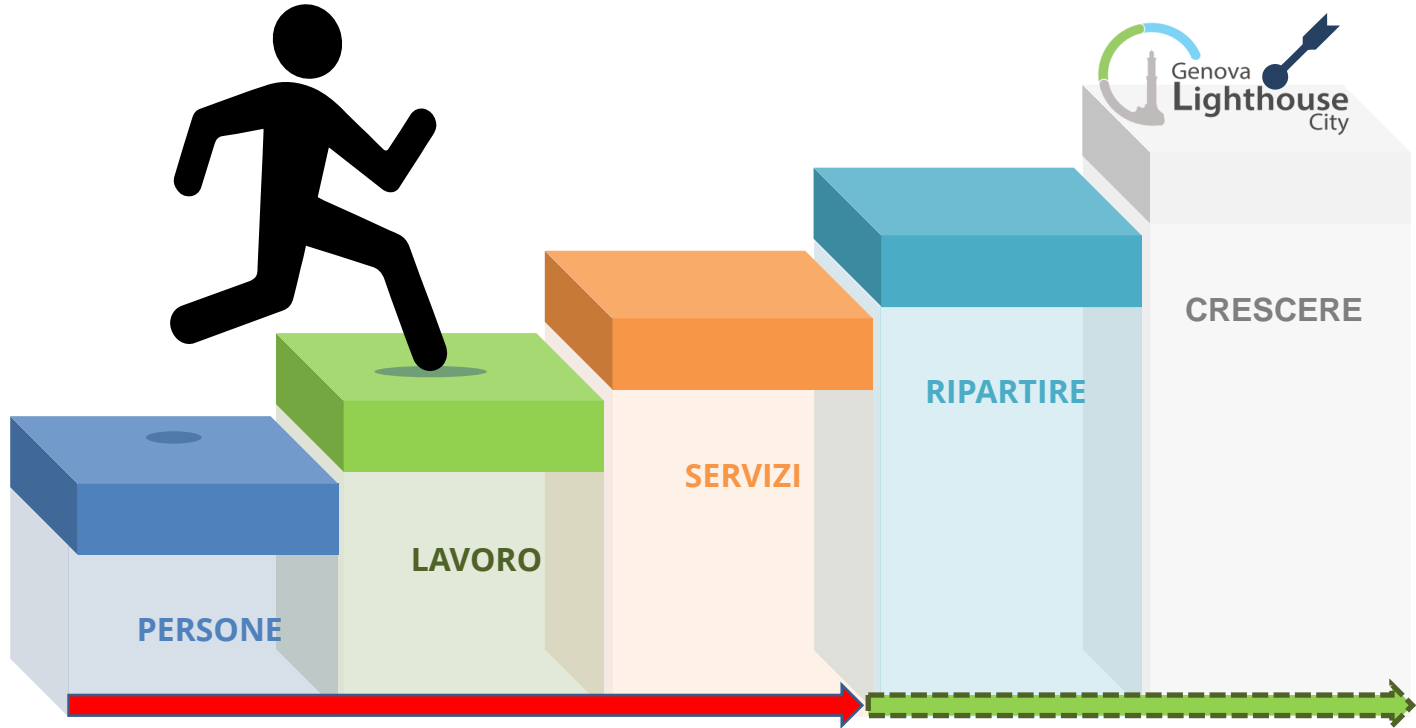




EMERGENZA COVID19 – GENOVA

azioni per gestire e superare l'emergenza





PRIORITÀ D'INTERVENTO

per gestire e superare l'emergenza



PERSONE

Cittadinanza e comunità

LAVORO

Continuity management

SERVIZI

Territorio, Servizi e Agevolazioni

PERSONE - Cittadinanza e comunità



Martina e Leo combattono il virus restando a casa

Cartoon per i più piccoli realizzato dalla Protezione Civile del Comune insieme ai Lions



Riprogettazione servizi domiciliari per anziani e disabili

Riprogettazione delle attività educative per i minori seguiti dai Servizi sociali a garanzia di una continuità nel servizio alle persone



Aiuto alle persone senza dimora

Incremento di 70 posti per l'accoglienza h24

Erogazione dei pasti.

Totale persone ospitate 170



Videochiamate nelle RSA

Supporti informatici cisco e tablet forniti in dotazione alle RSA per permettere agli anziani di vedere e parlare con le loro famiglie durante l'emergenza coronavirus.

PERSONE - Cittadinanza e comunità



Ascolto delle persone anziane

Oltre 100 chiamate al giorno ricevute dai dipendenti comunali e volontari in smartworking



Gruppi organizzati di AutoMutuoAiuto

per favorire la socialità e la resilienza di comunità in sinergia con i cittadini.



