

PROCEDURA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO FREEWIFIGENOVA

È stata aggiornata la piattaforma del servizio FreeWiFiGenova che permetterà di rimanere collegati alle rete Wi-Fi senza bisogno di autenticarsi (username e password) ogni qualvolta si entri nel suo raggio d'azione e senza limiti di durata della sessione. In precedenza le sessioni dei dispositivi autenticati su FreeWiFiGenova, in caso di più di 30 minuti di inattività, scadevano nonostante risultasse ancora attivo il collegamento con la rete Wi-Fi e questo generava segnalazioni errate di malfunzionamento, quando invece sarebbe stato sufficiente effettuare nuovamente l'accesso tramite l'inserimento delle credenziali nel portale di autenticazione.

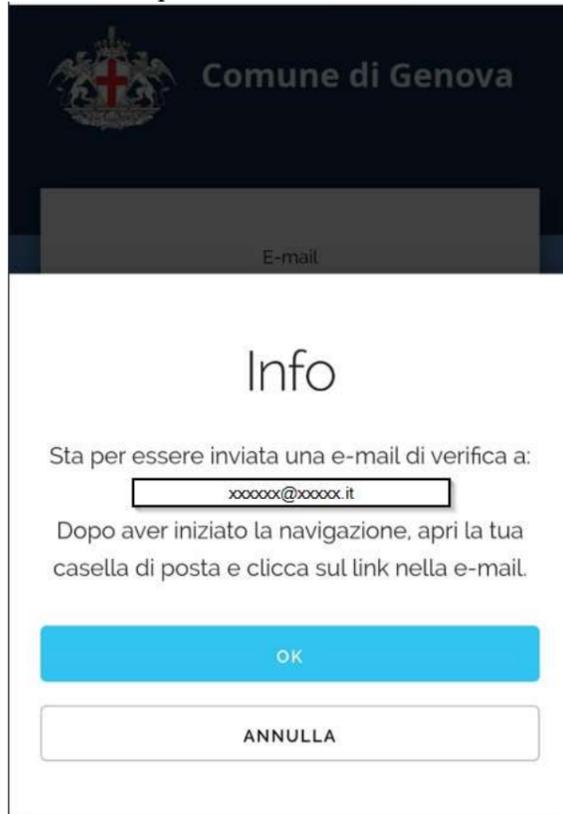
Dal 5 Ottobre 2023 è possibile usufruire del servizio con la nuova modalità, effettuando nuovamente l'iscrizione con la seguente procedura:

- 1) Collegare il proprio dispositivo alla rete wireless libera FreeWiFiGenova.
- 2) Il browser punterà automaticamente al portale d'autenticazione.
Nel caso in cui il browser non puntasse automaticamente al portale d'autenticazione:
 - chiudere tutte le schede del proprio browser ed eventuali sessioni attive
 - riaprire il browser e digitare manualmente nella barra degli indirizzi un qualsiasi indirizzo (es: www.google.it"), quindi si verrà reindirizzati automaticamente al seguente portale di autenticazione:
- 3) Inserire la propria E-mail, selezionare la casella relativa all'informativa privacy e cliccare sul pulsante **ENTER**.



The image shows a screenshot of the authentication portal for the Comune di Genova. At the top left is the coat of arms of the city, and to its right is the text "Comune di Genova". Below this is a white rectangular form box. Inside the box, the text "E-mail" is centered above a white input field. Below the input field is a checkbox followed by the text "Ho letto e accetto i [termini, le condizioni d'uso](#) e l'[informativa sulla privacy](#)". At the bottom of the form box is a green button with the text "ENTER" in white capital letters.

- 4) Cliccare sul pulsante **OK**.



- 5) Da questo momento saremo collegati alla rete e si avranno 20 minuti di tempo per confermare l'indirizzo E-mail. Riceveremo una mail di verifica dall'indirizzo "noreplyfreewifi@comune.genova.it", cliccare su **VERIFICA E-MAIL**.



6) Cliccare su **CONTINUA**.



The screenshot shows the 'Verifica e-mail' (Verify email) screen. At the top, there is a dark blue header with the Comune di Genova logo and the text 'Comune di Genova'. The main content area is white and contains the title 'Verifica e-mail', the instruction 'Concludi la verifica dell'indirizzo:', and a text input field containing 'xxxxxx@xxxxx.it'. Below the input field is a blue button labeled 'CONTINUA'.

7) Ora sei registrato!



The screenshot shows the 'Benvenuto' (Welcome) screen. At the top, there is a dark blue header with the Comune di Genova logo and the text 'Comune di Genova'. The main content area is white and contains the title 'Benvenuto' and the message 'Il nostro staff ti augura buona navigazione!'. The bottom of the screen has a dark blue footer bar.

La navigazione è libera e gratuita, senza limiti di orario e traffico.

Con questa nuova modalità d'accesso il proprio dispositivo sarà riconosciuto automaticamente ogni qualvolta entri nel raggio d'azione di FreeWiFiGenova presente su tutto il territorio comunale (biblioteche, musei, uffici pubblici, aree pubbliche, vie e piazze).

