

ALLEGATO D

**Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati con il
modello dell'in house providing**

**Ricognizione ai sensi dell'art. 30, comma 2, secondo periodo del
D.lgs. n. 201/2022**

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

MANUTENZIONE ORDINARIA:

- VERDE COMUNALE
- IMPIANTI COMUNALI

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Manutenzione e Verde Pubblico
DIRIGENTE	Ing. Gianluigi Frongia

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALI Attività di ripristino delle condizioni di conservazione e valorizzazione del verde cittadino, incluse le relative opere civili e impiantistiche
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	32 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	10 aprile 2002
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2023 pari a 4.060.000,00 € è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 27/12/2022 n. 76.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Euro 4.060.000,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI Attività di ripristino, efficientamento e corretto funzionamento degli impianti elettrici negli edifici comunali, dei semafori ed impianti tecnologici
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house

DURATA AFFIDAMENTO	34 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	1 ottobre 1999
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2023 pari a 5.255.000,00 € è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 27/12/2022 n. 76.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Euro 5.255.000,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

	2020	2021	2022	2023
Valore della Produzione	31.399.247	35.069.635	36.327.487	40.554.708
Ebit	156.446	113.548	263.936	181.411
Posizione Finanziaria Netta (PFN)	-289.847	2.559.024	2.448.266	503.316

	MANODOPERA	MATERIALI	MEZZI	SERVIZI	TOTALE COSTI DEL SERVIZIO (iva escl.)	TOTALE RICAVIDI	RISULTATO ECONOMICO	COSTI DEL SERVIZIO (iva incl.)	PROVENTI DEL SERVIZIO (iva incl.)	MARGINE DEL SERVIZIO (iva incl.)
Impianti	3.445.407	386.789	246.128	223.123	4.301.447	4.307.377	5.930	5.247.765	5.255.000	7.235
Verde	2.615.286	144.563	456.586	106.608	3.323.043	3.327.869	4.826	4.054.112	4.060.000	5.888

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	L'Azienda è certificata ISO – 9001 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) che verifica attraverso AUDIT/Visite ispettive il rispetto della politica di qualità sancita dalla normativa.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Audit interni, visite ispettive esterne (qualità/sicurezza). E' presente un registro per il trattamento di eventuali non conformità e raccomandazioni con conseguenti eventuali azioni migliorative. Report mensile delle ore erogate sulle diverse linee di attività con la contabilità dei servizi eseguiti nello stesso mese.
MODALITA' RILEVAZIONE	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
CARTA DEI SERVIZI	SI, pubblicata sul sito internet della società https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html
ESITO RILEVAZIONE 2023	Nessuna anomalia registrata. Nessuna non conformità registrata nell'ultimo triennio rispetto alla norma ISO 9001
CRITICITA' RILEVATE	/
INTERVENTI CORRETTIVI	Non si sono resi necessari
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE NO MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI NO

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

SERVIZIO	MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE
CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

SERVIZIO	MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI
CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI

CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	L'Amministrazione comunale ha aderito in data 16 giugno 2020 alla Convenzione Consip, in forza della quale City Green Light (CGL) dovrà procedere con le operazioni di efficientamento di tutti gli impianti IP del Comune di Genova e in attuazione della Delibera di Giunta del 30/04/2020 una parte delle attività precedentemente in capo ad A.S.Ter ricomprese nell'importo comprensivo di 2.472.810,00 €/annui destinato all'IP, sono eseguite da CGL; L'Amministrazione comunale, anche in ragione dell'innovazione tecnologica che caratterizza il settore dell'illuminazione pubblica, ha ritenuto di avvalersi delle professionalità e del know how aziendale di ASTER per l'implementazione della linea inerente la manutenzione ordinaria impiantistica degli edifici di civica proprietà da sostenersi attraverso le economie che si registreranno nel settore dell'illuminazione pubblica, mantenendo in capo all'Azienda la manutenzione straordinaria di tutta l'infrastruttura di IP
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999 .

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - VERDE

Attività di verifica dello stato di salute delle alberature comunali. Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria di aree verdi, anche attrezzate, ville, orti botanici, parchi e giardini, zone forestali e montane, incluse le scarpate stradali, il verde cimiteriale, scolastico e spazi pubblici di competenza comunale.

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - IMPIANTI

Attività di verifica delle condizioni, dello stato di conservazione e dell'efficienza degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale.

Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale.

CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di gestione d'esercizio e di manutenzione ordinaria non incrementativa del patrimonio e del demanio comunale di cui agli elenchi allegati al Contratto di Servizio viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal Contratto stesso, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

CONTRATTO DI SERVIZIO

A.S.Ter. S.p.A., Azienda Servizi Territoriali del Comune di Genova, è stata costituita il 1° Ottobre 1999 come Azienda Speciale ai sensi della Legge 142/90, a seguito della Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

Con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 99 del 29/7/1999 e n. 102 del 27/7/2000 sono stati rispettivamente approvati ed emendati i contratti di servizio regolanti i rapporti tra Comune ed A.S.TER.

L'Azienda ha preso in carico la manutenzione di strade ed impianti di illuminazione pubblica e tecnologici fino ad allora gestita direttamente dai relativi Servizi Comunali.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 107 del 10/4/2002 sono state trasferite ad A.S.TER. S.P.A. le competenze del Settore Parchi e Giardini del Comune per la manutenzione del verde pubblico ed è stato approvato il relativo contratto di servizio che regola i rapporti tra Comune ed A.S.TER. S.P.A. in materia.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 139 del 19/10/2004, l'Azienda Speciale A.S.TER, è stata trasformata nella Società per Azioni A.S.Ter. S.p.A. ai sensi dell'art. 115 del d. lgs. n. 267 del 18/8/2000 ed è stato altresì approvato lo Statuto della Società il cui oggetto prevede, fra l'altro, la gestione dei servizi già svolti dall'Azienda Speciale. A seguito della trasformazione, A.S.Ter. S.p.A. ha mantenuto la titolarità del patrimonio già appartenente all'Azienda Speciale, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi già facenti capo a quest'ultima.

In data 16 dicembre 2004, è stata disposta la cessione ad AMGA del 40% del capitale sociale; successivamente, a seguito della fusione tra AMGA ed AEM Torino, che ha dato luogo al Gruppo IRIDE, le azioni detenute da AMGA sono passate ad IRIDE SERVIZI.

In data 15/5/2008 la Giunta Comunale ha deciso la ricostituzione in capo al Comune della partecipazione totalitaria in A.S.Ter., secondo lo schema di gestione cosiddetto "in house".

DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE

La società opera su tutto il territorio cittadino, effettua un servizio di emergenza 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il Comune fissa annualmente i programmi esecutivi degli interventi e dei servizi da realizzare ed esercita il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con la Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi. Ai sensi dell'art. 1, ultimo capoverso, dei principi generali che governano l'attività della Società allegati alla D.G.C. n. n. 597/2006 "la società è tenuta a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie a consentire al medesimo la verifica del rispetto della programmazione nonché il controllo delle attività e dei relativi risultati secondo sistemi definiti dalla Amministrazione stessa". Al Comune spettano le funzioni di indirizzo e controllo, per assicurare livelli e condizioni adeguati alle esigenze della popolazione. Aster deve assicurare il servizio nella sua completezza e globalità, sia nelle fasi di impostazione e programmazione, sia in quelle di progettazione e esecuzione, ed in tutti i conseguenti adempimenti

PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili. Il servizio di pronto

intervento è configurabile come servizio pubblico essenziale ai sensi della legge 146/90, poiché collegato a funzioni di protezione civile e pubblica incolumità

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22
SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE

MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house, tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

ASTer garantisce infatti nello specifico la continuità tra il progetto e la realizzazione, gestendo tutte le fasi del processo, dal progetto preliminare all'acquisto dei materiali e alla realizzazione secondo le specifiche progettuali, assumendo, rispetto a tutti gli Enti, la responsabilità dell'acquisizione dei pareri e autorizzazioni necessari all'esecuzione dell'opera comprensivo degli oneri tecnici connessi alla realizzazione del progetto. Aster garantisce la durabilità dell'opera, attraverso l'uso di materiali e impianti consolidati e forniti da primarie Ditte, in quanto manutentore dell'opera e quindi soggetto direttamente interessato alla funzionalità della stessa

Il Dirigente
Ing. Gianluigi Frongia

FRONGIA GIANLUIGI
2024.10.31 12.20.55

CN=FRONGIA GIANLUIGI
C=IT
O=COMUNE DI GENOVA
2.5.4.97=VATIT-00856930102

RSA/2048 bits

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Infrastrutture ed Opere Pubbliche - Strade
DIRIGENTE	Arch. Angela Imbesi

