

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI - ANNO 2015

DIREZIONE STAZIONE UNICA APPALTANTE E SERVIZI GENERALI - UFFICIO ASSICURAZIONI

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Assicurazioni: istruzione richieste di risarcimento	Tempi istruzione pratica	gg. 5 lavorativi	2,3 gg.
Recupero danni: istruzione pratiche	Tempi istruzione pratica	gg. 60 lavorativi	49,7 gg.

SETTORE CONTROLLO DI GESTIONE E STATISTICA- UFFICIO STATISTICA

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Diffusione di dati statistici ed elaborazioni tematiche.	Rispetto del calendario di pubblicazione consultabile sul portale della statistica http://statistica.comune.genova.it	rispetto della tempistica prevista	rispetto della tempistica prevista
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempo di risposta	4 gg lavorativi per dati disponibili presso la direzione; per estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi inoltre della richiesta dati entro 2 gg lavorativi	2 giorni. (nel calcolo non sono state considerate le risposte telefoniche date in tempo reale o quelle informali scritte a cui si è risposto nell'arco delle 24 ore)
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempo di risposta alla richiesta di controllo identità del rilevatore	In tempo reale	In tempo reale

POLIZIA MUNICIPALE - REPARTO AMBIENTE

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Pronto intervento in materie di gravi rischi ambientali	Tempo di primo intervento	70 minuti dal ricevimento della segnalazione	44 minuti
Esiti degli accertamenti urgenti	Tempi di risposta al cittadino sui risultati degli accertamenti urgenti	24 ore dal ricevimento della segnalazione	16 ore
Accertamenti ordinari	Tempo di definizione della pratica e contatto con il cittadino per la comunicazione degli esiti o per l'informazione del differimento dei termini di chiusura della pratica da parte dell'operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini.	30 giorni dal ricevimento della segnalazione	26 giorni

SPORTELLO DEL CITTADINO

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Tempo risposta email pervenute	Numero ore	48 ore	24 ore
Numero minimo di ore di apertura settimanale per ogni sportello	Numero ore settimanali per sportello	20 ore	20 ore
Controllo sull' andamento delle segnalazioni fino a loro soluzione	Numero giorni	30 giorni	25 giorni

BIBLIOTECHE

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Consulenze bibliografiche complesse Servizio di informazioni bibliografiche scritte con eventuale fornitura di documentazione e/o riproduzioni allegate	Intervallo di tempo tra la richiesta (presentata di persona, per posta, per fax o per e-mail) e il rilascio dell'informazione	Max 8 giorni	gg. 5

MUSEI

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Accoglienza	Accoglienza :Aggiornamento delle informazioni al pubblico	Tempo reale	Tempo reale
Accoglienza	Assistenza al pubblico	Tempo reale	Tempo reale
Comunicazione on line 1	aggiornamento sito dei Musei www.museidigenova.it	Tempo reale	Tempo reale
Comunicazione on line 2	invio newsletter	Invio settimanale nei mesi di gennaio/luglio e settembre/novembre, ridotto nei mesi di agosto e dicembre.	Rispetto periodicità programmata

DIREZIONE AMBIENTE E IGIENE

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Uffici Industrie e Campi Elettromagnetici			
Autorizzazioni alla modifica delle caratteristiche di emissione di impianti di teleradio comunicazioni	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 90	Nessuna richiesta pervenuta
Segnalazione certificata di inizio attività relativa a modifiche delle caratteristiche di emissione di impianti di teleradiocomunicazione	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 30	27 gg.
Autorizzazione sanitaria alberghi e locande	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 45	38 gg.
Autorizzazione sanitaria all'attività di lavanderia comune e/o a secco	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 30	24 gg.
Autorizzazione sanitaria alla produzione, preparazione e/o confezione di detersivi sintetici	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 45	Nessuna richiesta pervenuta
Certificati di inizio attività per insediamenti produttivi	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 15	9 gg.
Uffici Aria - Acqua			
Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura in via generale per le emissioni	Tempo rilascio autorizzazioni	gg 45	42 gg.
Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura ordinaria per le emissioni	Tempo rilascio autorizzazioni	gg 120	116 gg.
Autorizzazione provvisoria allo scarico per insediamenti civili	Tempo rilascio autorizzazioni	gg 120	107 gg.
Autorizzazione definitiva allo scarico per insediamenti civili	Tempo rilascio autorizzazioni	gg 90	82 gg.
Autorizzazioni all'allaccio fognario in pubblica fognatura	Tempo rilascio autorizzazioni	gg 40	34 gg.
Uffici Vigilanza Sanitaria			
Autorizzazioni per l'apertura e l'esercizio di farmacie, per detenzione sostanze radioattive	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	gg.55
Autorizzazione utilizzo locali ad uso formazione	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	gg.55
Autorizzazioni sanitarie per asili nido e servizi integrativi	Tempo rilascio autorizzazioni	gg 120	gg.110
Vidimazione iniziale ed annuale per il carico e lo scarico di registri stupefacenti, sostanze psicotrope, ecc.	Tempo vidimazione	gg 45	gg.40

