

QUESTIONARIO SERVIZI ELETTORALI

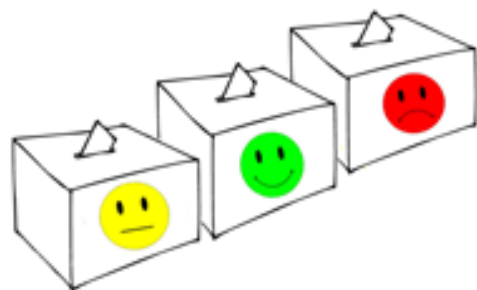
PRESENTAZIONE RISULTATI

Maggio 2016



QUESTIONARIO

SERVIZI ELETTORALI. COSA NE PENSI?



Compila il questionario
e aiutaci a migliorare i servizi >

- **Obiettivo:** indagare il grado di soddisfazione dei cittadini sui servizi elettorali erogati dal Comune di Genova
- **Periodo somministrazione questionario:** dal 29 marzo al 3 maggio 2016
- **Numero questionari:** **767 totali**



Anche quest'anno, in occasione della consultazione referendaria del 17 aprile scorso, è stato somministrato, per il terzo anno consecutivo, un questionario sui Servizi Elettorali.

La stragrande maggioranza dei cittadini ha privilegiato la compilazione del questionario cartaceo anziché quello on line, pubblicato sul sito del Comune di Genova.

Da una sintetica comparazione delle risposte contenute nei tre questionari, si può rilevare una sostanziale soddisfazione dell'utenza, sia nei confronti degli operatori con i quali hanno interloquito (domande 3 e 4), sia per le condizioni dei locali sede di seggio (domande 6 e 7). Resta ancora limitata la conoscenza del sito (domanda 5) e di alcune attività dell'ufficio elettorale in materia di agevolazioni al voto per elettori disabili. (domande 8 e 9).

DOMANDA	2014	2015	2016
Si ritiene informato sull'attività svolta dall'ufficio Elettorale del Comune e dei servizi da esso erogati?	molto/abbastanza: 58% poco/niente: 26%	molto/abbastanza: 79% poco/niente: 20%	molto/abbastanza: 80% poco/niente: 18%
Se ha contattato l'ufficio elettorale quale mezzo ha utilizzato? (possibilità di indicare più risposte)	17% persona	50% persona	38% persona
Se ha contattato l'ufficio elettorale come sono state le risposte fornite?	Esaurienti tempi brevi 55%	Esaurienti tempi brevi 76%	Esaurienti tempi brevi 72%
Come valuta la competenza e la professionalità dimostrati?	ottima/buona: 54% suff./scarsa: 13%	ottima/buona: 86% suff./scarsa: 9%	ottima/buona: 86% suff./scarsa: 8%
Se ha consultato il sito internet www.comune.genova.it in materia elettorale, come valuta le informazioni contenute?	ottime/buone: 49% suff./scarsi: 25%	ottime/buone: 50% suff./scarsi: 16%	ottime/buone: 44% suff./scarsi: 15%
Come valuta la pulizia dei locali dei plessi elettorali?	ottima/buona: 42% suff./scarsa: 48%	ottima/buona: 65% suff./scarsa: 31%	ottima/buona: 69% suff./scarsa: 27%
Come valuta l'accessibilità interna dei plessi elettorali?	ottima/buona: 50% suff./scarsa: 39%	ottima/buona: 67% suff./scarsa: 30%	ottima/buona: 69% suff./scarsa: 26%
Conosce le agevolazioni messe in atto dai Servizi Elettorali per garantire il diritto al voto ad un elettore disabile?	sì : 65% no: 20%	sì : 46% no: 54%	sì : 49% no: 51%
Se conosce le agevolazioni messe in atto dai Servizi Elettorali per garantire il diritto al voto ad un elettore disabile le ritiene:	adeguate/suff.: 54% insuff.: 8% non conosce: 37%	adeguate/suff.: 55% insuff.: 5% non conosce: 40%	adeguate/suff.: 51% insuff.: 1% non conosce: 48%
Genere	F 49% M 51%	F 56% M 44%	F 56% M 44%
Età	anni 18/30: 11% anni 31/65: 77% anni 66/oltre: 12%	anni 18/30: 26% anni 31/65: 61% anni 66/oltre: 13%	anni 18/30: 26% anni 31/65: 66% anni 66/oltre: 8%

