

**INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI
OGGETTO: ESPOSIZIONI ORGANIZZATE
PRESSO I MUSEI CIVICI - ANNO 2020**

GAM – Galleria d'Arte Moderna

“SUPER! Ospite speciale Bruno Bozzetto”

17 luglio – 30 settembre 2020

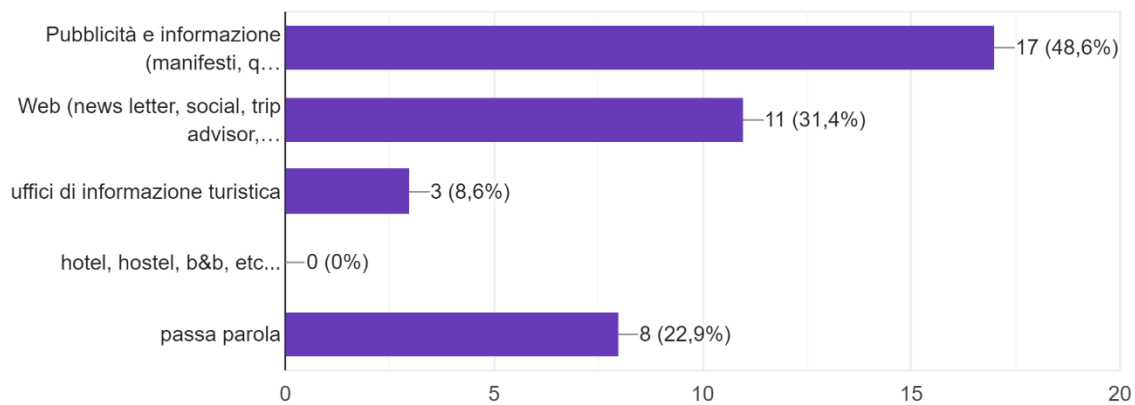
**ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI
A CURA DELLA
DIREZIONE BENI E ATTIVITA' CULTURALI
DEL COMUNE DI GENOVA**

Ai visitatori delle esposizioni viene correntemente richiesto, ad inizio questionario, se la loro visita è dovuta principalmente al richiamo della mostra in corso o all'interesse per la collezione permanente del museo presso il quale l'esposizione è allestita. Nel primo caso, al visitatore si richiede tramite quali canali informativi sia venuto a conoscenza dell'evento e se la mostra abbia rispecchiato pienamente le sue aspettative: in caso contrario, è offerta l'opportunità di esplicitarne il motivo (con una domanda a risposta aperta).

In questo caso, oltre il 63% dei visitatori ha associato la propria visita principalmente all'attrattiva offerta dalla mostra, rispondendo inoltre come segue alle due domande specifiche loro riservate:

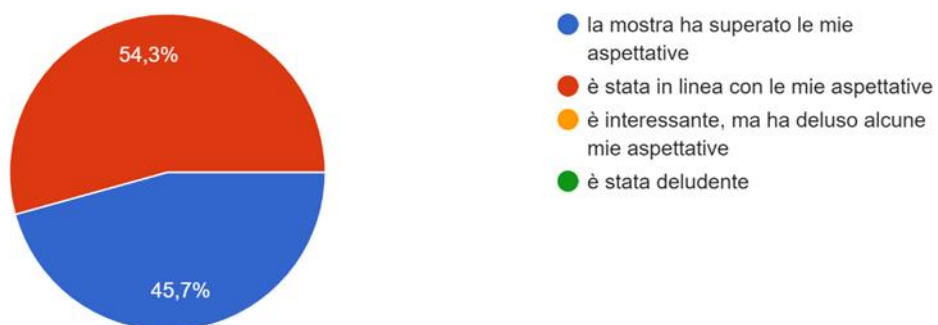
1a. Hai visitato la mostra in seguito a...(max 2 scelte)

35 risposte



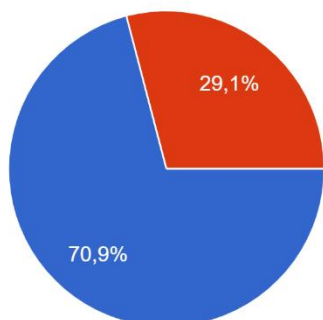
1b. La mostra ha rispecchiato le tue aspettative?

