





PAGAMENTO ON-LINE AVVISO DI PAGAMENTO emesso dal Comune di Genova

Nodo nazionale dei pagamenti "pagoPA" servizio ad accesso libero

Informativa a cura di: Comune di Genova Direzione Sistemi Informativi

Vers. 10

Aggiornamento 12 Febbraio 2018







Il servizio "Avviso di pagamento Comune di Genova" permette il pagamento online qualsiasi avviso di pagamento emesso dal Comune di Genova.

Per questo servizio, il Comune di Genova, si avvale del **nodo nazionale dei pagamenti (pagoPA)** che è una piattaforma tecnologica definita dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).

pagoPA è una piattaforma di pagamento sicura che **avvantaggia il cittadino permettendogli di scegliere la banca o l'istituto di pagamento (**definiti come "Prestatore dei Servizi di Pagamento" PSP) **con cui effettuare la transazione on-line.**

Per pagare con pagoPA e' necessario che la propria banca/PSP abbia aderito al Nodo dei Pagamenti; l'adesione al sistema nazionale pagoPA da parte degli Istituti di Credito avviene su base volontaria.







La piattaforma **pagoPA permette il pagamento on-line partendo dal sito del Comune** (modello 1) tramite due modalità principali: **con bonifico bancario** se la propria banca aderisce a pagoPA oppure **con carta di credito o debito o prepagata**.

Pagamento con bonifico bancario partendo dal sito del Comune

E' possibile pagare sul Nodo dei Pagamenti pagoPa tramite **bonifico bancario** se:

- La propria banca ha aderito al Nodo Nazionale dei Pagamenti e ha attivato tale opzione direttamente o tramite il circuito MyBank
- La propria banca, non ha aderito al "Nodo" ma ha stipulato un accordo specifico con Banca Intesa San Paolo che va scelta perche' Intesa fa da tramite, per quelle stesse banche, verso pagoPA tramite MyBank

Prima di procedere al pagamento con **bonifico bancario** controllare che la propria banca abbia aderito a una delle opzioni sopra indicate e le condizioni d'uso. Verificare che il proprio contratto preveda la possibilità di effettuare operazioni di "internet banking", l'abilitazione alle stesse e la presenza di eventuali limiti di spesa.

Per verificare se la tua banca o il tuo psp

- Ha aderito a pagoPA consulta l'elenco aggiornato dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) al link http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco
- Ha aderito a MyBank al link https://www.mybank.eu/it/privati/cercare-la-mia-banca/
- Ha stipulato accordo con Banca Intesa al link https://www.mybank.eu/it/mybank/banche-e-psp-aderenti/







La piattaforma **pagoPA permette il pagamento on-line partendo dal sito del Comune** anche **con carta di credito o debito o prepagata** Si puo' pagare con carta anche se la propria banca non ha aderito a pagoPA.

Pagamento con carta di credito, debito, prepagata partendo dal sito del Comune

Il pagamento con carta di credito, debito, prepagata e' possibile anche se la propria banca non viene proposta nell'elenco di PSP con cui effettuare la transazione.

Nei pagamenti con carta di credito, debito, prepagata è possibile verificare le commissioni di pagamento ed i circuiti di pagamento disponibili e sulla base delle condizioni scegliere il PSP che si preferisce, anche se non è la propria banca o se quest'ultima non aderisce a pagoPA (mod. 1) o non ne viene proposta la scelta.

La carta è svincolata dalla banca che l'ha emessa, ma è vincolata al circuito di pagamento previsto (mastercard, visa, visa electron, maestro ecc.) che è indicato sulla carta di credito stessa.

Prima di procedere con il pagamento, assicurarsi con il proprio gestore che la carta di credito sia abilitata al pagamento online eventuali limiti di importo, il plafond disponibile e la validita' della carta stessa

Il servizio **consente il pagamento on-line di un "Avviso di pagamento" emesso** dal Comune di Genova

L'AVVISO DI PAGAMENTO

Contiene le seguenti informazioni

- •I dati dell'intestatario
- •Il Codice dell'Avviso di pagamento
- •L'importo da pagare
- •La causale di pagamento
- •Il Codice Identificativo di Versamento (IUV)
- •Le modalità attraverso cui è possibile effettuare il pagamento
- •In Codice a Barre e il QR Code

Nota:

Il logo pagoPA in alto a destra indica che il pagamento deve avvenire tramite i canali indicati nel documento e messi a disposizione da AGID

N.B. gli importi e le causali utilizzati sono **a titolo d'esempio** per illustrare il funzionamento del servizio



Avviso di Pagamento



Ente Creditore

Comune di Genova C.F. 00856930102

Intestatario

C.F. FLL.

