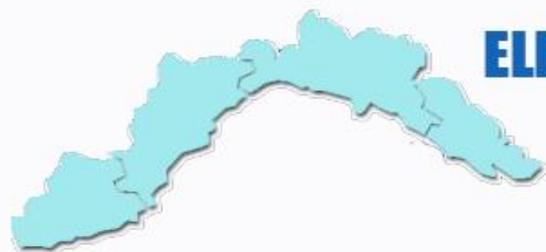




COMUNE DI GENOVA

**DIREZIONE SERVIZI CIVICI, LEGALITA' E DIRITTI
SERVIZI ELETTORALI**

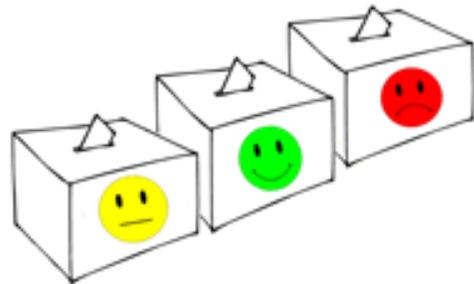


**ELEZIONI REGIONALI
31 MAGGIO 2015**

**INDAGINE SUI SERVIZI ELETTORALI
DEL COMUNE DI GENOVA**

QUESTIONARIO

SERVIZI ELETTORALI. COSA NE PENSI?



Compila il questionario
e aiutaci a migliorare i servizi >

- **Obiettivo:** indagare il grado di soddisfazione dei cittadini sui servizi elettorali erogati dal Comune di Genova
- **Periodo somministrazione questionario:** dai primi di maggio fino a metà giugno
- **Numero questionari:** **495 totali di cui 451 cartacei, 44 online** (la distribuzione del questionario cartaceo nella sede di C.so Torino si è rivelato il canale più performante per raccogliere i feedback dei cittadini, rispetto alla somministrazione online sul sito del Comune)



I Servizi Elettorali del Comune di Genova, in occasione delle Elezioni Regionali del 31 maggio 2015, hanno promosso un'indagine finalizzata al miglioramento del servizio ed alla verifica del grado di soddisfazione dei cittadini.

L'indagine, è stata realizzata somministrando un breve questionario in forma cartacea presso la sede di C.so Torino e online sul sito del Comune di Genova.

I cittadini, come già avvenuto negli anni scorsi, hanno risposto positivamente all'iniziativa e sono stati raccolti 495 questionari di cui 451 cartacei e 44 online.

Dalle risposte pervenute risulta che gli utenti si ritengono, nel complesso, informati sull'attività svolta dall'Ufficio Elettorale.

Gli elettori che hanno contattato l'Ufficio, prevalentemente di persona o tramite telefono, si ritengono in buona percentuale soddisfatti sia delle risposte, che considerano esaurienti ed ottenute in tempi brevi, sia della competenza e professionalità dimostrata dal personale. Il 20 % degli intervistati dichiara di non essersi mai rivolto all'Ufficio.

Le informazioni in materia elettorale ottenute consultando il sito internet del Comune di Genova sono state giudicate positivamente. E' da sottolineare che circa un terzo degli intervistati (33,3%) non ha mai consultato il sito.

I locali dove sono ubicati i plessi elettorali risultano facilmente accessibili ed adeguatamente puliti.

E' stato riconosciuto lo sforzo compiuto in questi anni per migliorare l'accessibilità ai plessi elettorali ed è impegno dell'Ufficio continuare ad individuare tutte le azioni ancora possibili per agevolare ulteriormente l'esercizio del diritto al voto per gli elettori anziani e/o disabili.

La conoscenza delle agevolazioni adottate per garantire il diritto al voto di anziani e disabili, note soltanto a circa la metà del campione, sono ritenute adeguate e sufficienti.

Le azioni da mettere in atto in futuro intendono coinvolgere i Servizi Comunali sul territorio per sensibilizzare e indirizzare la cittadinanza alla ricerca ed alla conoscenza dei servizi erogati.