RISULTATI

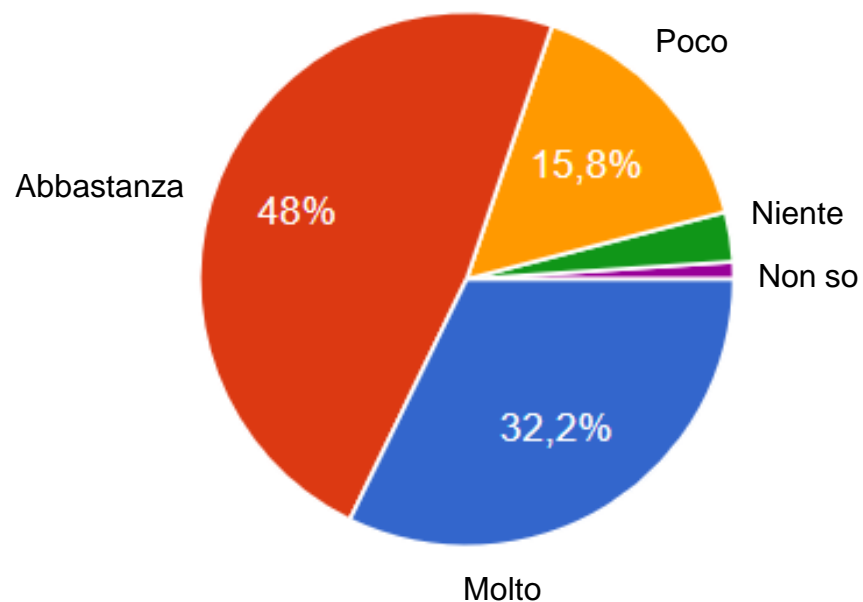


COMUNE DI GENOVA

GENOVA
MORE THAN THIS

DOMANDA 1

- **Si ritiene informato sull'attività svolta dall'ufficio Elettorale del Comune e dei servizi da esso erogati?**

