Comune di Genova

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Sistema Educativo Integrato dei Servizi ai bambini di 0/6 anni
Anno 2014/2015

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 novembre	100%	
ACCOGLIENZA ALLA SCUOLA INFANZIA	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 settembre	100%	

Comune di Genova

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO E ALLA SCUOLA INFANZIA	Livello di soddisfazione degli utenti	Almeno 80% di utenti soddisfatti	100%	Soddisfazione utenti nidi: 96,64% Soddisfazione utenti scuole infanzia: 90,07%. Il questionario è stato somministrato a n. 1910 famiglie di bimbi frequentanti i nidi e le scuole infanzia (ne sono stati restituiti compilati n. 1033)
PROGETTAZIONE EDUCATIVA (nidi e infanzia)	Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie	Entro dicembre	100%	
	Termine per la verifica del progetto educativo	Entro giugno	100%	
TRASPARENZA E ACCESSO	Pubblicazione on line della graduatoria	Da 10 a 15 giorni dopo la chiusura delle iscrizioni	100%	In considerazione del 1° anno di applicazione della nuova normativa ISEE e del tempo occorrente per il rilascio dell'attestazione da parte degli sportelli preposti, è stato necessario prorogare la pubblicazione delle graduatorie, sia per le iscrizioni ai nidi d'infanzia che alle sezioni primavera e scuole infanzia. I tempi sono stati rispettati dopo il periodo di sospensione previsto per l'adeguamento alla normativa .

Comune di Genova

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Aggiornamento on line della graduatoria	Ogni 7 giorni	100%	
	Ore di apertura degli uffici territoriali preposti alle iscrizioni	15 ore settimanali	100%	
COMUNICAZIONE	Numero riunioni con i genitori	3 all'anno garantiti al 95%	100%	E' stata raggiunta la percentuale del 100% per i nidi e del 98% per le scuole infanzia
	Numero colloqui individuali programmati con i genitori	2 all'anno	100%	
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA	Numero di ore di formazione per ogni educatrice /insegnante, comprese le educatrici dei servizi accreditati, convenzionati	30 ore/anno per nidi e scuole infanzia comunali	100%	
		20 ore/anno per i servizi accreditati e/o convenzionati	90%	88% degli educatori. Si segnala tuttavia, che il 54% ha effettuato un n. ore di formazione > a 20 ore/anno

Comune di Genova

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI EDUCATIVI ACCREDITATI E/O CONVENZIONATI	Monitoraggio sui documenti programmatici e di verifica per ciascuna struttura convenzionata e/o accreditata	Numero 2 documenti (valutazione in itinere e finale dell'offerta educativa) per ciascuna struttura	100% 92%	Valutazione finale: 100% delle strutture Valutazione in itinere: 92% delle strutture
	Visite nelle strutture convenzionate e/o accreditate da parte del gruppo tecnico per la verifica degli standard previsti	Visite su un campione di servizi convenzionati nella misura del 50% annuale (100% biennale)	100%	Effettuate visite in 28 servizi su un totale di 34 servizi (82% in un solo anno)

Comune di Genova

Avvio delle seguenti AZIONI DI MIGLIORAMENTO – anno scolastico 2014/15	**Realizzazione**
<u>Favorire la crescita della qualità dei progetti educativi attraverso la promozione del pensiero e delle buone pratiche pedagogiche nei Servizi per l'Infanzia O/6 comunali attraverso:</u> • la diffusione delle Linee Guida per l'inclusione dei bambini con disabilità; • la promozione dell' innovazione e della ricerca sostenendo ed ampliando il modello delle scuole progettuali	Sono stati promossi 9 incontri territoriali per i servizi 0/6 comunali e ulteriori 4 conferenze territoriali che hanno visto la partecipazione congiunta di operatori dei servizi pubblici e privati. Il modello delle scuole progettuali è stato promosso attraverso: • 7 laboratori di scambi di esperienze nell'ambito del Salone dell'Orientamento ABCD a novembre 2014 • 1 mostra a chiusura dell'anno scolastico, attraverso la quale le scuole tematiche hanno presentato alla città il loro modello e le loro esperienze
<u>Consolidare un sistema di relazioni fra soggetti che a diverso titolo concorrono a creare sinergie positive e a strutturare un'offerta educativa che risponda sempre meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie della nostra città attraverso</u>: • il favorire la più ampia partecipazione alla formazione specialistica; • l'implementazione degli scambi di esperienze e riflessioni su tematiche educative che riguardano i servizi per i bambini da 0/6 anni; • l'individuazione e la sperimentazione di uno strumento per la valutazione della qualità pedagogica per i servizi ai bambini da 0/6 anni	Sono stati attuati n. 40 corsi di formazione specifica aperti ai servizi pubblici/privati. Inoltre sono stati promossi territorialmente scambi pedagogici tra le diverse realtà educative attraverso: • 5 Seminari e Laboratori nell'ambito del Salone dell'Orientamento ABCD a novembre 2014 • 1 incontro presentazione Delibera di Giunta Regionale DGR 222/2014 (Linee Guida Standard Strutturali) in aprile 2015, aperto a educatori, coordinatori e responsabili di servizi privati e/o convenzionati, e le 9 responsabili delle scuole comunali Individuati due strumenti di valutazione: 1) valutazione della qualità dei servizi 0/3 anni, costruito in collaborazione con la Regione Liguria (la sperimentazione verrà avviata in 9 nidi infanzia comunali e 9 servizi privati e/o accreditati a partire dall'a.s. 2015/16) 2) valutazione della qualità pedagogica dei servizi 0/6 anni, costruito in collaborazione con l'Università di Genova, Facoltà di Scienze della Formazione (la sperimentazione verrà avviata in 4 nidi e 5 scuole dell'infanzia comunali a partire dall'a.s. 2015/16)