



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E COMMERCIO Anno 2016

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande - tempi di procedimento	Tempo di rilascio dell'autorizzazione dalla data di richiesta	60 GG.	100%	Premesso che sono soggette al rilascio di autorizzazione solo le attività di somministrazione ubicate in zona 1, nel 2016 sono state rilasciate n. 37 autorizzazioni con un tempo medio di 40,86 GIORNI a fronte dei 90 gg previsti dalla legge.
Attività commerciali - attività di controllo	Percentuale di controlli entro 60 giorni dalla comunicazione sulle SCIA presentate	100% controllo formale	100%	
Autorizzazione Unica Ambientale	Percentuale di controlli formali sull'istanza di ingresso	100% controllo formale	100%	
Autorizzazione commercio ambulante, concessione posteggi e chioschi in fiere e su strada - Tempi di procedimento	Tempo di rilascio dell'Autorizzazione/concessione dalla data di richiesta	45 gg	100%	Sono state rilasciate: n. 46 Nuove Autorizzazioni per il Commercio sulle Aree pubbliche in un tempo medio di giorni 25 giorni per pratica n. 130 concessioni su fiere con un tempo medio di 40 giorni dalla data della domanda (Fiera di Natale) n. 140 concessioni per de hors e chioschi che abbiamo stimato in una media di 55 giorni.

Autorizzazione e concessione posteggi nei mercati - tempi di procedimento	tempo di ottenimento delle concessione/autorizzazione dalla data della richiesta	120 gg	100%	Sono state emesse n. 581 Aut.ni/conc.ni così suddivise: Mercati coperti 48 gg: • n.19 nuova attività • n .36 subingressi n 26 variazioni dati tecnici Mercati Merc Varie gg 59,5 • n 278 subingressi • n 222 variazioni dati
Concessione Posteggi nei mercati all'ingrosso	Tempo di rilascio della concessione dalla data della richiesta	60 gg		Nel corso 2016 non ci sono state concessioni di posteggi
Attività di supporto e coordinamento iniziative di promozione commerciale e di animazione promosse dai CIV - tempi di procedimento	tempo di ottenimento delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento di attività promozionali e di animazione.	15 giorni	100%	Sono stati coordinati ed autorizzati n.483 eventi di animazione e promozione commerciale dei CIV cittadini.
Attività di supporto, messa in rete di soggetti e/o richieste di autorizzazioni inerenti richieste varie CIV di interventi sul territorio	tempo di ottenimento delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento di attività promozionali e di animazione.	3 mesi	100%	Sono stati coordinate e definite n. 53 richieste CIV inerenti a richieste di migliorie e interventi vari sul territorio. Tali attività, secondo la loro tipologia, complessità e soggetti esterni coinvolti, richiedono istruttorie e sviluppi operativi piuttosto diversificati. La media di 3 mesi è quindi indicativa di tali difformità.
Emanazione Bandi pubblici a favore di imprese per erogazione agevolazioni finanziarie - tempi di conclusione del procedimento	Tempo di conclusione del procedimento	90 giorni	100%	Sono state esaminate ed approvate nr. 28 domande. Sono state esaminate ed escluse nr. 6 domande
Coordinamento progetti di addestramento lavorativo per persone con vario grado di difficoltà relazionale e sociale - efficacia dell'attività di orientamento	Persone avviate all'addestramento lavorativo	800	100%	n. 910 persone inserite in borsa lavoro