



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi POLIZIA AMMINISTRATIVA UPA - Anno 2022

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	FONTE DEL DATO	NOTE
<b>UFFICIO PERMESSI</b>								
Autorizzazioni per transiti in deroga o in vie soggette a limitazioni	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta per rilascio titolo autorizzativo	7 gg senza parere Ente esterno 45 gg se necessita parere Ente esterno	100%	348/348		auriga	pratiche ricevute e trattate 348
Autorizzazioni per apertura chiusini in orario diurno e/o notturno	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta per rilascio titolo autorizzativo	7 gg	100%	7/7		auriga	pratiche ricevute e trattate 7
Nulla osta per occupazione temporanea suolo pubblico per raccolta firme	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	2 gg per occupazioni con banchetti 10 gg per occupazioni con gazebo	100%	1325/1325		auriga/elettorale	pratiche ricevute e trattate 1325
Autorizzazioni per soste operative con autoveicoli, gru e cestelli elevatori	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	10 gg, esclusi tempi necessari al rilascio di pareri esterni	100%	8/8		auriga	pratiche ricevute e trattate 8
Procedure di dissequestro contrassegni invalidi	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi restituzione contrassegno precedente oggetto di sequestro	7 gg	96%	156/162	Accertamenti altri comuni	statistica interna	pratiche ricevute 162 trattate nei termini 156
<b>UFFICIO LICENZE</b>								
Licenze temporanee di pubblico spettacolo	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	12 gg con autocertificazione 20 gg senza autocertificazione	100%	234/234		auriga	Pratiche ricevute e trattate 130 scia 104 licenze

Autorizzazioni per attività di spettacolo viaggiante	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	50 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	34/34		auriga	assenazione codice identificativo licenze autorizz. ve temporanee e normali - pratiche trattate n. 34
Autorizzazioni per competizioni podistiche e ciclistiche	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	30 giorni	100%	41/41		auriga	Pratiche trattate n. 41
Autorizzazioni per trasporto persone a scopo turistico	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	45 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	3/3		auriga	pratiche trattate n. 3
Assegnazione numero matricola ascensori, montacarichi, piattaforme	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	30 giorni	100%	111/111		auriga	pratiche trattate n. 111
Autorizzazioni per attività di fochino	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	60 giorni (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	5/5		auriga	pratiche trattate n. 5
Autorizzazioni al noleggio veicoli senza conducente	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	5 giorni (comunicazione inizio attività)	100%	22/22		auriga	pratiche trattate n. 22
Autorizzazioni all'apertura rimessa di veicoli	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	5 giorni (comunicazione inizio attività)	100%	6/6		auriga	pratiche trattate n. 6
Autorizzazioni allo svolgimento attività di Direttore o Istruttore di tiro	Tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta rilascio titolo autorizzativo	45 gg (di cui 30 necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale)	100%	16/16		auriga	pratiche trattate n. 16
<b>UFFICIO AUTO PUBBLICHE</b>								
Rilascio e gestione licenze taxi	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione, documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	30 giorni (salvi i tempi necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale, che possono comportare la sospensione del termine fino a 30 giorni)	93%	15/16	ritardo dovuto per mancanza requisiti ed in attesa di riabilitazione	auriga praxi	pratiche trattate n. 16 di cui 15 nei termini

Gestione comunicazioni fermo e cambio auto pubblica	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi di risposta in termini di ricezione e registrazione pratica	in tempo reale	100%	10436/10436		aurigae zimbra	pratiche trattate 10436
Rilascio documentazione e turnazione annuale auto pubbliche	tempestività nell'erogazione del servizio	distribuzione documentazione relativa alla turnazione annuale	1 giorno	100%	960/960		zimbra autopubbliche programma	pratiche trattate 960
Rilascio autorizzazioni noleggio veicoli con conducente	tempestività nell'erogazione del servizio	tempi risposta in termini di acquisizione, documentazione, verifiche requisiti e rilascio titolo autorizzativo	30 giorni (salvi i tempi necessari all'acquisizione del certificato antimafia, dei carichi pendenti e del casellario giudiziale, che possono comportare la sospensione del termine fino a 30 giorni)	100%	13/13		auriga praxi	pratiche trattate 13
<b>COMPARTO RILASCIO ATTI</b>								
Consegna copie di Relazioni di Servizio	tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di risposta consegna copie di Relazioni di Servizio	10 gg dal completamento e deposito della relazione di servizio da parte del redattore	100%	845/845		verbatel	Richiesta relazioni di servizio n. 845 - totale relazioni di servizio effettuate n. 8026
Consegna copie di Rapporto di incidente Stradale	tempestività nell'erogazione del servizio	Tempo di risposta consegna copie di Rapporto di incidente Stradale	10 gg dal completamento e deposito del rapporto di incidente da parte del redattore	100%	6637/6637		verbatel	Richiesta relazioni di Incidente n. 6637 - totale relazioni di servizio effettuate n. 7130
<b>UFFICIO OGGETTI RINVENUTI</b>								
Ricezione oggetti rinvenuti sul territorio comunale e loro successiva classificazione, deposito e restituzione agli aventi diritto	tempestività nell'erogazione del servizio	restituzione in tempo reale entro 1 anno dal rinvenimento	100%	100%	oggetti rinvenuti n° 7586 oggetti cosegnati n° 2589		programma specifico	Registrazione giornaliera dei dati (oggetti in arrivo ed in uscita)
Gestione procedure di smaltimento oggetti rinvenuti privi di valore	tempestività nell'erogazione del servizio	gestione procedure smaltimento con tempi variabili	100%	100%	Oggetti smaltiti n. 7539		programma specifico	Oggetti privi di valore smaltiti trascorsi 18 mesi dal rinvenimento
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>			<b>ESITI</b>					
1) Modificare le giornate di apertura dello sportello UPA aperto al pubblico: proponendo l'unificazione dell'apertura con quello dell'ufficio rilascio atti: apertura il martedì – mercoledì -giovedì dalle 8.30 alle 12.30 mercoledì dalle 14/16.00			Attuato da gennaio 2022					