

# Civica Biblioteca De Amicis

## Questionario sulla qualità dei Servizi

Anno 2016

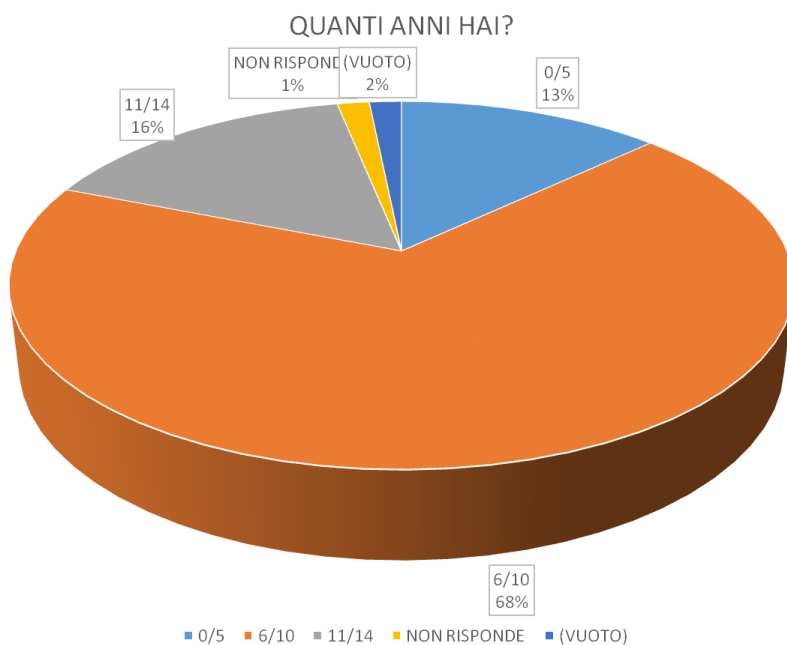
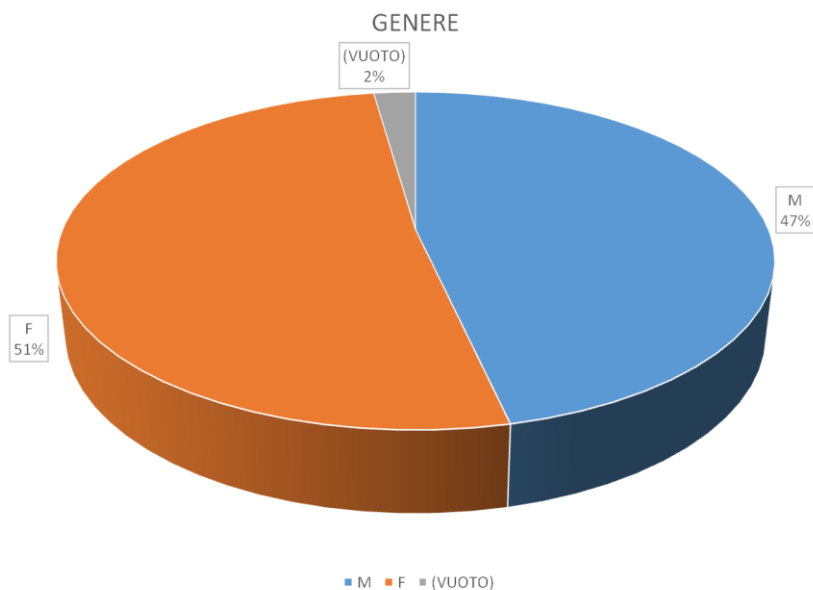


Indagine effettuata nel 2016, sul modello di quelle già sperimentate e realizzate, relativamente ai servizi di base della Biblioteca Internazionale per Ragazzi E. De Amicis.

La biblioteca oggetto dell'indagine è risultata complessivamente rispondente alle esigenze dell'utenza, ottenendo una buona valutazione in termini di soddisfazione.

