



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi - Statistica Anno 2015

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Diffusione di dati statistici ed elaborazioni tematiche	n. di pubblicazioni annuali su sito web	13	100%	
Diffusione di dati statistici ed elaborazioni tematiche.	Rispetto del calendario di pubblicazione consultabile sul portale della statistica <a href="http://statistica.comune.genova.it">http://statistica.comune.genova.it</a>	rispetto della tempistica prevista	92%	Ritardi, comunque di pochi giorni, dovuti al nuovo riassetto organizzativo e conseguenti tempi più lunghi di validazione
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempo di risposta	4 gg lavorativi per dati disponibili presso la Direzione; per estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi inoltro della richiesta dati entro 2 gg lavorativi	92%	Su portale sono riportate moltissime tipologie di dati immediatamente scaricabili, pertanto le richieste scritte che arrivano agli uffici riguardano consulenze particolari e complesse che implicano tempi di analisi ed elaborazione più lunghi
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempo di risposta alla richiesta di controllo identità del rilevatore	In tempo reale	100%	

#### Azioni di miglioramento:

La sezione "archivio" del portale della statistica è stata arricchita di pubblicazioni scaricabili in formato PDF, inoltre è stata creata la nuova area "dati trasparenti" da cui è possibile scaricare le tabelle dati in formato excel di quasi tutte le pubblicazioni diffuse negli ultimi anni.