



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO Anno 2017

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Attività commerciali e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, attività artigianali (in parte) – distribuzione carburanti, attività ricettive alberghiere ed extra alberghiere, palestre.	Percentuale di controlli entro 60 giorni dalla comunicazione sulle SCIA presentate	100% controllo formale	100%	Tutte le SCIA sono state sottoposte al controllo formale nei termini di legge
Autorizzazione commercio ambulante, concessione posteggi e chioschi in fiere e su strada - Tempi di procedimento	Tempo di rilascio della concessione dalla data di richiesta	45 gg	100%	Sono state rilasciate: n. 56 Nuove Autorizzazioni per il Commercio sulle Aree pubbliche in un tempo medio di giorni 26 giorni per pratica n. 140 concessioni su fiere con un tempo medio di 40 giorni dalla data della domanda (Fiera di Natale) n. 134 concessioni per dehors e chioschi che abbiamo stimato in una media di 54 giorni.
Autorizzazione e concessione posteggi nei mercati rionali al minuto, sia coperti che su strada	tempo di rilascio dell'autorizzazione/concessione dalla data di richiesta	120 gg	100%	Sono state rilasciate n. 238 autorizzazioni/concessioni
Concessione Posteggi nei mercati all'ingrosso	Tempo di rilascio della concessione dalla data della richiesta	60 gg	//	Nel corso del 2017 non ci sono state concessioni di posteggi
Ufficio Sanzioni e Convenzioni	tempo di riscontro dalla richiesta	30 gg	100%	

<p>Attività di supporto e coordinamento iniziative di promozione commerciale e di animazione promosse dai CIV</p>	<p>tempo di ottenimento delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento di attività promozionali e di animazione.</p>	<p>15 giorni</p>	<p>100%</p>	<p>Rilasciate n. 327 Concessioni occupazioni suolo per: piante ornamentali – esposizione merci operatori (e repessin) – manifestazioni – mercatini con progetti a scomputo e/o animazione. Altre attività non quantificabili tempisticamente quali collaborazione a manifestazioni a carattere cittadino-progetti speciali e di finanziamento, Sportello OPI, bandi, ecc...</p>
<p>Coordinamento progetti di addestramento lavorativo per persone con vario grado di difficoltà relazionale e sociale - efficacia dell'attività di orientamento</p>	<p>numero persone avviate all'addestramento lavorativo</p>	<p>800</p>	<p>100%</p>	<p>n. 910 persone inserite in borsa lavoro</p>