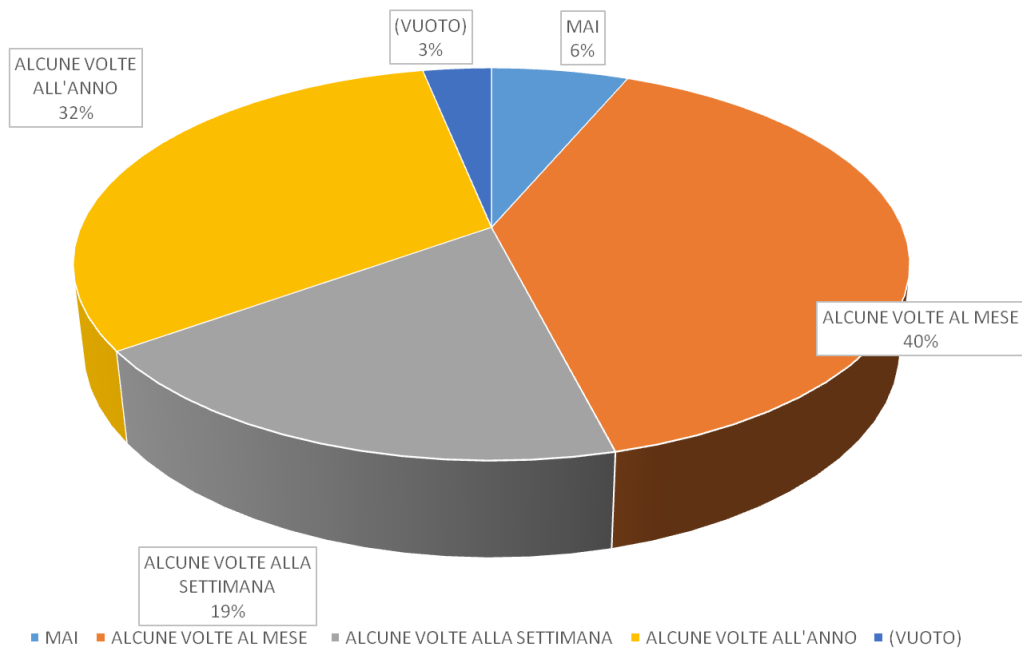
Al questionario, pensato per bambini e ragazzi di età compresa fra 5 e 14 anni, hanno risposto 63 giovani utenti.

