



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E COMMERCIO
Anno 2015

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Coordinamento progetti di addestramento lavorativo per persone con vario grado di difficoltà relazionale e sociale - efficacia dell'attività di orientamento	n. persone avviate all'addestramento lavorativo	800	100%	
Erogazione contributi imprese - tempi di procedimento	tempistica di erogazione dei contributi	avvio del procedimento entro 15 giorni dalla ricezione della domanda	100%	
Attività di supporto e coordinamento di iniziative di promozione commerciale e di animazione promosse dai CIV - tempi di procedimento	tempo di ottenimento delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento di attività promozionali e di animazione	15 giorni	100%	
Autorizzazione commercio ambulante, concessione posteggi e chioschi in fiere e su strada - Tempi di procedimento	tempo di rilascio della concessione dalla data di richiesta	45 gg.	100%	

Autorizzazione e concessione posteggi nei mercati - tempi di procedimento	tempo di rilascio dell'autorizzazione/concessione dalla data di richiesta	120 gg.	100%	
Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande - tempi di procedimento	tempo di rilascio dell'autorizzazione dalla data di richiesta	90 gg.	100%	
Attività commerciali - attività di controllo	percentuale di controlli entro 60 giorni dalla comunicazione sulle SCIA presentate	100% controllo formale	100%	