

Come fare per ....

### Pagamento online Certificato di Anagrafe/Stato Civile

Aggiornamento 03 Agosto 2018

Vers. 22

Informativa a cura di: Comune di Genova Direzione Sistemi Informativi







Il Comune di Genova per il pagamento di questo servizio si avvale del **nodo nazionale dei pagamenti** (pagoPA) che è una piattaforma tecnologica definita dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

pagoPA è una piattaforma di pagamento sicura che avvantaggia il cittadino permettendogli di scegliere la banca o l'istituto di pagamento (definiti come "Prestatore dei Servizi di Pagamento" PSP) con cui effettuare la transazione on-line.

La piattaforma **pagoPA permette il pagamento on-line partendo dal sito del Comune** (modello 1) tramite due modalità principali: **con carta di credito o debito o prepagata** oppure **con bonifico bancario** se la propria banca aderisce a pagoPA

<u>Nei pagamenti con carta di credito o debito o prepagata</u> è possibile verificare le commissioni di pagamento ed i circuiti di pagamento disponibili e sulla base delle condizioni scegliere il PSP che si preferisce, anche se non è la propria banca o se quest'ultima non aderisce a pagoPA (mod. 1) o non ne viene proposta la scelta.</u>

Il pagamento con carta di credito o debito o prepagata e' possibile anche se la propria banca non viene proposta nell'elenco di PSP con cui effettuare la transazione.

La carta è svincolata dalla banca che l'ha emessa, ma è vincolata al circuito di pagamento previsto (*mastercard, visa, visa electron, maestro ecc.*) che è indicato sulla carta di credito stessa.

Prima di procedere con il pagamento con **carta di credito**, assicurarsi con il proprio gestore che la carta di credito sia abilitata al pagamento online eventuali limiti di importo, il plafond disponibile e la validita' della carta stessa







### Pagamento con bonifico bancario partendo dal sito del Comune

E' possibile pagare sul Nodo dei Pagamenti pagoPa tramite **bonifico bancario** se:

- La propria banca ha aderito al Nodo Nazionale dei Pagamenti e ha attivato tale opzione direttamente o tramite il circuito MyBank
- La propria banca, non ha aderito al "Nodo" ma ha stipulato un accordo specifico con Banca Intesa San Paolo che va scelta perche' Intesa fa da tramite, per quelle stesse banche, verso pagoPA tramite MyBank

Prima di procedere al pagamento con **bonifico bancario** controllare che la propria banca abbia aderito a una delle opzioni sopra indicate e le condizioni d'uso.

Verificare che il proprio contratto preveda la possibilità di effettuare operazioni di "internet banking", l'abilitazione alle stesse e la presenza di eventuali limiti di spesa.

Per verificare se la tua banca o il tuo psp

- Ha aderito a pagoPA consulta l'elenco aggiornato dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) al link http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco
- Ha aderito a MyBank al link https://www.mybank.eu/it/privati/cercare-la-mia-banca/
- Ha stipulato accordo con Banca Intesa al link https://www.mybank.eu/it/mybank/banche-e-psp-aderenti/



Con cod	nunicazione Servizio Richiesta Certificati Anagrafe - Stato C ice pratica:N	ivile - Tessere E	Elettorali, 🔿 🖻	
- 100	certificationline@comune.genova.it	2	) ☆ 🔺 🔹	
	Gentile cittadino,			
	la richiesta di certificato da lei inviata è stata ricevuta.			
	Di seguito le indichiamo i dati necessari per il pagamento on line			
	- Codice pratica per il pagamento on line è il seguente:NNF			
	- L'importo per l'emissione del certificato è di 17.76 euro. Specifica del costo	»:		
	Importo per rimborso spese: 1.50 euro			
	<ul> <li>Importo per imposta di bollo:16.00 euro</li> </ul>			
	<ul> <li>Importo per diritti di segreteria:0.26 euro</li> </ul>			
	- Documento richiesto: Stato di Famiglia(anagrafe)			
	<ul> <li><u>Note</u>: Formato scelto "ritiro presso Municipio Medio Ponente Via Sestri 3</li> </ul>	84" per c.f. "I	=	
	- Codice Fiscale: 1			
	<ul> <li>Tipo di Spedizione Richiesta: Invio tramite posta.</li> </ul>			
	Premere <u>qui</u> per accedere direttamente al servizio di pagamento.			
	Oppure accedere al seguente url:			
	https://vm-peopleprod.comune.genova.it/people/initProcess.do?processName	e=it.people.fsl.servizi	i.scuole.serviziComuni.pagamenti&prese	elezione=AN_PAG_0
	N.B.			
	Questa mail è generata automaticamente dal sistema, si prega di non risi	ondere direttament	te a questo indirizzo.	