# Le caratteristiche degli utenti che hanno compilato i questionari

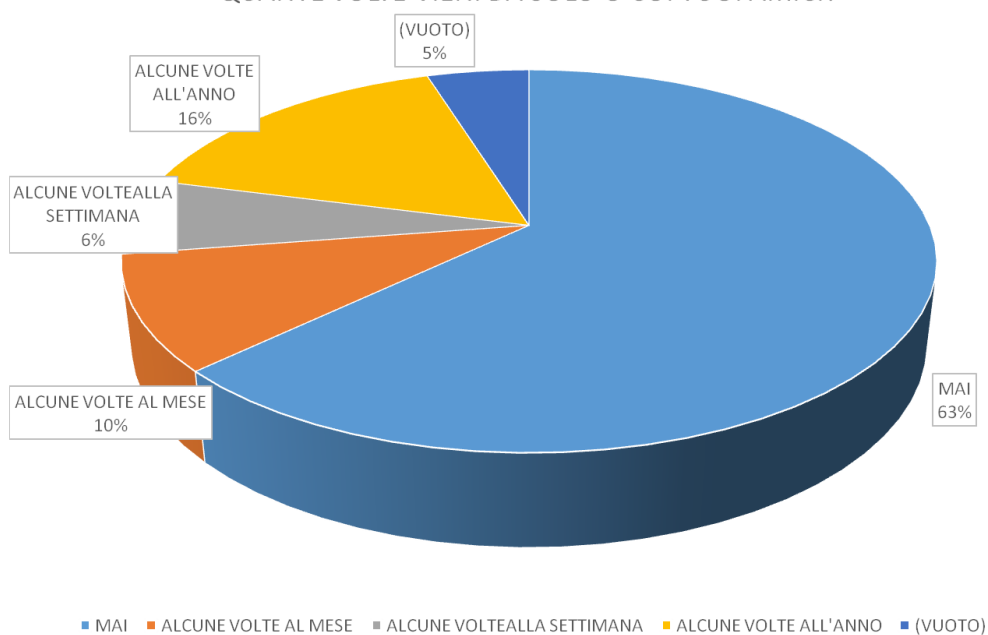


## L'utilizzo della biblioteca

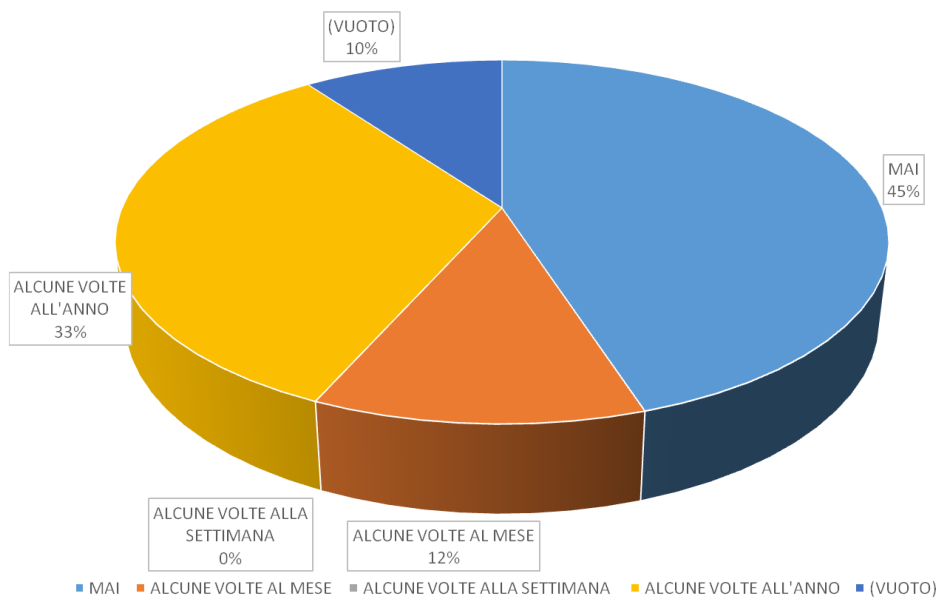
QUANTE VOLTE VIENI CON I TUOI GENITORI



QUANTE VOLTE VIENI DA SOLO O COI TUOI AMICI?