Codice Avviso: 00101708300000080 Importo: 177,76 € Data Scadenza: 21/04/2017

Gentile Sig./Sig.ra, Le comunichiamo il dettaglio delle somme che Lei deve all'Ente per la seguente causale:

Concessione orto urbano Importo: 177,76 € Codice Identificativo Univoco di Versamento (IUV) : 01708300000080 Numero Documento: 987654321123456789 Anno Documento: 2017

L'importo del presente avviso potrebbe variare all'atto del pagamento qualora lo stesso sia eseguito oltre i termini.

Attraverso il sistema pagoPA® è possibile effettuare il pagamento con la seguenti modalità:

- sul sito web del Comune di Genova (<u>www.comune.genova.it</u>), accedendo all'apposita sezione <u>http://servizionline.comune.genova.it/pagopa.asp</u>, scegliendo tra i pagamenti il avviso di pagamento e poi tra gli atrumenti disponibili: carta di credito o dobito o prepagata, oppure il bonifico bancario nel caso ii disponga di un conto corrente presso banche e altri prestatori di servizio di pagamento adventi all'iniziativa.
- presso le banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esemplo: home banking, ATM, APP da amartphone, sportello, eco). L'elenco dei punti abilitati a rotevere pagamenti tramite pagoPA® è disponibile alla pagina http://www.agid.gov/itagenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-leltronici/papaderenti-elenco.

Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il QR Code o i Codici a Barre, presenti sulla stampa dell'avviso.

pagoPA® è un sistema pubblico - fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai PSP aderenti all'Iniziativa - che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale tresparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire











7.1			GEnovA		Avv editore	riso di Pagamento	
				nune di 0	Genova 030102	CEL	
					Codice	Avviso: 00101708300000080	
				1. C	Da	ata Scadenza: 21/04/2017	
Percorso: <u>Home page</u> > Pagamento Avviso > Dati ricerca					ntile Sig./Sig.ra, Le comunichiamo il dettaglio delle somme che Lei deve all'E leguente causale: ncessione orto urbano porto: 177,76 €		
Pagame	nto Avviso -	dati per ricerca		dice Ider mero Do no Docu	ntificativo Univoco o ocumento: 9876543 imento: 2017	di Versamento (IUV) : 017083000000080 ⊵21123456789	
						1.1	
Con quest	to servizio e' p	ossibile pagare on-line	qualunque Avviso di Pagamento emesso dal Co	mune di Geno	ova		
Inserisci il	codice avviso	presente sul documen	to da pagare				

1



-Inserire il **Codice Avviso** (il numero in alto sull'avviso di pagamento) -Selezionare Prosegui



- Il sistema automaticamente riporta i dati relativi al pagamento da effettuare
- Inserire l'indirizzo e-mail* su cui ricevere la ricevuta di pagamento
- Selezionare Prosegui

Numero documento:	987654321123456789
Anno documento:	2017
Importo:	€ 177,76
Numero rata:	987654321123456789
Descrizione:	Concessione orto urbano
Indirizzo email per la ricevuta telematica*:	
	Indietro Prosegui Uscita

Nota*

Inserire una casella casella di posta elettronica che sia in grado di ricevere mail da una casella non certificata, cioè una casella di posta elettronica ordinaria oppure avere una PEC aperta alla ricezione da caselle non pec (ordinarie)

14 编派		GEnov	A Servizion line				
Percorso: <u>Home page</u> > Pagame	nto Avviso > Riepilogo docum	ento					
Pagamento Avviso - riepilog	o documento						
Per procedere con il pagamento o	lel documento premere il bott	one Prosegui					
Intestatario documento							
Codice fiscale:	FULF#1000A0HD000Y						
Debitore:							
Dettaglio documento							
Ente incassante:	Genova	Servizio:	Orti Urbani				
Numero documento - Verificare i dati presenti sulla pagina di riepilogo							
Anno documento:	Anno documento:						
Importo:	ennio		pagamento				
Numero rata:	987654321123456789						
Descrizione:	Concessione orto urbano						
Indirizzo email per la ricevuta telematica:							
Descrizione: Indirizzo email per la ricevuta telematica:	Concessione orto urbano	Prosegui Uscita	~				