### All'interno della comunicazione e-mail sono riportati

- L'importo da pagare attraverso il servizio di pagamento online
  - Le specifiche del costo
  - Il numero di pratica per cui viene richiesto il pagamento
- Prospetto della richiesta di certificato di cui è richiesto il pagamento
- Il link per accedere al sistema di pagamento

### NOTA

Gli importi indicati sono a titolo d'esempio

Le tariffe variano a seconda dell'uso e del tipo di certificato richiesto



### NOTA

Gli importi riportati sono a titolo puramente **indicativo** Le tariffe variano a seconda dell'uso e del tipo di certificato richiesto



Attività previste:

- Benvenuto
  - Benvenuto
  - Info
- SceltaOperazione
- Pagamento Certificati
- Pagamento
- Stampa Documenti

Nessun servizio connesso Nel caso in cui il pagamento on-line non vada a buon fine, solo dopo aver ricevuto l'esito negativo da parte del circuito interbancario, è possibile riprovare ad effettuare nuovamente il pagamento.

1 2

Continua >>

Si consiglia, prima di procedere con il servizio, di verificare con il proprio gestore che la carta sia abilitata al pagamento online.

#### Consulta la nuova Guida al servizio di pagamento certificati.

Questo servizio può essere utilizzato per effettuare on line con carta di credito il pagamento di:

• Certificati anagrafici.

Premere il tasto "Continua" per iniziare.

Per approfondimenti Comune di Genova e pagoPA

Per proseguire con il pagamento selezionare Continua

Privacu

Home Servizi Pad	amento Certificati Apagra	firi > Benvenuto > Info		CEnorA gonline
	Informazioni			
Benvenuto Utente Anonimo	Informazioni			
Tipo Qualifica: Utente Descr. Qualifica: Cod. Fiscale:	Pagamento certificat	ti Anagrafici		
P. IVA:	Per utilizzare il ser	vizio riempia i dati sottostai	nti	
Nessun contesto	Nome		Cognome	Codice Fiscale
associato.	Telefono	010	Indirizzo E-mail	
Attività previste:				CC Scharmata Precedente 1 2 3 Medulo Successivo >>
Benvenuto				
Benvenuto				
SceltaOperazione				
Pagamento Certificati     Pagamento     Accumenti	Inserire	e i dati della	a persona che h	a richiesto il certificato e
Nessun servizio connesso	cliccare	Modulo Su	ccessivo	

<u>Home</u>   <u>Servizi</u>   Pa	gamento Certificati Anagrafici > Pagamento	ertificati > Elenco Pagamenti		
envenuto tente Anonimo	Pagamento Certificati an	agrafici		
po Qualifica: Utente escr. Qualifica: od. Fiscale: IVA:	Se chi accede al servizio è il <u>richiedente d</u> Se chi accede al servizio è <u>soggetto dive</u> pagare". Selezionarla proseguire con il pa	<u>el certificato</u> , per il pagamento selezionare direttamente so dal richiedente il certificato per il pagamento inserire i jamento.	dalla lista "pratiche da pagare" quella relativa al codice di richi dati richiesti nei campi <b>dell'Area Riservata:</b> la pratica relativa	esta e proseguire. a comparirà nell'area "pratiche da
essun contesto ssociato.	Se si desidera pagare una pratica valida C.F. e successivamente sul t Codice Fiscale	eer conto di terzi : inserire il codice fiscale del richie asto "Aggiungi Pratica"(nell'Area Riservata)	dente e il codice pratica di cui si intende effettuare il p	agamento. Cliccare sul bottone
ttività previste:				
Benvenuto	Codice Pratica			
Pagamento Certificati Elenco Pagamenti Riepilogo dei	valida C.F. Aggiungi pratica			
Pagamenti Pagamento	Selezionare le pratiche per le qual	si intende effettuare il pagamento online.		
Stampa Documenti	Pratica Da Pagare			
essun servizio Innesso	Codice Pratica NNMNNM70A0	H536W-D969527-2220071 del 12/10/2012 C.F.		
	Importo da pagare:			
	diritti di segreteria 0.	6		
	rimborso spese 1.	0		
	imposta di bollo 16	00		
	Costo totale del certificato: 17	76 euro		
	<u>Dettagli:</u>			
	email associata alla pratica;:			
	documento richiesto:	Stato di Famiglia(anagrafe)		
	Nota:	Formato scelto "ritiro presso Municipio Medio Ponente V	a Sestri 34" per c.f. "	
	Tipologia ricezione certificato richi	sto Ritiro presso lo sportello		

	And the second		imenu			
nuto <b>:e Anonimo</b>	Riepilogo Pagamenti Di seguito sono indicati i pagamenti relativi alle pratiche precedentemente selezionate: per effettuare il pagamento on line premere sul tasto "modulo successivo"					
Jualifica: Utente Qualifica: iscale: 1:	Pagamenti selezionati: *Codice Pratica:	9 <b>52</b> 7 Data	Pratica: 12/10/2012 Costo: 17.76			
un contesto ciato.	Indirizzo di s	spedizione dei documenti n	el caso di richiesta di invio tramite p avvenuta).	osta (modificare i campi s	e diversi dalla precompilazione	
ità previste:	Destinatario:		(			
wanuta						
amento	Indirizzo Completo	0				
amento tificati	Indirizzo Completo Cap	0				
amento tificati Elenco Pagamenti Riepilogo dei Pagamenti	Indirizzo Completo Cap Comune	0				
amento etificati Elenco Pagamenti Riepilogo dei Pagamenti amento	Indirizzo Completo Cap Comune Sigla Provincia	0				
Internuco Intificati Elenco Pagamenti Riepilogo dei Pagamenti amento Inpa Documenti In servizio asso	Indirizzo Completo Cap Comune Sigla Provincia Recapito telefonico	o 20	0			
gamento ertificati Elenco Pagamenti Riepilogo dei Pagamenti amento mpa Documenti un servizio esso	Indirizzo Completo Cap Comune Sigla Provincia Recapito telefonico	o 20	0			

### Proseguire selezionando la voce Modulo Successivo

### Nota :

la sezione contente i dati di spedizione VIENE COMPILATA SOLO se e' stato scelto come "formato di ritiro" *invio a domicilio* Per tutti gli altri casi proseguire senza compilare



#### Servizio pagamento generalizzato - modalità di pagamento

Per una corretta fruizione del servizio, si raccomanda di utilizzare i bottoni di navigazione posti all'interno della pagina del servizio e di non usare i bottoni di navigazione della barra comandi del browser (ad es: Indietro/Back, Avanti/Forward, ecc.)

L'importo totale è pari a € 17,76

Seleziona il tipo di modalità di pagamento

	Modalità di pagamento previste	
PagoPA - Pagamento Online (Agid)	Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP*che si scegliera' in seguito	

\*PSP: "Prestatori dei Servizi di Pagamento" ossia le Banche e gli Istituti di pagamento come definiti sulla piattaforma nazionale pagoPA (Agid)



#### Servizio pagamento generalizzato - riepilogo dati pagamento

Per una corretta fruizione del servizio, si raccomanda di utilizzare i bottoni di navigazione posti all'interno della pagina del servizio e di non usare i bottoni di navigazione della barra comandi del browser (ad es: Indietro/Back, Avanti/Forward, ecc.)

Modalità di pagamento scelta PagoPA - Nodo dei Pagamenti Agid

Riepilogo pagamento		
Descrizione	Importo	
Importo netto	€ 17,76	
Commissioni di pagamento variabili a seconda del PSP*che si scegliera' in seguito		
Totale netto	€ 17,76	

Indietro Pagamento Stampa

Selezionare Pagamento per andare al sistema di pagamento

### Nota:

nel riepilogo di spesa non sono visualizzate le commissioni perché dipendono dalla scelta della banca con cui si effettuerà il pagamento. Le commissioni verranno visualizzate nei prossimi passaggi.

L'interfaccia di pagamento e' cambiata di seguito le indicazioni a cura di AGID



Agenzia per l'Italia Digitale Presidenza del Consiglio dei Ministri

# Progetto pagoPA

Mockups WISP 2.0



# **UX Workflow**



- Utente reindirizzato su schermata iniziale (landing page) WISP per un finalizzare pagamento
- Inizio del processo di pagamento di un utente anonimo tramite inserimento email
- Proseguimento dopo lettura e accettazione informativa privacy
- Selezione del metodo di pagamento desiderato
  - A. Pagamento con carta
    - 1. L'utente sceglie di pagare con carta: è richiesto l'inserimento dei dati della carta
    - 2. Scelta del soggetto che gestirà transazione (presente solo nel caso not on us)
    - 3. Check out page
    - 4. Thank you page
  - B. Pagamento con Conto Corrente
    - 1. Scelta dell'Istituto che si vuole utilizzare
    - 2. Altri metodi di pagamento
    - 3. Check out page con scelta di memorizzazione servizio
  - C. Registrazione e memorizzazione
    - 1. Inserimento dati personali per registrazione
    - 2. Inserimento cellulare
    - 3. Autenticazione forte cellulare
    - 4. Inserimento utente e password
    - 5. Thank you page registrazione

# Schermata iniziale



pagoPf	Dominio di simulazione /RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4 5.96¢	×
	pagoPA	
	Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica amministrazione Italiana: PagoPA	
	E ENTRA CON SPID	
	Non hai SPID? Cos'è SPID?	
	Entra con la tua email	

# Inserimento e-mail





Dominio di simulazione /RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4 5.96€

inserisci il tuo indirizzo email



indirizzo email



# Informativa privacy



Agenzia per l'Italia Digitale Presidenza del Consiglio dei Ministri



Dominio di simulazione /RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4 5.96€

#### PagoPA - Informativa sulla Privacy

#### **INFORMATIVA PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Igs 30 giugno 2003, n. 196, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in qualit di Titolare del trattamento, informa che i dati personali oggetto di trattamento da parte di AgID sono quelli indicati al paragrafo 2.1.3.1 "Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento" del documento "SPECIFICHE ATTUATIVE DEL NODO DEI PAGAMENTI-SPC", accessibile dal sito www.agid.gov.it. Al paragrafo gi indicato sono altres specificate le finalit del trattamento.

In relazione a tutte le finalit indicate, il trattamento dei dati avverr in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potr essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

Per il perseguimento delle finalit indicate, i dati personali saranno trattati dai dipendenti AgID i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

AgID, inoltre, per l'erogazione dei propri servizi, potr trasmettere e/o dare in gestione i dati personali raccolti a suoi aventi causa, preventivamente contrattualizzati per la sola erogazione dei servizi connessi alle finalit del trattamento.

🛃 accetto la privacy policy

Continua

# Scelta metodo di pagamento 🗐



pagoPA	Dominio di simulazione /RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4 5.96€	$\times$
	Come vuoi pagare?	
	Carta di credito/debito	
	Conto corrente	
	Altri metodi di pagamento	

### A. Pagamento con carta (da inserire)



pagoPA	Dominio di simulazione /RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4 5.96€	×
	PagoPa accetta queste carte di credito/debito	
	Additional and Additional Additio	
	o nome e cognome	
	nome e cognome	
	numero della carta di credito	
	MM/AA 🕞 CVC	

Continu

# A1. Pagamento con carta on us (1 – check out page)



8



Comune di Milano /RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4 5.96€

Paga con questa carta di credito

\*\*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\* 6152

scad. 01 / 19

Costi di commisione 0.5 € Perchè?

#### Totale 6.46€

La ricevuta sara' inviata all'indirizzo

ATTENZIONE: DOPO QUESTO PASSAGGIO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

Conferma il pagamento

## A1. Pagamento con carta on us (2 - thank you page)



8

pagoPA

Comune di Milano /RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4 5.96€



Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.

Abbiamo inviato una ricevuta a

Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.



## A2. Pagamento con carta not on us (1 – scelta istituto)



pagoph	Comune di Milano /RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4 5.96€	<i>⊗</i>
	**********7142 scad. 01 / 19	
	Questa carta non é stata emessa da nessun istituto che fa parte del circuito PagoPA. <b>Scegli il</b> soggetto economico che dovrà gestire la tua transazione	
	cerca la tua banca	-
	Ordina per: Alfabetico ~ Tipo Crescente ~	
	ANE A PAVEA ARE TA BARK	
	Commissione min <b>1.5 ¢</b>	
	PSP non comunicato	
	Commissione min 0.95 ¢	
	Perchè la commissione?	

## A2. Pagamento con carta not on us (2 - check out page)



8

Comune di Milano
/RFB/180110000019316/TXT/ProveWalletSia/1/2018 4
5.96€

Paga con questa carta di credito

NUCL INCOME.	scad. 01 / 19		
	Costi di commisione 0.5 € Perchè?		
	La transazione sarà gestita da		
	INTEM SONDALD		
	Pagamento con Carte		
	INTER II SNIPCO		
	Totale 6.46€		
	a second second second second		

ATTENZIONE: DOPO QUESTO PASSAGGIO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

Conferma il pagamento

## A2. Pagamento con carta not on us (3 - thank you page)

pagoPf



Agenzia per l'Italia Digitale Presidenza del Consiglio dei Ministri

8



Comune di Milano



Grazie, il tuo pagamento è andato a buon fine.

Abbiamo inviato una ricevuta a

Registrati a PagoPA per salvare lo storico delle transazioni ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratuito e basta un minuto.



### B. Pagamento con CC (1 - selezione)



Agenzia per l'Italia Digitale Presidenza del Consiglio dei Ministri

pagoPA	Dominio di simulazione /RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4 5.96€	×
	Paga con il tuo <b>conto corrente</b>	
	cerca la tua banca Q	
	Ordina per: Alfabetico 🛩 Tipo Crescente 🗠	
	Millel intrane	
	Commissione min <b>0.9€</b>	
	INTESA 🔄 SANIHOLO	
	MyBank	
	Commissione min <b>0.5€</b>	
	INTESA ITT SINIBIOLO	
	Pago in Conto	
	Non trovi la tua banca?	

### B. Altri metodi



pagoPA	Dominio di simulazione /RFB/180110000019316/TXT/Prev PRO 151715/1/2018 4 5.96€	$\gtrsim$
	Paga con il tuo <b>conto corrente</b>	
	cerca la tua banca Q	
	Ordina per: Alfabetico 🗸 Tipo Crescente 🗸	
	Satispay	
	Satispay	
	Commissione min 0.0€	
	INTEST I SNIPICEO	
	PayPal	
	PayPal Commissione min 1.5€	

# **B**. Check out page con scelta di memorizzazione servizio





# C. Registrazione (1 – inserimento dati)



PagoPA

Inserisci Nome e cognome

nome

cognome



# C. Registrazione (2 – inserimento cellulare)



PagoPA 2 di 4

Inserisci il tuo Numero di cellulare



numero di cellulare

Per la tua sicurezza, ogni volta che userai PagoPA, riceverai un SMS con un codice di verifica.

Continua

Annulla la registrazione e torna al pagamento

# C. Registrazione





. . . . . .

Modifica numero

Invia nuovo codice

C. Registrazior	ne		Agenzia per l'Italia Digitale
(4 – Scelta use	ername e password )	Company of the second	
pagoPA	PagoPA.		$\geq$
	Segli il tuo <b>username</b>		
	username utente		
	Segli con attenzione una <b>password</b>		
	password		
	Conferma la tua password		
	password		



# C. Registrazione (5 – conferma)





PagoPA



Cambia indirizzo email

Con questo **codice di sicurezza** potrai modificare il numero di cellulare o la password.

> 69107 Annotalo e conservalo con cura!

Vuoi **salvare il tuo conto** per usarlo in un secondo momento?

Salva il conto

Chiudi senza salvare





### Pagamento



Attendere l'esito pagamento elettronico senza chiudere la schermata

Gentile utente,

La preghiamo di **attendere senza chiudere la pagina**, stiamo acquisendo l'esito dell'operazione effettuata, il sistema potrebbe impiegare alcuni minuti...

Riepilogo pagamento				
Pagamento numero:	RF9201017090000003			
Data Pagamento:	31/03/2017			
Importo:	17,76 €			



#### Nota

Gli importi, le causali, i PSP e i circuiti utilizzati sono a titolo d'esempio per illustrare il funzionamento del sistema di pagamento

### Pagamento



Nodo dei pagamenti - esito del pagamento

### Il pagamento e' stato accettato

Dettaglio delle somme versate tramite il PSP UniCredit S.p.A.

		Riepilogo pagamento	
Codice Op	perazione assegnato dal Comune:	RF9201017090000003	
Codice Op	perazione assegnato dal PSP:	000000274070	
Data Paga	amento:	31/03/2017	
Importo:		17,76 €	
E' possibil	le scaricare la Ricevuta Telematica premendo il bottone "F ONE: per completare il pagamento e' necessario prer Ricevuta Non chiudere la pagina, ma	Ricevuta". mere il bottone "Completa Pagamento" Completa Pagamento	
	<ol> <li>Scaricare e conservare la r</li> <li>Cliccare "Completa Pagam</li> </ol>	ricevuta del pagamento lento" per terminare l'operazione	



Per tornare sul portale dei servizi on-line del Comune di Genova cliccare su Servizi in alto a sinistra