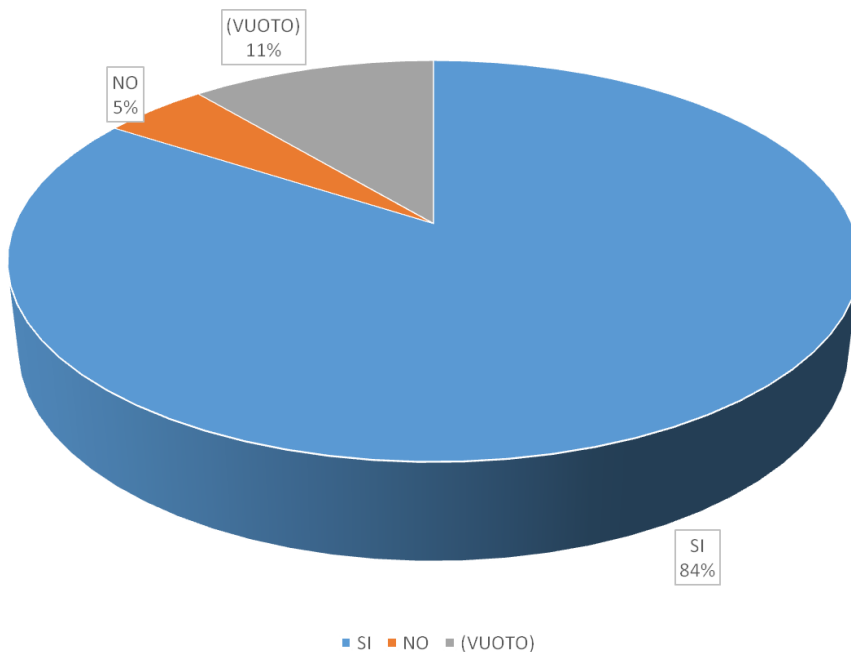


### QUANTE VOLTE VIENI IN BIBLIOTECA CON LA TUA CLASSE

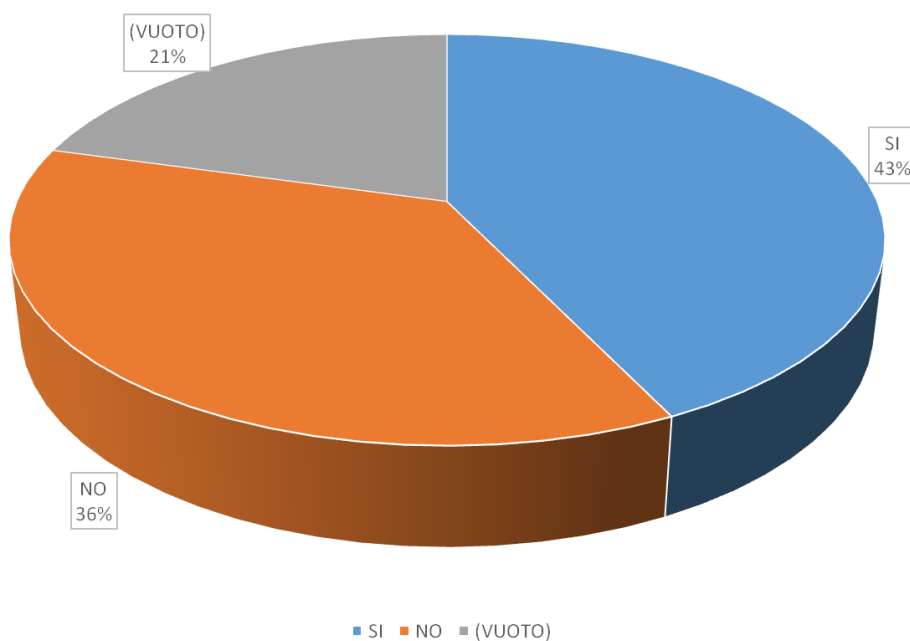


## Lo sai che in biblioteca puoi ... ?

LO SAI CHE SI POSSONO PRENDERE IN PRESTITO LIBRI E GIORNALINI

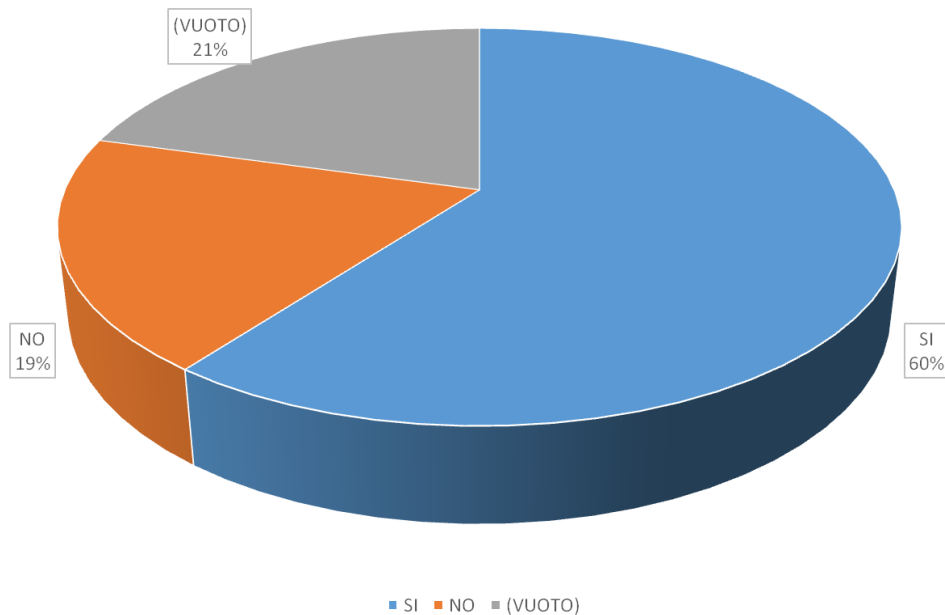


SAI CHE SI POSSONO FARE RICERCHE IN INTERNET?

