

# Piano Triennale per la Transizione Digitale 2022-2024



## **Comune di Genova**

Via Garibaldi 9, Palazzo Tursi

16121 - Genova (GE)

Pec: [comunegenova@postemailcertificata.it](mailto:comunegenova@postemailcertificata.it)

Email: [transizionedigitale@comune.genova.it](mailto:transizionedigitale@comune.genova.it)

# Sommario

<b>PARTE I - IL PIANO TRIENNALE</b>	6
Executive summary	6
Strategia	6
Principi Guida	7
Introduzione	7
Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale	8
Contesto Strategico	9
Progetti PNRR	9
Guida alla lettura del piano	12
Legenda dei simboli sulle linee d'azione dell'ente.	13
<b>PARTE II - LE COMPONENTI TECNOLOGICHE</b>	15
Descrizione Parte II	15
<b>CAPITOLO 1 - SERVIZI</b>	16
Introduzione al Capitolo 1	16
Contesto normativo e strategico	18
Obiettivo 1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	20
CAP1.PA.LA01	20
CAP1.PA.LA03	21
CAP1.PA.LA07	22
CAP1.PA.LA04	23
CAP1.PA.LA18	23
CAP1.PA.LA19	23
Obiettivo 1.2 – Migliorare l’esperienza d’uso e l’accessibilità dei servizi	24
CAP1.PA.LA14	24
CAP1.PA.LA10	25
CAP1.PA.LA26	25
CAP1.PA.LA21	26
CAP1.PA.LA16	26
CAP1.PA.LA27	27
CAP1.PA.LA28	27
CAP1.PA.LA23	28
CAP1.PA.LA22	28
CAP1.PA.LA29	29
CAP1.PA.LA30	29
CAP1.PA.LA31	30
Obiettivo 1.3 – Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)	31
CAP1.PA.LA24	31
CAP1.PA.LA25	31
CAP1.PA.LA32	32
Obiettivo 1.4 – Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del Regolamento eIDAS	32
CAP1.PA.LA33	32
CAP1.PA.LA34	33

<b>CAPITOLO 2 - DATI</b>	35
Introduzione al Capitolo 2	35
Contesto normativo e strategico	36
Obiettivo 2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	38
CAP2.PA.LA01	38
CAP2.PA.LA02	38
CAP2.PA.LA14	39
CAP2.PA.LA05	39
CAP2.PA.LA17	40
CAP2.PA.LA18	40
Obiettivo 2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati	41
CAP2.PA.LA06	41
CAP2.PA.LA07	41
CAP2.PA.LA08	42
CAP2.PA.LA15	42
Obiettivo 2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	43
CAP2.PA.LA09	43
CAP2.PA.LA11	43
CAP2.PA.LA16	44
CAP2.PA.LA21	44
<b>CAPITOLO 3 - PIATTAFORME</b>	46
Introduzione al Capitolo 3	46
Contesto normativo e strategico	47
Obiettivo 3.1 – Favorire l’evoluzione delle piattaforme esistenti	52
CAP3.PA.LA01	52
CAP3.PA.LA04	52
CAP3.PA.LA24	52
Obiettivo 3.2 – Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni	53
CAP3.PA.LA07	53
CAP3.PA.LA12	53
CAP3.PA.LA13	54
CAP3.PA.LA20	54
CAP3.PA.LA21	55
CAP3.PA.LA25	56
Obiettivo 3.3 – Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini	56
CAP3.PA.LA22	56
CAP3.PA.LA26	57
<b>CAPITOLO 4 - INFRASTRUTTURE</b>	59
Introduzione al Capitolo 4	59
Contesto normativo e strategico	61
Obiettivo 4.1 – Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l’aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili	63
CAP4.PA.LA11	63