Servizio pagamento generalizzato - riepilogo dati pagamento

Per una corretta fruizione del servizio, si raccomanda di utilizzare i bottoni di navigazione posti all'interno della pagina del servizio e di non usare i bottoni di navigazione della barra comandi del browser (ad es: Indietro/Back, Avanti/Forward, ecc.)

Modalità di pagamento scelta PagoPA - Pagamento Online (Agid)

Importo potto	1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000	
Importo netto	€ 177,76	
Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP*che si scegliera' in seguito		
Totale netto	€ 177,76	
Selezionare Pagamento per andare al sistema	di pagament	

Le commissioni verranno visualizzate nei prossimi passaggi.

Ν

d

PSP*: le Banche sulla piattaforma nazionale pagoPA sono definite "Prestatori dei Servizi di Pagamento" (PSP)

SI VIENE REINDIRIZZATI NELLA NUOVA INTERFACCIA NAZIONALE DEI PAGAMENTI					
) → C	→ C 🏠 🛈 🔒 Agenzia per l'Italia Digitale (IT) 🛛 https://wisp.pagopa.gov.it/wisp-fe/assets/#/?uuid=10322bbd 🛛 🚥 💟 🏠 🔍 Search				
С	omune di Genova	Portale nazionale "pagoPA"			
To	otale pagamento	€ 177,76			
Sc	egli la modalità di pagamento				
0	Il tuo conto corrente tramite bonifico bancario o bollettino postale				
0	Carta di credito, debito, prepagata scegliendo uno qualsiasi degli operatori aderenti				
0	Altre modalità di pagamento scegliendo un canale di pagamento alternativo				
0	Tutte le modalità di pagamento				

La piattaforma nazionale dei pagamenti permette il pagamento on-line attraverso diverse modalità:

1.Conto Corrente con Bonifico Bancario se la propria banca:

- aderisce al Nodo nazionale dei pagamenti e ha attivato l'opzione per i propri correntisti direttamente o tramite MyBank
- Non ha aderito al nodo dei pagamenti ma ha stipulato accordo specifico con Banca Intesa San Paolo che va scelta perche' Intesa fa da tramite, per quelle banche, verso pagoPa tramite canale MyBank
- 2.Carte di Credito o Debito o Prepagata (non e' necessario che la propria banca abbia aderito al Nodo nazionale dei pagamenti)

3. Altre modalità di pagamento

PSP*: le Banche sulla piattaforma nazionale pagoPA sono definite "Prestatori dei Servizi di Pagamento" (PSP). Il numero dei PSP che aderiscono a PagoPA può variare nel tempo

Per consultare l'elenco aggiornato dell' Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) per verificare i PSP che hanno aderito al Nodo Nazionale clicca qui

1.Pagamento Conto Corrente con Bonifico Bancario con banca che aderisce aderisce al pagoPA e che ha attivato l'opzione paga con il conto per il mod. 1 o ha attivato questa opzione tramite il circuito MyBank