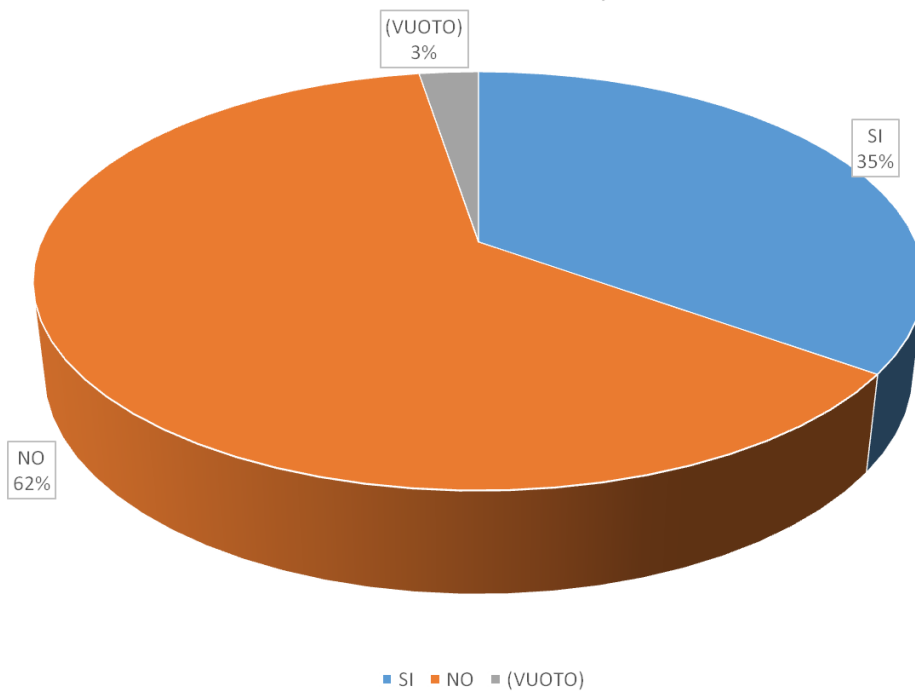


## E lo sai che in biblioteca puoi anche ... ?

LO SAI CHE SI PUO' PARTECIPARE A LABORATORI?