Vidimazione, deposito, consegna trimestrale dei registri dei parti e degli aborti	Tempo vidimazione	gg.20	gg.20
Autorizzazioni trasporto infermi e infortunati	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	gg.55
Autorizzazioni locali vendita fitofarmaci	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	gg.60
Rilascio certificato abilitazione vendita fitofarmaci	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	gg.55
Rilascio autorizzazioni e variazioni relative all'attività di distribuzione all'ingrosso di farmaci ad uso umano e veterinari	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	gg.55

Ufficio Legge Regionale n. 20/1999

Autorizzazione sanitaria per apertura e funzionamento di presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	Tempo definizione pratica	gg 90	gg.85
Autorizzazione a variazione direttore tecnico	Tempo definizione pratica	gg 90	gg.85
Autorizzazione di modifica e/o ampliamento	Tempo definizione pratica	gg 90	gg.85
Variazione legale rappresentante - sede legale e denominazione società	Tempo definizione pratica	gg 90	gg.85

Uffici Attività Rumorose, Attività Sorgenti Fisse, Risanamento Acustico

Autorizzazioni per attività rumorose temporanee	Tempo rilascio provvedimenti	gg. 25	gg.25
Autorizzazioni per attività rumorose temporanee con procedura semplificata on line	Tempo rilascio provvedimenti	immediato	immediato
Autorizzazioni per manifestazioni di vario genere	Tempo rilascio provvedimenti	gg. 15	gg.15
Esame, valutazione del clima e/o impatto acustico per il rilascio concessione edilizia od autorizzazione come dichiarazione sostitutiva	Tempo rilascio provvedimenti	gg.90	gg.40
Procedura d'urgenza	Tempo rilascio provvedimenti	gg.10	gg.3

Ufficio Bonifiche

Approvazione piani di caratterizzazione	Tempo definizione pratica	gg. 30	gg.30
Approvazione documenti di analisi di rischio	Tempo definizione pratica	gg.60	gg.50
Approvazione progetti di bonifica	Tempo definizione pratica	gg.60	gg.50

Ufficio Rifiuti

Provvedimenti di rimozione rifiuti oggetto di deposito incontrollato o discarica abusiva	Tempo definizione pratica	gg.60	gg.28
--	---------------------------	-------	-------

Ufficio Animali

Autorizzazione sanitaria per negozi di toelettatura e vendita animali vivi, mangimi ed accessori e trasporto animali vivi	Tempo definizione pratica	gg. 30	gg.25
---	---------------------------	--------	-------

Autorizzazione sanitaria per mostre, esposizioni, mercati, fiere e circhi equestri con presenza di animali vivi e concentramenti (sfilate, esposizioni, manifestazioni, ecc.) di animali sul territorio	Tempo definizione pratica	gg.60	gg.55
Rilascio autorizzazione sanitaria per allevamenti di animali vivi e stabulari per scopi di ricerca	Tempo definizione pratica	gg. 30	Nessuna richiesta pervenuta
Rilascio autorizzazioni alla detenzione, allevamento e vendita di animali tutelati dalla convenzione CITES	Tempo definizione pratica	gg. 50	gg.45
Vidimazione registri stabilimenti di allevamento e stabilimenti fornitori animali da laboratorio	Tempo definizione pratica	gg. 30	gg.15

Ufficio Suolo e Abitato

Provvedimenti per l'eliminazione di inconvenienti igienici	Tempo definizione pratica	gg.60	gg.50
Dichiarazioni di inabitabilità appartamenti per motivi igienico sanitari	Tempo definizione pratica	gg.60	gg.50
Provvedimenti di sgombero di edifici per motivi igienico sanitari	Tempo definizione pratica	gg.60	nessun intervento