RISULTATI

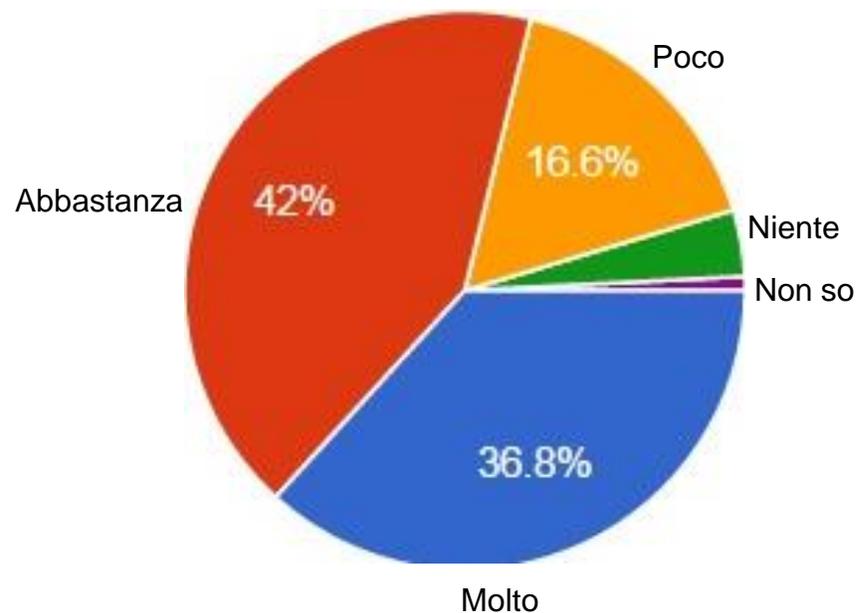


COMUNE DI GENOVA

GENOVA
MORE THAN THIS

DOMANDA 1

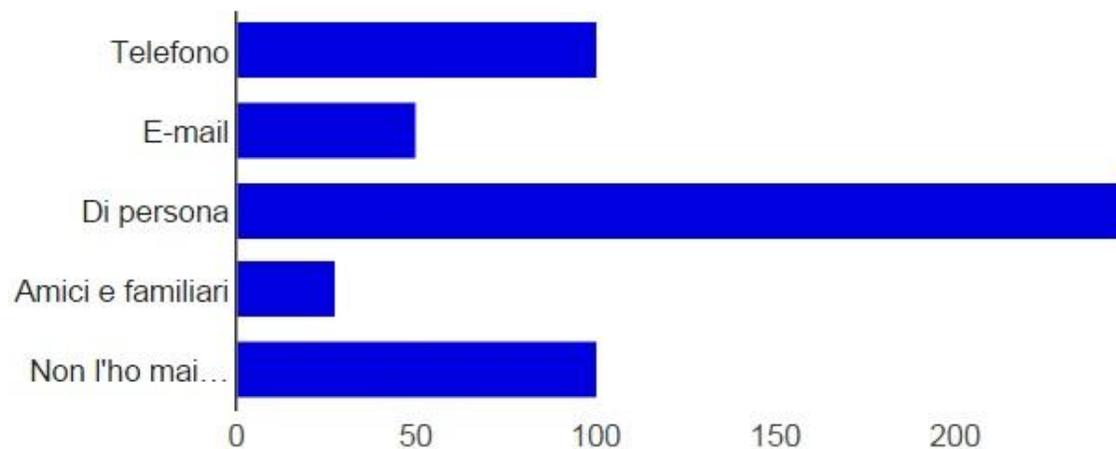
- Si ritiene informato sull'attività svolta dall'ufficio Elettorale del Comune e dei servizi da esso erogati?