CAP4.PA.LA12 .....	63
CAP4.PA.LA17 .....	64
CAP4.PA.LA02 .....	64
CAP4.PA.LA14 .....	65
CAP4.PA.LA24 .....	65
CAP4.PA.LA15 .....	66
CAP4.PA.LA16 .....	66
CAP4.PA.LA25 .....	67
Obiettivo 4.3 – Migliorare l’offerta di servizi di connettività per le PA .....	67
CAP4.PA.LA09 .....	67
CAP4.PA.LA23 .....	68
CAP4.PA.LA26 .....	68
<b>CAPITOLO 5 - INTEROPERABILITA'</b> .....	<b>70</b>
Introduzione al Capitolo 5 .....	70
Contesto normativo e strategico .....	71
Obiettivo 5.1 – Favorire l’applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API .....	72
CAP5.PA.LA02 .....	72
CAP5.PA.LA23 .....	73
CAP5.PA.LA09 .....	74
Obiettivo 5.2 – Le PA che hanno riportato su Developers Italia le proprie API provvedono al porting sul Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati .....	74
CAP5.PA.LA07 .....	74
CAP5.PA.LA04 .....	74
CAP5.PA.LA05 .....	75
CAP5.PA.LA11 .....	75
Obiettivo 5.3 – Modelli e regole per l’erogazione integrata di servizi interoperabili .....	76
CAP5.PA.LA08 .....	76
CAP5.PA.LA13 .....	76
<b>CAPITOLO 6 - SICUREZZA INFORMATICA</b> .....	<b>78</b>
Introduzione al Capitolo 6 .....	78
Contesto normativo e strategico .....	78
Obiettivo 6.1 – Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA .....	80
CAP6.PA.LA01 .....	80
CAP6.PA.LA02 .....	80
CAP6.PA.LA06 .....	81
CAP6.PA.LA05 .....	81
Obiettivo 6.2 – Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione .....	82
CAP6.PA.LA08 .....	82
CAP6.PA.LA09 .....	82
<b>PARTE III - LA GOVERNANCE</b> .....	<b>84</b>
Descrizione Parte III .....	84
<b>CAPITOLO 7 - STRUMENTI E MODELLI PER L'INNOVAZIONE</b> .....	<b>85</b>
Introduzione al Capitolo 7 .....	85
Contesto normativo e strategico .....	91

Obiettivo 7.1 – Rafforzare le leve per l’innovazione delle PA e dei territori .....	94
CAP7.PA.LA07 .....	94
CAP7.PA.LA05 .....	94
CAP7.PA.LA10 .....	95
CAP7.PA.LA11 .....	95
CAP7.PA.LA17 .....	96
CAP7.PA.LA18 .....	96
Obiettivo 7.2 – Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l’inclusione digitale .....	97
CAP7.PA.LA12 .....	97
CAP7.PA.LA19 .....	97
CAP7.PA.LA13 .....	98
CAP7.PA.LA14 .....	98
CAP7.PA.LA15 .....	99
CAP7.PA.LA20 .....	99
CAP7.PA.LA21 .....	100
CAP7.PA.LA16 .....	100
CAP7.PA.LA22 .....	100
<b>CAPITOLO 8 - GOVERNARE LA TRANSIZIONE DIGITALE .....</b>	<b>102</b>
Introduzione al Capitolo 8 .....	102
Contesto normativo e strategico .....	105
Obiettivo 8.1 – Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA .....	106
CAP8.PA.LA07 .....	106
CAP8.PA.LA32 .....	107
CAP8.PA.LA34 .....	107
CAP8.PA.LA35 .....	107
CAP8.PA.LA10 .....	108
CAP8.PA.LA36 .....	109
CAP8.PA.LA37 .....	109
CAP8.PA.LA38 .....	109
CAP8.PA.LA25 .....	110
CAP8.PA.LA28 .....	110
CAP8.PA.LA30 .....	111
CAP8.PA.LA31 .....	111
CAP8.PA.LA39 .....	112
<b>CONCLUSIONI .....</b>	<b>113</b>
APPENDICE 1 - ACRONIMI .....	113

## PARTE I - IL PIANO TRIENNALE

---

### Executive summary

Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (di seguito Piano Triennale o PT) è uno strumento fondamentale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana.

In questo contesto in continua evoluzione, con l'accelerazione provocata dal suo maggiore utilizzo nel corso del periodo della pandemia da Covid-19, la tecnologia riveste infatti un ruolo di primo piano e necessita di un Piano e di una programmazione di ampio respiro, che tenga conto delle molteplici variabili sul tema e sui cambiamenti in corso.

