



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - Polizia Municipale - Settore Protezione Civile Anno 2017

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune di Genova.	Numero campagne di informazione	4	100%	Sono state realizzate numero 4 campagne grafiche per neve, incendi di interfaccia, alluvione, incidenti rilevanti + manifestazione in piazza "io non rischio"
Servizio di informazione tramite sms ed e-mail, in tempo reale, riguardo agli avvisi di allerta meteo e protezione civile, per tutto il territorio cittadino.	Iscrizione al servizio	immediato	100%	Nell'anno 2017 si è avuto un incremento di circa 7.050 adesioni

Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile che viene attivato in caso di Allerta Meteorologico arancione e rossa e/o per significative situazione di emergenza di protezione Civile.	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta Meteo arancione e rossa e/o per significative situazioni di emergenza.	immediato	100%	Il numero verde è stato attivato 4 volte per un periodo pari a 9 giorni
Accesso al servizio di informazione, tramite app "io non rischio", sulle norme comportamentali di autotutela in caso di emergenza, le aree a rischio e su alcuni servizi real-time, quali esposizione dei dati delle centraline meteo del Comune di Genova, i contenuti dei pannelli a messaggio variabile dislocati sul territorio cittadino, le webcam del Mobility point genovese e, in più, collegamenti al sito Arpal di previsione meteo e al centro funzionale di Protezione Civile della regione Liguria.	Numero di adesioni (scarico della app)	immediato	100%	Sono state scaricate circa 800 app con sistema android
Progetto "Sicurezza senza confini". Realizzazione del Progetto tramite la diffusione di un libretto multilingue finalizzato alla diffusione della cultura dell'autoprotezione.	Numero copie distribuite	1.000	100%	
Nulla osta rimozione transenne.	Tempo rilascio nulla osta dalla richiesta	3 gg.	100%	
Segnalazione relitti su strada	Presenza in carico istantanea della segnalazione	immediato	100%	Sono state ricevute n° 237 segnalazioni dai cittadini per la verifica di potenziali relitti; sono stati rimossi totale 578 veicoli nel 2017.