



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - Polizia Municipale - Settore Protezione Civile Anno 2016

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune di Genova.	Numero campagne di informazione	5	100%	Sono state realizzate numero 4 campagne grafiche per neve, incendi di interfaccia, alluvione, mareggiate + manifestazione in piazza "io non rischio"
Attività di Formazione e aggiornamento, per specifiche aree disciplinari delle attività di Protezione Civile ai Volontari del Gruppo Comunale "Gruppo Genova", con particolare attenzione alla sicurezza.	Numero tipologie corsi attivati	20	100%	Sono stati realizzati n. 21 diversi incontri, corsi, esercitazioni e seminari di formazione e aggiornamento sulle diverse discipline che regolano il volontariato di Protezione Civile

Servizio di informazione tramite sms ed e-mail, in tempo reale, riguardo agli avvisi di allerta meteo e protezione civile, per tutto il territorio cittadino.	Iscrizione al servizio	immediato	100%	Nell'anno 2016 si è avuto un incremento di circa 23.000 adesioni
Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile che viene attivato in caso di Allerta Meteorologico arancione e rossa e/o per significative situazione di emergenza di protezione Civile.	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazione da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta Meteo arancione e rossa e/o per significative situazione di emergenza.	immediato	100%	Il numero verde è stato attivato 7 volte per un periodo pari a 11 giorni
Accesso al servizio di informazione, tramite app "io non rischio", sulle norme comportamentali di autotutela in caso di emergenza, le aree a rischio e su alcuni servizi real-time, quali esposizione dei dati delle centraline meteo del Comune di Genova, i contenuti dei pannelli a messaggio variabile dislocati sul territorio cittadino, le webcam del Mobility point genovese e, in più, collegamenti al sito Arpal di previsione meteo e al centro funzionale di Protezione Civile della regione Liguria.	Numero di adesioni (scarico della app)	immediato	100%	Sono state scaricate circa 3.850 app tra sistemi android e IOS
Realizzazione dei progetti vincitori del concorso di idee rivolto alle scuole primarie e secondarie di primo grado pubbliche e private per la diffusione della conoscenza dei rischi di Protezione Civile.	6 progetti vincitori	6	100%	Sono stati realizzati n. 6 progetti presentati nel corso del convegno "protezione Civile e cultura della sicurezza. Le buone pratiche a Genova" tenutosi il 25 maggio 2016

Segnalazione relitti su strada	Presenza in carico della segnalazione	immediato	100%	Sono state ricevute n° 124 (centoventiquattro) segnalazioni dai cittadini per la verifica di potenziali relitti
--------------------------------	---------------------------------------	-----------	------	---