



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - Statistica Anno 2017

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempo di risposta	4 gg lavorativi per dati disponibili presso la Direzione; per estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi inoltre della richiesta dati entro 2 gg lavorativi	87%	Le richieste scritte arrivate agli uffici riguardano consulenze particolari e complesse (andamenti storici di particolari categorie di cittadini, dati relativi a particolari aggregazioni territoriali individuate ad hoc) che implicano tempi di analisi ed elaborazione più lunghi.
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempo di risposta alla richiesta di controllo identità del rilevatore	In tempo reale	100%	