



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi della Direzione Sviluppo Economico e Commercio

Anno 2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Autorizzazione commercio ambulante, concessione posteggi e chioschi in fiere e su strada	Tempo di rilascio dell'autorizzazione dalla data di richiesta (presentata di persona, per posta, per fax o per e-mail certificata)	45	100%	
Supporto e incentivazione alle iniziative di coordinamento della promozione commerciale all'interno dei Centri Integrati di Via (CIV)	Tempo di rilascio delle concessioni di suolo pubblico dalla data di richiesta (presentata di persona, per posta, per fax o per e-mail certificata)	45	100%	
Autorizzazione e concessione posteggi nei mercati rionali al minuto, sia coperti che su strada, e nei mercati all'ingrosso	Tempo di rilascio di autorizzazione/concessione dalla data di richiesta (presentata di persona, per	45	100%	

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	posta, per fax o per e-mail certificata)			
Autorizzazione della somministrazione di alimenti e bevande in bar e ristoranti, circoli privati, fiere etc. Autorizzazione esercizi di accoglienza come alberghi, bed & breakfast, agriturismi, etc.	Tempo di rilascio di autorizzazione dalla data di richiesta (presentata di persona, per posta, per fax o per e-mail certificata)	90	100%	
Commercio di vicinato (negozi), agenzie d'affari, distributori di carburante e vendite per corrispondenza e affini, acconciatori ed estetisti	percentuale di controlli entro i 60 giorni sulle SCIA presentate	80%	55%	Si è svolto un controllo al 100% fino alla fine di maggio. Poi è intervenuta una normativa di garanzia delle imprese D.L. 13-5-2011 n. 70 che ha inibito il sistema di controllo, limitandolo ai casi in cui vi erano indizi di irregolarità