



## SegnalaCi: la tua voce conta

insieme per Genova

**Dal 4 gennaio 2021 è online la piattaforma SegnalaCi, costruita insieme ai cittadini.**

**Oggi è quindi possibile effettuare tutte le segnalazioni accedendo qui**

**<https://segnalazioni.comune.genova.it/>**

**Basta inserire i tuoi dati o le tue credenziali SPID e segnalare la problematica che hai riscontrato.  
Potrai conoscere in tempo reale lo stato di avanzamento della tua richiesta,  
a quale ufficio è stata affidata, fino a quando verrà risolta.  
Ti chiediamo gentilmente di effettuare quindi la tua segnalazione tramite SegnalaCi.**

**Se per qualche motivo hai difficoltà ad utilizzare una procedura web, puoi sempre rivolgerti al  
Ufficio Relazioni con il Pubblico ([urp@comune.genova.it](mailto:urp@comune.genova.it) – numero verde 800.085.324).**

Attraverso la piattaforma i cittadini possono formulare suggerimenti e segnalazioni su mappa per il miglioramento della qualità dei servizi offerti e la vivibilità della città.

Le segnalazioni che hanno carattere di emergenza o pericolo dovranno essere inoltrate all'Amministrazione via telefonica al numero unico 112.