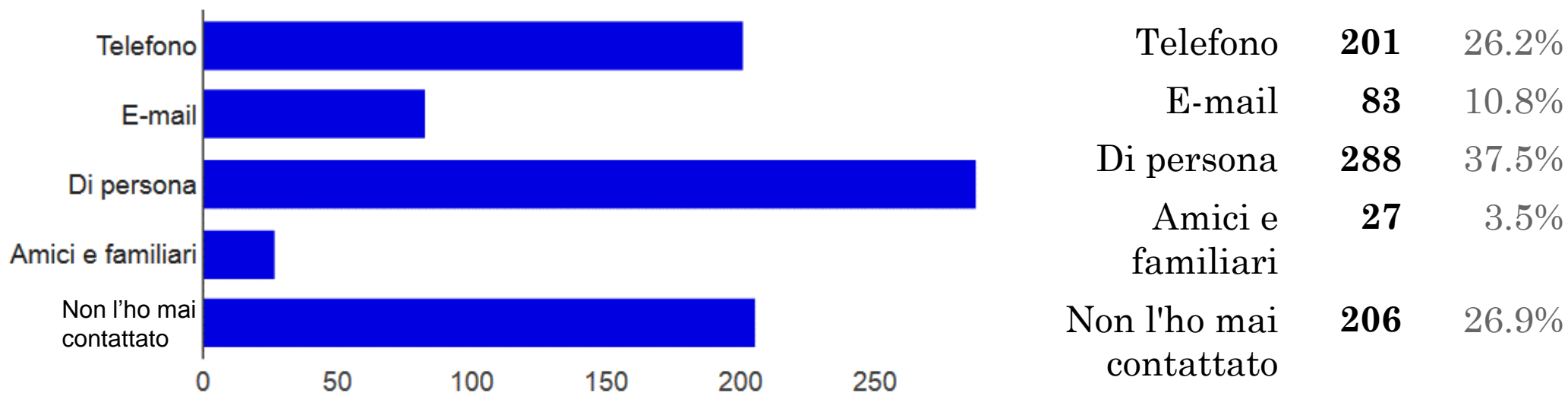


Molto	247	32.2%
Abbastanza	368	48%
Poco	121	15.8%
Niente	23	3%
Non so	8	1%



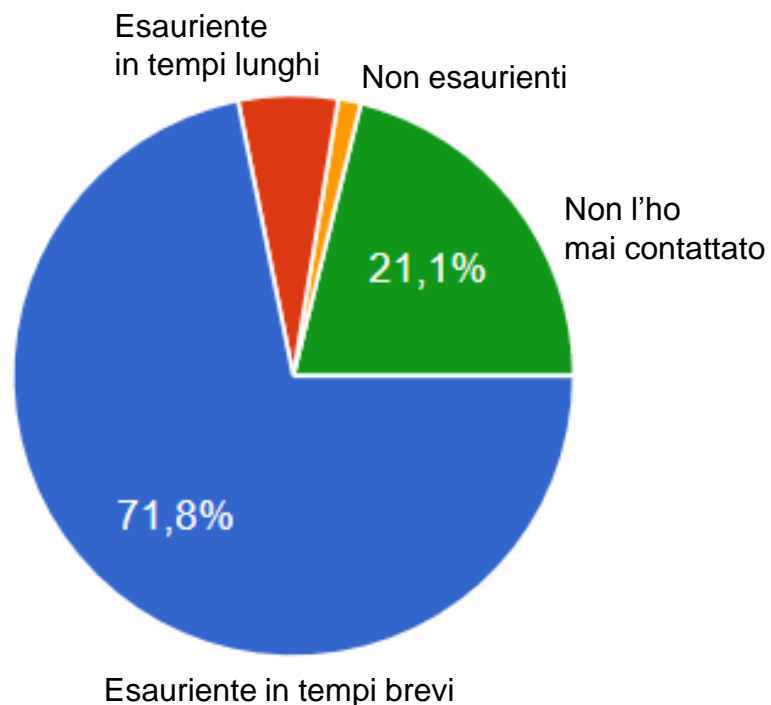
DOMANDA 2

- **Se ha contattato l'ufficio elettorale quale mezzo ha utilizzato? (possibilità di indicare più risposte)**



DOMANDA 3

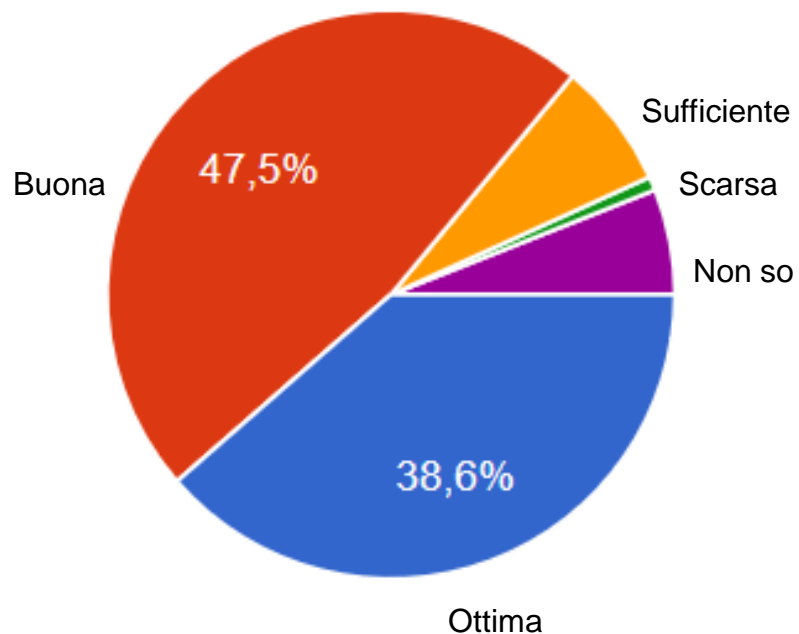
- **Se ha contattato l'ufficio elettorale come sono state le risposte fornite?**



Esaurienti in tempi brevi	551	71.8%
Esaurienti in tempi lunghi	44	5.7%
Non esaurienti	10	1.3%
Non l'ho mai contattato	162	21.1%