Sicurezza e salute pubblica

La Polizia Locale in supporto di Poste Italiane per il ritiro delle pensioni

PERSONE - Cittadinanza e comunità



Il volontariato a supporto della comunità

Consegna a domicilio spesa e farmaci alle persone più fragili (oltre 100 volontari e 1.400 consegne in due settimane ad anziani, disabili e immunodepressi)

Consegna a domicilio dei pasti per le persone in quarantena che non abbiano aiuti autonomi e ultimamente anche per alcune persone indigenti (consegnati oltre 3000 pasti veicolati)

Consegna tramite CRI di beni personali ai degenti ospiti della GNV "Splendid" su richiesta dei familiari

Call desk per offrire alloggi in disponibilità al Comune ai sanitari che non vogliono rientrare a casa per non infettare i familiari, o che sono arrivati a Genova in ausilio da altre regioni

LAVORO - Continuity management



Comune di Genova in smartworking

2.549 dipendenti impegnati in attività d'ufficio e percorsi formativi su sicurezza, protezione civile, anticorruzione tramite collegamento remoto, strumenti di videoconferenza, acquisizione di 100 pc portatili aggiuntivi e ulteriori 50 licenze Office 365



Attività politica in remoto

Commissioni e Consiglio Comunale in streaming su Facebook
14.951 persone raggiunte



Potenziamento linee telefoniche

Deviazione di 856 numeri da fisso a mobile, incremento dispositivi mobili, configurazione di gruppi di operatori per la gestione delle chiamate prioritarie in arrivo dai cittadini (Protezione civile, Urp e numero unico 010.10.10, COA, Famiglia, Educativi, Sociali, Tributi).

LAVORO - Continuity management



Accoglienza personale socio-sanitario

Disponibilità di strutture alberghiere e diocesane per mitigare il rischio di contagio dei familiari



Protezione degli operatori

100.000 mascherine protettive per dipendenti comunali e operatori dei trasporti, raccolta rifiuti, polizia locale, protezione civile e volontari impegnati nella consegna della spesa a domicilio



Cantieri sicuri anche in emergenza

Prosecuzione in modalità sicura degli interventi sul territorio (lavori pubblici), pur nell'osservanza dei provvedimenti del Governo e del Commissario all'emergenza in ordine alla prevenzione dal contagio

SERVIZI – Territorio, servizi e agevolazioni

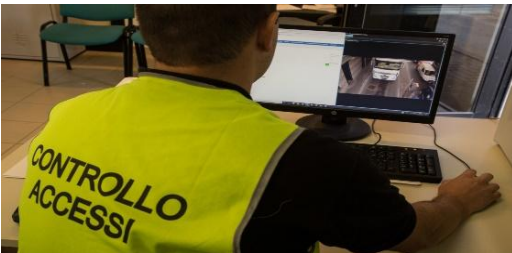


Controllo del territorio

La Polizia Locale è impegnata giornalmente con controlli volti al rispetto delle misure di contenimento del virus (controllate oltre 30.000 persone) anche mediante iniziative innovative come l'uso di droni di monitoraggio. Svolge insieme alla Protezione civile opera di sensibilizzazione mediante messaggi diffusi con altoparlanti nelle strade cittadine



Pattugliamento nei fine settimana con i volontari di protezione civile delle zone di maggior richiamo per passeggiate (spiagge, passeggiate a mare, parco dei Forti, ecc)



Supporto alla polizia di frontiera del Porto per trasportare alla stazione i passeggeri in arrivo dall'estero con navi traghetto che non hanno possibilità di raggiungere la propria destinazione fuori Genova con mezzi propri

SERVIZI – Territorio, servizi e agevolazioni



Sanificazioni e attività operative

23 squadre Amiu per l'igienizzazione, con prodotti non inquinanti, di strade e nei pressi di farmacie, ospedali, supermercati e stazioni.

L'azienda pubblica di igiene urbana AMIU gestisce il servizio di ritiro rifiuti infetti presso oltre 1.000 domiciliati in quarantena



Sosta a pagamento su suolo pubblico

Sospensione del pagamento della sosta per agevolare gli spostamenti con il mezzo privato di tutti coloro che abbiano reali esigenze di mobilità, limitando l'affollamento dei mezzi pubblici.



Trasporto pubblico locale

copertura con frequenze rimodulate di tutta la rete e fasce orarie.

Indice di riempimento medio dei bus inferiore al 20%

SERVIZI – territorio, Servizi e agevolazioni



Misure a favore della clientela

- servizio adeguato al calo degli spostamenti ma in misura meno che proporzionale (-40% contro 85 %);
- cartelli esterni ed interni che sensibilizzano i clienti al mantenimento delle distanze interpersonali;
- monitoraggio dei carichi di passeggeri e interventi del personale addetto alla verifica dei titoli di viaggio per limitare le salite sui mezzi se affollati sui principali nodi della rete;
- turni di riserva aggiuntivi per aumentare il servizio in caso di affollamento in specifici orari / linee;
- pulizia e sanificazione dei mezzi in deposito ad ogni rientro;
- pulizia e sanificazione nelle stazioni e sui mezzi di Metro e Impianti Verticali;
- ingresso contingentato nelle biglietterie.

AMT garantisce, allo stesso tempo, la prevenzione sanitaria e la continuità dei servizi essenziali che sono stati ridotti ma non sospesi in relazione all'esigenza di garantire alla popolazione un servizio minimo su tutta la rete per gli spostamenti residui ammessi dalla legge.

SERVIZI – territorio, Servizi e agevolazioni



Per tutto il personale è stato concordato in due accordi sindacali (19 e 26 marzo) il ricorso alla Cassa Integrazione per 9 settimane in conseguenza della riduzione delle attività e del lavoro conseguente ai minori servizi derivanti dalla riduzione degli spostamenti a causa delle decisioni delle autorità di Governo e locali; ciò consente una riduzione dell'orario di lavoro con parziale integrazione salariale a carico del Fondo Bilaterale di Solidarietà di Settore.

Misure di protezione del personale

- definizione e la diffusione di un protocollo sui comportamenti da tenere per la prevenzione della diffusione del virus e in caso di positività di un dipendente;
- lo *smart working* per il personale degli uffici;
- aumento della pulizia e della disinfezione dei mezzi e degli ambienti di lavoro;
- distribuzione di confezioni di disinfettante ad uso personale e di mascherine chirurgiche (nei limiti della disponibilità sul mercato) per il personale più esposto al pubblico;
- separazione del posto guida dal resto del mezzo con catenelle e l'obbligo di accesso dalle porte centrali e posteriori per il pubblico;
- stipula di una polizza sanitaria a copertura delle spese di ricovero del personale

SERVIZI – territorio, Servizi e agevolazioni



Servizi online e Fascicolo del Cittadino

Nel periodo di emergenza è forte l'impegno per mettere in linea sempre più servizi consentendo al cittadino di poter eseguire pratiche restando a casa. Il Fascicolo del Cittadino online mette a disposizione dati e servizi ai cittadini, nonché informazioni sull'emergenza sanitaria e l'accesso al fascicolo sanitario elettronico.



Servizi Demografici

Certificati disponibili on line

Su appuntamento: testamento biologico, dichiarazioni di nascita e matrimoni in extremis

Attivi quotidianamente: ricezione denunce di morte, rilascio autorizzazioni e servizi cimiteriali

SERVIZI – territorio, Servizi e agevolazioni



Fiabe



Leggiamo, raccontiamo,
cantiamo!

Laboratori



Costruiamo, balliamo,
inventiamo!



La scuola vicino ai bambini

Il Progetto messo a disposizione di tutti i bambini della città, sul sito del Comune di Genova.

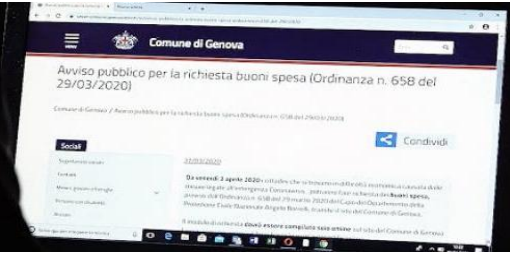
1200 insegnanti hanno risposto alla chiamata di vicinanza ai bambini della città con fiabe narrate, giochi di burattini, proposte di laboratorio, canzoni, balli, poesie e tanto altro, coinvolgendo famiglie e bambini attraverso svariati canali di comunicazione.

Progetto Pezzo di scuola per casa

oltre 800 video di fiabe, laboratori artistici, musicali, espressivi
850 insegnanti genovesi impegnati quotidianamente
10.000 visualizzazioni

Progetto "Inglese Giocando", in collaborazione con i ragazzi del Deledda International School, permetterà a breve ai bambini di imparare le basi della lingua inglese in modo ludico e divertente.

SERVIZI – territorio, servizi e Agevolazioni



Sostegno alle famiglie per emergenza alimentare

30.000 buoni spesa da 100 € a persona. Oltre 350 negozi convenzionati. Supporto alla compilazione domande on-line tramite numero verde dedicato (22.922 telefonate ricevute).

La Polizia locale garantirà il corretto ritiro dei buoni spesa sulle 24 postazioni individuate



Posticipo imposta comunale sulla pubblicità

400 imprese pubblicitarie e attività commerciali interessate



Pagamento differito della tassa di soggiorno

Tutti i titolari di alberghi e strutture ricettive extra alberghiere interessati dal provvedimento comunale



EMERGENZA COVID19 – GENOVA

azioni per gestire e superare l'emergenza



Publicazione aggiornata al 09 aprile 2020

a cura della Direzione Sviluppo Economico, Progetti d'innovazione con il contributo delle Direzioni di Ente