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI Attività di ripristino delle condizioni di fruibilità dello stato di conservazione e dell'efficienza delle strade comunali, incluse le relative opere civili
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	32 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	10 aprile 2002
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il corrispettivo dell'anno 2023 pari ad Euro 4.495.000,00 è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale con Delibera n. 76 del 22.12.2022
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	4.495.000,00
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATIVI	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Euro 4.489.061,00	Totale IVA inclusa 4.489.061 € Manodopera 3.194.178 € Materiali 541.861 € Mezzi 487.428 € Servizi 265.594 €		
	N.B. l'indicazione dei costi ricaricati dell'iva è esclusivamente funzionale ad un confronto omogeneo con i proventi ivati	Totale IVA esclusa 3.679.558 € Manodopera 2.618.179 € Materiali 444.148 € Mezzi 399.532 € Servizi 217.700 €		
PROVENTI SERVIZIO	Euro 4.495.000,00			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	CORRISPETTIVI			
MARGINE SERVIZIO	Euro 5.939,00			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI		2021	2022	2023
	Valore della Produzione	35.069.635	36.327.487	40.554.708
	Ebit	113.548	263.936	181.411
	Posizione Finanziaria Netta (PFN)	2.559.024	2.448.266	503.316

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	L'Azienda è certificata ISO – 9001 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) che verifica attraverso AUDIT / Visite ispettive il rispetto della politica di qualità sancita dalla normativa.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Audit interni, visite ispettive esterne (qualità/sicurezza). E' presente un registro per il trattamento di eventuali non conformità e raccomandazioni con conseguenti eventuali azioni migliorative. Report mensile delle ore erogate sulle diverse linee di attività con la contabilità dei servizi eseguiti nello stesso mese.
MODALITA' RILEVAZIONE	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
CARTA DEI SERVIZI	SI, pubblicata sul sito internet della società https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html
ESITO RILEVAZIONE 2023	Nessuna anomalia registrata. Nessuna non conformità registrata nell'ultimo triennio rispetto alla norma ISO 9001
CRITICITA' RILEVATE	
INTERVENTI CORRETTIVI	Non si sono resi necessari
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Sinistrosità inerente al rischio strade (cadute pedoni/danneggiamento veicoli a causa della presenza di buche stradali): i dati dell'anno 2022 mostrano una sensibile diminuzione dei sinistri liquidati (n.15 nell'anno 2023, n. 17 nell'anno 2022; n. 49 nell'anno 2021 e n. 25 nell'anno 2020).

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>E' stato modificato in via sperimentale il servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali presso il Comune di Genova con DGC 2021-347. Il servizio svolto da ASTer comprendeva tutte le molteplici attività che si rendono giornalmente necessarie a seguito di situazioni di pericolo riscontrate sul territorio dalla Polizia Locale, che possono riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none">• sia le situazioni conseguenti ad incidenti stradali causati dai veicoli e dai pedoni ed animali circolanti sulle strade;• sia le innumerevoli altre situazioni indotte dalla formazione di buche e crolli o deterioramenti di manufatti accessori del corpo stradale; <p>Per la parte relativa al servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali, è stato ritenuto di sperimentare altri modelli operativi affidando a terzi tale attività nella forma della concessione di servizi, senza comportare alcun onere a carico del bilancio comunale (il corrispettivo consiste unicamente nel diritto di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente il servizio, con assunzione del rischio operativo legato alla gestione dello stesso, in quanto la remunerazione dell'operatore deriva direttamente dalla rifusione dei danni da parte delle Assicurazioni dei veicoli incidentati). Pertanto nel corso del 2023 è stata aggiudicata ad operatore terzo specifica concessione per il <i>"servizio di ripristino delle condizioni di sicurezza e viabilità stradale mediante pulitura e reintegro delle matrici ambientali compromesse dal verificarsi di incidenti stradali, interventi eseguiti in situazioni di emergenza sul territorio del comune di Genova"</i></p>
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - STRADE

Attività di programmazione annuale, di organizzazione e di esecuzione della manutenzione ordinaria e/o riqualificazione delle strade comunali e relative opere civili nonché della segnaletica orizzontale e verticale; gestione dell'attività di pronto intervento e di pronto ripristino sulle aree pubbliche e, limitatamente al pronto intervento, sulle aree private aperte al pubblico, a tutela del pubblico transito o con valenza di pubblica incolumità; programmazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria dei corsi d'acqua, delle opere di difesa costiera e dei litorali di competenza comunali.

CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di gestione d'esercizio e di manutenzione ordinaria non incrementativa

del patrimonio e del demanio comunale di cui agli elenchi allegati al Contratto di Servizio viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal Contratto stesso, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

CONTRATTO DI SERVIZIO

A.S.Ter. S.p.A., Azienda Servizi Territoriali del Comune di Genova, è stata costituita il 1° Ottobre 1999 come Azienda Speciale ai sensi della Legge 142/90, a seguito della Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

Con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 99 del 29/7/1999 e n. 102 del 27/7/2000 sono stati rispettivamente approvati ed emendati i contratti di servizio regolanti i rapporti tra Comune ed A.S.TER.

L'Azienda ha preso in carico la manutenzione di strade ed impianti di illuminazione pubblica e tecnologici fino ad allora gestita direttamente dai relativi Servizi Comunali.

Con successive deliberazioni della Giunta Comunale n. 153 del 12/12/2002 e n. 309 del 14/3/2002, la competenza di A.S.TER. è stata estesa ai servizi di segnaletica stradale e di pronto intervento e sono stati approvati gli accordi integrativi del contratto di servizio in essere per la manutenzione delle strade.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 107 del 10/4/2002 sono state trasferite ad A.S.TER. S.P.A. le competenze del Settore Parchi e Giardini del Comune per la manutenzione del verde pubblico ed è stato approvato il relativo contratto di servizio che regola i rapporti tra Comune ed A.S.TER. S.P.A. in materia.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 139 del 19/10/2004, l'Azienda Speciale A.S.TER, è stata trasformata nella Società per Azioni A.S.Ter. S.p.A. ai sensi dell'art. 115 del d. lgs. n. 267 del 18/8/2000 ed è stato altresì approvato lo Statuto della Società il cui oggetto prevede, fra l'altro, la gestione dei servizi già svolti dall'Azienda Speciale. A seguito della trasformazione, A.S.Ter. S.p.A. ha mantenuto la titolarità del patrimonio già appartenente all'Azienda Speciale, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi già facenti capo a quest'ultima.

In data 16 dicembre 2004, è stata disposta la cessione ad AMGA del 40% del capitale sociale; successivamente, a seguito della fusione tra AMGA ed AEM Torino, che ha dato luogo al Gruppo IRIDE, le azioni detenute da AMGA sono passate ad IRIDE SERVIZI.

In data 15/5/2008 la Giunta Comunale ha deciso la ricostituzione in capo al Comune della partecipazione totalitaria in A.S.Ter., secondo lo schema di gestione cosiddetto "in house".

DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE

La società opera su tutto il territorio cittadino, effettua un servizio di emergenza 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il Comune fissa annualmente i programmi esecutivi degli interventi e dei servizi da realizzare ed esercita il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con la Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi. Ai sensi dell'art. 1, ultimo capoverso, dei principi generali che governano l'attività della Società allegati alla D.G.C. n. n. 597/2006 "la società è tenuta a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie a consentire al medesimo la verifica del rispetto della programmazione nonché il controllo delle attività e dei relativi risultati secondo sistemi definiti dalla Amministrazione stessa".

