



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi della Protezione Civile

Anno 2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Comunicazione alla popolazione degli stati di rischio: <ul style="list-style-type: none">- meteo-idrologico;- calore con effetti sulla salute;- condizioni meteorologiche estreme (neve, gelo, vento forte).	Tempo di comunicazione dello stato di rischio dall'emanazione dell'informativa da parte degli organi competenti:	entro 30 minuti comunicazione alla popolazione	100%	
Previsioni Meteo on-line (www.comune.genova.it) dal lunedì al venerdì (feriali) previsioni meteo entro la giornata e valide per i due giorni successivi.	Tempo di aggiornamento delle previsioni meteo:	entro le ore 13,00	100%	
Realizzazione di Campagne informative di prevenzione volte ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio genovese (alluvioni, mareggiate, incendi boschivi, nevicate).	Numero campagne di informazione.	2	5	

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Realizzazione di un programma di sensibilizzazione e divulgazione scientifica sui rischi ambientali, in collaborazione con il Volontariato di Protezione Civile che prevede la realizzazione di incontri formativi con la cittadinanza ed in particolare con la popolazione scolastica.	Numero incontri annuali	6	6	
Rilascio copia di verbali di sopralluogo su richiesta scritta del cittadino	Tempo di rilascio copia verbali di sopralluogo:	entro un massimo di 10 giorni.	100%	
Nulla osta per rimozione transenne	Tempo di rilascio Nulla Osta dalla richiesta scritta:	entro 3 giorni	100%	
Revoca di ordine di sgombero o chiusura di immobili a seguito di ripristino delle condizioni di sicurezza dei luoghi.	Tempo di revoca dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio della certificazione del tecnico abilitato e incaricato dalla proprietà, comprovante il ripristino delle condizioni di sicurezza dei luoghi:	entro 2 giorni	100%	
Rilascio pareri su progetti ricadenti in aree individuate a rischio di inondazioni dai Piani di Bacino	Tempo di rilascio dalla data di presa in carico da parte dell'ufficio della Richiesta:	28 giorni	80%	Problematiche organizzativo-funzionali