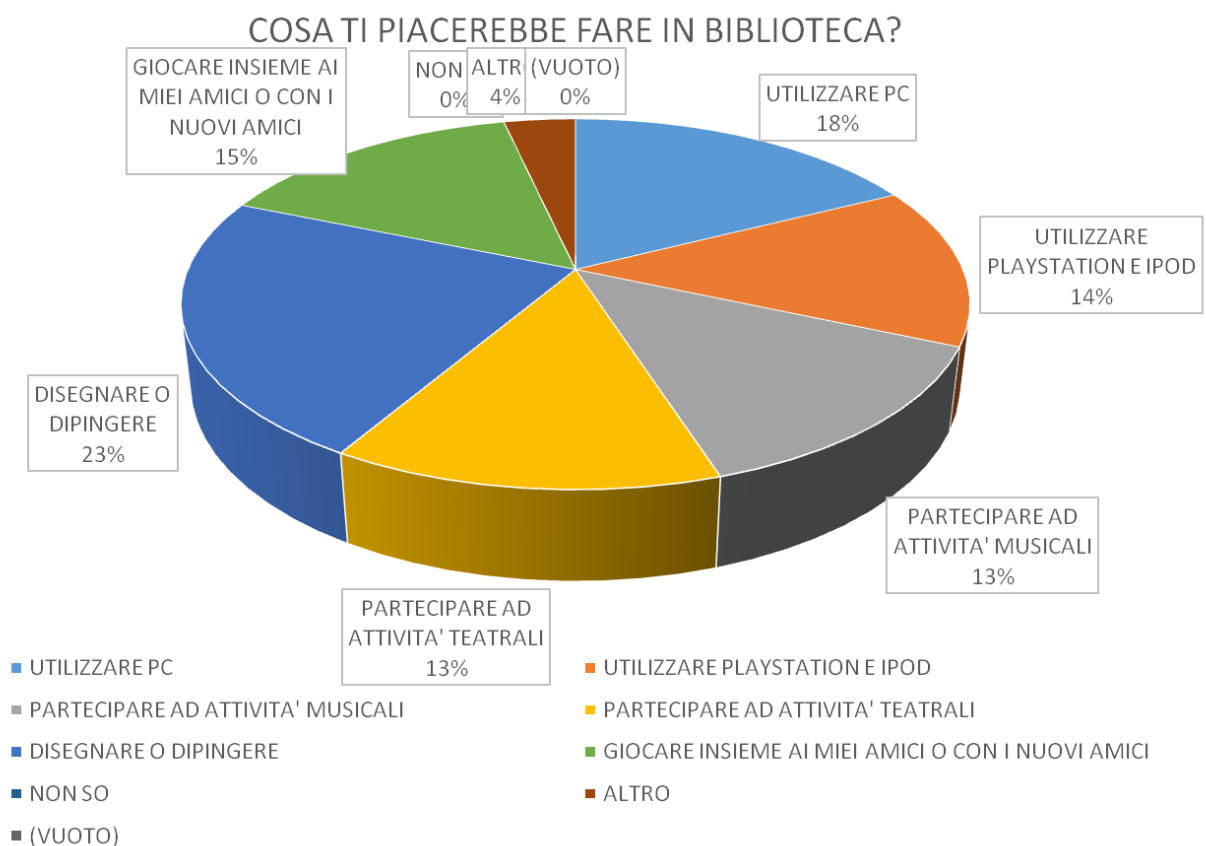
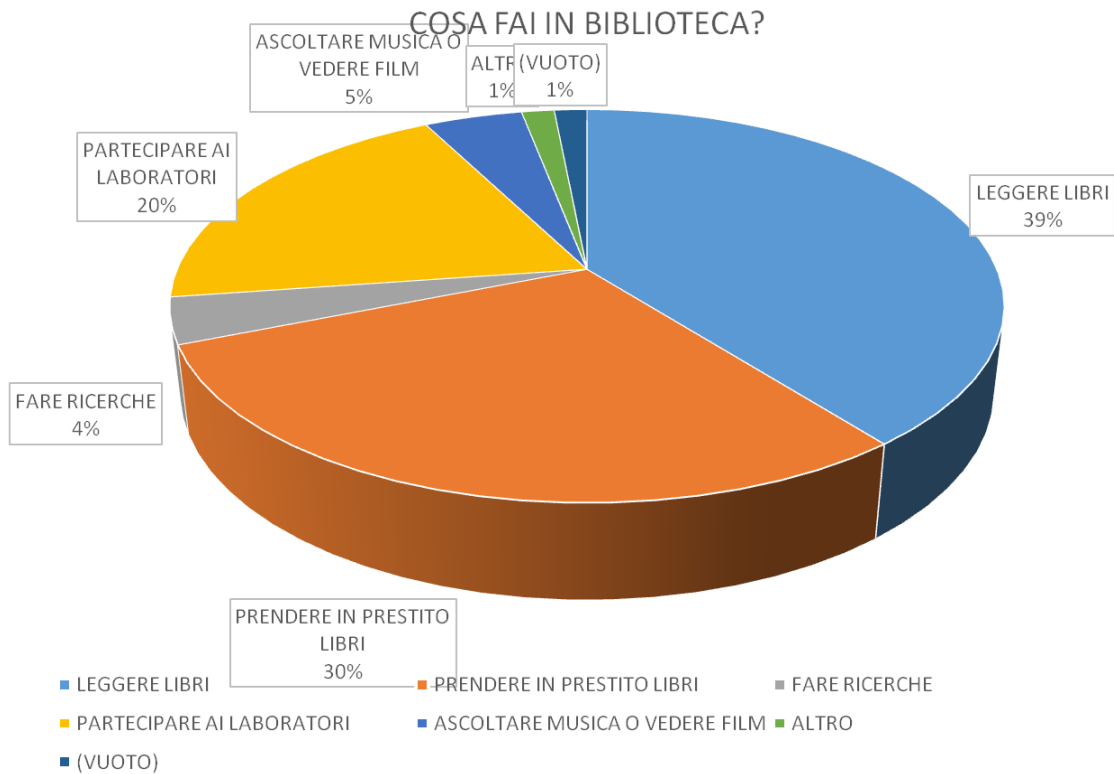