Molto	182	36.8%
Abbastanza	208	42%
Poco	82	16.6%
Niente	19	3.8%
Non so	4	0.8%

DOMANDA 2

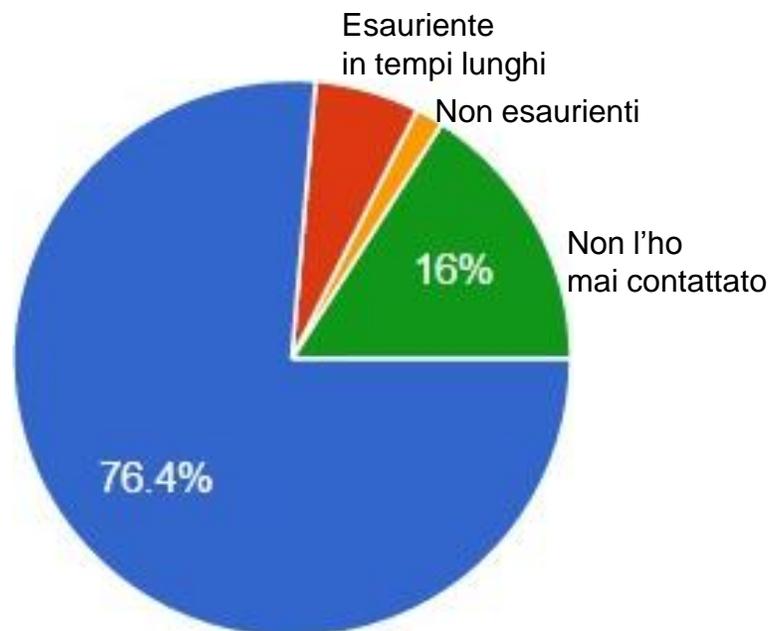
- **Se ha contattato l' ufficio elettorale quale mezzo ha utilizzato? (possibilità di indicare più risposte)**



Telefono	101	20.4%
E-mail	50	10.1%
Di persona	247	49.9%
Amici e familiari	28	5.7%
Non l'ho mai contattato	101	20.4%

DOMANDA 3

- **Se ha contattato l' ufficio elettorale come sono state le risposte fornite?**



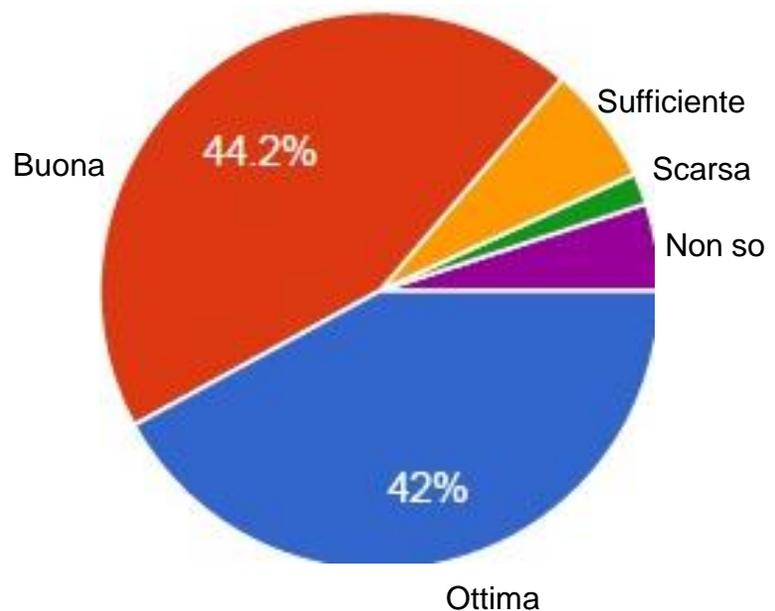
Esaurienti in tempi brevi	378	76.4%
Esaurienti in tempi lunghi	30	6.1%
Non esaurienti	8	1.6%
Non l'ho mai contattato	79	16%

Esauriente in tempi brevi



DOMANDA 4

- Come valuta la competenza e la professionalità dimostrati?

