

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi PL SICUREZZA URBANA - Anno 2022

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FORNITORE DEL DATO	NOTE
Rispetto della legalità nell'esercizio delle attività commerciali	trasparenza del servizio	Numero di verifiche effettuate d'ufficio su tutte le tipologie di attività commerciali ed economiche	310 (trecentodieci) ispezioni annue	100%	raggiunto congruamente il numero delle attività di controllo e accertamento delle differenti tipologie commerciali		estrapolazione dei verbali d'ispezione, ex art. 13 L.689/81, dagli applicativi P.L. (ScatWeb, Hermes e Verbatel).	
Controlli mirati al contrasto della detenzione, allo spaccio e al consumo delle sostanze stupefacenti. Con l'utilizzo dell'Unità Cinofila.	trasparenza del servizio	Numero di controlli organizzati per il contrasto e la conseguente segnalazione alle competenti Autorità, dei soggetti che detengono, spacciano o abusano di sostanze stupefacenti	100 (cento) controlli annui	100%	compiuti 125 controlli, anche in congiunta con altre FF.PP., utilizzando le due unità cinofile.		applicativo "VERBATEL" attività pattuglie P.L.	
Segnalazione veicoli in presunto stato d'abbandono in area pubblica	tempestività del servizio	Possibilità di segnalare, in tempo reale, la presenza sul suolo pubblico di un veicolo in stato di presunto abbandono, per essere avviata, se dal caso, la procedura di rimozione e smaltimento del relitto	Presa in carico istantanea della segnalazione	100%	le segnalazioni pervenute sia dal canale "SEGNALACI" sia da altri canali sono trasmesse, senza ritardo, ai Distretti competenti per l'avvio della procedura di accertamento.		Portale "SEGNALACI" e sistema di posta elettronica giornalmente monitorato	
Rimozione Relitti privi di targa	tempestività del servizio	Rimozione del veicolo in presunto stato d'abbandono e privo di targa	Entro 45 giorni dalla segnalazione	62%	totale veicoli senza targa 268 di cui rimossi nei 45 gg. 166.	il mancato raggiungimento del valore previsto è da ricercare nella normativa applicata che prevede di attendere 60 gg prima di procedere alla rimozione del veicolo, quali tempi di attesa per un'eventuale interessamento del proprietario (es. si pensi al furto delle targhe)	Applicativo "Relitti P.L."	Tempo medio segnalazione/rimozione pari a 34 gg.

Rimozione Relitti provvisti di targa	trasparenza del servizio	Rimozione del veicolo in presunto stato d'abbandono provvisto di targa	Entro 7 mesi dalla segnalazione	64%	totale veicoli provvisti di targa 684 di cui rimossi nei 210 gg. 438.	il mancato raggiungimento del valore previsto è da ricercare nella normativa applicata che prevede di notificare al proprietario di rimuovere il veicolo abbandonato entro 60 gg, dopodiché, in caso di inerzia da parte dell'interessato, si procede alla rimozione del veicolo. Spesso i proprietari sono persone decedute/irreperibili/stranieri, pertanto, i tempi di attesa della notifica si allungano considerevolmente.	Applicativo "Relitti P.L. "	Tempo medio segnalazione/rimozione pari a 95 gg.
--------------------------------------	--------------------------	--	---------------------------------	-----	---	---	-----------------------------	--

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	ESITI
1) Organizzazione di servizi ad "Alto Impatto", consistenti nell'impiego della maggior parte del personale, su uno specifico turno di servizio, destinati al contrasto del degrado e della percezione di insicurezza da parte dei cittadini	Durante il 2022 sono stati effettuati 33 servizi di "Alto Impatto", anche in congiunta con i Distretti Territoriali del Corpo, destinati al contrasto al consumo e alla detenzione ai fini di spaccio delle sostanze stupefacenti, al rispetto delle ordinanze contro il consumo dell'alcool in zone e ore vietate nonché altre criticità al degrado urbano.
2) Realizzazione di servizi sinergici, tra i Nuclei appartenenti al Reparto, atti alla verifica di situazioni complesse, ad esempio: attività che ricomprendono le normative annonari e ambientali;	Durante il 2022 sono stati effettuati 18 servizi congiunti, tra i Nuclei appartenenti al Reparto, la maggior parte finalizzati al controllo delle autofficine e carrozzerie.
3) Semplificazione delle procedure ai fini della riduzione della tempistica, tra la ricezione della segnalazione e la rimozione del veicolo in stato di abbandono, affinché il veicolo abbandonato stazioni il minor tempo possibile in area pubblica.	Adozione di un maggior numero possibile di procedure classificabili "urgenti", per le quali i tempi sono considerevolmente ridotti rispetto a quelle "ordinarie (954 pratiche totali di cui 389 con procedura d'urgenza).