Al Comune spettano le funzioni di indirizzo e controllo, per assicurare livelli e condizioni adeguati alle esigenze della popolazione. Aster deve assicurare il servizio nella sua completezza e globalità, sia nelle fasi di impostazione e programmazione, sia in quelle di progettazione e esecuzione, ed in tutti i conseguenti adempimenti

PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili. Il servizio di pronto intervento è configurabile come servizio pubblico essenziale ai sensi della legge 146/90, poiché collegato a funzioni di protezione civile e pubblica incolumità

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/92

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE - MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI

Si ritiene che permangano le condizioni per l'affidamento in house, tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

ASTer garantisce infatti nello specifico la continuità tra il progetto e la realizzazione, gestendo tutte le fasi del processo, dal progetto preliminare all'acquisto dei materiali e alla realizzazione secondo le specifiche progettuali, assumendo, rispetto a tutti gli Enti, la responsabilità dell'acquisizione dei pareri e autorizzazioni necessari all'esecuzione dell'opera comprensivo degli oneri tecnici connessi alla realizzazione del progetto. Aster garantisce la durabilità dell'opera, attraverso l'uso di materiali e impianti consolidati e forniti da primarie Ditte, in quanto manutentore dell'opera e quindi soggetto direttamente interessato alla funzionalità della stessa

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

- GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE**
- GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE**
- BIKE SHARING**

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE MOBILITÀ
DIRIGENTE	Maria Cristina Carmeli

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE BIKE SHARING
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	In house providing
DURATA AFFIDAMENTO	Cinque anni più opzione di proroga per altri cinque 01.01.2021 e scadrà il 31.12.2025 (prorogabile al 31.12.2030)
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Sottoscritto il 27 luglio 2021
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Genova Parcheggi S.p.A.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	La società trattiene l'entrata da tariffa per i servizi della gestione sosta e gestione della regolamentazione degli accessi ZTL e versa all'Ente un canone stabilito contrattualmente pari a Euro 3.000.000 Il servizio di Bike sharing è sostenuto sia con il sistema tariffario sia da un corrispettivo versato annualmente dall'Ente pari a Euro 100.000 oltre iva
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	100.000,00 € oltre IVA al 22%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	SI
PEF INIZIALE (SI/NO)	SI
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Affidamento servizi strumentali da parte del Comando della PL:

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ per la gestione del processo sanzionatorio nelle aree assegnate in concessione. ▪ per la gestione delle fasi amministrative della procedura contravvenzionale e front office contravvenzione <p>N.B. L'attività di prevenzione ed accertamento della sosta nelle aree in concessione, così come richiamato nell'Allegato A al Contratto di Servizio, è in capo alla Direzione Comando Polizia Locale e trova regolamentazione in un disciplinare complementare al Contratto di Servizio oggetto della presente scheda</p>
<p>Art. 30 D.Lgs. 201/2022</p> <p><i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i></p>	

ANDAMENTO ECONOMICO

Come evidenziato nell'ambito dell'istruttoria per l'affidamento in house del servizio ed in particolare nella relazione ex D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, art. 34 commi 20 e 2, la sostenibilità economica-finanziaria dei servizi affidati, oggetto del presente documento, andrebbero analizzati nel più ampio rapporto in house tra Civica Amministrazione e Genova Parcheggi. Ciò premesso, nel seguito si riportano i dati sull'andamento economico divisi tra servizio Bike Sharing, per cui il Comune riconosce un corrispettivo a parziale copertura costi e gli altri servizi / attività strumentali per cui il gestore retrocede un canone all'Ente.

Bike Sharing

COSTI SERVIZIO	164.306,00 €
PROVENTI SERVIZIO*	106.504,00 €
* di cui CORRISPETTIVI dal Comune di Genova	100.000,00 €
MARGINE SERVIZIO	-57.802,00 €

Servizi di gestione sosta e regolamentazione accessi ZTL

COSTI SERVIZIO*	8.856.322,00 €	
* di cui CANONE versato al Comune di Genova	2.987.917,00 €	
PROVENTI SERVIZIO	8.961.411,00 €	
	DETTAGLIO PROVENTI ANNO 2023	
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	
	sosta a rotazione	5.946.185
	parcheggi riservati	792.559
	contrassegni	1.723.515
	riservati altre concessioni Carignano	182.113
	manifestazioni e altre occupazioni	13.491
	ricavi diversi	16.513
	Attività accessorie contrassegni disabili	12.427
spedizione contrassegni	4.086	
	Totale 8.674.375	
	Altri ricavi e proventi	
penali ex Legge 127/97	189.578	
penali contrattuali accertate	97.459	
	Totale 287.036	
	Totale complessivo 8.961.411	
MARGINE SERVIZIO	105.090,00 €	

INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2021	2022	2023
	Valore della produzione	17.802.075	17.516.876	17.367.223
	Ebit	718.527	245.713	423.469
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	4.562.203	3.509.804	4.957.275

QUALITÀ DEI SERVIZI

Nella seguente tabella saranno indicati gli indicatori qualitativi dei servizi oggetti della presente relazione. Si specifica che il Contratto di Servizio prevede il monitoraggio anche quantitativo degli stessi, con l'obbligo di restituzione di report trimestrali. L'analisi quantitativa è fondamentale quale strumento per la regolazione dei servizi da parte dell'Ente.

RILEVATORE QUALITÀ SERVIZIO	Direzione Mobilità e Genova Parcheggi
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Procedura informatica ove possibile oppure rilevazione sul campo
MODALITÀ RILEVAZIONE	Estrazione dati/rilevazione o conteggio manuale Customer Satisfaction con somministrazione questionario
CARTA DEI SERVIZI	Sì, la carta dei servizi è pubblicata sul sito della società: https://genovaparcheggi.com/components/com_publiccompetitions/includes/download.php?id=2225:carta-servizi-2023.pdf
ESITO RILEVAZIONE 2022	L'esito delle rilevazioni restituisce un quadro di riferimento congruente con gli impegni assunti. In particolare, i parametri rispettano pienamente gli standard previsti e in molti casi risultano sensibilmente migliorativi. SOSTA: 1 parcometro /45 park, operatività parcometri 99,4%, 4 app per pagamento; 55,2 addetti al controllo mediamente operativi dalle 8 alle 20 feriali BIKE SHARING: rilascio abb. immediato; 97% velostazioni operative PARK DISABILI: rilascio CUDE immediato, 1 park disabili/50 o frazioni FRONT-OFFICE/SERVIZIO CLIENTI: rilascio contrassegni immediato; tempo medio di attesa per rilascio contrassegni da 2 a 9 minuti in base alle tipologie, tempi medi di attesa su tutte le pratiche 4,30 minuti; posti a sedere per attesa adeguati; 40 h/sett. apertura al pubblico, almeno 7 sportelli attivi h 8,30-16,30; rinnovo on-line tutto escluso CUDE:

	Informazioni all'utenza: call center 8 h/gg feriali, mail dedicata, risposta scritta mediamente in 1,7 gg.; info sito web e Facebook.		
CRITICITA' RILEVATE	Nessuna in particolare		
INTERVENTI CORRETTIVI	N/A		
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	SI – Vedasi tabella indicatori riportata di seguito:		
	Tabella indicatori	Tipologia indicatore	Parcheggi (sosta su suolo pubblico)
	Qualità contrattuale		
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
	Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
	Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si
	Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si (per parcheggi in struttura)
	Carta dei servizi	qualitativo	Si
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si
	Qualità tecnica		
	Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
	Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
	Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si (su beni funzionali all'erogazione dei servizi)
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
	Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
	Altri indicatori*	qualitativo e/o quantitativo	SI, reportistica trimestrale su aspetti quantitativi
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	
Accessi riservati	quantitativo	Si	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	No	

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	<p>Il Contratto è conforme rispetto alle previsioni del comma 3 lettere a) – n)</p> <p>Rispetto a quanto previsto dalla lettera o); il Contratto prevede oltre alla redazione della reportistica per il monitoraggio, anche la trasmissione di ogni dato richiesto dall'Ente affidante, nonché di quanto previsto dalle norme statutarie e dai Regolamenti Comunali. Il Contratto però non fa specifico riferimento alle previsioni dell'art 50-quater del Codice dell'Amministrazione digitale</p> <p>Non conformità rispetto al comma 5, in quanto il Contratto non ha come allegato il Programma degli Investimenti.</p>

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZI IN ESAME

Gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico ed in strutture dedicate;

Gestione della regolamentazione degli accessi alle Zone a Traffico Limitato ("ZTL") di tutto il territorio comunale, comprensivo del telecontrollo dei varchi elettronici di accesso ove installati sul territorio.

Gestione del servizio di bike sharing;

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22

In considerazione degli elementi riguardanti l'andamento economico della società e i livelli di qualità dei servizi gestiti, di cui si dà conto nella presente relazione, si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house di cui al Contratto di Servizio, repertoriato NP 27/07/2021.0001656.I e sottoscritto in data 27 luglio 2021, per la gestione dei servizi finalizzati alla regolazione della domanda di mobilità, della gestione del servizio di bike sharing

Il Dirigente
Maria Cristina Carmeli



**RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**
EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA INFRASTRUTTURE E OPERE PUBBLICHE- DIFESA DEL SUOLO
DIRIGENTE	ARCH. ROBERTO VALCALDA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZIO PULIZIA CADITOIE
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house ai sensi dell'art.192 del codice degli appalti 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	6 mesi
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto del 11/08/20222 – rep. N.0001466/22, proroga approvata con Determina Dirigenziale 2023/183.0./25 del 20/03/2023
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Amiu S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Importo contrattuale 1.000.000,00 (Iva 10% inclusa)
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Impegno di spesa 2023/8233 di euro 1.000.000,00 non totalmente erogato alla società affidataria- totale importo liquidato euro 558.628,38 (Iva 10% inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	No
PEF INIZIALE (SI/NO)	No
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	Si

Art. 30 D. Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Euro 457.517,00 (iva 10% esclusa)			
PROVENTI SERVIZIO	Euro 507.843,98 (iva al 10% esclusa) Euro 558.628,00 (iva 10% inclusa)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Corrispettivo - Euro 507.843,98 (iva esclusa) dd 2023-183.0.0_25			
MARGINE SERVIZIO	10%			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI	Dati Economico-Finanziari	2021	2022	2023
AMIU GENOVA	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	3,90%	0,40%	0,30%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-12.053.984	-37.026.528	-30.807.249

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Ufficio drenaggio urbano- direzione Difesa del suolo
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Sopralluoghi di verifica
MODALITA' RILEVAZIONE	A Campione
CARTA DEI SERVIZI	No
ESITO RILEVAZIONE 2023	Numero degli elementi trattati 17.697. La società affidataria ha dato priorità alla realizzazione degli interventi nelle aree critiche (esondabili), nonché quelli oggetto di specifica segnalazione.
CRITICITA' RILEVATE	Interventi parziali
INTERVENTI CORRETTIVI	Pagamento a misura delle prestazioni eseguite a regola d'arte
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	No

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	No, sono stati disposti più affidamenti in house con scambio di lettere commerciali
CONTESTAZIONI/RILIEVI	/
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Il corrispettivo è stato calcolato a misura
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	No- La disposizione è entrata in vigore in un momento successivo alla data dell'affidamento in house avvenuta con determina dirigenziale 2022_183.0.0._89 del 25 luglio 2022 ed è stato prorogato nel 2023 con determina dirigenziale 2023_183.0.0_25 del 22 marzo 2023

ULTERIORI INDICAZIONI



TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE

Servizio di pulizia delle caditoie stradali e dei pozzetti, effettuate meccanicamente tramite autosurgo o manualmente nelle vie pedonali.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 7, COMMA 5 D.LGS. N. 201/2022

Il servizio non è più affidato in -house a decorrere dal giorno 1/8/2023. In particolare, sono stati aggiudicati con DD 2023/183.0./52 del 19/05/2023, in seguito a gara a procedura aperta, alla ditta Pellegrini Escavazioni srl il Lotto 1 e al RTI Ricupoil / Docks Lanterna / Ecological Maneco / Giuseppe Santoro i Lotti 2 e 3. L'Architetto Roberto Valcalda è RUP dei Lotti 1 e 2.

Nelle more dell'affidamento tramite gara a operatori economici esterni, è stata disposta la proroga dell'affidamento ad Amiu S.p.A per il primo semestre 2023 con DD 2023-183.0.-25.

IL DIRIGENTE
Arch. Roberto Valcalda

VALCALDA ROBERTO
2024.10.15 13:57:10
CN=VALCALDA ROBERTO
C=IT
O=COMUNE DI GENOVA
2.54.97=VATTI-0085630102



RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Ambiente
DIRIGENTE	PRANDI MICHELE

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE RIFIUTI URBANI – DERATTIZZAZIONE AREE CASSONETTI
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamenti ai sensi dall'art 7 del vigente contratto di servizio Citta Metropolitana/AMIU Rifiuti urbani: più affidamenti in house per la rimozione e la pulizia dei rifiuti illecitamente abbandonati Derattizzazione: affidamento in house il servizio di derattizzazione
DURATA AFFIDAMENTO	Differenti durate (massima annuale)
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto servizi AMIU/Citta Metropolitana del 01/01/2021 (deliberazione del Consiglio Metropolitana n19 del 3 giugno 2020)
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU SPA
CORRISPETTIVO – TARIFFA	- euro 382.148,13 euro per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati - euro 76.860,00 euro gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	SI, totale euro 459.008,13
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO



RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Gestione integrata dei rifiuti urbani nel territorio del Bacino del Genovesato.

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 459.008,13			
PROVENTI SERVIZIO	€ 459.008,13			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	€ 459.008,13 (corrispettivo)			
MARGINE SERVIZIO	0%			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società Amiu)		2021	2022	2023
	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE (Risultato Operativo / Patrimonio Netto * 100)	12,00%	7,00%	12,00%
	Posizione finanziaria netta (PFN)	-12.053.984	-37.026.528	-30.807.249



QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Ambiente: ufficio rifiuti e settore igiene e acustica ufficio animali
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Formulari rifiuti -foto – sopraluoghi – mail
MODALITA' RILEVAZIONE	Diretta -indiretta – a campione
CARTA DEI SERVIZI	NA
ESITO RILEVAZIONE 2023	Nulla di rilevante
CRITICITA' RILEVATE	NA
INTERVENTI CORRETTIVI	NA
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Coerenza con affidamento /avvenuta esecuzione quali- quantitativa

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	<p>Il contratto di servizi esiste ed è siglato dalla Città Metropolitana di Genova ed è riferito al servizio di gestione rifiuti.</p> <p>Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIU SPA prevede altresì che costituiscano attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche; - derattizzazione; - disinfestazione zanzare; - spazzamento e sgombero della neve; - cancellazione scritte vandaliche; - defissione di manifesti abusivi; - gestione dei servizi igienici pubblici; - gestione del verde pubblico; - pulizia e disinfezione delle fontane.
CONTESTAZIONI/RILIEVI	Il contratto di servizio è in capo a Città Metropolitana di Genova.
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NA
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NA
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	NA



ULTERIORI INDICAZIONI

Il Comune di Genova gestisce le attività di raccolta rifiuti attraverso la società in house AMIU SPA firmataria di un contratto di servizi con la Città Metropolitana di Genova. Tale contratto regola le modalità di servizio nonché le performance richieste.

Il Comune versa ad AMIU SPA il corrispettivo TARI nonché quanto previsto dal piano di rientro in essere .

Il contratto di servizi vigente tra AMIU spa e Citta Metropolitana di Genova prevede:

a. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani delle frazioni differenziate:

- operazioni di raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti urbani e di trasporto verso impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero, con o senza trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- gestioni delle isole ecologiche (anche mobili), dei Centri di Raccolta e delle Aree di trasferimento e trasbordo rifiuti;
- raccolta e trasporto dei rifiuti urbani pericolosi-
- raccolta dei rifiuti vegetali ad esempio foglie, sfalci, potature provenienti da aree verdi (quali giardini parchi aree cimiteriali);
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento delle frazioni differenziate dei rifiuti da gestione del servizio di proprietà di questi ultimi;
- parte delle utenze e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero.

b. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati;

- operazioni di raccolta (svolte secondo diversi modelli di organizzazione del servizio: porta a porta, raccolta stradale anche a controllo volumetrico, raccolta di prossimità, isole/cassette informatizzate) e di trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati verso impianti di trattamento, recupero e smaltimento, trasferta o trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- raccolta dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni, nonché degli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale e trasporto ad impianto;
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta dei rifiuti urbani residui;
- gestione di isole ecologiche (anche mobili) e delle aree di transfer;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento dei rifiuti da parte degli utenti e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di smaltimento.

c. Spazzamento e lavaggio delle strade:



- spazzamento meccanizzato, manuale e misto, lavaggio strade e suolo pubblico, e raccolta foglie compreso il trasporto ad impianto di recupero o sino a stazione di trasferimento per il successivo avvio a recupero;

- svuotamento cestini gettacarte compreso trasporto ad impianto di trattamento meccanico biologico;

- raccolta trasporto ed avvio a trattamento/smaltimento dei rifiuti abbandonati su strade o aree pubbliche o su strade private soggette ad uso pubblico, su arenili e rive fluviali e lacuali, nonché aree cimiteriali;

Sono escluse le operazioni di sgombero della neve dalla sede stradale e sue pertinenze, effettuate al solo scopo di garantire la loro fruibilità e la sicurezza del transito.

d. Operazioni di pretrattamento, recupero rifiuti, operazioni per il conferimento a recupero, trattamento/smaltimento dei rifiuti urbani:

- pretrattamento e recupero dei rifiuti urbani differenziati ossia l'attività di pretrattamento e di recupero dei rifiuti urbani differenziati e delle operazioni per il conferimento delle frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero di rifiuti - conferimento della frazione organica agli impianti di compostaggio, di digestione anaerobica o misti;

- conferimento commercializzazione e valorizzazione delle altre frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento (finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero);

