



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta Dei Servizio Reparto Ambiente- Corpo Polizia Municipale

Anno 2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Pronto intervento con personale specializzato in materie di gravi rischi ambientali	Tempo di primo intervento	Entro 80 minuti dal ricevimento della segnalazione	100%	
	Tempi di risposta al cittadino sui risultati degli accertamenti urgenti	Entro 36 ore dal ricevimento della segnalazione	100%	

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Accertamenti ordinari e/o indagini in materia d'inquinamento delle acque, dell'aria, radioattivo e di gestione dei rifiuti e tutela del suolo	Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia d'inquinamento delle acque, dell'aria, radioattivo e di gestione dei rifiuti e tutela del suolo	Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione	100%	
Accertamenti ordinari e/o indagini in materia di polizia veterinaria e di tutela degli animali	Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia di polizia veterinaria e di tutela degli animali	Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione	100%	
Accertamenti e/o indagini in materia di inquinamento acustico	Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia di inquinamento acustico	Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione	100%	

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
<p>Accertamenti e/o indagini in materia di urbanistica, edilizia e tutela del territorio, del paesaggio e dei beni architettonici</p>	<p>Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia di urbanistica, edilizia e tutela del territorio, del paesaggio e dei beni architettonici</p>	<p>Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione</p>	<p>100%</p>	
<p>Accertamenti e/o indagini in materia di vigilanza e tutela del demanio marittimo e corretta utilizzazione del litorale</p>	<p>Tempo di primo contatto con il cittadino per l'avvio degli accertamenti da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini in materia di vigilanza e tutela del demanio marittimo e corretta utilizzazione del litorale</p>	<p>Entro 10 giorni dal ricevimento della segnalazione</p>	<p>100%</p>	<p>Non ci sono state richieste di accertamento inerenti la tutela del demanio marittimo che ricadevano nelle modalità dello standard 3.</p>