



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SCUOLA E POLITICHE GIOVANILI



SERVIZI AGLI ALUNNI DISABILI A.S. 2016-2017



LA DISABILITA' E IL QUADRO DI RIFERIMENTO

- Legge n. 104/1992 “Legge quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”;
- Legge regionale n. 19/1994 “Norme per la prevenzione riabilitazione e l’integrazione sociale dei portatori di handicap”;
- Circolare del Ministero Istruzione Università e Ricerca n. 3390 del 30 novembre 2001 avente ad oggetto “Assistenza di base agli alunni in situazione di handicap”;
- Legge regionale n. 15/2006 “Norme ed interventi in materia di diritto all’istruzione e alla formazione” in cui all’art 5 si prevede che le funzioni concernenti gli interventi in materia di Diritto allo Studio ai sensi del D.P.R. 616/1977 e del D. L.gs. n. 112/1998, sono esercitate dai Comuni, in collaborazione con le Istituzioni Scolastiche;
- Decreti Buona Scuola approvati il 7 aprile dal Consiglio dei Ministri.

IL RUOLO DEL COMUNE DI GENOVA

Ai fini dell'integrazione scolastica il Comune di Genova fornisce agli alunni disabili:



- operatori socio educativi: presenti a scuola, a supporto dell'alunno con disabilità, per consentirgli di frequentare le lezioni in modo adeguato. Seguono solo lo specifico alunno e non hanno nessuna competenza sul resto della classe
- operatori socio assistenziali: presenti nei poli gravi. Contribuiscono al funzionamento della sezione polo unitamente alle altre risorse messe a disposizione dall'Ufficio Scolastico Regionale e dall'Istituzione Scolastica (insegnanti di sostegno) nonché dalla ASL (infermiere)
- trasporto scolastico gratuito: fornito agli alunni che non sono in grado di deambulare autonomamente e di utilizzare mezzi pubblici
- ausili personalizzati: compreso il servizio di manutenzione
- materiale parafarmaceutico: prodotti per l'igiene personale e pannolini



IL DIRITTO ALLO STUDIO DEGLI ALUNNI DISABILI LA RETE

La comunità rappresentata da: SCUOLA - ASL – TERZO SETTORE – CONSULTA DISABILI – ENTI LOCALI ha il compito di “prendere in carico” e di occuparsi della cura educativa e della crescita complessiva della persona con disabilità, fin dai primi anni di vita.

Infatti tale **impegno collettivo** ha una meta ben precisa: predisporre le condizioni per la piena partecipazione della persona con disabilità alla vita sociale, favorendo l’eliminazione di ostacoli e barriere, fisiche e culturali e la partecipazione sociale e la vita concreta delle persone con disabilità. (tratto da nota del Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca).






IL DIRITTO ALLO STUDIO DEGLI ALUNNI DISABILI DOVE ERAVAMO RIMASTI



IMPEGNO COLLETTIVO


lo scorso anno abbiamo condiviso questa responsabilità con la rete e ne abbiamo raccolto le osservazioni e i suggerimenti

BUONA SCUOLA



Schema decreti legislativi: partecipazione attiva all'ampio confronto in sede ANCI e ai tavoli tecnici con il MIUR dove molte delle proposte emendative dell'Anci sono state recepite in particolare sul sistema integrato 0-6 anni, inclusione scolastica degli studenti con disabilità e diritto allo studio.

Le finalità di questa partecipazione sono state:

- costituire gruppi di lavoro per valutare l'impatto della riforma sulla realtà genovese
 - attivare tavolo di confronto con il sistema servizi da 0 a 6 anni privati e convenzionati con il Comune di Genova
 - sviluppare l'Osservatorio Scuola per l'elaborazione di dati relativi a: demografia scolastica, integrazione sistema pubblico e privato, sistema educativo 0-6, dispersione scolastica, inclusione...
 - revisionare le linee guida relative a servizi e prestazioni erogate dal Comune agli alunni disabili
 - rafforzare l'alternanza scuola – lavoro nell'ambito del progetto di valorizzazione delle politiche giovanili
- 