- conferimento dei rifiuti urbani residui (RUR) agli impianti di trattamento meccanico biologico (TMB) o impianti di smaltimento.

e. Gestione della tariffa corrispettiva (qualora attivata) e rapporti con gli utenti:

- operazioni di: accertamento, riscossione, (incluse le attività di bollettazione/fatturazione e l'invio degli avvisi di pagamento);

- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;

- gestione della banca dati degli utenti, dei crediti e del contenzioso.

f. Attività di sportello informativo, supporto per la gestione della TA.RI. e rapporti con gli utenti:

- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;

- gestione della banca dati degli utenti.

g. Campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbani:

- svolgimento di campagne informative e di educazione ambientale sulle diverse fasi del ciclo integrato di gestione dei rifiuti, sulle attività necessarie alla chiusura del ciclo, nonché sull'impatto ambientale nel territorio di riferimento secondo le direttive dell'EGA;

- prevenzione della produzione di rifiuti urbani, ossia misure di prevenzione di cui all'art. 9 della Direttiva 2008/98/CE prese prima che una sostanza, un materiale o un prodotto sia diventato un rifiuto, che riducono:

- a. la quantità dei rifiuti, anche attraverso il riutilizzo dei prodotti o l'estensione del loro ciclo di vita;

- b. gli impatti negativi dei rifiuti prodotti sull'ambiente e la salute umana;

- c. il contenuto di sostanze pericolose in materiali e prodotti.

Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIU SPA prevede altresì che **costituiscano attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a titolo esemplificativo ma non esaustivo:**

- raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche;

- derattizzazione;

- disinfestazione zanzare;

- spazzamento e sgombero della neve;



- cancellazione scritte vandaliche;
- defissione di manifesti abusivi;
- gestione dei servizi igienici pubblici;
- gestione del verde pubblico;
- pulizia e disinfezione delle fontane.

“Il Gestore può stipulare con i singoli Comuni specifiche convenzioni per l’affidamento di tali attività, nel rispetto della normativa vigente, nonché compatibilmente con il mantenimento dei requisiti dell’affidamento *in house*.”

Quanto sopra premesso risulta come vi siano attività certamente correlate/inseparabili al contratto in essere quali:

• **rimozione dei rifiuti abbandonati in area pubblica o soggetta ad uso pubblico:**

i rifiuti abbandonati sono normalmente i medesimi che potrebbero essere conferiti alle isole ecologiche e/o nei normali cassonetti. La destinazione di tali rifiuti è infatti la medesima dei RU e pertanto tale attività risulta essere inscindibile rispetto al servizio di igiene urbano in quanto di fatto non può che farne parte sfruttando il servizio già organizzato e la rete di conferimento/gestione

• **derattizzazione correlata al servizio di raccolta:**

La derattizzazione è un’attività necessaria e correlata al servizio di igiene urbana. I cassonetti della raccolta differenziata, risultano infatti una forte di attrazione per i muridi rappresentando un’importante fonte di cibo. La derattizzazione è quindi prettamente correlata alla pulizia delle aree ove sono collocati i sistemi di raccolta differenziata (cassonetti, cestini, ecopunti etc etc).

Tali attività vengono pertanto affidate in coerenza con quanto previsto dall’art 7 del vigente contratto di servizio.

Operativamente sono stati emessi più provvedimenti di affidamento in house per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati e derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti.

Gli impegni di spesa per le attività previste dall’art 7 del vigente contratto in essere tra AMIU e Città Metropolitana di Genova hanno cumulato:

- 382.148,13 euro per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati
- 76.860,00 euro gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL’ART 17 COMMA 5 DLGS N.201/22

Tenuto conto delle attività svolte AMIU Spa in coerenza del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell’economicità e convenienza dello stesso, si conferma – conformemente a quanto previsto dall’art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti anche per l’anno 2024.

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Demanio e Patrimonio
DIRIGENTE	Ing. Giacomo Chirico
SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE DEGLI IMPIANTI BALNEARI COMUNALI E DI SPIAGGE LIBERE MUNICIPALI Il Contratto di Servizio, approvato con D.C.C. n°55 del 15/05/2001, all'articolo n. 3, quale oggetto del servizio, prevede la gestione degli stabilimenti balneari e delle spiagge libere attrezzate esistenti nel Territorio di Genova, comprese tutte le attività strumentali e collaterali. Ai sensi dell'art. 10 i servizi oggetto del contratto sono da considerarsi ad ogni effetto pubblici servizi.
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	art. 113 L. 267/2000 lett. e, 1° comma
DURATA AFFIDAMENTO	L'affidamento ha scadenza alla data del 31.12.2024. L'eventuale proseguimento è subordinato alla riassegnazione delle concessioni demaniali marittime in esito alle procedure ad evidenza pubblica il cui svolgimento è in corso e la Bagni Marina Genovese ha fatto istanza di partecipazione.
DATA CONTRATTO SERVIZIO	15.5.2001
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	BAGNI MARINA GENOVESE s.r.l.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	CORRISPETTIVO In relazione all'erogazione libera e gratuita a tutta la cittadinanza dei servizi igienici, docce e spogliatoi installati presso le spiagge libere, per la stagione balneare 2023) sulla base del contratto di servizio (art. 18, comma f), è stato erogato, per un contributo pari ad <u>euro 164.999,99= (Iva al 22% compresa)</u> Per quanto riguarda l'affidamento del Servizio salvamento su spiagge libere che per la stagione balneare 2023 comprende, su alcuni siti, altresì il servizio di assistenza disabili, è stato versato un corrispettivo di <u>euro 209.282,66 Iva compresa</u> Il servizio di gestione degli stabilimenti balneari è remunerato dagli ingressi la cui tariffazione è in capo al Comune di Genova.

	TARIFFA Il contratto di servizio, all'art. 18 comma 1 lettera d), prevede l'obbligo da parte del Comune nei confronti della Società di approvare le tariffe relative alle singole prestazioni praticate dalla Società presso gli stabilimenti balneari. Inoltre ai sensi dell'art 18 comma 1 lettera e) del contratto di servizio citato sono concesse presso gli stabilimenti balneari, agevolazioni e gratuità a favore delle iniziative proposte dalla Direzione Politiche Sociali.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	euro 374.282,65 (IVA compresa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	si (D.GC. n. 345/2013)

Art. 30 D.Lgs. 201/2022 <i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i>
--

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Totale costi della produzione: da bilancio 2023 della società	Euro	1.523.033	
PROVENTI SERVIZIO	Ricavi delle vendite e delle prestazioni:	Euro	1.415.924	
	Altri proventi:	Euro	147.506	
	Totale valore della produzione: da bilancio 2023 della società	Euro	1.563.430	
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Ingressi/abbonamenti:	Euro	961.923	
	Contratto di servizio	Euro	339.128	
	Altre entrate	Euro	90.750	
	da bilancio 2023 della società			
MARGINE SERVIZIO	Ebit da bilancio 2023 della società	Euro	40.397	
INDICATORI ECONOMICO- FINANZIARI (Società)		2021	2022	2023
	Valore della produzione	1.329.716	1.459.588	1.563.430
	Ebit	36.197	54.976	40.397
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-531.542	-695.458	-493.764

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	verifiche periodiche
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	nessuno
MODALITA' RILEVAZIONE	sopraluoghi
CARTA DEI SERVIZI	Si, pubblicata sul sito internet della società
ESITO RILEVAZIONE 2023	servizio svolto regolarmente
CRITICITA' RILEVATE	Non sono stati rilevati disservizi salvo quelli connessi ad alcuni atti di vandalismo su strutture non custodite
INTERVENTI CORRETTIVI	Verifica della tempestiva rimessa in funzione delle strutture interessate da atti di vandalismo a cura del gestore
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	no

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	si
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	2019 (DGC. N. 173/2019)
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	rispettato
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Contratto stipulato in data antecedente

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La Società "Bagni Marina Genovese S.r.l.", società partecipata al 100% dal Comune di Genova, costituita nel 2001, è titolare delle concessioni demaniali marittime dei seguenti stabilimenti, in passato gestiti direttamente dal Comune di Genova:

- S Nazaro in Corso Italia
- Scogliera a Nervi
- Janua a Vesima

Dalla stagione balneare 2023 sul litorale di Voltri è stata aperta una Spiaggia Libera Attrezzata la cui gestione è stata affidata ai sensi dell'art. 45 bis del Cod. Nav. alla Bagni Marina Genovese.