Ufficio Sanzioni Amministrative

Rimborsi per somme non dovute	Tempo definizione pratica	gg.90	Nessuna richiesta pervenuta
Autorizzazione per la rateizzazione degli importi della sanzione	Tempo definizione pratica	gg. 30	gg.18
Sgravio di ruoli su istanza di sospensione di parte	Tempo definizione pratica	gg.90	gg.59

PROTEZIONE CIVILE

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Servizio di informazione tramite sms ed e-mail, in tempo reale, riguardo agli avvisi di allerta meteo e protezione civile, per tutto il territorio cittadino.	Iscrizione al servizio	immediato	immediato
Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile che viene attivato in caso di Allerta Meteorologico di tipo 1 e 2 e/o per significative situazione di emergenza di protezione Civile.	Attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazione da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta 1 e 2	immediato	immediato

Accesso al servizio di informazione, tramite app "io non rischio", sulle norme comportamentali di autotutela in caso di emergenza, le aree a rischio e su alcuni servizi real-time, quali esposizione dei dati delle centraline meteo del Comune di Genova, i contenuti dei pannelli a messaggio variabile dislocati sul territorio cittadino, le webcam del Mobility point genovese e, in più, collegamenti al sito Arpal di previsione meteo e al centro funzionale di Protezione Civile della regione Liguria.	Accesso al servizio di informazione "io non rischio", tramite applicativo	immediato	immediato
Segnalazione relitti su strada	Tempestività del servizio	Presenza in carico istantanea della segnalazione	immediato

SVILUPPO ECONOMICO E COMMERCIO

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Erogazione contributi imprese - tempi di procedimento	tempistica di erogazione dei contributi	avvio del procedimento entro 15 giorni dalla ricezione della domanda	gg.13
Attività di supporto e coordinamento di iniziative di promozione commerciale e di animazione promosse dai CIV - tempi di procedimento	tempo di ottenimento delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento di attività promozionali e di animazione	15 giorni	gg. 13
Autorizzazione commercio ambulante, concessione posteggi e chioschi in fiere e su strada - Tempi di procedimento	tempo di rilascio della concessione dalla data di richiesta	45 gg.	gg.42,8
Autorizzazione e concessione posteggi nei mercati - tempi di procedimento	tempo di rilascio dell'autorizzazione/concessione dalla data di richiesta	120 gg.	gg.45,54
Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande - tempi di procedimento	tempo di rilascio dell'autorizzazione dalla data di richiesta	90 gg.	gg.41,02
Attività commerciali - attività di controllo	percentuale di controlli entro 60 giorni dalla comunicazione sulle SCIA presentate	100% controllo formale	gg.60

POLIZIA MUNICIPALE - Reparto Contravvenzioni

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
URP	Tempo di consegna atti	<30gg	La maggior parte in tempo reale. Per le ricerche in archivio mediamente 10 gg.
	Tempo consegna fotogrammi per transiti ZTL (fino a 5 fotogrammi)	Tempo reale	Tempo reale
	Tempo consegna fotogrammi per transiti ZTL (più di 5 fotogrammi)	7 gg.	Disponibilità ad appuntamento entro 6/7 gg.
	Tempo chiusura richieste di storno	<15gg	10/12 gg.
	Tempi di invio all'ufficio liquidazione e mandati delle richieste di rimborso	<50 gg.	25 gg.
	Tempi di invio istanze annullamento all'ufficio contenzioso o altri uffici	<10gg	4 gg.
	Tempi di risposta a richieste informaz semplici su verbali o avvisi bonari	Tempo reale	Tempo reale.
	Tempi di risposta a richieste informaz complesse su verbali o avvisi bonari	30gg	Per le informazioni non immediatamente erogate circa 18 gg.
	Tempo di evasione di richiesta di rateazione	30gg	16 gg
	Tempi di risposta a richieste informazioni semplici sulle cartelle esattoriali	Tempo reale	Tempo reale

Back office - Ruoli esattoriali e Cassa/Informazioni	Tempi di risposta a richieste informazioni complesse sulle cartelle esattoriali	<30gg	30 gg
	Tempi di risposta a richieste informazioni complesse sulle cartelle esattoriali che prevedano acquisizione di informazioni c/o altri enti/uffici	<45 gg	45 gg
	Tempo di risposta consegna copie di Relazioni di Servizio	<10gg dal completamento e deposito del rapporto da parte del redattore	< 7 gg.
	Tempo di risposta consegna di rapporto di incidente stradale	<10gg dal completamento e deposito del rapporto di incidente da parte del redattore	< 7 gg.