IL DIRITTO ALLO STUDIO DEGLI ALUNNI DISABILI PROGETTI




Banca ore

l'attuale capitolato per l'assegnazione dei servizi prevede che le ore accantonate, a seguito di sospensione del servizio per assenze non programmate, vadano a costituire una banca ore unica per lotto. Nel corso dell'anno scolastico 2015-2016 sono state accumulate 774 ore utilizzate da 13 alunni per gite scolastiche e da 52 alunni per supporto agli esami di fine ciclo

Sponsor




E' in fase di elaborazione un progetto per la ricerca di sponsor finalizzato a migliorare la fruibilità degli spazi nelle sezioni particolarmente attrezzate dei Poli. Il progetto sarà presentato in questi giorni all'ufficio sponsorizzazioni del Comune di Genova



Nuova Gara per la gestione dei servizi socio educativi e di sostegno didattico agli alunni

E' stata indetta la nuova gara:

- ogni istituzione scolastica, anche con plessi su più Municipi, è sempre ricompresa in un unico lotto
 - la banca ore non è più unica per lotto ma, all'interno del singolo lotto, suddivisa per tipologia di servizio (osa-ose e sostegno didattico)
 - continuità: inserita la clausola sociale in base alla quale è previsto l'obbligo per il fornitore entrante di riassorbire il personale già assunto dal precedente affidatario del servizio.
- 



IL DIRITTO ALLO STUDIO DEGLI ALUNNI DISABILI PROGETTI



Novità procedura informatica disabilità

è in corso l'analisi funzionale per migliorare le modalità di gestione degli alunni, delle assegnazioni, del magazzino ausili, del materiale parafarmaceutico e dei conseguenti dati contabili e velocizzare i tempi di risposta compatibilmente con le disponibilità finanziarie

Focus



Il 10 maggio si terrà un focus group dedicato a migliorare la gestione delle forniture nei poli. Sono invitati a partecipare insegnanti di sostegno, dirigenti scolastici e referenti territoriali delle cooperative che gestiscono, per conto del Comune di Genova, il servizio socio assistenziale nei Poli



Revisione criteri assegnazione servizi

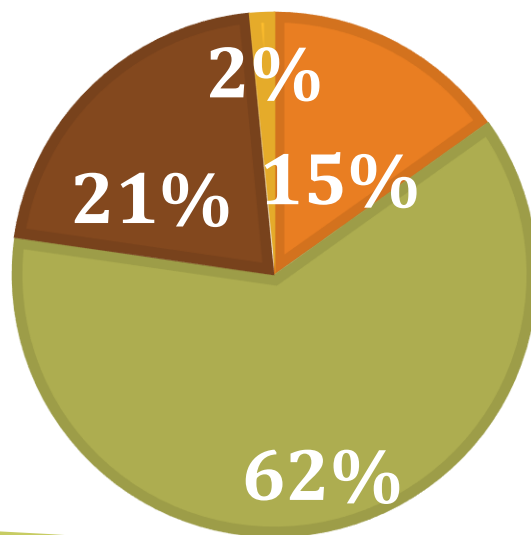
tenendo conto sia delle osservazione delle rete, che sarà coinvolta, sia di quanto previsto dai decreti della Buona Scuola

INDAGINE CUSTOMER A.S. 2015 -2016

Rielaborato il questionario che per la prima volta è stato consegnato oltre che ai dirigenti scolastici anche ai sanitari , alle cooperative sociali e ai centri accreditati.

Il livello di soddisfazione rilevato è stato medio alto.