L'evoluzione delle soluzioni tecnologiche rese disponibili e l'adeguamento delle norme rivolte all'ambito della digitalizzazione, nonché gli interventi finanziari europei e nazionali sul tema, stanno accompagnando e rafforzando notevolmente la strada della trasformazione digitale già in corso.

Fin dalla sua prima edizione (2017-2019) il Piano Triennale ha rappresentato il documento di supporto e di orientamento per le Pubbliche amministrazioni italiane nella pianificazione delle attività sul percorso di innovazione tecnologica e nelle edizioni successive ha costituito il riferimento per declinare le strategie che si sono susseguite nel tracciato operativo composto da obiettivi e attività.

Se nella precedente edizione (PT 2021-2023) il Piano prefigurava, tra l'altro, un quadro di sintesi degli investimenti nel digitale nell'ambito della Strategia Italia Digitale 2026, in quel momento appena pubblicata, l'aggiornamento 2022-2024 del PT è caratterizzato dalla presenza sempre più pervasiva del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che rappresenta una straordinaria opportunità di accelerazione della fase di *execution* della trasformazione digitale della PA, attraverso, ad esempio, il riferimento ai *target* e alle linee di azione del PNRR, oltre all'indicazione degli Investimenti e degli Avvisi pubblicati nell'ambito della Missione 1.

### Strategia

- Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.
- Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale.
- Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano,

incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

## Principi Guida

- Digital & mobile first (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- digital identity only (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- cloud first (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- servizi inclusivi e accessibili: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- dati pubblici un bene comune: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- interoperabile by design: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- sicurezza e privacy by design: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- user-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- transfrontaliero by design (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- open source: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

## Introduzione

Il Comune di Genova è l'amministrazione locale che gestisce un territorio di 240 km<sup>2</sup> e con una popolazione di 561.029 abitanti. Sul territorio l'Ente è amministrativamente suddiviso in nove municipi con una propria autonomia.

L'Ente, nel quale lavorano circa 5.000 dipendenti, è organizzato in 17 direzioni di area, a loro volta strutturate in un totale di 54 direzioni alle quali competono la realizzazione di compiti ed obiettivi specifici e settoriali. All'interno della Direzione di Area "Technology Office" è inserito l'ufficio "Digitalizzazione, Transizione Digitale, Agenda Digitale e PON Metro" il quale, tra le altre cose, svolge anche il ruolo di supporto al Responsabile della Transizione Digitale, figura ricoperta dal Direttore della stessa direzione di area.

Il Comune di Genova ha da anni avviato un percorso di digitalizzazione dei servizi per il cittadino con l'obiettivo di rafforzare la transizione digitale rendendo i suoi servizi sempre più smart, open ed accessibili. Questo percorso ha avuto un'obbligata accelerazione durante la gestione dell'emergenza sanitaria causata dal Covid-19, grazie all'incremento delle infrastrutture digitali, l'introduzione della banda larga e la sperimentazione del 5G.

Le principali aree di intervento riguardano:

1. SERVIZI - per un Comune a servizio dei cittadini e delle imprese;
2. INFRASTRUTTURE - per una modernizzazione tecnologica e digitale dell'ente;
3. INTEROPERABILITA' - per realizzare il principio once-only non si può prescindere da un utilizzo pervasivo del modello dell'interoperabilità, attraverso il quale i dati non sono replicati ma vengono recuperati sempre dalla banca dati certificata per il dominio d'interesse;
4. DATI - per la valorizzazione ed il patrimonio dei dati;
5. SICUREZZA - per contrastare le minacce cibernetiche, garantendo così la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del Sistema informativo della Pubblica Amministrazione, e allo stesso tempo la protezione del dato;
6. PIATTAFORME - fattori abilitanti per l'erogazione dei servizi ai cittadini

## Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

### Responsabile per la Transizione Digitale

Nominato con Delibera di Giunta n. 158 del 06/06/2019

Alfredo Viglienzoni

mail: [alfredo.viglienzoni@comune.genova.it](mailto:alfredo.viglienzoni@comune.genova.it)

### Ufficio per la transizione Digitale

Elena Levratti

mail: elevratti@comune.genova.it

*Ruolo: Responsabile Ufficio Digitalizzazione, Transizione Digitale, Agenda Digitale e PON Metro*

Miriam De Vincenzi

mail: mdevincenzi@comune.genova.it

*Ruolo: Funzionario Ufficio Digitalizzazione, Transizione Digitale, Agenda Digitale e PON Metro*

Luigi Masnata

mail: lmasnata@comune.genova.it

*Ruolo: Funzionario Ufficio Digitalizzazione, Transizione Digitale, Agenda Digitale e PON Metro*

### **Supporto esterno al Responsabile per la Transizione Digitale**

Andrea Marella

andrea.marella@transizionedigitale.it

## **Contesto Strategico**

- favorire lo sviluppo di una società digitale, in cui i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della Pubblica amministrazione, che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

## **Progetti PNRR**

AMBITO DI INTERVENTO M1C1.1 DIGITALIZZAZIONE DELLA PA

---

#### **LINEA DI INVESTIMENTO Investimento 1.2: Abilitazione al cloud per le PA locali - IN CORSO**

DESCRIZIONE PROGETTO L'investimento mira a sostenere la migrazione della Pubblica Amministrazione verso servizi cloud qualificati, per garantire adeguati standard di affidabilità. Nello specifico il progetto prevede l'aggiornamento in sicurezza delle applicazioni in cloud di 21 servizi comunali.

COSTO TOTALE INTERVENTO € 4.566.860,00

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR € 4.566.860,00

#### **LINEA DI INVESTIMENTO Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale - Misura 1.4.3 PagoPA (Aprile 2022) - COMPLETATO**

DESCRIZIONE PROGETTO La misura mira ad accelerare l'utilizzo della piattaforma pagoPA, l'applicazione digitale per i pagamenti tra cittadini e pubbliche amministrazioni.

Il progetto in questione prevede l'integrazione di 27 servizi comunali sulla piattaforma pagoPA.

COSTO TOTALE INTERVENTO € 215.109,00

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR € 215.109,00

#### **LINEA DI INVESTIMENTO Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale - Misura 1.4.3 PagoPA (Settembre 2022) - COMPLETATO**

DESCRIZIONE PROGETTO La misura mira ad accelerare l'utilizzo della piattaforma pagoPA, l'applicazione digitale per i pagamenti tra cittadini e pubbliche amministrazioni.

Il progetto in questione prevede l'integrazione di ulteriori 13 servizi comunali sulla piattaforma pagoPA.

COSTO TOTALE INTERVENTO € 103.571,00

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR € 103.571,00

#### **LINEA DI INVESTIMENTO Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale - Misura 1.4.3 AppIO (Aprile 2022) - COMPLETATO**

DESCRIZIONE PROGETTO L'App IO mette a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni una piattaforma comune e semplice da usare, con la quale relazionarsi in modo personalizzato, rapido e sicuro, consentendo ai cittadini l'accesso ai servizi e alle comunicazioni delle amministrazioni direttamente dal proprio smartphone.

Il progetto prevede l'integrazione di 29 servizi comunali sull'applicazione APP IO.

COSTO TOTALE INTERVENTO € 92.423,00

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR € 92.423,00

**LINEA DI INVESTIMENTO Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale - Misura 1.4.3  
AppIO (Settembre 2022) - IN CORSO**

DESCRIZIONE PROGETTO L'App IO mette a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni una piattaforma comune e semplice da usare, con la quale relazionarsi in modo personalizzato, rapido e sicuro, consentendo ai cittadini l'accesso ai servizi e alle comunicazioni delle amministrazioni direttamente dal proprio smartphone.

Il progetto prevede l'integrazione di ulteriori 20 servizi comunali sull'applicazione APP IO.