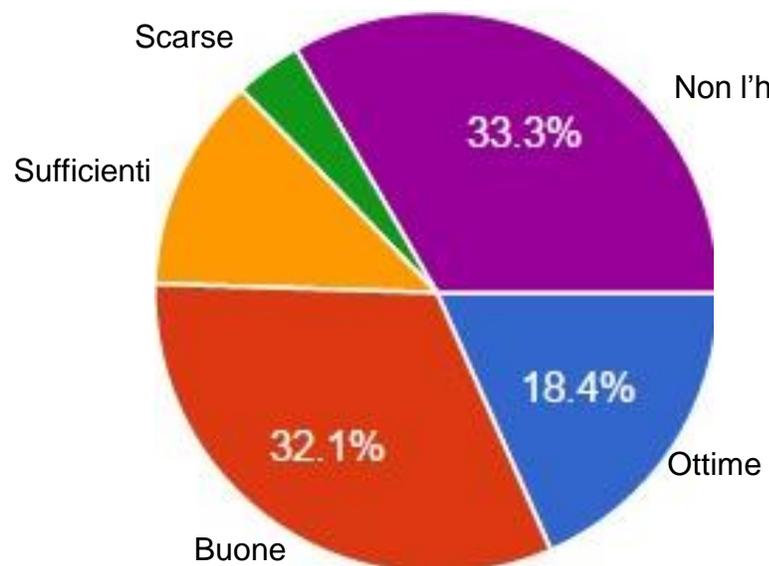


Ottima	208	42%
Buona	219	44.2%
Sufficiente	34	6.9%
Scarsa	9	1.8%
Non so	25	5.1%



DOMANDA 5

- **Se ha consultato il sito internet www.comune.genova.it in materia elettorale, come valuta le informazioni contenute?**

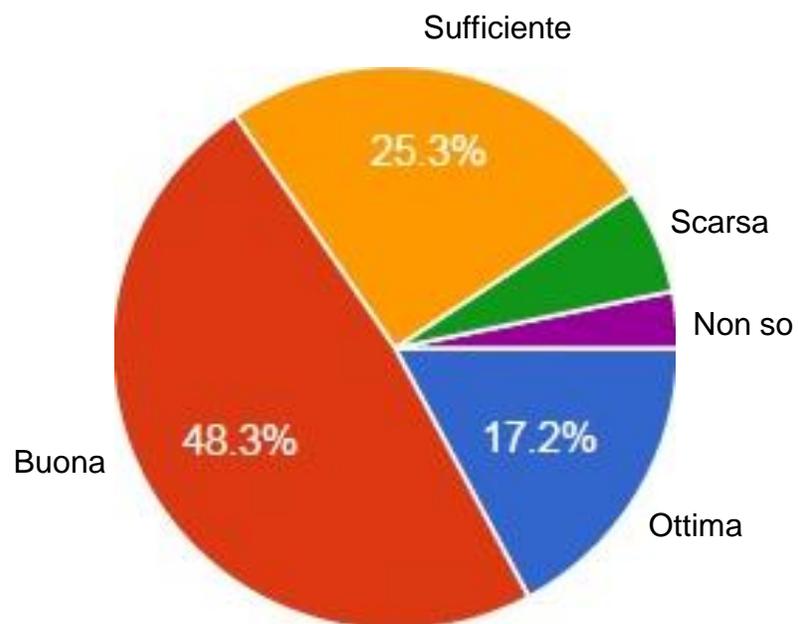


Ottime	91	18.4%
Buone	159	32.1%
Sufficienti	61	12.3%
Scarse	19	3.8%
Non l'ho mai consultato	165	33.3%



DOMANDA 6

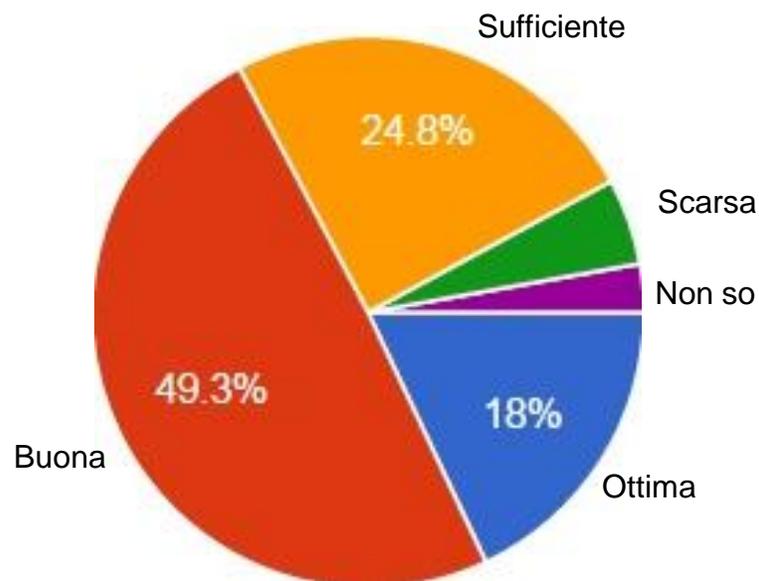
- Come valuta la pulizia dei locali dei plessi elettorali?



Ottima	85	17.2%
Buona	239	48.3%
Sufficiente	125	25.3%
Scarsa	30	6.1%
Non so	16	3.2%

DOMANDA 7

- Come valuta l'accessibilità interna dei plessi elettorali?

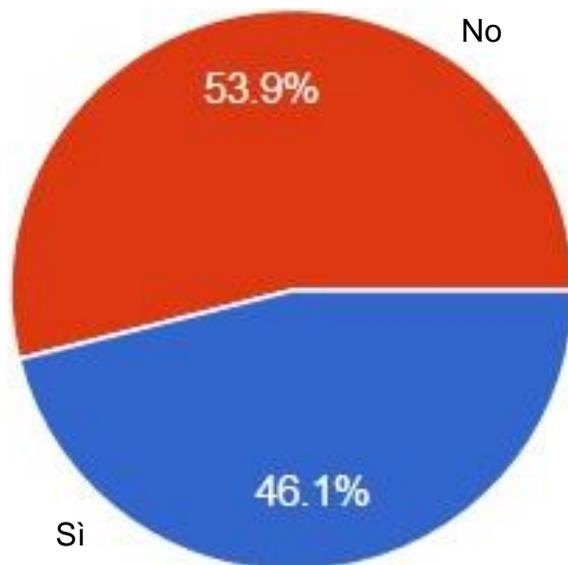


Ottima	89	18%
Buona	244	49.3%
Sufficiente	123	24.8%
Scarsa	25	5.1%
Non so	14	2.8%



DOMANDA 8

- **Conosce le agevolazioni messe in atto dai Servizi Elettorali per garantire il diritto al voto ad un elettore disabile?**

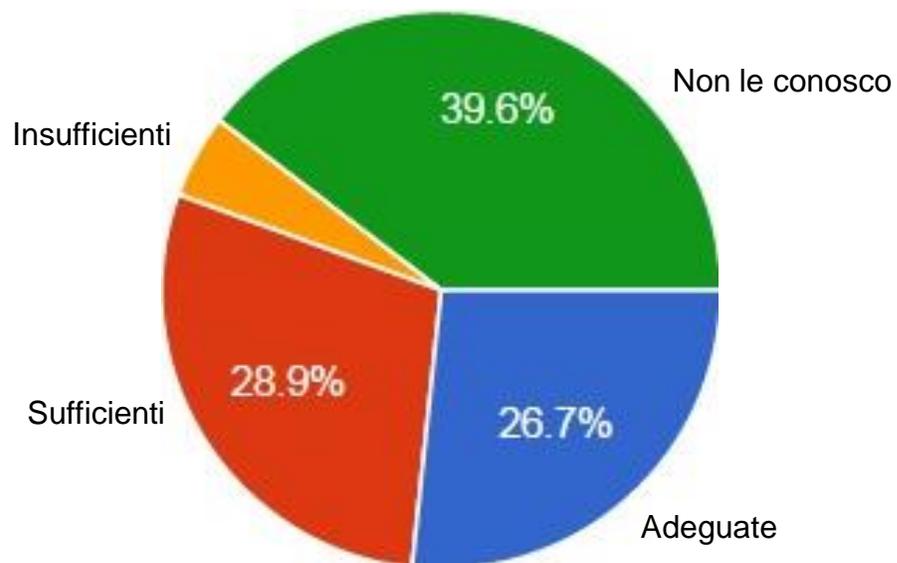


Sì	228	46.1%
No	267	53.9%



DOMANDA 9

- **Se conosce le agevolazioni messe in atto dai Servizi Elettorali per garantire il diritto al voto ad un elettore disabile le ritiene:**