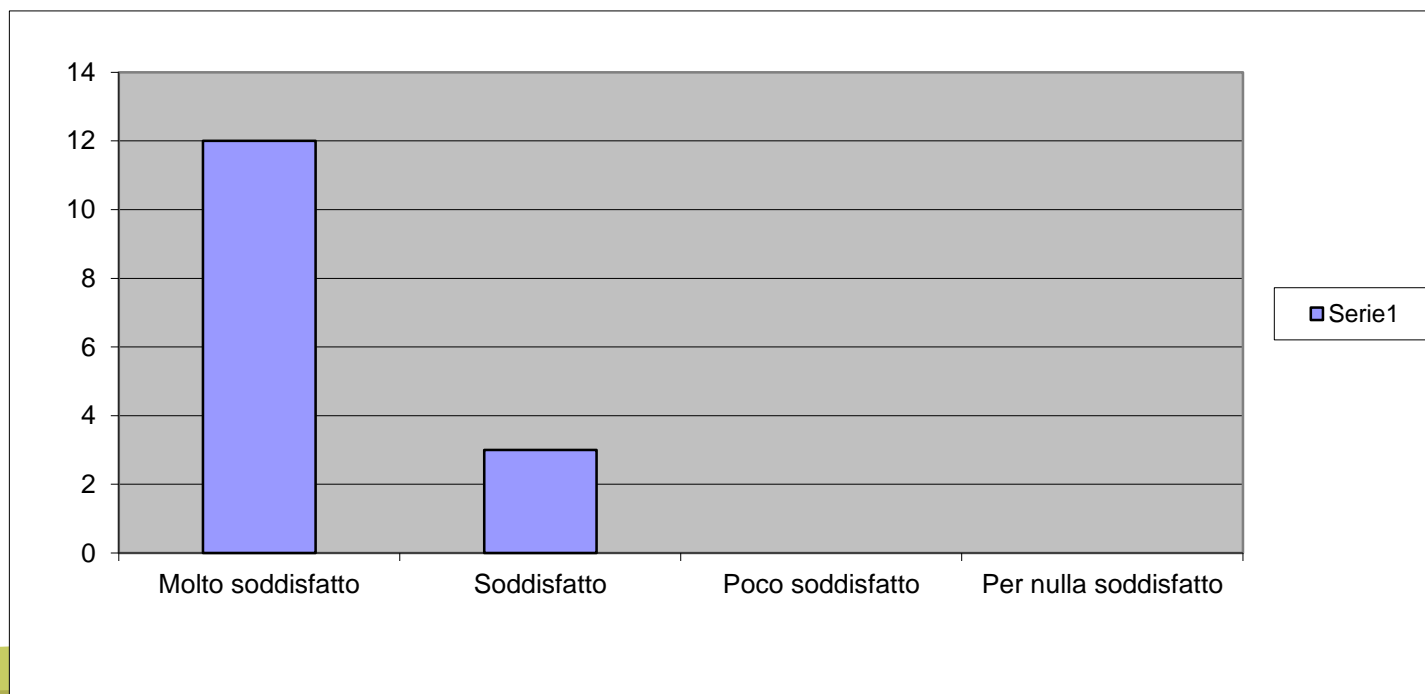
■ Molto 15% ■ Abbastanza 62% ■ Poco 21% ■ Per niente 2%



INDAGINE CUSTOMER SERVIZIO ESTIVO 2016

Sono state per la prima volta raccolte le indagini customer rivolte alle famiglie che usufruiscono del servizio estivo nei poli gravi.

Il livello di soddisfazione è risultato molto alto.



AZIONI DI MIGLIORAMENTO DA CUSTOMER

Nello spazio del questionario destinato a raccogliere i suggerimenti per migliorare la gestione e la qualità del servizio sono state inserite alcune osservazioni tra le quali:

- maggior coinvolgimento delle scuole nell'assegnazione delle ore
- migliorare la comunicazione tra i vari settori coinvolti nei processi di integrazione

Abbiamo quindi intrapreso percorsi di miglioramento che prevedono:

- la possibilità di rivedere la distribuzione delle ore sui singoli alunni, mantenendo inalterato il budget di ogni singola scuola, previo coinvolgimento dei sanitari, degli insegnanti e delle famiglie.
- maggiore condivisione delle emergenze: incontri con tutti i soggetti che intervengono nella elaborazione del progetto educativo