Inoltre cura la gestione, sotto il profilo della manutenzione e della messa a disposizione di strutture gratuite (spogliatoi, docce e servizi igienici) di 7 spiagge libere (anch'esse già in concessione al Comune di Genova) e precisamente Vesima, Voltri-S Ambrogio, Pegli-Largo Calasetta, Multedo, Punta Vagno, Via Forte di S Giuliano, Priaruggia e Quinto, con l'obiettivo di rendere più godibile il mare di Genova tutto l'anno, sia ai residenti che ai turisti.

Nell'ambito degli stabilimenti balneari sono garantiti i seguenti servizi:

- sorveglianza e assistenza alla balneazione
- pulizia dei locali e della spiaggia
- mantenimento in efficienza delle attrezzature di salvataggio e di pronto soccorso
- docce calde e fredde
- piscina (presente a Scogliera e San Nazaro)
- bar-ristorante
- tennis da tavolo
- deposito valori
- noleggio canoe
- noleggio pedalò (San Nazaro)
- ingresso e spogliatoio comune gratuito dal 1 giugno al 15 settembre ai portatori di disabilità al 100%
- elioterapia nei mesi invernali.

Nelle 7 spiagge libere, già municipali, nei mesi di luglio e agosto fornisce ai bagnanti a titolo gratuito Spogliatoi, servizi igienici, docce.

DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE

La Società "Bagni Marina Genovese", gestisce i 3 impianti balneari e le 7 spiagge libere già municipali. La Società ha caratterizzato sempre di più i propri impianti come "contenitori" per il tempo libero all'aria aperta e al sole, rivolti agli adulti, ai giovani e in particolare ai bambini, che con i Laboratori Educativi Territoriali vi trovano spazi di divertimento, svago e riposo, luoghi da vivere in comunità.

Gli stabilimenti balneari sono aperti al pubblico per attività di elioterapia nei mesi invernali. Gli stabilimenti sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici. Inoltre nel periodo estivo è presente una promozione per i possessori di abbonamento AMT che consente la riduzione del 20% sul prezzo di ingresso agli stabilimenti balneari di Bagni marina Genovese.

E' presente il servizio bar e ristorante, oltre alla piscina, l'area giochi.

Nelle spiagge libere municipali nei mesi di luglio e agosto, la società fornisce ai bagnanti a titolo gratuito spogliatoi, servizi igienici, docce.

In esecuzione della Deliberazione G.C. 173/2019, è attivato il servizio di Salvamento su spiagge libere, previa valutazione di congruità da parte dell'Ente. Dalla stagione balneare 2023, tale servizio è stato implementato su alcune spiagge dal servizio di assistenza disabili:

SERVIZIO SALVAMENTO:

- o Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia Bambini (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia libera attrezzata
- o Spiaggia Libera di Pegli (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia libera ex Capo Marina (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Boccadasse (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Quinto Via Gianelli – Scalo Quinto (Municipio LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Vernazzola (Municipio LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Bagnara (Municipio LEVANTE);

SERVIZIO ASSISTENZA DISABILI:

- o Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia Bambini (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia Libera di Pegli (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia libera ex Capo Marina (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Boccadasse (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Vernazzola (Municipio LEVANTE);

PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili.

In generale la Società garantisce l'espletamento di un servizio pubblico conforme agli standard di efficacia, efficienza ed economicità stabiliti dal Comune e coerenti con le direttive dallo stesso impartiti.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/22

Tenuto conto delle attività svolte dalla Bagni Marina Genovese s.r.l. nel pieno rispetto del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell'economicità e convenienza dello stesso, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti oggetto del suddetto Contratto di servizio

Il Dirigente
Ing. Giacomo Chirico
(documento firmato digitalmente)

CHIRICO GIACOMO
2024.11.06 10:00:29
CN=CHIRICO GIACOMO
C=IT
O=COMUNE DI GENOVA
2.5.4.97=VATIT-00856930102
RSA/2048 bits

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Protezione Civile
DIRIGENTE	Irene Marras

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO AUTOSPURGHI
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	In House
DURATA AFFIDAMENTO	6 mesi
DATA CONTRATTO SERVIZIO	1 gennaio 2023 – 30 giugno 2023
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU Genova S.p.A.
CORRISPETTIVO	A misura con previsione di importi differenziati a seconda delle tipologie di intervento in allerta meteo idrologica (gialla, arancione, rossa)
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	75.400,00 importo impegnato (Iva 10% esclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	si
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	no

Art. 30 D. Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	46.276,00			
PROVENTI SERVIZIO	48.590,00 importo liquidato (Iva 10% esclusa)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	determinazione dirigenziale n. 2022-117.16.0.- 107			
MARGINE SERVIZIO	5%			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI		2021	2022	2023
	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	3,90%	0,40%	0,30%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	12.053.984	37.026.528	30.807.249

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Protezione Civile
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Verifica report di rendicontazione attività svolta bimestralmente sul programma Gestione Emergenze.

MODALITA' RILEVAZIONE	Rendiconti bimestrali
CARTA DEI SERVIZI	https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf
ESITO RILEVAZIONE 2023	Non sono emerse criticità
CRITICITA' RILEVATE	no
INTERVENTI CORRETTIVI	no
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	no

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	È stato disposto affidamento in house
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	no
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non si sono registrati inadempimenti
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	si

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Servizio di pronto intervento autospurghi da attivare durante le fasi operative comunali di allerta meteo idrologica.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Il servizio è stato affidato in house per il primo semestre dell'anno 2023 nelle more dell'espletamento della procedura di gara europea aperta finalizzata all'individuazione di nuovi operatori presenti sul mercato interessati allo svolgimento del servizio. L'appalto è stato aggiudicato ad una RTI con cui è stato stipulato Accordo Quadro per il secondo semestre 2023 e per le annualità 2024-2025-2026.

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	GIACOMO TINELLA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZI DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE PRESSO I NIDI E LE SCUOLE D'INFANZIA DEL COMUNE DI GENOVA, NONCHE' DEGLI ISTITUTI COMPRESIVI STATALI AVENTI SEDE NELL'AMBITO TERRITORIALE CITTADINO
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN HOUSE
DURATA AFFIDAMENTO	01/01/2023 – 31/12/2023
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere – date varie
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.I.U. S.P.A
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	Servizio afferente il Contratto di Servizio stipulato tra A.M.I.U. con Città Metropolitana di Genova
PEF INIZIALE (SI/NO)	
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Euro 65.573,77			
PROVENTI SERVIZIO	Euro 65.573,77			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Euro 65.573,77			
MARGINE SERVIZIO	Euro 0,00			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI		2021	2022	2023
	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE	3,9%	0,4%	0,3%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-12.053.984	-37.026.528	-30.807.249

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Area Scuola – Istituzioni Scolastiche Autonome
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Segnalazioni da parte del dirigente scolastico richiedente il servizio
MODALITA' RILEVAZIONE	Segnalazioni. L'istituto scolastico statale, destinatario del servizio e responsabile della rilevazione della qualità, non ha segnalato non conformità dell'esecuzione rispetto agli standard previsti.
CARTA DEI SERVIZI	Carta di servizio di AMIU non riguarda direttamente il servizio in oggetto
ESITO RILEVAZIONE 2023	Assenza di non conformità
CRITICITA' RILEVATE	Assenti
INTERVENTI CORRETTIVI	Assenti
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	n.d.

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Scambio di corrispondenza. Trattasi di servizio afferente il contratto di servizio stipulato tra AMIU e Comune per il servizio pubblico locale
CONTESTAZIONI/RILIEVI	No
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non contestate violazioni né applicate penalità
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Non applicabile

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Nell'ambito dei nidi, scuole d'infanzia, istituti comprensivi statali comprese nell'ambito territoriale del Comune di Genova) sono stati attivati i seguenti servizi:

- derattizzazione preventiva ordinaria annuale attraverso installazione di erogatori di esca rodenticida in aree frequentate da bambini delle scuole (perimetro e cortili esterni, aule interdette o chiuse);
- derattizzazione/disinfestazione straordinaria (muridi, artropodi volanti e striscianti), che si rendono indispensabili ai fini del regolare funzionamento in sicurezza delle sedi delle strutture educative e didattiche

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Sulla base dell'andamento economico e il livello di qualità del servizio, si è mantenuto l'affidamento del servizio in capo alla società in house anche per l'annualità 2024.



RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Comunicazione e Grandi Eventi
DIRIGENTE	Dott.ssa Monica Bocchiardo

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Trasporto per Eventi
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento <i>in house</i>
DURATA AFFIDAMENTO	Più affidamenti in date diverse per eventi di rilevanza pubblica
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Date affidamenti: Festa della Bandiera – 24/04/2023; Italian Open Water Tour – 11/05/2023; Maledetti Architetti – 21/11/2023
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.T. AZ. MOBILITA' E TRASPORTI SPA
CORRISPETTIVO – TARIFFA	€ 2.035,00 (iva inclusa) - Corrispettivo
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	€ 2.035,00 (iva inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	-

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 1.850,00 (iva esclusa)			
PROVENTI SERVIZIO	€ 1.850,00 (iva esclusa)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Corrispettivo € 1.850,00 (iva esclusa)			
MARGINE SERVIZIO	€ 0,00			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (SOCIETA')		2021	2022	2023
	Valore della produzione	213.465.516	218.414.811	246.848.520
	Ebit	1.067.036	1.311.967	3.216.249
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-24.639.084	-37.393.715	-38.179.148

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Comunicazione e Grandi Eventi
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	-
MODALITA' RILEVAZIONE	Monitoraggio standard
CARTA DEI SERVIZI	La carta dei servizi di Amt è pubblicata sul sito della società all'indirizzo: https://www.amt.genova.it/amt/wp-content/uploads/2023/06/Carta-della-mobilita-2023-ok.pdf (Carta della mobilità 2024 in fase di elaborazione)
ESITO RILEVAZIONE 2023	Positiva
CRITICITA' RILEVATE	Nessuna
INTERVENTI CORRETTIVI	Nessuno
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	NO

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	NO sono stati disposti più affidamenti in house con scambio di lettere commerciali
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	-

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME: servizio di trasporto per eventi di rilevanza pubblica e nello specifico:

Servizio di trasporto per evento "Festa della Bandiera"
Servizio di trasporto per evento "Italian Open Water Tour"
Servizio di trasporto per evento "Maledetti Architetti"

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/22

In considerazione della valutazione positiva della complessiva gestione, sia riguardo al dato economico, sia in merito alla qualità dei servizi forniti, si giustifica il mantenimento dell'affidamento a società in house, in base a quanto disposto all'art. 17, 5 co., Decreto Legislativo 201/2022.

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Monica Bocchiardo
(documento firmato digitalmente)



RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	GIACOMO TINELLA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Servizio navetta da un plesso ad un altro dell'I.C. Burlando per i bambini frequentanti la Scuola Infanzia per emergenza COVID – Anno 2023
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN HOUSE
DURATA AFFIDAMENTO	01/01/2023 – 30/06/2023
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.T. S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Euro 9.900 oltre IVA 10%
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Euro 9.900 oltre IVA 10%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	Non recepiti nel contratto
PEF INIZIALE (SI/NO)	No
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	No
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	---

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli

7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Euro 9.900			
PROVENTI SERVIZIO	Euro 9.900			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Euro 9.900			
MARGINE SERVIZIO	Euro 0,00			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI		2021	2022	2023
	Valore della produzione	213.465.516	218.414.811	246.848.520
	Ebit	1.067.036	1.311.967	3.216.249
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-24.639.084	-37.393.715	-38.179.148

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Area Scuola – Istituzioni Scolastiche Autonome
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Segnalazioni da parte del dirigente scolastico richiedente il servizio
MODALITA' RILEVAZIONE	Segnalazioni. L'istituto scolastico statale, destinatario del servizio e responsabile della rilevazione della qualità, non ha segnalato non conformità dell'esecuzione rispetto agli standard previsti.
CARTA DEI SERVIZI	Carta di servizio di AMT non riguarda direttamente il servizio in oggetto
ESITO RILEVAZIONE 2023	Assenza di non conformità
CRITICITA' RILEVATE	Assenti
INTERVENTI CORRETTIVI	Assenti
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	n.d.

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Scambio di corrispondenza. Trattasi di servizio afferente il contratto di servizio stipulato tra AMT e Comune per il servizio pubblico locale
CONTESTAZIONI/RILIEVI	No
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non contestate violazioni né applicate penalità
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Non applicabile

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Servizio navetta da un plesso ad un altro dell'I.C. Burlando per i bambini frequentanti la scuola infanzia per emergenza covid – anno 2023. In considerazione della necessità di reperire nuovi spazi atti a mantenere le distanze necessarie a contenere la diffusione del virus, l'Istituto Comprensivo Burlando ha reperito nuovi spazi lontani dal plesso originario e ha pertanto contestualmente richiesto all'Amministrazione comunale di assicurare un servizio di navetta per facilitare la frequenza degli alunni della scuola infanzia statale.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Permanendo la necessità di mantenere le misure atte a contenere la diffusione del virus, considerato l'andamento economico e il livello di qualità del servizio reso, si è mantenuto l'affidamento del servizio in capo alla società in house anche per la restante parte dell'anno scolastico 2022/2023 ossia fino al giugno 2023.

Il Dirigente
GIACOMO TINELLA





RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione di Area Gestione del Territorio
DIRIGENTE	Ing. Michele Prandi
SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE DELLE FARMACIE COMUNALI
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento ad azienda speciale, cui è da ultimo succeduta una società in house
DURATA AFFIDAMENTO	30 anni dall'1/9/1997
DATA CONTRATTO SERVIZIO	5/12/1997
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Farmacie Genovesi s.r.l. (in seguito anche solo "Farmacie"), società in house del Comune di Genova, che ne detiene l'intero capitale. Nel 1962 è stata costituita l'Azienda Farmacie Comunali, al fine di gestire le farmacie comunali. Nel 1997, detta Azienda è stata riconfigurata come una Direzione dell'allora Azienda Speciale Amiu (successivamente divenuta una S.p.A.). Il 21/12/2001 Amiu ha costituito la società Farmacie Genovesi S.p.A. (trasformata nel 2013 in s.r.l.), che è subentrata nel contratto di servizio per la gestione delle farmacie comunali stipulato tra la stessa Amiu e il Comune.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	Farmacie non percepisce alcun corrispettivo dall'Ente.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	non sono previsti esborsi a carico del Comune, che percepisce dalla società affidataria un canone (ammontante a euro 38.471 IVA compresa nel 2023) ai sensi dell'art. 8 del Contratto di Servizio.
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	La delibera di affidamento ad Amiu (DCC n. 76 del 28/07/1997) riportava in allegato un piano di fattibilità che prefigurava, fra gli altri, il conto economico per i primi esercizi e conteneva previsioni in merito ad alcune delle principali voci di costo (per esempio quelle per il personale, per la spesa per medicinali, la dinamica dei contributi a favore del S.S.N.).
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	no: tale disposizione non era in vigore alla data in cui è stato disposto l'affidamento in oggetto.


Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	9.409.661,00 euro (totale costi della produzione da bilancio 2023 della società)			
PROVENTI SERVIZIO	9.789.631,00 euro (totale valore della produzione da bilancio 2023 della società)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	/			
MARGINE SERVIZIO	Nel 2023 la società ha registrato un utile di esercizio pari a euro 290.891			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2021	2022	2023
	Valore della produzione	8.784.217	9.954.482	9.789.631
	EBIT	161.175	237.826	379.970
	PFN	180.923	499.950	695.387

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	l'ASL competente per territorio.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	in qualità di società che svolge attività farmaceutiche, Farmacie Genovesi s.r.l. è soggetta ai controlli di legge a cura della competente ASL. Il sito della società permette all'utenza di presentare eventuali doglianze e di segnalare disservizi.
MODALITA' RILEVAZIONE	la società è sottoposta ai controlli e alle visite ispettive previste dalla legge.
CARTA DEI SERVIZI	sì. La carta dei servizi della società è pubblicata sul suo sito internet, all'indirizzo:



	https://www.farmaciegenovesi.it/wp-content/uploads/2022/03/CARTA-DEI-SERVIZI-nuovo-file.pdf
ESITO RILEVAZIONE 2023	le verifiche ispettive e i controlli realizzati nel 2023 dai soggetti preposti ex legge (ASL) non hanno evidenziato criticità nel servizio erogato.
CRITICITA' RILEVATE	nessuna
INTERVENTI CORRETTIVI	nessuno
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	non presenti

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	sì: contratto di servizio stipulato il 5/12/1997 tra il Comune di Genova e l'allora Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana (AMIU)
CONTESTAZIONI/RILIEVI	nessuno
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	sono intervenute modifiche soggettive, con il subentro di Farmacie Genovesi s.r.l. ad AMIU come parte del contratto di servizio. Nessuna modifica per quanto concerne il contenuto del contratto.
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	non risultano essere state contestate alla società affidataria violazioni dei termini contrattuali.
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	no

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La società gestisce le farmacie di cui il Comune è titolare. Opera in un mercato concorrenziale, traendo dalla propria attività tutti i suoi ricavi, con cui copre i propri costi di gestione, e realizza annualmente un utile. L'utile medio dell'ultimo quinquennio ammonta a euro 159.098.

PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La mission di Farmacie Genovesi s.r.l., come declinata da ultimo nella Relazione Previsionale Aziendale 2024/2026 (approvata con la Delibera del Consiglio Comunale n. 70/2023) si sostanzia in una "azione rivolta a coniugare qualità e competitività, ma anche sostegno alle persone più fragili o in difficoltà in quanto intermediari preferenziali fra il cittadino e il Comune di Genova nell'ambito dell'incarico ricevuto"; parimenti, la vision aziendale (anch'essa esplicitata nella predetta Relazione) evidenzia come la società sia chiamata dal Socio unico a costituire un "veicolo di promozione di politiche sociali".

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22**

Tenuto conto delle attività svolte da Farmacie Genovesi s.r.l., ed altresì in ragione delle caratteristiche del servizio, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento dell'affidamento, vista anche la prossima scadenza del contratto attualmente in essere, prevista per il 2027.



RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Protezione Civile
DIRIGENTE	Irene Marras

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	servizio di intervento in caso di allerta nivologica dichiarata secondo il piano di emergenza neve approvato dal comune di Genova e del servizio di pronto intervento in caso di criticità per cui non sia stata dichiarata allerta nivologica
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	In House
DURATA AFFIDAMENTO	3 anni (2023-2024-2025)
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Dal 1 gennaio al 30 marzo e dal 1 al 30 dicembre 2023
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU Genova S.p.A.
CORRISPETTIVO	A corpo per la messa a disposizione mezzi/fornitura/uomini e a misura con previsione di importi differenziati a seconda delle tipologie di intervento durante le fasi di allerta neve (gialla, arancione, rossa)
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	500.000,00 importo impegnato (Iva 22% inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	si
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	no

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 338.356,00			
PROVENTI SERVIZIO	€ 341.763,06 importo liquidato (Iva 22% esclusa)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 2023-117.16.0.- 2			
MARGINE SERVIZIO	1%			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2021	2022	2023
	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	3,90%	0,40%	0,30%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-12.053.984	-37.026.528	-30.807.249

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Protezione Civile
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Verifica report di rendicontazione attività svolta sul programma Gestione Emergenze.
MODALITA' RILEVAZIONE	Rendiconti bimestrali e trimestrali
CARTA DEI SERVIZI	https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf
ESITO RILEVAZIONE 2023	Non sono emerse criticità
CRITICITA' RILEVATE	no
INTERVENTI CORRETTIVI	no
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	no

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	È stato disposto affidamento in house
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	no
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non si sono registrati inadempimenti
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	si

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Servizio di salatura e spazzamento neve in caso di allerta nivologica dichiarata secondo il piano di emergenza neve approvato dal comune di Genova e del servizio di pronto intervento in caso di criticità per cui non sia stata dichiarata allerta nivologica.

In particolare AMIU garantisce all'Amministrazione:

- 1) la messa a disposizione di 20 mezzi spargisale/spalaneve di AMIU più eventuali 12 mezzi a noleggio in caso di eventi particolarmente critici
- 2) Fornitura, gestione, custodia e carico sui mezzi di sale da disgelo;
- 3) 83 addetti in reperibilità per la stagione invernale adibiti a tutte le mansioni necessarie, autisti, magazzinieri, meccanici e spalatori manuali su marciapiedi in punti sensibili e percorsi pedonali prioritari.

Questo appalto è suddiviso in

- costi fissi, dovuti al costo della reperibilità del personale, delle forniture di sale, dei noli dei mezzi e delle attrezzature necessarie in gran parte già in possesso di AMIU e già ammortizzate, per le quali è previsto solo il costo di manutenzione.
- Costi Variabili: nel preventivo vengono indicati i costi per l'utilizzo di ciascuna risorsa di mezzi, beni, personale, che verrà consuntivata alla fine di ogni periodo invernale. Per il personale verranno addebitate esclusivamente le risorse che presteranno la loro opera al di fuori dell'orario di servizio ordinario, per il sale analogamente verrà addebitata a fine stagione solo la quantità effettivamente utilizzata decurtando il prezzo della quantità restituita al fornitore.

Il numero delle attrezzature/mezzi, sulla base di oltre 20 anni di esperienza pregressa, sono stati ritenuti minimi atti allo svolgimento del servizio richiesto per garantire la sicurezza dei cittadini. Il numero di mezzi a disposizione in particolare è stato richiesto espressamente dal COC nelle riunioni del 2021/2022 in occasione dell'emanazione di allerte nivologiche.

Tutte le risorse sopradescritte sono dislocate in 14 unità operative, due autorimesse, due officine e un magazzino per il sale, con una copertura territoriale da ponente a levante comprendente le vallate interne.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

AMIU, sin dalla stipula del contratto di servizio con il Comune di Genova nel 1999, ha svolto il servizio di spalatura e sgombero neve, particolarmente complesso dal punto di vista organizzativo in una città come Genova, configurando nel tempo una struttura adeguata e sufficientemente capillare e flessibile da rispondere alle esigenze del territorio.

Data la nuova stipula del contratto di servizio con la Città Metropolitana, dal 1 gennaio 2023 è stato necessario provvedere all'affidamento in house, di durata triennale, che consente di mantenere la qualità di questo servizio essenziale per la mobilità in caso di eventi nivologici, garantendo condizioni economiche vantaggiose per l'amministrazione, in quanto AMIU in parte utilizza risorse già di proprietà (logistica e attrezzature) e proprio personale durante l'orario di servizio.

Prima di arrivare all'affidamento in oggetto è stata portata avanti una fitta negoziazione con l'azienda partecipata, che ha presentato diversi preventivi, rimodulati al fine di ottenere condizioni più vantaggiose per l'amministrazione, con i seguenti risultati:

- diminuzione significativa dei costi fissi da 474.626,98 euro a 305.378,76 euro:
- diminuzione dei costi variabili da 140.186,06 (12 ore in fasi 1-2) a 26.046,45 (escluso consumo di sale consuntivato sull'effettiva quantità utilizzata (per turno di 6h fasi 1-2),

I costi inseriti nel preventivo rispecchiano le condizioni di mercato, salvo che in ogni caso AMIU è tenuta a giustificare e rendere noto all'Amministrazione l'ammontare dei costi fissi. Al momento dell'affidamento l'Amministrazione ha imposto ad AMIU di presentare la documentazione e dimostrazione degli stessi (affidamenti, contratti etc. con consuntivazione finale del importi effettivamente versati)

Nell'offerta di AMIU è esplicitamente riportato che il noleggio a freddo dei mezzi (voce piuttosto onerosa) è stato stipulato per il 2024, ma per le annualità successive verrà contrattata la possibilità di procedere con soli noli a caldo, consentendo un risparmio di lungo periodo.

Tutte queste clausole sono state inserite al fine di rinegoziare per ciascuna stagione invernale cercando di ottenere condizioni economicamente più vantaggiose per l'Amministrazione.

Gli interventi di salatura e sgombero neve sul territorio comunale, come esplicitato precedentemente, necessitano di un complesso sistema di risorse, con l'impiego di un elevato numero di mezzi meccanici e di personale addetto ad attività manuali, nonché una presenza e conoscenza approfondita del territorio, al fine di minimizzare i tempi di intervento e ridurre pertanto il disagio dei cittadini.

Amiu è dotata inoltre di un'organizzazione interna sufficientemente flessibile da essere in grado di garantire una reperibilità 24h/24h di un elevato numero di addetti in ogni fase operativa comunale, secondo le disposizioni del Piano di Protezione Civile.

L'utilizzo dell'organizzazione descritta nel paragrafo precedente ha permesso di evitare i costi di startup che si avrebbero in caso di affidamento a terzi, e di garantire la qualità del servizio nel periodo transitorio. La messa a disposizione delle risorse logistiche e delle attrezzature può rientrare nelle spese generali, in quanto già nella disponibilità di AMIU.

L'affidamento di un contratto triennale consente ad AMIU di ottimizzare le risorse e prevedere eventuali investimenti, che consentano un risparmio per l'Azienda e l'Amministrazione.

A partire dalla seconda annualità i corrispettivi saranno oggetto di revisione ai sensi dell'art. 106 comma 1, lett. A) del Dlgs.50/2016, per effetto di variazione dei prezzi e delle verifiche che verranno apportate al fine di rendere maggiormente conveniente i costi a favore dell'amministrazione (noleggi a caldo in luogo di noleggi a freddo)

I tempi intercorsi tra l'approvazione della determina dirigenziale e l'emanazione del dlgs sono stati talmente brevi da non consentirne il recepimento e la conseguente attivazione dell'iter.