LO SAI CHE SI POSSONO VEDERE FILM/SENTIRE MUSICA?



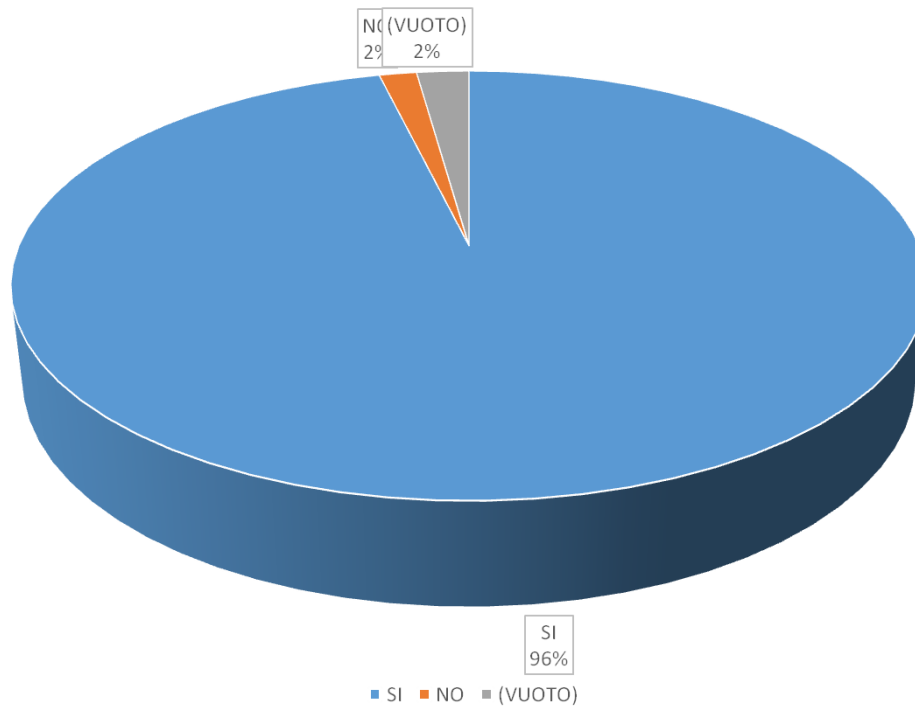
## In biblioteca: cosa fai e cosa ti piacerebbe fare?

(possibili massimo 2 risposte)

