



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Sportello del Cittadino Anno 2011

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Informazione e Comunicazione	Tempo risposta e-mail pervenute	N. 48 ORE	100%	
	Numero minimo di ore di apertura settimanale per ogni sportello	N. 20 ORE SETTIMANALI PER OGNI SPORTELLA	100%	
	Controllo sull' andamento delle segnalazioni fino a loro soluzione	N. 30 GIORNI	100%	