



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi Direzione Ambiente Igiene Energia
Uffici Attività Rumorose, Attività Sorgenti Fisse, Risanamento Acustico**

Anno 2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Autorizzazioni per attività rumorose temporanee	25 giorni	100%	100%	
Autorizzazioni per attività rumorose temporanee con procedura semplificata on line	immediato	100%	100%	
Autorizzazioni per manifestazioni di vario genere	15 giorni	100%	100%	
Esame, valutazione del clima e/o impatto acustico per il rilascio concessione edilizia od autorizzazione come dichiarazione sostitutiva	10 giorni	100%	99%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE	VALORE	NOTE
		GARANTITO	REALIZZATO	
Autorizzazione sanitaria per negozi di toelettatura e vendita animali vivi, mangimi ed accessori e trasporto animali vivi	30 giorni	100%	100%	
Autorizzazione sanitaria per mostre, esposizioni, mercati, fiere e circhi equestri con presenza di animali vivi e concentramenti (sfilate, esposizioni, manifestazioni, ecc.) di animali sul territorio	60 giorni	100%	100%	
Rilascio autorizzazione sanitaria per allevamenti di animali vivi e stabulari per scopi di ricerca	30 giorni	100%	100%	
Rilascio autorizzazioni alla detenzione, allevamento e vendita di animali tutelati dalla convenzione CITES	50 giorni	100%	100%	

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi Direzione Ambiente Igiene Energia
Uffici Diritti Animali – Animali critici**

Anno 2011



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

DIREZIONE AMBIENTE IGIENE ENERGIA
Ufficio Sanzioni Amministrative

Anno 2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTA
Rimborsi per somme non dovute	90 giorni	100%	100%	
Autorizzazione per la rateizzazione degli importi della sanzione	30 giorni	100%	100%	
Sgravio di ruoli su istanza di sospensione di parte	90 giorni	100%	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
DIREZIONE AMBIENTE IGIENE ENERGIA
Uffici Vigilanza Sanitaria e Legge Regionale n. 20/1999
2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Autorizzazioni sanitaria per l'apertura e funzionamento di presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	90 giorni	100%	100%	
Autorizzazione a variazione direttore tecnico	90 giorni	100%	100%	
Autorizzazione di modifica e/o ampliamento	90 giorni	100%	100%	
Autorizzazioni per l'apertura e l'esercizio di farmacie, per detenzione sostanze radioattive	60 giorni	100%	100%	
Autorizzazione utilizzo locali ad uso formazione	30 giorni	100%	100%	
Autorizzazioni sanitarie per asili nido e servizi integrativi	30 giorni	100%	100%	
Vidimazione iniziale ed annuale per il carico e lo scarico di registri stupefacenti, sostanze psicotrope ecc.	45 giorni	100%	100%	
Vidimazione, deposito, consegna trimestrale dei registri dei parti e degli aborti	20 giorni	100%	100%	
Autorizzazioni trasporto infermi e infortunati	60 giorni	100%	100%	
Autorizzazioni locali vendita fitofarmaci	60 giorni	100%	100%	
Rilascio certificato abilitazione vendita fitofarmaci	60 giorni	100%	100%	

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Ambiente Igiene Energia
Uffici Aria - Acqua

Anno 2011



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Autorizzazioni alle emissioni in via generale, modifica o trasferimento stabilimenti	45 giorni	100%	100%	
Autorizzazioni alle emissioni tramite conferenza dei servizi	120 giorni	100%	100%	
Autorizzazioni allo scarico civile non recapitante in fognatura	90 giorni	100%	100%	
Autorizzazioni all'allaccio fognario per scarichi recapitanti in fognatura	40 giorni	100%	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Ambiente Igiene Energia
Uffici Bonifiche – Rifiuti

Anno 2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Provvedimenti di rimozione rifiuti oggetto di deposito incontrollato o discarica abusiva	60 giorni	100%	93%	Standard non raggiunto in un'unica pratica a causa di complessità tecnica e procedimento penale parallelo all'amministrativo
Approvazioni progetti e piani per la bonifica dei terreni	60 giorni	100%	32%	Si tratta di pratiche in cui sono state richieste integrazioni; le relative Conferenze dei Servizi Deliberanti si sono tenute c/o i ns uffici solo dopo avere ricevuto parere favorevole, relativamente a dette integrazioni, dagli enti, in particolare da ARPAL



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi Direzione Ambiente Igiene Energia
Uffici Industrie e Campi Elettromagnetici**

Anno 2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTA
Autorizzazioni alla modifica di impianti di teleradio comunicazioni e monitoraggio campi elettromagnetici sul territorio comunale	20 giorni	100%	100%	
Autorizzazione sanitaria alberghi e locande	45 giorni	100%	100%	
Autorizzazione sanitaria all'attività di lavanderia comune e/o a secco	30 giorni	100%	100%	
Autorizzazione sanitaria alla produzione, preparazione e/o confezione di detersivi sintetici	45 giorni	100%	100%	
Certificati di inizio attività per insediamenti produttivi	3 giorni	100%	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

DIREZIONE AMBIENTE IGIENE ENERGIA
Ufficio Igiene del Suolo e dell'Abitato

Anno 2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Provvedimenti per l'eliminazione di inconvenienti igienici	45 giorni	100%	100%	
Dichiarazioni di inabitabilità di edifici per motivi igienico sanitari	15 giorni	100%	100%	
Provvedimenti di sgombero di edifici per motivi igienico sanitari	15 giorni	100%	100%	