AZIONI MIGLIORAMENTO PER L'ANNO 2017

- Individuare la dotazione standard di attrezzature ed ausili, anche tecnologici, per l'integrazione scolastica degli alunni disabili frequentanti le sezioni particolarmente attrezzate dei «Poli Gravi»
- Migliorare la visibilità della rete dei Poli
- Sviluppare le azioni necessarie alla realizzazione dei progetti con particolare attenzione a:
 - ❖ Buona Scuola
 - ❖ Sponsor
 - ❖ Focus
 - ❖ Revisione dei criteri di assegnazione dei servizi

LE CARTE DEI SERVIZI

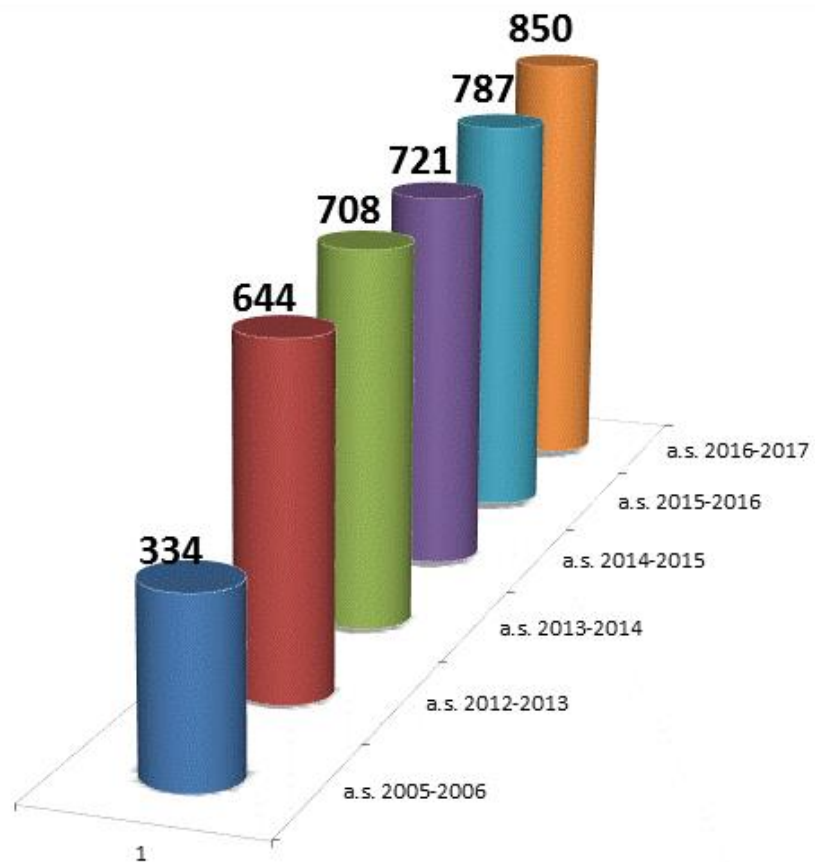


- ❖ Ristorazione Scolastica
- ❖ Diritto allo Studio
- ❖ Servizi 0- 6 anni
- Sono state approvate le carte per l'anno scolastico 2016- 2017
- Le carte prima di essere approvate sono state condivise con la Consulta degli utenti e dei consumatori del Comune di Genova
- Sono state pubblicate sul sito unitamente al monitoraggio degli indicatori delle carte dell'anno scolastico 2015-2016
- Gli obiettivi sono stati tutti raggiunti
- Assunti i nuovi impegni per il futuro

INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI DISABILI



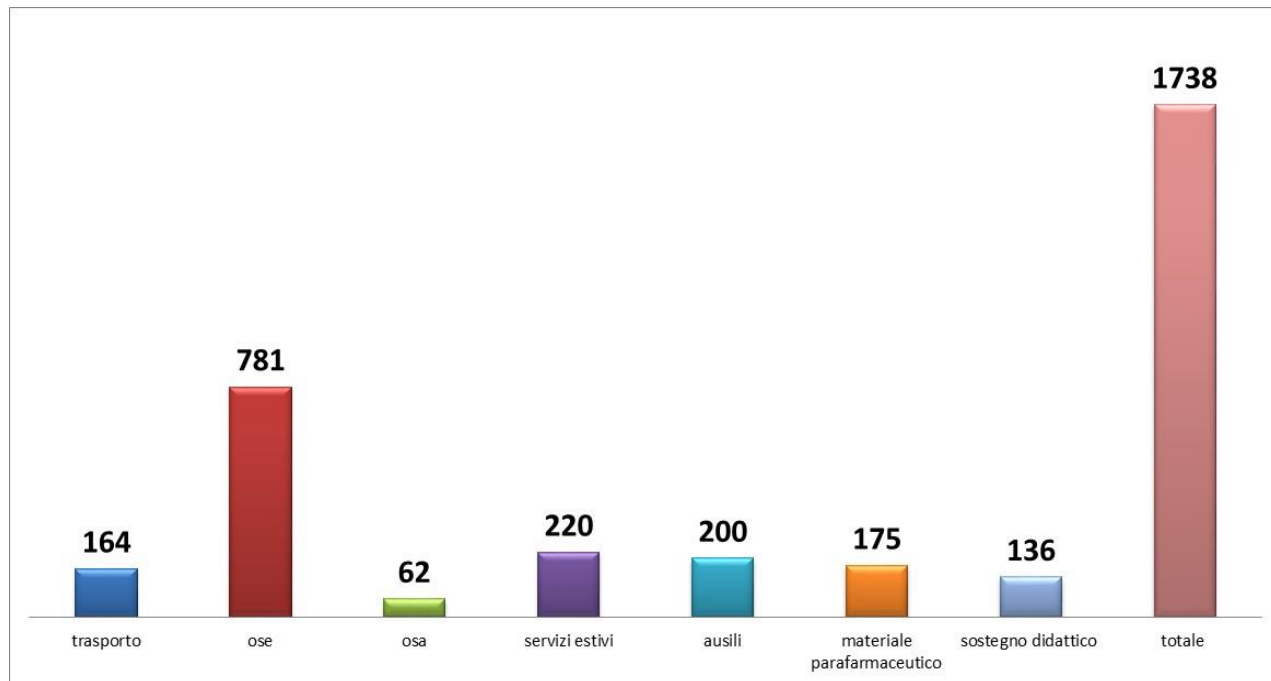
SCHEDE MEDICHE



L'incremento medio di alunni disabili negli degli ultimi anni è di circa 8% all'anno. L'aumento degli aventi diritto è determinato da precocità delle diagnosi (scuola infanzia), dall'aumento degli alunni stranieri e da aumento delle situazioni di disagio sociale in particolare nella scuola secondaria di 1 grado.

L' assegnazione dei servizi agli alunni disabili avviene attraverso la compilazione delle schede mediche da parte dei sanitari di riferimento. Le schede mediche presentate annualmente sono in costante aumento.

SERVIZI EROGATI A FAVORE DI ALUNNI DISABILI (ANNO SCOLASTICO 2016-2017)