Portale nazionale Comune di Genova "pagoPA" € 177.76 Totale pagamento 1- Scegliere come modalità di pagamento il Scegli la modalità di pagamento tuo conto corrente Il tuo conto corrente tramite bonifico bancario o bollettino postale Carta di credito, debito, prepagata scegliendo uno gualsiasi degli operatori aderent Altre modalità di pagamento scegliendo un canale di pagamento alternativo 2- Cercare il proprio PSP* digitando il nome Tutte le modalità di pagamento nel campo Cerca per nome** Cerca l'operatore dove hai un conto Il nome della banca, se presente, appare Le informazioni sui servizi potrebbero non essere tradotte nella lingua prescelta, in quanto non for Al momento del pagamento potrebbero essere applicate commissioni più favorevoli rispetto a quelle indicate 🕥 in basso Cerca per nome Ordina per Commissione Massima unicredit JniCredit S.p.A 3- Cliccare sul nome in grigio per selezionarlo Unicredit S.p.A - UniWeb Cerca l'operatore dove hai un conto Le informazioni sui servizi potrebbero non essere tradotte nella lingua prescelta, 4- Visualizzare le opzioni offerte e selezionare in quanto non fornite dalla banca Al momento del pagamento potrebbero essere applicate commissioni più favorevoli rispetto a quelle indicate Cerca per nome Ordina per Prima di scegliere e' consigliato cliccare per verificare condizioni Commissione Massima UniCredit S.p.A e termini di pagamento applicati Bonifico MyBank UniCredit 5- Cliccare sul tasto Seleziona, e poi Si' per proseguire con il MyBank pagamento e seguire le indicazioni della banca MyBank Confermi di voler effettuare il pagamento con Commissione NO Seleziona Per consultare l'elenco dei PSP che hanno aderito a pagoPA clicca qui Per consultare l'elenco dei PSP che hanno aderito a MyBank clicca qui

*PSP: le Banche sulla piattaforma nazionale pagoPA sono definite "Prestatori dei Servizi di Pagamento" (PSP); il numero dei PSP che aderenti a pagoPA può variare nel tempo.

** La banca selezionata ha puramente titolo d'esempio, per illustrare il funzionamento del sistema di pagamento

1. Pagamento Conto Corrente con Bonifico Bancario con banca che non aderisce al Nodo nazionale dei pagamenti ma ha stipulato accordo specifico con Banca Intesa San Paolo per i pagamenti pagoPa tramite canale MyBank



Per verificare se la tua banca ha stipulato accordo con Banca Intesa clicca qui

*PSP: le Banche sulla pagoPA sono definite "Prestatori dei Servizi di Pagamento" (PSP); il numero dei PSP che aderenti a pagoPA può variare nel tempo. ** La banca selezionata ha puramente **titolo d'esempio**, per illustrare il funzionamento del sistema di pagamento

Pagamento con altre modalità di pagamento

1- Scegliere come modalità di pagamento Altre modalità di pagamento

2- Cercare il proprio PSP* digitando il nome nel campo **Cerca per nome**** Il nome della banca, se presente, appare in basso



PSP*: le Banche sulla piattaforma nazionale pagoPA sono definite "Prestatori dei Servizi di Pagamento" (PSP); il numero dei PSP che aderenti a pagoPA può variare nel tempo

Pagamento con Carte di Credito, Debito, Prepagata

1- Scegliere come modalità di pagamento Carta di credito, debito, prepagata

2-Utilizzare il menu' a tendina per visualizzare CIRCUITO* della propria carta di credito

3- Selezionarlo fra quelli proposti

* Il circuito della carta di credito e' generalmente indicato nella parte frontale della carta di credito sotto il numero



Pagamento con Carte di Credito, Debito, Prepagata



Nota

dopo la conferma (con il click sul tasto SI), e' necessario attendere qualche secondo prima di essere reindirizzati sul sito della banca. Si prega di non premere il tasto Si piu' di una volta per non bloccare il pagamento

la tua carta di credito è svincolata dalla banca che l'ha emessa, è invece vincolata al circuito di pagamento (visa, mastercard, visa electron, maestro ecc.) che è riportato sulla carta stessa.

Per i possessori di **Postepay** o se la tua banca non è presente è in elenco è possibile proseguire con il pagamento selezionando gli altri canali bancari del circuito.

Il circuito selezionato ha puramente **titolo d'esempio**, per illustrare il funzionamento del sistema di pagamento. I circuiti disponibili possono variare nel tempo.

