



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

**Carta dei Servizi Sistema Educativo Integrato dei Servizi ai bambini di 0/6 anni
Anno 2015/2016**

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ACCOGLIENZA AL NIDO	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 novembre	100%	Il valore garantito è stato rispettato, fatto salvo per una percentuale del 2% di bambini che hanno iniziato la frequenza con tempi posticipati rispetto alla programmazione della scuola, a causa di motivi familiari (permanenze prolungate all'estero presso la famiglia di origine) e/o salute dei bambini
ACCOGLIENZA ALLA SCUOLA INFANZIA	Termine entro il quale viene comunicato alle famiglie il calendario degli inserimenti	90% delle famiglie entro 10 settembre	100%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Termine entro il quale i bambini iniziano a frequentare	Il 95% entro il 30 settembre	100%	
ACCOGLIENZA AL NIDO E ALLA SCUOLA INFANZIA	Livello di soddisfazione degli utenti	Almeno 80% di utenti soddisfatti	100%	Soddisfazione utenti nidi: 99% Soddisfazione utenti scuole infanzia: 94% Il questionario è stato somministrato a n. 1255 famiglie di bimbi frequentanti i nidi e le scuole infanzia (ne sono stati restituiti compilati n. 568)
PROGETTAZIONE EDUCATIVA (nidi e infanzia)	Termine per la presentazione del progetto educativo alle famiglie	100% entro dicembre	97,3%	Progettazione esposta nella bacheca della scuola e presentata alle famiglie, per ragioni organizzative, tra gennaio/febbraio in n. 4 nidi e 2 scuole infanzia
	Termine per la verifica del progetto educativo	100% entro giugno	100%	
TRASPARENZA E ACCESSO	Pubblicazione on line della graduatoria	Da 10 a 15 giorni dopo la chiusura delle iscrizioni	100%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	Aggiornamento on line della graduatoria	Ogni 7 giorni	100%	
	Ore di apertura degli uffici territoriali preposti alle iscrizioni	15 ore settimanali	100%	
COMUNICAZIONE	Numero riunioni con i genitori	3 all'anno garantiti al 95%	100%	
	Numero colloqui individuali programmati con i genitori	2 all'anno	100%	
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PEDAGOGICA	Numero di ore di formazione per ogni educatrice /insegnante, comprese le educatrici dei servizi accreditati, convenzionati	30 ore/anno per nidi e scuole infanzia comunali	100%	
		20 ore/anno per i servizi accreditati e/o convenzionati	99%	



Comune di Genova



SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI EDUCATIVI ACCREDITATI E/O CONVENZIONATI	Monitoraggio sui documenti programmatici e di verifica per ciascuna struttura convenzionata e/o accreditata	Numero 2 documenti per ciascuna struttura: valutazione in itinere e finale dell'offerta educativa	Documento in itinere 58% Documento finale 84%	(Difficoltà nel reperire la documentazione a causa dell'aspecifica organizzazione amministrativa di alcune strutture convenzionate e/o accreditate)
	Visite nelle strutture convenzionate e/o accreditate da parte del gruppo tecnico per la verifica degli standard previsti	Visite su un campione di servizi convenzionati nella misura del 50% annuale (100% biennale)	100%	Effettuate visite in 30 servizi su un totale di 32 servizi (94% in un solo anno)



Comune di Genova



Avvio delle seguenti AZIONI DI MIGLIORAMENTO – anno scolastico 2015/16	Realizzazione
<p><u>Favorire la crescita della qualità dei progetti educativi attraverso la promozione del pensiero e delle buone pratiche pedagogiche nei Servizi per l'Infanzia 0/6 comunali attraverso:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• la promozione dell'innovazione e della ricerca sostenendo e ampliando il modello delle scuole tematiche attraverso la diffusione delle "Linee guida scuole tematiche;• la diffusione e la sperimentazione dello strumento per la valutazione della qualità pedagogica per i servizi ai bambini 0/6 anni;• la realizzazione di un percorso formativo per valorizzare e documentare al meglio le esperienze progettuali delle scuole e gli elaborati dei bambini	<ul style="list-style-type: none">- sono state promosse 2 conferenze che hanno visto la partecipazione congiunta di operatori dei servizi pubblici e privati.- sono stati realizzati 5 incontri territoriali per la presentazione dello strumento di qualità pedagogica elaborato dal Coordinamento Pedagogico Regionale, con la supervisione dell'Istituto degli Innocenti di Firenze- sono stati individuati per l'avvio della sperimentazione 10 nidi d'infanzia a gestione comunale (per un totale di 630 bambini) e 13 nidi d'infanzia a gestione privata (per un totale di 390 bambini)- sono stati promossi territorialmente in 2 municipi scambi pedagogici tra la diverse realtà educative ai fini di valorizzare le esperienze progettuali dei nidi d'infanzia in un'ottica di sistema educativo integrato
<p><u>Consolidare un sistema di relazioni fra soggetti che a diverso titolo concorrono a creare sinergie positive e a strutturare un'offerta educativa 0/6 che risponda sempre meglio ai bisogni dei bambini e delle famiglie della nostra città attraverso:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• la facilitazione per la più ampia partecipazione alla formazione specialistica del personale educativo;• la diffusione degli orientamenti per la qualità e la sperimentazione dello strumento di valutazione della qualità dei nidi d'infanzia	<p>Sono stati attuati n. 37 corsi di formazione aperti ai servizi pubblici/privati. E' stato attivato uno specifico percorso sugli strumenti di valutazione della qualità pedagogica (4 incontri) rivolto ai coordinatori pedagogici dei servizi pubblici, convenzionati e privati</p>