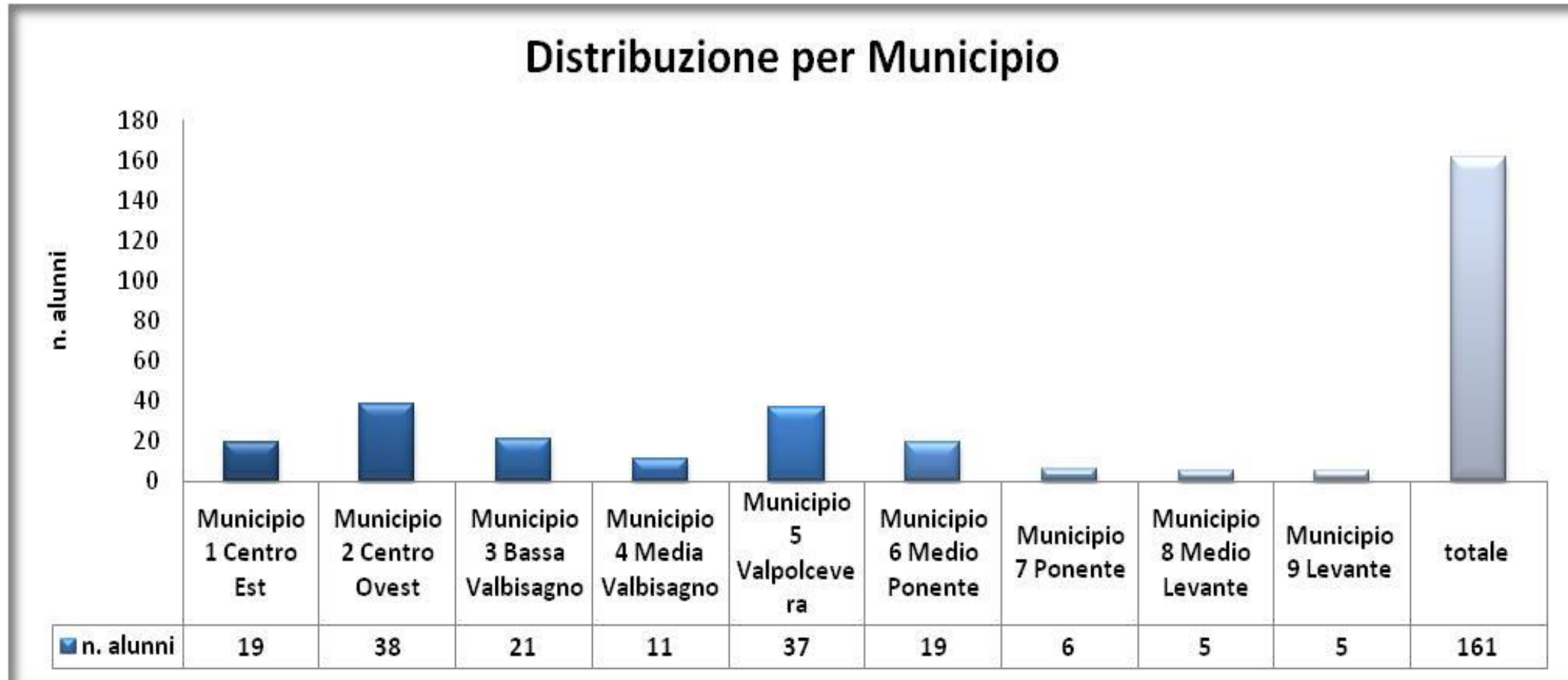


Nel grafico a lato, per ogni tipologia di servizio, è indicato il numero di alunni fruitori nell'anno in corso. Per i servizi estivi è stato indicato il numero dello scorso anno scolastico. L'aumento rispetto al 2015-2016 è di circa il 9% . (n. totale scorso anno 1582).