DOMANDA 4

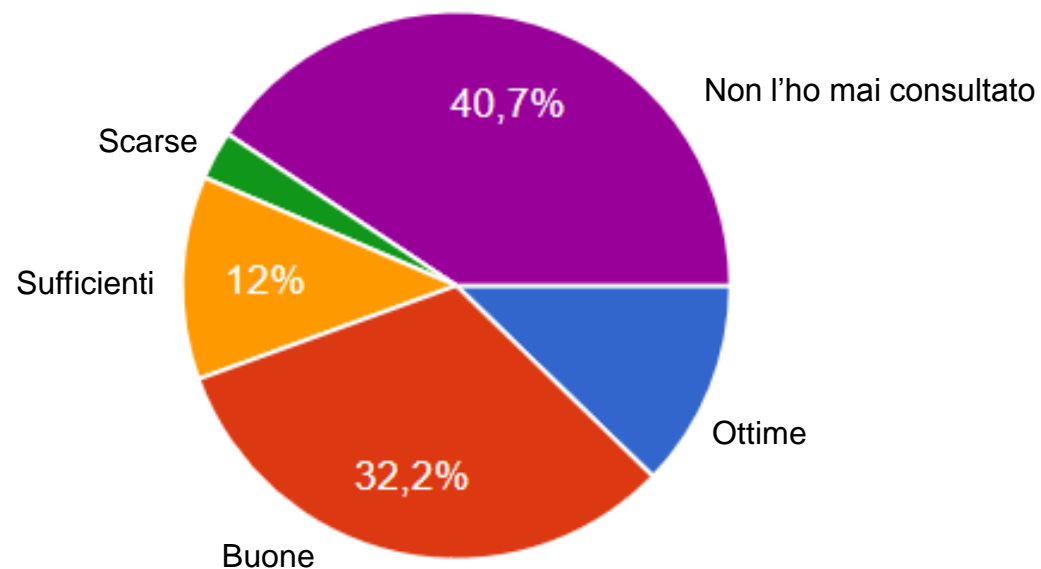
- Come valuta la competenza e la professionalità dimostrati?



Ottima	296	38.6%
Buona	364	47.5%
Sufficiente	55	7.2%
Scarsa	6	0.8%
Non so	46	6%

DOMANDA 5

- **Se ha consultato il sito internet www.comune.genova.it in materia elettorale, come valuta le informazioni contenute?**

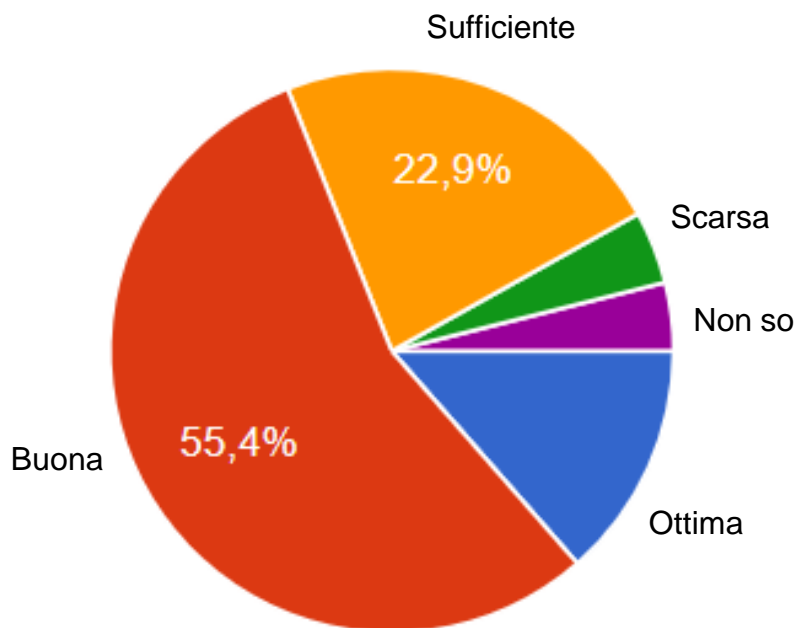


Ottimo	94	12.3%
Buone	247	32.2%
Sufficienti	92	12%
Scarse	22	2.9%
Non l'ho mai consultato	312	40.7%



