



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi: Direzione Scuola e Politiche Giovanili - DIRITTO ALLO STUDIO  
Anno Scolastico 2015/2016**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
BORSE DI STUDIO	predisposizione della graduatoria provvisoria entro 6 mesi dalla scadenza di presentazione delle domande	1	100%	scadenza presentazione delle domande 30/10 elaborazione graduatoria ed inviata lettera alle scuole il 24/04/2015
BORSE DI STUDIO	pagamento delle borse di studio agli aventi diritto entro 60 giorni dall'esecutività del provvedimento di approvazione della graduatoria definitiva	100%	100%	Provvedimento di approvazione graduatoria n. 187 del 08/10/2015 contributi alle famiglie con mandati di pagamento effettuati in data 22/10/2015
CEDOLE LIBRARIE	emissione delle cedole entro l'avvio dell'anno scolastico	100%	100%	n. richieste 24394 n. attese 24394



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI - SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	n. richieste 706 n. attese 706
SERVIZI SOCIO EDUCATIVI - SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI	comunicazioni sui servizi erogati a sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	n. richieste 706 n. attese 706
MANUTENZIONE AUSILI	invio delle richieste pervenute (ordine) entro 48 ore dal ricevimento	100%	100%	n. richieste 54 n. attese 54
PARAFARMACEUTICI	consegna della fornitura nel mese di Novembre	100%	100%	n. richieste 175 n. attese 175
CONTROLLI DOCUMENTATI ANNUALI	minimo 50 visite ispettive annue	100%	100%	76 VISITE
TRASPORTO DISABILI	avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico delle scuole dell'obbligo	100%	100%	n. richieste 163 n. attese 163
TRASPORTO DISABILI	comunicazioni sui servizi erogati a famiglie sanitari e scuole entro il mese di settembre	100%	100%	n. richieste 163 n. attese 163
INCONTRI DI PROGRAMMAZIONE CON I SANITARI E CONSULTA PER L'HANDICAP	n. 1 incontro verbalizzato	1	1	



Comune di Genova



## Piano di miglioramento

Revisione della scheda medica per la richiesta di servizi e forniture. Elaborazione ed introduzione della scheda di iscrizione al servizio estivo delle sezioni particolarmente attrezzate.

Progettazione e svolgimento di corso di formazione in data 21 e 26 giugno 2016 a favore degli operatori socio assistenziali delle sezioni particolarmente attrezzate