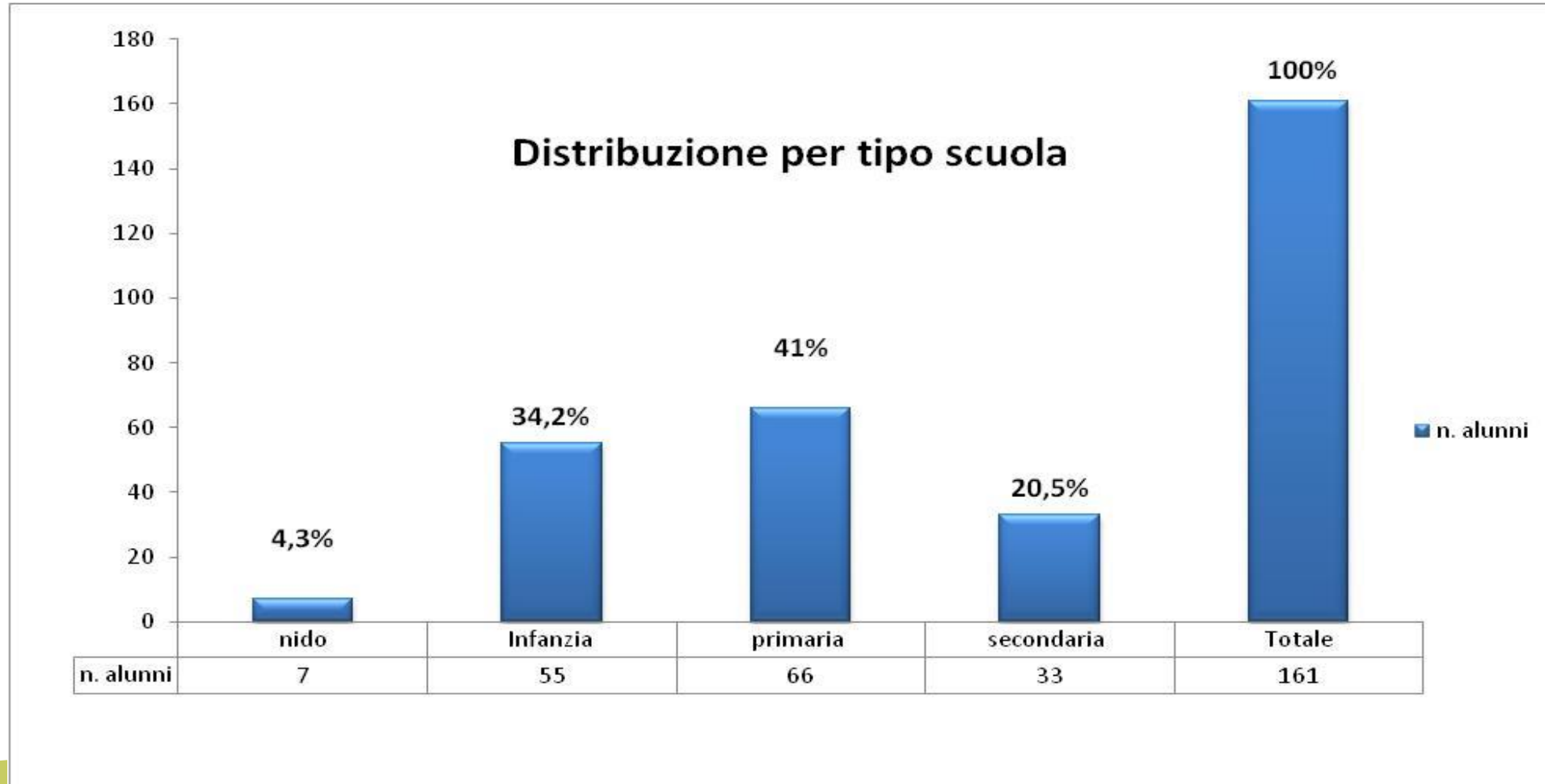
I servizi sono assegnati sulla base di priorità stabilite in sede di commissione. Secondo quanto previsto dalle linee guida sono sempre soddisfatte le priorità 1 e 2 ed in base alle disponibilità di bilancio la priorità 3. Quest'anno è stato possibile attribuire il servizio ose anche a quest'ultime.

Si segnala un aumento significativo dei casi nella scuola secondaria e nella scuola infanzia. In costante aumento anche l'incidenza dei bambini stranieri pari a circa il 18% degli alunni disabili (calcolo comprensivo dei dati del sostegno didattico su nidi ed infanzia comunali) .

ALUNNI DISABILI STRANIERI (ANNO SCOLASTICO 2016-2017)



ALUNNI DISABILI STRANIERI (ANNO SCOLASTICO 2016-2017)



DATI ECONOMICI

Nell'anno 2016 la Direzione Scuola e Politiche Giovanili ha impegnato per interventi a sostegno degli alunni disabili l'importo complessivo di € 6.173.065,00 così suddiviso:

- Servizi OSA-OSE: € 4.109.065
- Servizi di sostegno didattico: € 1.200.000
- Servizi di trasporto scolastico individualizzato € 780.000
- Fornitura e manutenzione ausili € 54.000
- Fornitura materiale parafarmaceutico € 30.000

I SERVIZI ESTIVI

Oltre i servizi forniti durante l'anno scolastico il Comune di Genova organizza e favorisce la partecipazione degli alunni disabili alle attività estive.