SERVIZI CIVICI LEGALITA' E DIRITTI

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
SERVIZI DI ANAGRAFE			
Rilascio carta d'identità	Tempo di consegna	Rilascio immediato	Immediato
Autenticazione di firma, fotocopia e legalizzazione fotografia	tempo di consegna	Immediato	Immediato
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	Tempo di consegna	Immediato	Immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	Tempo di consegna	Rilascio immediato	Immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregressa (storico)	Tempo di consegna	Consegna entro 10 giorni	10 gg.
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	Tempo di consegna dalla richiesta	10 gg lavorativi	8 gg lavorativi
Convenzione per l'accesso informatico alla banca dati anagrafica dei cittadini residenti	Tempo di accesso alla banca dati	Da 1 a 7 giorni dalla conclusione della procedura amministrativa di autorizzazione	3 gg.
Servizi on line: certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio PC previa identificazione ed acquisizione di password	Tempo di acquisizione certificato	Immediato	Immediato
Servizi on line: prenotazione di certificati anagrafici	Tempo di prenotazione	Immediato	Immediato

Iscrizione anagrafica di cittadini appartenenti all'U.E. provenienti da altri Comuni o dall'estero e rilascio di attestato di soggiorno	Tempo di registrazione Rilascio attestato di soggiorno	2 giorni lavorativi per l'iscrizione anagrafica 45 giorni per il rilascio dell'attestato di soggiorno	2 giorni lavorativi per l'iscrizione anagrafica 45 giorni per il rilascio dell'attestato di soggiorno
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extracomunitari provenienti da altri Comuni o dall'estero	Tempo di registrazione in anagrafe	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
Rilascio attestato di soggiorno a cittadini appartenenti all'U.E. già residenti	Tempo di consegna dalla richiesta	30 giorni	20 giorni
Aggiornamento anagrafico a seguito della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari	Tempo di registrazione	21 giorni	20 giorni
Cancellazione anagrafica (per irreperibilità e per mancato rinnovo della dichiarazione della dimora abituale)	Tempo di cancellazione	1 anno per irreperibilità 90 giorni per mancato rinnovo della dimora abituale	45 giorni
Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero)	Tempo di iscrizione	2 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione da parte del Consolato	2 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione da parte del Consolato
Variazioni anagrafiche	Tempo di annotazione della variazione richiesta	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri (comunicazione obbligatoria)	Tempo di cancellazione	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
Emigrazioni in altro Comune	Tempo di cancellazione	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
Cambio di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	Tempo di registrazione	2 giorni	2 giorni
Iscrizioni anagrafiche	tempo di iscrizione	2 giorni	2 giorni
Invio ordinativo, alla ditta assegnataria del servizio, di tabelle numeri civici per nuove costruzioni o ristrutturazioni di immobili	Tempo di invio ordine numeri civici dall'arrivo della comunicazione da parte del Municipio competente	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
Intitolazione strade o piazze e targhe commemorative	Tempo di istruttoria per l'inserimento all'ordine del giorno della seduta della Commissione per la Toponomastica cittadina	10 giorni	6 giorni
Rilascio certificati relativi alle denominazioni stradali	Tempo di rilascio	3 giorni	3 giorni
Autenticazione di firma per alienazione dei beni mobili registrati	Tempo di autenticazione	immediato	immediato