Pagamento con Carte di Credito, Debito, Prepagata

niCredit promuove il Servizio di Pagamento digitale alla luzione veloce, semplice e sicura per essere concreta prese.	Inserire i dati dell e il codice di controllo per p	a carta di cre pagare online	dito (se richiesto)
CREDENZIALI PAGATORE Vome: E-mail: CF/P.IVA:	JniCredit		postepay Verified b
Richiesta Pagame Jumero: Ente Beneficiario: DESCRIZIONE RFS/RF50 0101 6053 0000 005/0.28 mporto operazione di pagamento Commissione operazione di pagam	Riepilogo ordine Stai acquistando da UNICREDIT PAGAMENTI P.A. Numero d'ordine Importo 178,76 EUR Dati della carta Marchi accettati VISA VISA VISA Cognome Titolare Numero carta Scadenza Codice di controllo	MasterCard. SecureCode. Learn.more	Esercente: VISA PROD ACQ Importo: Numero Carta: Data Scadenza: Numero Cellulare: One Time Password è stata inviata al numero di cellulare sopra indicato e comunicato a Poste Italiane. In caso di necessità di modifica del numero di cellulare è necessario recarsi in Ufficio Postale o procedere alla modifica tramte i canali disponibili (ATM, web). Prosegui Le
Totale da pagare	Continua Annulla Insegr Codice Codice	Informazioni na UNICREDIT PAGAMENTI P.A. Esercente 4710074 Terminale 30231761	Esercente
	Strum Circuit Numer Data e Numer Tipo tr Jipo tr Jimpor Codice Esito	Informazioni sulla trans ento di pagamento Carta di Credito so VISA ro carta 22: 15: ro d'ordine 5: ransazione Pagamento to 177,76 EUR e autorizzazione CAPROVATA	azione di Pagamento
Ricevuto l'o	ok del pagamento proseguire p	er confermar	ercente dine, contattare l'esercente.

Pagamento con Bonifico Bancario e Carte di Credito, Debito, Prepagata



Attendere l'esito pagamento elettronico senza chiudere la schermata

Gentile utente,

La preghiamo di **attendere senza chiudere la pagina**, stiamo acquisendo l'esito dell'operazione effettuata, il sistema potrebbe impiegare alcuni minuti...

Riepilogo pagamento					
Pagamento numero:	RF9201017090000003				
Data Pagamento:	31/03/2017				
Importo:	177,76 €				



Nota

Gli importi, le causali, i PSP e i circuiti utilizzati sono a titolo d'esempio per illustrare il funzionamento del sistema di pagamento

Pagamento con Bonifico Bancario e Carte di Credito o Debito o Prepagata



Il pagamento e' stato accettato

Dettaglio delle somme versate tramite il PSP UniCredit S.p.A.

Riepilogo pagamento					
RF9201017090000003					
000000274070					
31/03/2017					
177,76 €					
	Riepilogo pagamento RF9201017090000003 0000000274070 31/03/2017 177,76 €				

E' stata inviata una copia della ricevuta all'indirizzo mail:

E' possibile scaricare la Ricevuta Telematica premendo il bottone "Ricevuta".

ATTENZIONE: per completare il pagamento e' necessario premere il bottone "Completa Pagamento"



		GEnovA						
pagina di riepilogo del pagamento								
Percorso: Home page > Pag	amento Avviso > Esito pagamento							
Pagamento Avviso - esit	to pagamento							
Esito pagamento								
II pagamento con PagoPA	Nodo dei Pagamenti Agid è stato	effettuato con successo						
Id Ordine:	O2017033114472992905	Id Transazione: (dal Sistema di pagamento)	T2017033114473274211					
Oggetto del pagamento:	Orti Urbani							
Intestatario documento								
Codice fiscale:								
Cognome:		Nome: (
Riepilogo importi pagati								
Cliccare Uscita per terminare il servizio								
	U	scita	,					

A seguito del pagamento nella casella e-mail indicata si ricevono due messaggi

- Uno dalla banca (PSP*) con cui si e' effettuato il pagamento con la conferma dell'operazione
- Uno con oggetto Ricevuta Telematica <u>da conservare</u> che contiene in allegato tutti i dati del pagamento effettuato

	FROM		SUBJECT	
	ecommerce@cartasi.it	×	Ordine Internet numero: 0000000275252	2
•	no-reply@comune.genova.	*	Ricevuta Telematica	2

NEL DETTAGLIO

E-mail dal mondo bancario (PSP*) contiene:

- Data e orario del pagamento
- Importo totale pagato (comprensivo delle commissioni)
- Esito del pagamento



NEL DETTAGLIO

RICEVUTA TELEMATICA

Contiene in allegato la ricevuta (formato .pdf) che attesta l'avvenuto pagamento **da conservare** ed esibire/inviare in caso di contestazioni.

Al suo interno i dati del pagamento effettuato fra cui:

