



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - Polizia Municipale - Settore Protezione Civile  
Anno 2015

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune di Genova.	Numero campagne di informazione	4	100%	Realizzate n. 4 campagne grafiche per neve, incendi, alluvione e cambio sistema di allerta meteo. N.1 campagna video. N.1 radio per il cambio di sistema di allerta meteo regionale.
Realizzazione di un programma di sensibilizzazione e divulgazione scientifica sui rischi di protezione civile che prevede la realizzazione d'incontri formativi con la cittadinanza nei Municipi, durante manifestazioni e con la popolazione scolastica.	Numero campagne di informazione	28	100%	Realizzati n. 38 incontri presso piazze cittadine, scuole e Municipi

Servizio di informazione tramite sms ed e-mail, in tempo reale, riguardo agli avvisi di allerta meteo e protezione civile, per tutto il territorio cittadino.	Iscrizione al servizio	immediato	100%	Nell'anno 2015 si è avuto un incremento di circa 15.000 adesioni
Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile che viene attivato in caso di Allerta Meteorologico di tipo 1 e 2 e/o per significative situazione di emergenza di protezione Civile.	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazione da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta 1 e 2	immediato	100%	Il numero verde è stato attivato 5 volte per un periodo pari a 13 giorni
Accesso al servizio di informazione, tramite app "io non rischio", sulle norme comportamentali di autotutela in caso di emergenza, le aree a rischio e su alcuni servizi real-time, quali esposizione dei dati delle centraline meteo del Comune di Genova, i contenuti dei pannelli a messaggio variabile dislocati sul territorio cittadino, le webcam del Mobility point genovese e, in più, collegamenti al sito Arpal di previsione meteo e al centro funzionale di Protezione Civile della regione Liguria.	Accesso al servizio di informazione "io non rischio", tramite applicativo	immediato	100%	Sono state scaricate circa 3150 app tra sistemi android e IOS
Realizzazione di un concorso di idee rivolto alle scuole primarie e secondarie di primo grado pubbliche e private per la diffusione della conoscenza dei rischi di Protezione Civile.	Numero campagne di informazione	1	100%	E' stato realizzato il concorso di idee "Le scatole di Zoe"
Segnalazione relitti su strada	Tempestività del servizio	Presenza in carico istantanea della segnalazione	100%	Sono state ricevute 280 segnalazioni dai cittadini per la verifica di potenziali relitti