Registro del testamento biologico	Tempo di registrazione	immediato	immediato
Unioni civili	Tempo di iscrizione	immediato	immediato
Allineamento dati anagrafici con codice fiscale	Tempo di verifica allineamento	immediato	immediato
SERVIZI DI STATO CIVILE			
Rilascio di certificazione e/o estratto di nascita, di matrimonio, di decesso	Tempo di rilascio	immediato	immediato
Rilascio di certificazione e/o estratto di nascita, di matrimonio, di decesso che richiedono particolari ricerche di archivio	Tempo di rilascio	15 giorni	15 giorni
Servizi on line: prenotazione di certificati di stato civile con consegna a domicilio o ritiro presso la sede territoriale prescelta	Tempo di prenotazione	immediato	immediato
Servizi on line: certificati ed estratti di nascita (dal 1959 ad oggi), di matrimonio (dal 1969 ad oggi) e di morte (dal 1990 ad oggi) stampati con timbro digitale dal proprio PC previa identificazione ed acquisizione di password	Tempo di acquisizione certificato	immediato	immediato
Dichiarazione di nascita	Tempo di redazione dell'atto	immediato	immediato
Riconoscimento di figlio naturale	Tempo di redazione dell'atto	immediato	immediato
Riconoscimento prenatale	Tempo di redazione dell'atto	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di Stato Civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempo di trascrizione	90 giorni salvo particolari esigenze istruttorie	45 giorni salvo particolari esigenze istruttorie
Trascrizione, negli atti di stato civile del decreto di adozione nazionale e/o internazionale pervenuto dal Tribunale per i minorenni	Tempo di trascrizione	30 giorni salvo particolari esigenze istruttorie	15 giorni salvo particolari esigenze istruttorie
Trascrizione, negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome e/o del nome, pervenuto dal Ministero dell'Interno a dalla Prefettura	Tempo di trascrizione	30 giorni	15 giorni
Istanza per la pubblicazione on line del sunto della domanda di modifica del nome e/o cognome	Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line	31 giorni	31 giorni
Ritiro istanza di avvenuta pubblicazione del sunto della domanda di modifica del nome e/o cognome	Tempo di consegna	immediato	immediato
Giuramento e trascrizione del decreto di conferimento della cittadinanza italiana	Tempo di trascrizione dell'atto	immediato	immediato
Dichiarazione riacquisto cittadinanza italiana per rientro in Italia di cittadini nati italiani che hanno perduto la cittadinanza per naturalizzazione straniera	Tempo di completamento istruttoria	30 giorni	15 giorni

Dichiarazione acquisto cittadinanza italiana di cittadini stranieri nati in Italia e qui residenti ininterrottamente al momento del compimento della maggiore età	Tempo di completamento istruttoria	30 giorni	15 giorni
Attestazione acquisto cittadinanza italiana di minori conviventi con genitore che ha acquisito la cittadinanza italiana	Tempo di completamento istruttoria	15 giorni	15 giorni
Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis" ai discendenti di cittadini italiani emigrati all'estero	Tempo di completamento istruttoria	30 giorni	30 giorni
Pubblicazione di matrimonio	Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line	11 giorni	11 giorni
Rilascio nulla osta per celebrazione del matrimonio religioso	Tempo di rilascio	11 giorni	11 giorni
Trascrizione matrimonio religioso	Tempo di trascrizione	2 giorni	2 giorni
Accordo di separazione personale e/o divorzio nonché di modifica delle condizioni di separazione e/o divorzio davanti all'Ufficiale dello Stato Civile	Tempo di definizione della pratica	90 giorni dalla redazione del 1° verbale di separazione/divorzio (salvo particolari esigenze istruttorie)	90 giorni dalla redazione del 1° verbale di separazione/divorzio (salvo particolari esigenze istruttorie)
Trascrizione negli atti di Stato Civile del matrimonio/divorzio avvenuti all'estero relativi a cittadini italiani e pervenuti da Ambasciate/Consolati	Tempo di trascrizione	90 giorni	20 giorni
Trascrizione di negoziazione assistita da avvocato per separazione e/o divorzio nonché di modifica delle condizioni di separazione e/o divorzio	Tempo di trascrizione	90 giorni (salvo particolari esigenze istruttorie)	90 giorni (salvo particolari esigenze istruttorie)
Annotazione sentenza di divorzio a margine dell'atto di matrimonio	Tempo di annotazione	2 giorni	2 giorni
Annotazione di riconciliazione su atto di matrimonio	Tempo di annotazione	2 giorni	2 giorni
Verifica requisiti per concessione assegno maternità e per concessione assegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori	Tempo di verifica	90 giorni	35 giorni
Denuncia di morte (servizio di norma svolto dalle ditte di Onoranze Funebri)	Tempo di ricezione	Immediato	Immediato
Trascrizione negli atti di Stato Civile del decesso avvenuto all'estero relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consolati	Tempo di trascrizione	30 giorni	30 giorni
Autorizzazione al trasporto funebre	Rilascio autorizzazione	immediato	immediato