35 risposte



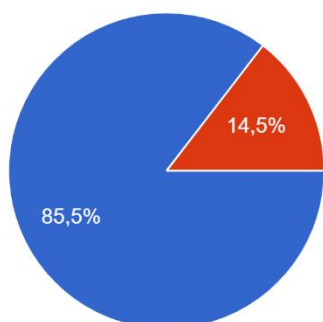
A seguire, i risultati relativi alle domande riservate a tutti i visitatori

2. L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata
55 risposte



- il modo migliore per iniziare la visita
- professionale
- essenziale, ma un pò superficiale
- decisamente poco educata

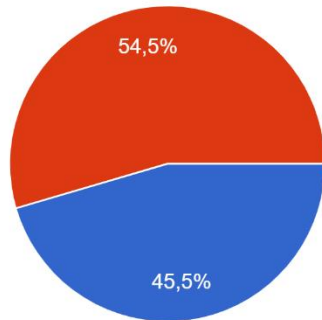
3. L'allestimento della mostra
55 risposte



- è stato realizzato in modo ottimale
- presenta possibilità di miglioramento
- non valorizza le opere esposte

4. Il personale incontrato sul percorso

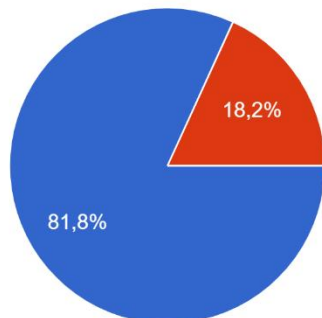
55 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

5. La struttura che ospita la mostra è

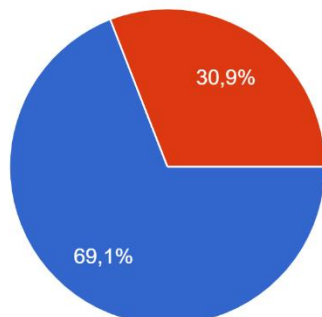
55 risposte



- molto curata
- pulita
- sporca

6. Il mio giudizio complessivo sulla visita

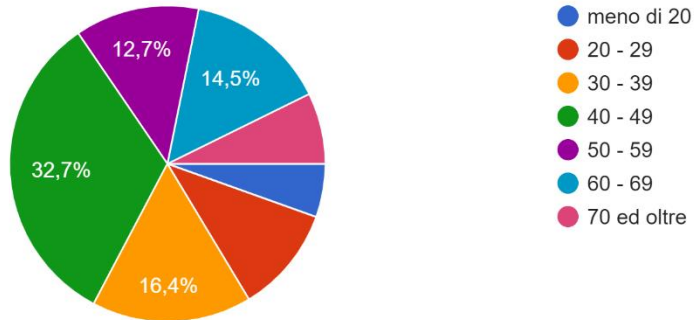
55 risposte



- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

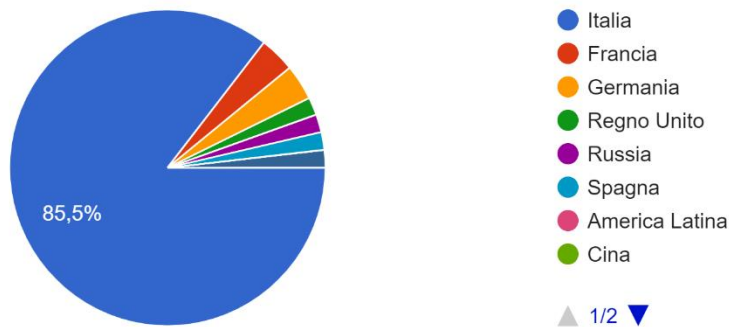
ETA'

55 risposte



Nazionalità

55 risposte



Città di provenienza	
Genova	52,8%
Altre città liguri	3,6%
Altre città italiane	32,7%
Città estere	10,9%