DOMANDA 6

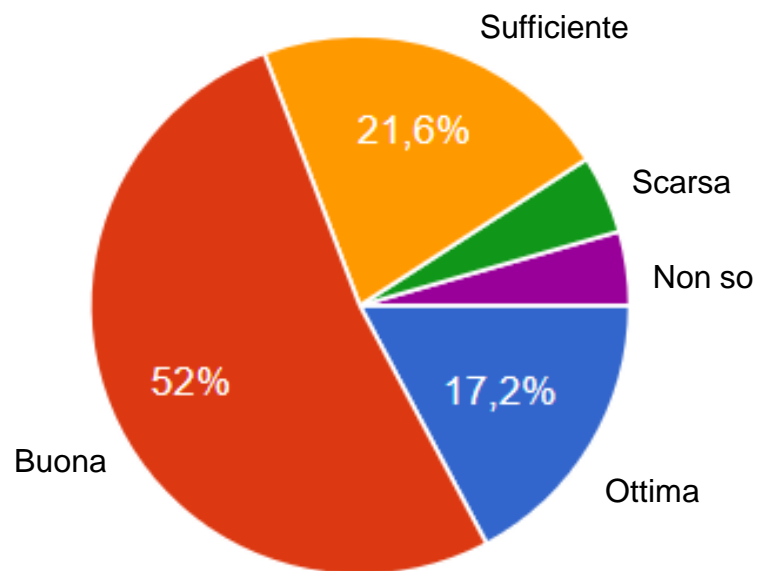
- Come valuta la pulizia dei locali dei plessi elettorali?



Ottima	104	13.6%
Buona	425	55.4%
Sufficiente	176	22.9%
Scarsa	32	4.2%
Non so	30	3.9%

DOMANDA 7

- Come valuta l'accessibilità interna dei plessi elettorali?

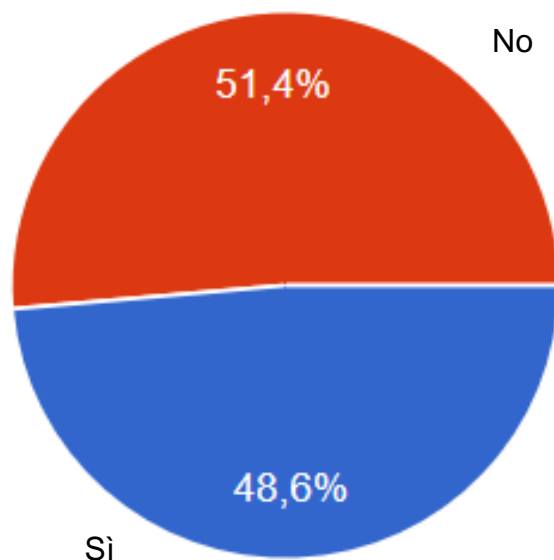


Ottima	132	17.2%
Buona	399	52%
Sufficiente	166	21.6%
Scarsa	36	4.7%
Non so	34	4.4%



DOMANDA 8

- **Conosce le agevolazioni messe in atto dai Servizi Elettorali per garantire il diritto al voto ad un elettore disabile?**

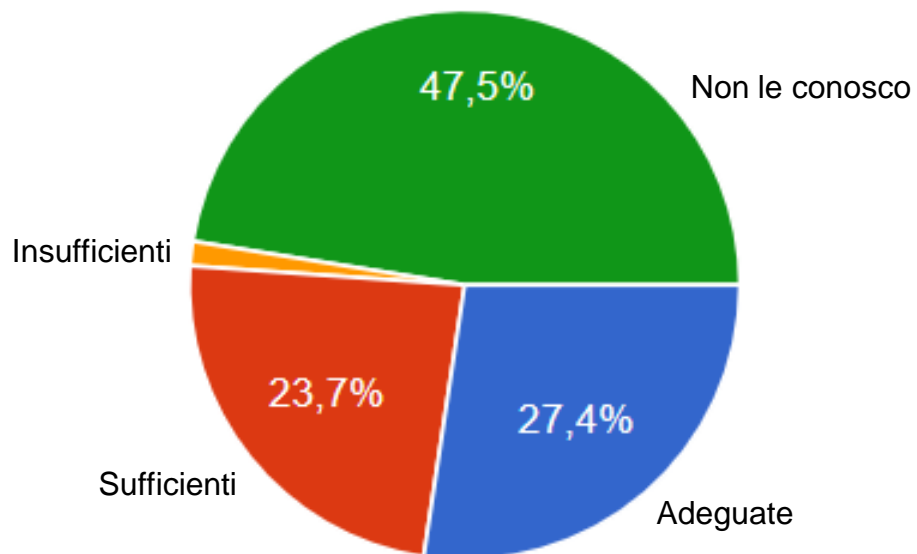


Sì	373	48.6%
No	394	51.4%



DOMANDA 9

- Se conosce le agevolazioni messe in atto dai Servizi Elettorali per garantire il diritto al voto ad un elettore disabile le ritiene:

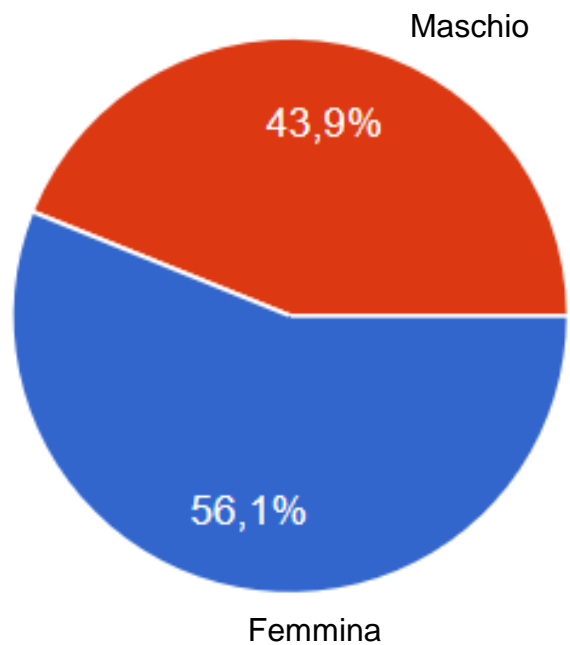


Adeguate	210	27.4%
Sufficienti	182	23.7%
Insufficienti	11	1.4%
Non le conosco	364	47.5%



DOMANDA 10

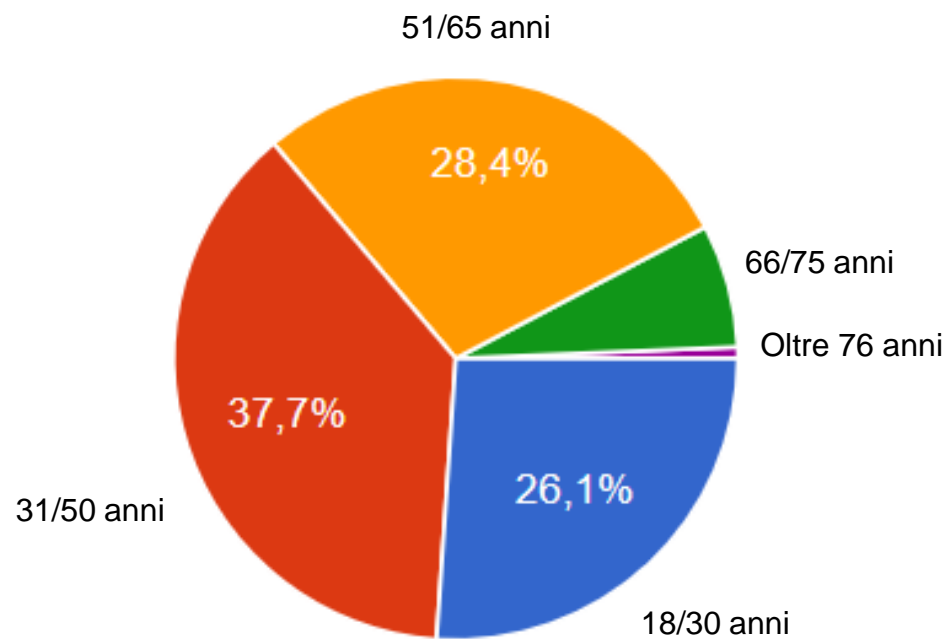
- **Genere**



Femmina	427	56.1%
Maschio	334	43.9%

DOMANDA 11

- **Età**



18/30 anni	199	26.1%
31/50 anni	288	37.7%
51/65 anni	217	28.4%
66/75 anni	54	7.1%
Oltre 76 anni	5	0.7%