



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi: Direzione Scuola e Politiche Giovanili - DIRITTO ALLO STUDIO  
Anno Scolastico 2014/2015**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
BORSE DI STUDIO	predisposizione della graduatoria provvisoria entro 6 mesi dalla scadenza di presentazione delle domande	1	100%	scadenza presentazione delle domande 30/10 elaborazione graduatoria ed inviata lettera alle scuole il 15/04/2014
BORSE DI STUDIO	pagamento delle borse di studio agli aventi diritto entro 60 giorni dall'esecutività del provvedimento di approvazione della graduatoria definitiva	100%	100%	Provvedimento di approvazione graduatoria n. 105 del 16/09/2014 contributi alle famiglie con mandati di pagamento effettuati in data 22/10/2014
CEDOLE LIBRARIE	emissione delle cedole entro l'avvio dell'anno scolastico	100%	100%	n. richieste 22366 n. attese 22366



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI - SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	n. richieste 645 n. attese 645
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI - SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	comunicazioni sui servizi erogati a sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	n. richieste 645 n. attese 645
MANUTENZIONE AUSILI	invio delle richieste pervenute (ordine) entro 48 ore dal ricevimento	100%	100%	n. richieste 28 n. attese 28
PARAFARMACEUTICI	consegna della fornitura nel mese di Novembre	100%	100%	n. richieste 175 n. attese 175
CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	minimo 50 visite ispettive annue	100%	100%	56 VISITE
TRASPORTO DISABILI	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	n. richieste 167 n. attese 167
TRASPORTO DISABILI	comunicazioni sui servizi erogati a famiglie sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	n. richieste 167 n. attese 167
INCONTRI DI PROGRAMMAZIONE CON I SANITARI E CONSULTA PER L'HANDICAP	n. 1 incontro verbalizzato	1	1	



Comune di Genova



## **Piano di miglioramento**

### **Revisione linee guida per richieste servizi e forniture erogate dal comune**

Al fine di migliorare il processo di assegnazione dei servizi agli alunni, l'ufficio ha proseguito l'intervento di revisione delle "linee guida per richieste servizi/forniture erogati dal Comune di Genova agli alunni disabili delle scuole del primo ciclo d'istruzione", in particolare per quanto riguarda la composizione della commissione mista, che è stata allargata al CTS "Centro Territoriale di Supporto", per gli aspetti relativi all'assegnazione degli ausili informatici agli alunni disabili.