SERVIZI ELETTORALI			
Iscrizione negli Albi degli Scrutatori, Presidenti di Seggio e Giudici Popolari	Tempo di ricezione	Immediato	Immediato
Iscrizione negli Albi dei Giudici Popolari	Tempo di ricezione	Immediato	Immediato
Garanzia per il cittadino italiano residente all'estero (iscritto AIRE) di poter esercitare il proprio diritto di voto	Tempo di spedizione della cartolina di avviso dello svolgimento di elezioni amministrative ed europee	30 giorni prima delle consultazioni elettorali	30 giorni prima delle consultazioni elettorali
Garanzia per il cittadino dell'Unione Europea di poter esercitare il proprio diritto di voto esclusivamente per le elezioni del Parlamento Europeo e/o per quelle Comunali e Municipali	Tempo di affissione del manifesto indicante la documentazione da presentare	90 giorni prima delle consultazioni elettorali per il Parlamento Europeo 40 giorni prima delle consultazioni elettorali per il Comune e i Municipi	Dato non rilevabile nel 2015
Consegna tessere elettorali	Tempo di consegna	Entro la settimana antecedente le consultazioni	Entro la settimana antecedente le consultazioni
Rilascio/duplicato tessera elettorale	Tempo di rilascio	Immediato, previa verifica dei requisiti necessari, compresi i giorni delle Consultazioni	Immediato, previa verifica dei requisiti necessari, compresi i giorni delle Consultazioni
Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali	Tempo di rilascio	24 ore per le candidature 48 ore per le richieste referendarie	12 ore per le candidature 24 ore per le richieste referendarie
Rilascio certificato esito di leva (per i riformati alla visita), iscrizione nelle liste di leva, dichiarazione ricostruzione foglio matricolare	Tempo di consegna	immediato	immediato
LEGALITA' E DIRITTI			
Riconoscimento beneficio economico ai cittadini vittime di reato	Tempestività nell'erogazione del beneficio economico	30 giorni	15 giorni
Inserimento in lavori di pubblica utilità presso il Comune di Genova dei condannati per guida sotto l'influenza dell'alcool e/o in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti	Tempestività dell'inserimento	60 giorni	15 giorni

MUNICIPI

MUNICIPIO I Centro Est

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
SERVIZI DI ANAGRAFE			
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	immediato
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	10 gg.
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna	14 gg	12 gg.
Servizi on line anagrafe/stato civile	tempo prenotazione	immediato	immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	2 gg
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	2 gg
SERVIZI DI STATO CIVILE			
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	immediato
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	15 gg
SERVIZI ELETTORALI			
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltro a uffici competenti	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	immediato
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato

Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo trasmissione uffici competenti	nei tempi definiti	nei tempi definiti
PERMESSI			
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	30 gg
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	immediato
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	45 gg.
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	immediato
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardia accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Parcheggi pubblici Piazza Ortiz, Lagaccio, Darsena, Via Rivoli (gestione graduatoria o bando pubblico)	tempo inserimento in graduatoria	immediato	immediato
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	30 gg.

MUNICIPIO II Centro Ovest

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
SERVIZI DI ANAGRAFE			
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	immediato
Autentica Firma	tempo consegna	immediato	immediato
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	entro 15 gg
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna	14 gg	10 gg
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Cambi di abitazione nell'ambito del comune di genova	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo inoltro uffici competenti	immediato	immediata trasmissione uffici competenti
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo inoltro uffici competenti	immediato	immediata trasmissione uffici competenti
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	2 gg
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo registrazione	inoltro immediato uffici competenti	immediata trasmissione uffici competenti
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	2 gg
SERVIZI DI STATO CIVILE			
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	immediato
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	15 gg
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	immediato
Dichiarazione nascita	tempo redazione atto	immediato	immediato
Riconoscimento figlio	tempo redazione atto	immediato	immediato
Riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	immediato

Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza Consolato /Ambasciata	tempo trascrizione	60 gg	60 gg
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	30 gg
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg	30 gg
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/comuni	tempo trascrizione	30 gg	30 gg
SERVIZI ELETTORALI			
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori e presidenti di seggio per inoltro a uffici competenti	tempo inoltro uffici competenti	immediato	immediata trasmissione uffici competenti
Ricezione istante di iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari per inoltro ai competenti uffici	tempo inoltro uffici competenti	immediato	immediata trasmissione uffici competenti
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	immediato
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo inoltro uffici competenti	immediato	immediata trasmissione uffici competenti
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo inoltro uffici competenti	nei tempi definiti	trasmissione uffici competenti nei tempi definiti
SERVIZI CIMITERIALI			
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi	tempo consegna	immediato	immediata trasmissione uffici competenti
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltro al cimitero	immediato	immediata trasmissione uffici competenti
Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti e trasferimenti	tempo autorizzazione	immediato	immediato