Le aree coperte dal servizio FreeWiFiGenova sono consultabili alla pagina www.comune.genova.it/wifi ed identificate dalla presenza degli appositi cartelli:



Informazioni: www.comune.genova.it/wifi

Supporto: assistenzawifi@comune.genova.it

FREEWIFIGENOVA REGISTRATION PROCEDURE

- 1) Connect your device to the free wireless network FreeWiFiGenova
- 2) The browser automatically redirects to the authentication portal.
If the browser did not automatically redirect to the authentication portal:
 - close all of your browser's tabs and any active sessions
 - reopen the browser and manually type in any address in the address bar (eg: www.google.com), and then automatically redirected to the following authentication portal:
- 3) Enter your E-mail, select the box relating to the privacy information and click on the **ENTER** button.



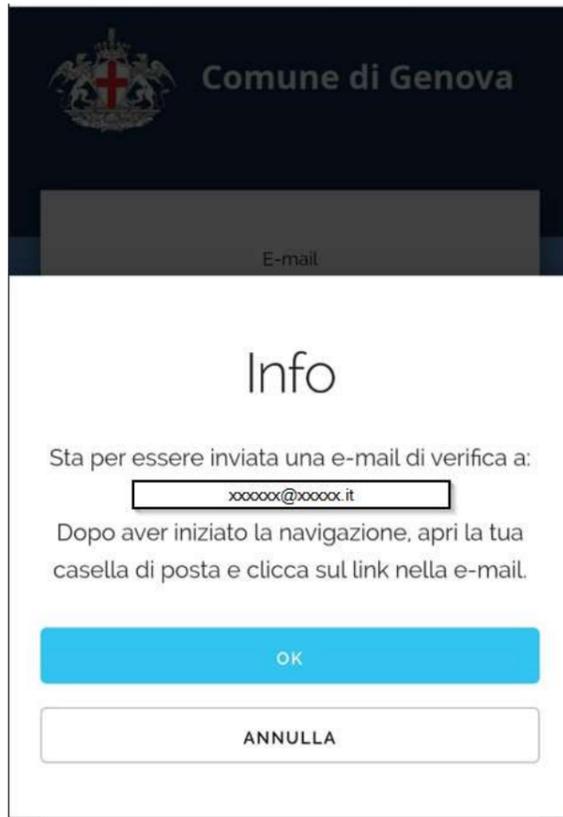
Comune di Genova

E-mail

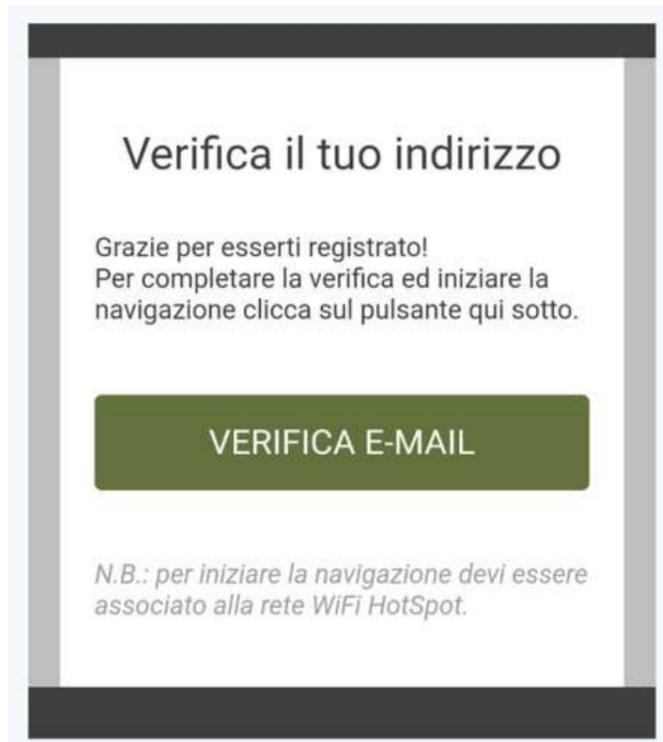
Ho letto e accetto [i termini, le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy](#)

ENTER

- 4) Click **OK**.



- 5) Now you are connected to the network and you will have 20 minutes to confirm the E-mail address. You will receive a verification e-mail from the address "noreplyfreewifi@comune.genova.it", click on **VERIFICA E-MAIL**.



6) Click **CONTINUA**.



The screenshot shows the 'Verifica e-mail' (Verify email) screen. At the top, there is a dark blue header with the Comune di Genova logo and the text 'Comune di Genova'. Below the header, the main content area is white and contains the following elements: the title 'Verifica e-mail', the instruction 'Concludi la verifica dell'indirizzo:', a text input field containing the placeholder email 'xxxxxx@xxxxx.it', and a prominent blue button labeled 'CONTINUA' at the bottom.

7) You are now registered!



The screenshot shows the 'Benvenuto' (Welcome) screen. At the top, there is a dark blue header with the Comune di Genova logo and the text 'Comune di Genova'. Below the header, the main content area is white and contains the following elements: the title 'Benvenuto', and the message 'Il nostro staff ti augura buona navigazione!' (Our staff wishes you good navigation!).

Informations: www.comune.genova.it/wifi
Support: assistenzawifi@comune.genova.it