



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Protezione Civile - Anno 2022

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVIStO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula Indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FORNTE DEL DATO	NOTE
Publicazione sul sito web del comune di Genova di "pillole di Protezione Civile"	trasparenza del servizio	numero di pillole pubblicate	4	100%	5 "Pillole" pubblicate (Alluvione - Protezione Civile - Percezione del rischio e resilienza - Sviluppo sostenibile - Cambiamenti Climatici (Incendi boschivi))		Cultura di Protezione Civile in Pillole Comune di Genova Sito Istituzionale	
Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune di Genova.	trasparenza del servizio	numero di campagne informative	4	100%	Nr. 4 campagne informative realizzate (alluvione, incendi boschivi, neve e temporali)		Ordine n.ro 2022/3155 del 13/09/2022 Ordine n.ro 2022/2355 del 27/06/2022 richiesta a prot. Nr. PG/2022/445606 protocollo Richiesta prot. nr. PG/2022/421983	
Attivazione quotidiana della Sala Emergenze, con servizio di risposta telefonica alla cittadinanza per informazioni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00 ed il sabato dalle 7.00 alle 13.00	accessibilità al servizio	numero di anomalie	0 anomalie	0 anomalie	Anomalie/ giorni di attività		https://emergenze.comune.genova.it/emergenze/pages/index.php	
Servizio gratuito di chiamate vocali nei confronti degli occupanti di locali abitativi soggetti a rischio di allagamento, in occasione della dichiarazione di stato di Allerta Meteorologica Arancione e Rossa	accessibilità al servizio	tempo di attivazione	immediato	non rilevabile				nessuna fase operativa di preallarme/allarme nel corso dell'anno 2022.
Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile in caso di Allerta Meteorologica arancione e rossa e/o per significative situazioni di emergenza di protezione Civile	accessibilità al servizio	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta Mete Arancione e Rossa e/o per significative situazioni di emergenza	immediato	100%	Attivato in occasione delle attività relative alle "Emergenza Ucraina" e per le esercitazioni di protezione civile		https://emergenze.comune.genova.it/emergenze/pages/storico_sala_emergenze.php	nessuna fase operativa di preallarme/allarme nel corso dell'anno 2022.
Attivazione della procedura di pronta comunicazione dell'emanazione delle Allerta Mete, mediante il servizio gratuito Telegram che andrà via via a sostituire il servizio sms	accessibilità al servizio	Attivazione servizio di pronta comunicazione in materia di protezione civile, mediante la app Telegram. Dal giorno 1 dicembre 2019, solo in caso di Allerta Gialla, tale servizio sostituisce il servizio informativo di Allerta con sms	immediato	100%	nr. messaggi allertamento/ nr. messaggi trasmessi con Telegram		GenovaAlert (telegram.org)	
All'indirizzo geoportale.comune.genova.it , la sezione del Geoportale dedicato alla Protezione Civile, permette di visionare le mappe tematiche del territorio comunale con le seguenti informazioni specifiche: • le zone allagabili (FASCE DI INONDABILITA' - Piani di bacino) • le aree interessate da frane (Vincoli geomorfologici e idraulici PUC) • classificazione sismica del territorio (DGR 1362/2010) • i rischi con percorso libero e/o tombinato (areali e lineari) • i bacini idrografici • le aree di emergenza (da Piano Comunale di Emergenza) • cartografie della Regione Liguria CARTA TECNICA REGIONALE (sc.1:5000) • le aree a rischio di incendio boschivo di interfaccia • le scuole	accessibilità al servizio	numero mappe tematiche	9	100%	Mappe tematiche da pubblicare / mappe tematiche pubblicate		Geoportale Comune di Genova Sito Istituzionale	
Nulla osta rimozione transenne	trasparenza del servizio	tempo di rilascio Nulla Osta dalla richiesta	3 giorni	100%	richieste nulla osta rilasciate in 3 giorni / totale richieste		Documentazione agli atti dell'ufficio	
Il Comune offre la possibilità, per il tramite dell'Ufficio Valorizzazione del volontariato, di svolgere attività di volontariato per finalità di pubblico interesse. - una descrizione delle attività, suddivise per ambiti - le modalità di partecipazione - il link ai contatti - un breve elenco di quanto già svolto dall'Ufficio Valorizzazione del volontariato	trasparenza del servizio	attivazione nuova area tematica per consultazione delle proposte di servizio di volontariato	immediato	100%	non applicabile		https://smart.comune.genova.it/valorizzazione-volontariato	
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI					
1. Efficiamento del "Servizio di chiamate vocali per le abitazioni a rischio alluvione", aggiornamento dei dati relativi ai residenti nelle abitazioni a rischio alluvione.			ESITI: Effettuato aggiornamento dati. Effettuata esercitazione "a scala reale" al fine di verificare la validità e l'applicabilità dei modelli organizzativi e d'intervento previsti dal Piano di Protezione Civile Comunale per quanto concerne le procedure di pronta comunicazione alla cittadinanza del Servizio Chiamate Vocali in relazione alle Fasi Operative comunali di ATTENZIONE-PREALARME-ALLARME, nonché le tempistiche di realizzazione delle azioni previste e necessarie.					
2. Revisione delle prescrizioni notificate in relazione ad esercizi non più ricadenti nelle fasce di inondabilità a maggior rischio a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Piano di Bacino approvato dalla Regione Liguria.			ESITI - A seguito dell'entrata in vigore della variante DDG. n.5575/2021 relativa al Torrente Bisagno e comportante la ripermimetrazione delle aree inondabili, è stata notificata agli interessati la declassificazione delle relative fasce inondabili con la conseguente decadenza degli obblighi di chiusura degli esercizi commerciali in allerta Rossa, per le attività ricadenti in fascia di minor pericolosità (C,BB,BO) a seguito di tale variante.					
3. Messa a disposizione di una piattaforma on-line per la registrazione dei volontari civili che intendono aderire alle iniziative del Comune.			ESITI: Disponibili al seguente link: https://smart.comune.genova.it/domanda-volontariato-civico .					
4. All'indirizzo geoportale.comune.genova.it è stata implementata la mappa tematiche del territorio comunale nel quale i cittadini possono visionare le Ordinanze del Sindaco vigenti in materia di incolumità pubblica.			ESITI - Mappa tematica disponibile al link https://mappe.comune.genova.it/MapStore2/#/viewer/openlayers/34 .					
5. Realizzazione di Progetto Utile alla Collettività per la tutela di spazi cittadini. Assistenza alle persone che frequentano i principali luoghi di aggregazione cittadini con incarico di assistenza ai frequentatori dei siti e di segnalazione agli uffici competenti circa eventuali malfunzionamenti o anomalie.			ESITI - Riviste le priorità assegnate, è stato realizzato PUC "Tutela Parchi" al fine di assicurare una presenza itinerante nei parchi, per dare informazioni, raccogliere eventuali segnalazioni di guasti e/o anomalie da parte dei frequentatori, facilitare il contatto tra i bisogni dei frequentatori ed la Centrale Operativa della Polizia Locale.					