PERMESSI			
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990
rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	30gg
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	1gg
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	immediato
autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnalatica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	60 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	60 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	immediato

MUNICIPIO III Bassa Val Bisagno

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
SERVIZI DI ANAGRAFE			
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	immediato
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe progressivo	tempo consegna	entro 15 gg.	7 gg.
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna	7 gg.	7 gg.
Servizi on line anagrafe/stato civile	tempo prenotazione	immediato	immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg.	2 gg.
Cambi di abitazione nell'ambito del comune di Genova	tempo registrazione	2 gg.	2 gg.
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg.	2 gg.
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Autenticazione di firma per alienazione beni mobili registrati	tempo di autenticazione	immediato	immediato
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg.	2 gg.

SERVIZI DI STATO CIVILE			
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	immediato
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg.	nessun rilascio
SERVIZI ELETTORALI			
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltro a uffici competenti	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	immediato
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	nessun rilascio

Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo trasmissione uffici competenti	nei tempi definiti	nei tempi definiti
PERMESSI			
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg.	30 gg.
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1 g.	immediato
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	45 gg.
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	immediato
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	nessun rilascio
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	immediato
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	30 gg.

MUNICIPIO IV Media Val Bisagno

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
SERVIZI DI ANAGRAFE			
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	immediato
Autentica Firma, fotocopia e legalizzazione di fotografia	tempo consegna	immediato	immediato
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg.	10 gg.
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempestività	14 gg.	10 gg.
Servizi on line anagrafe/stato civile	tempo prenotazione	immediato	immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg.	2 gg.
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg.	2 gg.
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	nessun rilascio
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	nessun rilascio
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg .	nessun rilascio
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg.	2 gg.

SERVIZI DI STATO CIVILE

Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	immediato
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg.	15 gg.
Dichiarazione nascita	tempo redazione atto	immediato	immediato
Riconoscimento figlio - riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	immediato

Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza Consolato /Ambasciata	tempo trascrizione	60 gg.	50 gg.
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg.	25 gg.
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg.	25 gg.
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/comuni	tempo trascrizione	5 - 90 se cittadino deceduto estero	5 gg.
SERVIZI ELETTORALI			
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltrare a uffici competenti	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	immediato
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo trasmissione uffici competenti	nei tempi definiti	nei tempi definiti
SERVIZI CIMITERIALI			
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi	tempo consegna	immediato	immediato
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltrare al cimitero	immediato	immediato
Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti e trasferimenti	tempo autorizzazione	immediato	immediato

PERMESSI			
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.

Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	30 gg.
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	immediato
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	45 gg.
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	immediato
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardia accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	immediato
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	30 gg.

MUNICIPIO V Val Polcevera

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
SERVIZI DI ANAGRAFE			
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	immediato
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	immediato

Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	10 gg.
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna dalla richiesta	14 gg	12 gg.
Servizi on line anagrafe/stato civile	tempo prenotazione	immediato	immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	2 gg
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	2 gg
SERVIZI DI STATO CIVILE			
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	immediato
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	15 gg
Dichiarazione nascita	tempo redazione atto	immediato	immediato
Riconoscimento figlio - riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza Consolato /Ambasciata	tempo trascrizione	60 gg	50 gg.
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	25 gg.
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg	25 gg.
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/comuni	tempo trascrizione	5 - 30 se cittadino deceduto estero	5 gg.
SERVIZI ELETTORALI			
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltro a uffici competenti	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	immediato

Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	nessuna richiesta pervenuta
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo trasmissione uffici competenti	nei tempi definiti	nei tempi definiti
SERVIZI CIMITERIALI			
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi	tempo consegna	immediato	immediato
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltrare al cimitero	immediato	immediato
Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti e trasferimenti	tempo autorizzazione	immediato	immediato
PERMESSI			
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	30 gg.
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	immediato
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	45 gg.
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	immediato
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.

Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	immediato
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	30 gg.