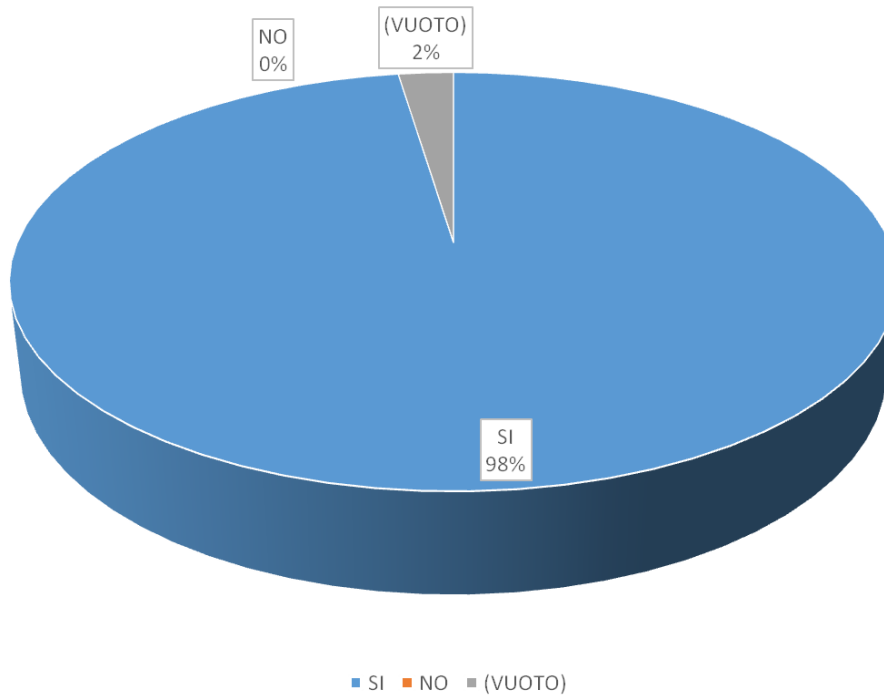


## Le persone che lavorano in biblioteca

LE PERSONE SONO GENTILI IN BIBLIOTECA?



QUANDO SEI IN DIFFICOLTA' IL PERSONALE TI VIENE A DARE UNA MANO?





## **“Cosa ti piace della biblioteca?”**

La maggior parte dei bambini e ragazzi intervistati hanno fornito risposta a questa prima domanda a risposta libera.

I piccoli utenti apprezzano in particolar modo la possibilità di avere a disposizione libri di ogni genere e fumetti da leggere in biblioteca o da prendere in prestito.

Gradiscono inoltre il comfort degli spazi, in particolare dello spazio morbido, adatto alle attività di lettura e a quelle ludiche.

Piace anche l'opportunità di partecipare a laboratori e attività.

## **“Che cosa non ti piace?”**

Solo 15 intervistati hanno indicato cosa non apprezzano della biblioteca,

La criticità evidenziata da più intervistati è solo una e riguarda il troppo rumore (3 risposte).

Singoli utenti si sono espressi negativamente su aspetti eterogenei.

Queste alcune delle risposte:

“i bagni”

“non avere abbastanza materiale a disposizione”,

“le maschere degli sporcelli”,

“il computer con i giochi per bambini”

“leggere libri di psicopedagogia”.

## **Azioni di miglioramento (in atto e previste) :**

- Rifacimento pavimentazione spazio morbido (eliminazione moquette e posa in opera di nuovo rivestimento morbido).
- Implementazione della dotazione tecnologica della biblioteca con particolare attenzione ai servizi al pubblico (laboratori e fruizione di risorse multimediali) e alla sala Luzzati:
  - PC sala conferenze (1)
  - tablet (4)
  - 1 monitor da destinare alla visione film ragazzi
  - lettori DVD (2)
  - lettori CD audio (5)
- Misure atte a favorire e incrementare l'affluenza e la fruizione dei servizi da parte dell'utenza da 0 a 14 anni:
  - Da inizio novembre 2016, nei giorni di martedì e giovedì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00, la biblioteca è aperta al pubblico esclusivamente per tutte le operazioni inerenti al prestito, mentre l'accesso

alle sale è riservato alle classi, ai bambini, alle famiglie con minori compresi nella fascia d'età 0-14 anni. In tale giornate molte sono le attività laboratoriali condotte dai dipendenti con le classi. Tale organizzazione è vigente dal presente anno scolastico e nel periodo dell'anno compreso tra novembre 2016 - giugno 2017. Possibile ripresa nel prossimo autunno;

- almeno in una domenica al mese (da Ottobre a Maggio) nel 2016 è stata proposta l'iniziativa la "Domenica dei Bambini", con accesso esclusivo a bambini/ragazzi e loro accompagnatori. E' in valutazione la prospettiva che da Ottobre 2017 tutte le domeniche siano dedicate esclusivamente ai bambini ed ai ragazzi.