### Nota:

Prima di recarsi a ritirare il certificato presso la sede scelta attendere la **comunicazione di ritiro**, che viene inviata dal Comune quando il certificato è pronto per la consegna

<b>[</b> ]]		FROM	SUBJECT	DATE 🔻	0 *
	立	POSTA CERTIFICATA	Pagamento pratica People P	e	16:03
	4	ecommerce	Ordine Internet numero: 0000000266100		15:59
	14	🦲 no-reply	Ricevuta Telematica	e	15:58

A seguito del pagamento si ricevono tre messaggi

Uno con oggetto Ricevuta Telematica che contiene tutti i dati del pagamento effettuato da conservare

Uno dalla posta certificata dei servizi-online che conferma l'esito dell'operazione

Uno dalla banca (PSP\*) con cui si e' effettuato il pagamento con la conferma dell'operazione

Un quarto messaggio, la **comunicazione di ritiro,** viene inviato dal Comune quando il certificato è pronto per essere ritirato

	FROM	SUBJECT	DATE 👻	0 ★
口☆	POSTA CERTIFICATA	Pagamento pratica People P	e	16:03
	ecommerce	Ordine Internet numero: 000000266100		15:59
口☆	📄 no-reply	Ricevuta Telematica	e	15:58

### LA RICEVUTA TELEMATICA

È la ricevuta che attesta l'avvenuto pagamento da esibire/inviare in caso di contestazioni. Al suo interno i dati del pagamento effettuato fra cui

•Codice Operazione assegnato dal Comune (IUV): che identifica in modo univoco il pagamento

- Identificativo ordine
- •Dati del PSP\* con cui si e' pagato
- Data del pagamento
- Importo pagato al Comune
- Servizio per il quale si e' effettuato il pagamento



**PSP\*:** Prestatore dei Servizi di Pagamento es. Banca

			Notifica transazione di pag	amento
FROM	SUBJECT	DA	UniCredit ha elaborato una tr	anazione di vendita per conto dell'ecorporte conve
🖂 🚖 📄 POSTA CERTIFICATA	Pagamento pratica People P		La richiesta di autorizzazione	è stata APPROVATA.
🗌 🛧 📄 ecommerce	Ordine Internet numero	: 000000266100	Informazioni sull'esercente Insegna:	UNICREDIT PAGAMENTI P.A.
			Codice esercente: Codice terminale:	4
Mail dal mondo bancari	<b>o</b> contiene		Informazioni sulla transazi	one
· Data a araria dal pagar			Modalità di pagamento:	Carta di Credito/Debito
• Data e orano dei pagan	iento		Numero carta:	4
<ul> <li>Importo totale pagato (co</li> </ul>	mprensivo delle commissioni)		Data e ora:	22-02-2018 15:57:18
<ul> <li>Esito del pagamento</li> </ul>			Codice ordine: Tipo transazione:	Addebito
			Importo:	18,70 EUR
			Codice autorizzativo:	6
FROM	SUBJECT	ſ	ATE T	<i>a</i> +
	Deserved and the D	and D		40.00
D 1 POSTA CERTIFICATA	Pagamento pratica Pe	eopie P		10:05
Il <b>messaggio di posta co</b> Si apre cliccando sull'alle	ertificata che confe gato postacert.eml	POSTA CERTIFICATA: Pagamento pra		E
		Il giorno alle ore 1 il "Pagamento pratica People" è stato inviato da ed indirizzato a:	messaggio <u>servizionlinecomge@postecert.it</u> "	
		Il messaggio originale è incluso in allegato.		
		Identificativo messaggio: D4FF551B.0003D		
		Ø 3 Attached files   5KB		
Nota: Le mail ricevute ind pagamento Attendere la "Comunicaz che viene inviata dal Con recarsi a prendere il certit sede scelta	icano l'esito del ione di Ritiro" nune, <u>prima</u> di ficato presso la	postac <sub>R</sub> rt emi datio rt.xmi smime.p7s Download All Pagamento pr servizionlinecomge@p	Pagamento pratica People atica People ostecert.it	
		Si è conchiso il paga	mento per la pratica People con ic	entificativo ordine O2012101



- Note: Formato scelto "ritiro presso Municipio Medio Ponente Via Sestri 34" per c.f. "

#### N.B.

Questa mail è generata automaticamente dal sistema, si prega di non rispondere direttamente a questo indirizzo. Per maggiori informazioni rivolgersi ad anagrafe@comune.genova.it