MUNICIPIO VI Medio Ponente

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
SERVIZI DI ANAGRAFE			
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	immediato
Autentica Firma	tempo consegna	immediato	immediato
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	15 gg
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna dalla richiesta	14 gg	10 gg
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	2 gg
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	2 gg
SERVIZI DI STATO CIVILE			
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	immediato

Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	15 gg
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	immediato
Dichiarazione nascita	tempo redazione atto	immediato	immediato
Riconoscimento figlio	tempo redazione atto	immediato	immediato
Riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza Consolato /Ambasciata	tempo trascrizione	90 gg	90 gg
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	30 gg
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg	30 gg
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/comuni	tempo trascrizione	15 gg se avvenuto in Italia 30 gg se avvenuto all'estero	15 gg 30 gg
SERVIZI ELETTORALI			
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori e presidenti di seggio per inoltro a uffici competenti	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Ricezione istante di iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	nessuna richiesta pervenuta
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	immediato
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo trasmissione uffici competenti	nei tempi definiti	nei tempi definiti
SERVIZI CIMITERIALI			
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi	tempo consegna	immediato	immediato
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltro al cimitero	immediato	immediato
Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti e trasferimenti	tempo autorizzazione	immediato	immediato

PERMESSI			
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg. - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg. (Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990)	30 gg
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1 gg. (Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990)	nessuna richiesta pervenuta
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg. - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	45 gg
Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico direttamente presso ufficio permessi o mediante servizio on line	tempo rilascio	immediato	immediato
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	nessuna richiesta pervenuta

MUNICIPIO VII Ponente			
SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
SERVIZI DI ANAGRAFE			
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	immediato
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	10 gg.
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna dalla richiesta	14 gg	10 gg.
Servizi on line anagrafe/stato civile	tempo prenotazione	immediato	immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	2 gg
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo inoltro uffici competenti	immediato	immediato
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo inoltro uffici competenti	immediato	immediato
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	2 gg
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo inoltro uffici competenti	immediato	immediato
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	2 gg
SERVIZI DI STATO CIVILE			
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	immediato
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	12 gg.
Dichiarazione nascita	tempo redazione atto	immediato	immediato
Riconoscimento figlio - riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza Consolato /Ambasciata	tempo trascrizione	60 gg	50 gg.
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	25 gg.
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg	25 gg.
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	immediato

Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/comuni	tempo trascrizione	5 - 90 se cittadino deceduto estero	5 gg.
SERVIZI ELETTORALI			
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltra a uffici competenti	tempo inoltra uffici competenti	immediato	immediato
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	immediato
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltra ai competenti uffici	tempo inoltra uffici competenti	immediato	Solo informativa
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo inoltra uffici competenti	nei tempi definiti	10 gg.
SERVIZI CIMITERIALI			
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi	tempo consegna	immediato	immediato
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltra al cimitero	immediato	immediato
Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti e trasferimenti	tempo autorizzazione	immediato	immediato
PERMESSI			
rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	40 gg
rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	3 gg
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	1 gg
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	20 gg.
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	immediato

autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	20 gg.
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	40 gg.
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	immediato
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30	20 gg

MUNICIPIO VIII Medio Levante

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	30 gg.
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	immediato
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	45 gg.
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	immediato

autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	30 gg.

MUNICIPIO IX Levante

SERVIZIO	INDICATORE	TEMPI DI EROGAZIONE PREVISTI	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE
SERVIZI DI ANAGRAFE			
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	immediato
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	10 gg.
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna dalla richiesta	14 gg	12 gg.
Servizi on line anagrafe/stato civile	tempo prenotazione	immediato	immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	2 gg.
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	2 gg.
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	2 gg.
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato

Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	2 gg.
SERVIZI DI STATO CIVILE			
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	immediato
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	15 gg.
Dichiarazione nascita	tempo redazione atto	immediato	immediato
Riconoscimento figlio - riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza Consolato /Ambasciata	tempo trascrizione	60 gg	50 gg.
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	25 gg.
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg	25 gg.
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	immediato
Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/comuni	tempo trascrizione	30 gg	5 gg.
SERVIZI ELETTORALI			
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltrare a uffici competenti	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	immediato
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	immediato
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo trasmissione uffici competenti	nei tempi definiti	nei tempi definiti
SERVIZI CIMITERIALI			
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi	tempo consegna	immediato	immediato
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltrare al cimitero	immediato	immediato
Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti e trasferimenti	tempo autorizzazione	immediato	immediato

PERMESSI			
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	30 gg.
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	immediato
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	45 gg.
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	immediato
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	50 gg.
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	immediato
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30	30 gg.