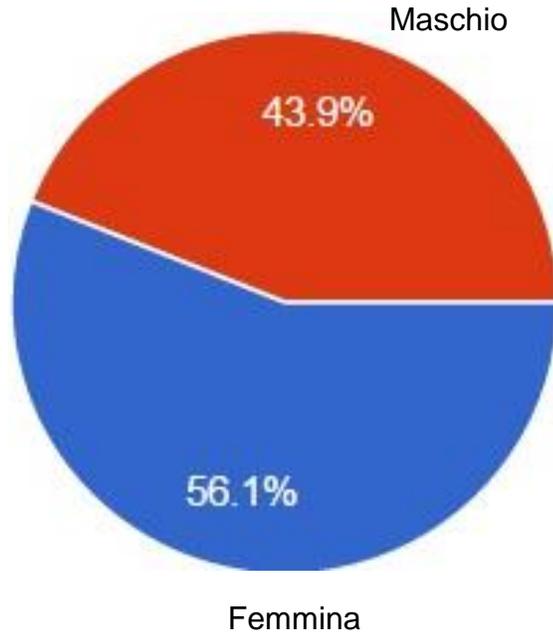


Adeguate	132	26.7%
Sufficienti	143	28.9%
Insufficienti	24	4.8%
Non le conosco	196	39.6%



DOMANDA 10

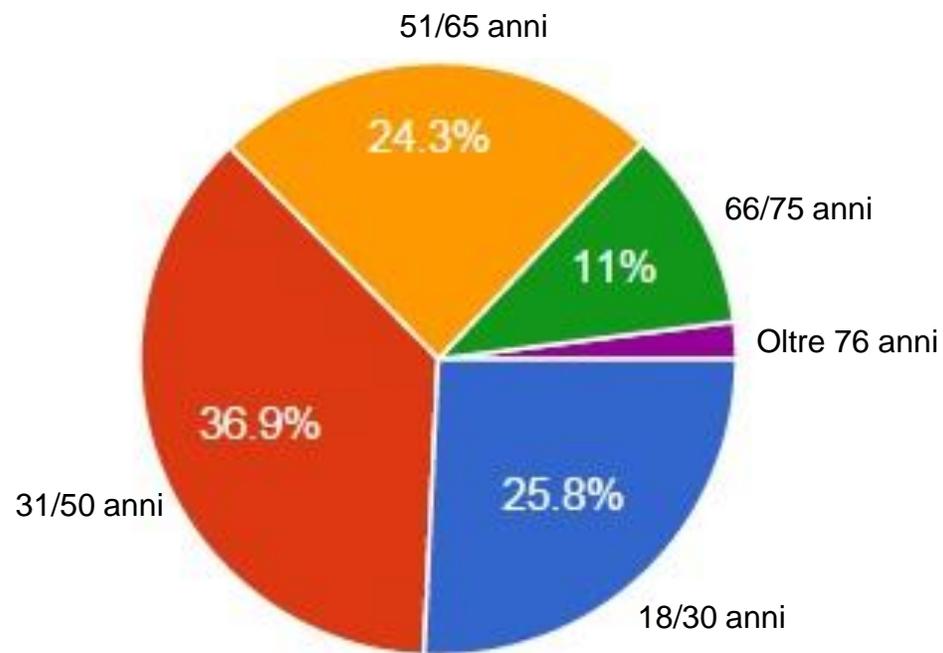
- **Genere**



Femmina	277	56.1%
Maschio	217	43.9%

DOMANDA 11

- **Età**



18/30 anni	127	25.8%
31/50 anni	182	36.9%
51/65 anni	120	24.3%
66/75 anni	54	11%
Oltre 76 anni	10	2%

