



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - Statistica Anno 2016

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Diffusione di dati statistici ed elaborazioni tematiche	n. di pubblicazioni annuali su sito web	13	100%	
Diffusione di dati statistici ed elaborazioni tematiche.	Rispetto del calendario di pubblicazione consultabile sul portale della statistica http://statistica.comune.genova.it	rispetto della tempistica prevista	42%	Le pubblicazioni sono state redatte con largo anticipo rispetto il calendario previsto, il ritardo riguarda la diffusione ed è dovuto a problemi organizzativi indipendenti dall'ufficio
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempo di risposta	4 gg lavorativi per dati disponibili presso la Direzione; per estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi inoltre della richiesta dati entro 2 gg lavorativi	96%	Su portale sono riportate moltissime tipologie di dati immediatamente scaricabili, pertanto le richieste scritte che arrivano agli uffici riguardano consulenze particolari e complesse che implicano tempi di analisi ed elaborazione più lunghi
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempo di risposta alla richiesta di controllo identità del rilevatore	In tempo reale	100%	