- Per i ragazzi pluridisabili che frequentano le sezioni POLO i centri estivi sono organizzati presso le sedi della scuola secondaria di I grado Rizzo Alessi e della scuola primaria Fabrizi. La durata dei centri è di 9 settimane ed ogni alunno può frequentare l'intero periodo.
- I ragazzi disabili che non frequentano i poli hanno la possibilità di partecipare ai Laboratori Educativi Territoriali estivi. I Let sono organizzati in ogni Municipio e la Direzione Scuola e Politiche Giovanili fornisce i contributi per assegnare gli operatori di sostegno.
- I bambini disabili dei nidi e scuole infanzia comunali possono frequentare il servizio estivo nelle sedi aperte durante il mese di luglio. In tali scuole viene garantito il sostegno.

I POLI

sezioni particolarmente attrezzate per gli alunni pluridisabili

E' un progetto originale nato nel Comune di Genova per consentire agli alunni con disabilità gravi e complesse di accedere al diritto allo studio.

Il primo progetto Polo nasce a Teglia nell'anno scolastico 1983/84 come modello novativo in seguito alla chiusura delle Scuole Speciali. Negli anni successivi tale modello viene esteso ad altre scuole della città, collocate in modo da coprire il territorio comunale.

I Poli Genovesi sono 8 di cui due a gestione comunale . Sono frequentati da circa 60 alunni.

Anno scolastico 2017-2018: verticalizzazione Poli superamento della differenziazione tra Poli di Scuola Primaria e Poli di Scuola Secondaria. Dopo la firma dell'accordo fra Dirigenti Scolastici si parlerà di Poli di istituto comprensivo che come tali comprenderanno i vari ordini di scuola.

Con il prossimo anno scolastico la verticalizzazione sarà avviata in via sperimentale presso il Comprensivo di Teglia.



I POLI

sezioni particolarmente attrezzate per gli alunni pluridisabili

La Rete “Non Uno di Meno” coordina i progetti delle singole ISA, favorisce lo scambio di esperienze, di competenze e di buone pratiche, organizza attività di formazione comuni.

La realizzazione del progetto è possibile grazie al concorso di vari Enti:

- Il Comune di Genova mette a disposizione spazi particolarmente attrezzati nelle scuole, Operatori Socio Assistenziali, Trasporti, servizio mensa e ausili personalizzati per gli alunni.
- L'Ufficio Scolastico Regionale per la Liguria assegna agli alunni i docenti di sostegno.
- La A.S.L. 3 Genovese garantisce il supporto di personale infermieristico, laddove necessario.
- Le Istituzioni Scolastiche integrano tutte queste risorse con quelle presenti nella scuola, organizzano gli orari e le attività didattiche all'interno del Piano dell'Offerta Formativa dell'Istituto.

I POLI

sezioni particolarmente attrezzate per gli alunni pluridisabili

PROSPETTO ALUNNI

POLO	n. alunni a.s. 2016 - 2017	n. alunni a.s. 2017 - 2018
Polo Anna Frank	9	9
Polo Cambiaso	8	7
Polo De Amicis - Voltri	3	3
Polo Fabrizi	6	6
Polo Mameli	11	13
Polo Nino Bixio	12	12
Polo Rizzo Alessi	6	6
Polo Teglia	6	6 polo primaria 3 polo secondaria
Totali	61	65

IL SISTEMA QUALITA'

Il sistema di gestione per la qualità della Direzione Scuola e Politiche Giovanili relativamente a:

- 1) Progettazione ed erogazione dei servizi di ristorazione scolastica
- 2) Erogazione di servizi assistenziali, fornitura beni e trasporto per l'integrazione scolastica di alunni disabili

è stato verificato nel mese di Gennaio 2017 ed ha ottenuto la conformità ai requisiti della nuova norma

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015

che attesta la capacità di fornire prodotti o servizi che soddisfano i requisiti del cliente.

GRAZIE!

