



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi - Servizi Demografici Corso Torino Anno 2017

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
<b>SERVIZI DI ANAGRAFE</b>				
Rilascio carta d'identità	Tempo di consegna	Immediato	100%	
Autenticazione di firma, fotocopia e legalizzazione fotografia	Tempo di consegna	Immediato	100%	
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	Tempo di consegna	Immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	Tempo di consegna	Immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregressa (storico)	Tempo di consegna	Consegna entro 10 giorni	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	Tempo di consegna dalla richiesta	10 gg lavorativi	100%	
Residenza (iscrizione anagrafica di cittadini provenienti da altri Comuni o dall'estero)	Tempo di registrazione	2 giorni lavorativi	100%	
Residenza-Cambio di abitazione	Tempo di registrazione	2 giorni lavorativi	100%	
Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero)	Tempo di iscrizione	2 giorni lavorativi dalla ricezione della documentazione da parte del Consolato	100%	

Rilascio attestato di soggiorno indeterminato e permanente a cittadini appartenenti all'U.E. già residenti	Tempo di consegna dalla richiesta	30 giorni	100%	
Dichiarazione di dimora abituale per i cittadini stranieri	Tempo di registrazione	21 giorni	100%	
Assegnazione numeri civici	Tempo di invio ordine numeri civici dall'arrivo della comunicazione da parte del Municipio competente	2 giorni lavorativi	100%	
Intitolazione strade o piazze e targhe commemorative	Tempo di istruttoria per l'inserimento all'ordine del giorno della seduta della Commissione per la Toponomastica cittadina	10 giorni	100%	
Rilascio certificati relativi alle denominazioni stradali	Tempo di rilascio	3 giorni	100%	
Autenticazione di firma per alienazione dei beni mobili registrati	Tempo di autenticazione	immediato	100%	
Registro del testamento biologico	Tempo di registrazione in Anagrafe previa verifica requisiti	immediato	100%	
Convivenze di fatto	Tempo di registrazione	2 giorni	100%	
<b>SERVIZI DI STATO CIVILE</b>				
Unioni civili	Tempo di iscrizione	immediato	100%	
Rilascio di certificazione di stato civile	Tempo di rilascio	immediato	100%	
Rilascio di certificazione di stato civile con ricerche in archivio	Tempo di rilascio	15 giorni	100%	
Dichiarazione di nascita	Tempo di redazione dell'atto	immediato	100%	
Riconoscimento di figlio nato fuori dal matrimonio	Tempo di redazione dell'atto	immediato	100%	
Acquisto o riacquisto cittadinanza italiana di diritto	Tempo di completamento istruttoria	60 giorni dalla ricezione del decreto prefettizio	100%	

Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis" ai discendenti di cittadini italiani emigrati all'estero	Tempo di completamento istruttoria	45 giorni	100%	
Pubblicazione di matrimonio	Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line	11 giorni	100%	
Celebrazione del matrimonio civile	Numero sedi di celebrazione	5	100%	
Accordo di separazione e/o divorzio davanti all'Ufficiale dello Stato Civile	Tempo di definizione della pratica	90 giorni dalla redazione del 1° verbale di separazione/divorzio (salvo particolari esigenze istruttorie)	100%	
Riconoscimento benefici economici alle famiglie (Concessione assegno maternità e per concessione assegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori)	Tempo di completamento di istruttoria per concessione contributo (erogato da INPS)	90 giorni	100%	
<b>SERVIZI ELETTORALI</b>				
Iscrizione nell'Albo degli Scrutatori, Presidenti di Seggio	Tempo di aggiornamento dell'albo	annuale	100%	
Iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari	Tempo di aggiornamento dell'albo	biennale	100%	
Consegna tessere elettorali	Tempo di consegna	immediato e comunque entro la settimana antecedente le consultazioni	100%	
Rilascio/duplicato tessera elettorale	Tempo di rilascio	Immediato, previa verifica dei requisiti necessari, compresi i giorni delle Consultazioni	100%	
Raccolta firme e rilascio certificati di iscrizione	Tempo di rilascio	24 ore per le candidature	100%	
		48 ore rilascio certificati per le richieste referendarie	100%	

Diritto di voto per il cittadino disabile	numero richieste accolte	1) voto assistito per elettori non vedenti o impossibilitati ad apporre il segno grafico senza accompagnatore; 2) voto domiciliare per elettori con dipendenza continuativa e vitale da apparecchiature elettromedicali oppure intrasportabili perché con gravissime infermità; assegnazione a seggi 3) accessibili per elettori con difficoltà di deambulazione	100%	
Rilascio certificato esito di leva (per i riformati alla visita), iscrizione nelle liste di leva, dichiarazione ricostruzione foglio matricolare	Tempo di consegna	immediato	100%	
<b>LEGALITA' E DIRITTI</b>				
Riconoscimento beneficio economico ai cittadini vittime di reato	Tempestività nell'erogazione del beneficio economico	30 giorni	100%	
Inserimento in lavori di pubblica utilità	Numero inserimenti	Massimo 100 inserimenti all'anno	100%	

