attività di controllo e monitoraggio durante l'orario serale e notturno, basate sull'attenzione del territorio, in particolare per quanto riguarda le problematiche legate agli orari di apertura delle attività, con particolare riguardo alla somministrazione e vendita delle bevande alcoliche, ed a quelle relative alle attività rumorose nel rispetto di quanto stabilito dalla normativa statale e da quella comunale (Ordinanze sindacali).

Verifica delle attività relative al gioco lecito, in relazione alle modifiche introdotte dalla normativa Regionale o da altre future modifiche apportate a livello nazionale.

Sono stati effettuati Servizi congiunti di controllo unitamente al personale della Direzione Sviluppo Economico e Commercio (mercati rionali merci varie) al fine di rafforzare il presidio del territorio.