COSTO TOTALE INTERVENTO € 63.740,00

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR € 63.740,00

**LINEA DI INVESTIMENTO Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale - Misura 1.4.1  
Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - IN CORSO**

DESCRIZIONE PROGETTO L'investimento mira a sostenere la realizzazione di interventi di miglioramento dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni e di eventuali servizi digitali per il cittadino secondo modelli e sistemi progettuali comuni. Nello specifico il progetto prevede l'aggiornamento del sito internet dell'ente e l'attivazione di 11 servizi digitali per il cittadino.

COSTO TOTALE INTERVENTO € 1.277.083,00

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR € 1.277.083,00

**LINEA DI INVESTIMENTO Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale - Misura 1.4.5  
Digitalizzazione degli avvisi pubblici (Piattaforma Notifiche Digitali) - COMPLETATO**

DESCRIZIONE PROGETTO La Piattaforma Notifiche Digitali (PND) permette alla Pubblica Amministrazione di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi. L'investimento mira a sostenere l'integrazione dei sistemi del Comune alla Piattaforma Notifiche Digitali e l'attivazione di tre servizi, di cui uno obbligatoriamente appartenente alla tipologia di atti di "Notifiche violazioni al codice della strada".

COSTO TOTALE INTERVENTO € 97.247,00

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR € 97.247,00

**LINEA DI INVESTIMENTO Investimento 1.4: Servizi digitali e cittadinanza digitale - Misura 1.3.1  
Piattaforma Digitale Nazionale Dati - IN AVVIO**

DESCRIZIONE PROGETTO La PDND è la piattaforma di cui la PA si avvale al fine di favorire la conoscenza e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto per finalità istituzionali nelle banche dati ad essa riferibili nonché la condivisione dei dati con i soggetti che hanno diritto di accedervi in attuazione dell'articolo 50 del CAD per la semplificazione degli adempimenti dei cittadini e delle imprese.

Il progetto prevede l'erogazione di 6 API nel Catalogo API PDND da parte del Comune.

COSTO TOTALE INTERVENTO € 474.775,00

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR € 474.775,00

**LINEA DI INVESTIMENTO Investimento 1.5 Cybersecurity - IN CORSO**

DESCRIZIONE PROGETTO Realizzazione di interventi di potenziamento della resilienza cyber delle Regioni, dei Comuni capoluogo facenti parte di Città metropolitane, delle Province autonome

COSTO TOTALE INTERVENTO € 648.650,00

IMPORTO FINANZIATO DAL PNRR € 648.650,00

## Guida alla lettura del piano

Il Piano Triennale per l'Informatica è organizzato in capitoli che contengono degli obiettivi raggiungibili attraverso delle azioni specifiche codificate chiamate "Linee d'Azione".

Per rendere più leggibile il documento, ogni unità minima codificata (linea d'azione) comprende le seguenti componenti:

**Codice:** il codice della linea d'azione (es: CAP1.PA.LA01). E' un dato definito da AGID/MiD

**Oggetto:** la descrizione dell'azione da compiere o della richiesta specifica indicata da AGID/MiD

**Periodo:** la data ufficiale di partenza o di fine (scadenza) del progetto/attività descritta nel campo oggetto.

**Azione dell'Ente:** campo descrittivo che indica come l'ente ha raggiunto, sta raggiungendo o

raggiungerà l'obiettivo.

**Tempistiche di realizzazione e deadline:** Contiene la programmazione dell'ente rispetto la linea d'azione specificata.

Percentuale di avanzamento: Indica lo stato di avanzamento, in percentuale, della linea d'azione.

**Budget previsto e budget speso:** Il budget che l'ente aveva previsto per l'attività e quello realmente speso

**Capitoli di spesa:** i riferimenti specifici di bilancio dove i budget sono stati collocati

**Percentuale di completamento:** è la percentuale di avanzamento della specifica azione rispetto alle scadenze o alla pianificazione dell'ente

**Strutture responsabili e attori coinvolte:** Eventuali strutture interne o esterne coinvolte nel completamento della linea d'azione

## Legenda dei simboli sulle linee d'azione dell'ente.

Ogni linea d'azione può essere catalogata secondo il seguente schema:

- Da gestire**   
L'ente non ha ancora preso in gestione la linea d'azione indicata

---

- Conclusa con successo**   
La linea d'azione è stata sviluppata con successo dal vostro ente

---

- Non completata**   
L'ente non ha completato per tempo l'azione richiesta

---

- In corso di attuazione**   
La linea d'azione è in fase di attuazione da parte del vostro ente

---

- Pianificata**   
La linea d'azione è stata pianificata con successo dal vostro ente

---

- In attesa di sblocco**   
La linea d'azione è attualmente bloccata da altre istituzioni

---

- Non di competenza dell'ente**   
La linea d'azione non è di competenza del vostro ente

## PARTE II - LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

---

### Descrizione Parte II

Suddivisa in 6 capitoli corrispondenti ai livelli rappresentati nel Modello strategico.

I capitoli hanno la seguente struttura:

- Breve introduzione che descrive i temi affrontati nel capitolo fornendo un raccordo con il Piano precedente e offrendo un'anteprima degli scenari futuri;
- Il Contesto normativo e strategico che elenca i riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi, in termini di fonti normative con link a documenti / siti ufficiali e riferimenti ad attività progettuali finanziate, compresi i riferimenti agli specifici investimenti del PNRR;
- la sezione Cosa devono fare le PA aggiorna la roadmap delle Linee d'Azione (attività) a carico delle diverse PA, che derivano dalla roadmap dei soggetti istituzionali sopra indicati o in continuità con quanto previsto dal precedente PT.

### Introduzione al Capitolo 1

Il miglioramento della qualità e dell'inclusività dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre pubbliche amministrazioni.

Nell'attuale processo di trasformazione digitale è essenziale che i servizi abbiano un chiaro valore per l'utente; questo obiettivo richiede un approccio multidisciplinare nell'adozione di metodologie e tecniche interoperabili per la progettazione di un servizio. La qualità finale, così come il costo complessivo del servizio, non può infatti prescindere da un'attenta analisi dei molteplici *layer*, tecnologici e organizzativi interni, che strutturano l'intero processo della prestazione erogata, celandone la complessità sottostante. Ciò implica anche la necessità di un'adeguata semplificazione dei procedimenti e un approccio sistematico alla gestione dei processi interni, sotto il coordinamento del Responsabile per la transizione al digitale, dotato di un ufficio opportunamente strutturato e con il fondamentale coinvolgimento delle altre strutture responsabili dell'organizzazione e del controllo strategico.

A tale scopo il Regolamento Europeo UE 2018/1724 (*Single Digital Gateway*), in aggiunta al CAD e al presente Piano pongono l'accento sulla necessità di rivedere i processi, attuare corretti procedimenti amministrativi e attivare la piena interoperabilità al fine di ridurre la frammentazione che ritarda la maturità dei servizi, secondo il principio *once only*.

Si richiama quindi l'importanza di fornire servizi completamente digitali, progettati con un coordinamento o co-progettati su scala regionale e sulla base delle semplificazioni di processo abilitate dalle piattaforme, di cui al Capitolo 3 "Piattaforme" e del principio *cloud first*, di cui al Capitolo 4 "Infrastrutture". È cruciale inoltre il rispetto degli obblighi del CAD in materia di *open source* e accessibilità, al fine di massimizzare il riuso del *software* sviluppato di cui PA è titolare, riducendo i casi di sviluppo di applicativi utilizzati esclusivamente da una singola PA.

Occorre quindi agire su più livelli e migliorare la capacità delle Pubbliche Amministrazioni di generare ed erogare servizi di qualità attraverso:

- il riuso e la condivisione di *software* e competenze tra le diverse amministrazioni;
- un utilizzo più consistente di soluzioni *Software as a Service* già esistenti;
- l'adozione di modelli e strumenti validati e a disposizione di tutti;
- il costante monitoraggio da parte delle PA dei propri servizi *online*;
- l'incremento del livello di accessibilità dei servizi erogati tramite siti web e app *mobile*.

Gli strumenti per la condivisione di conoscenza e di soluzioni a disposizione delle amministrazioni sono:

- [Designers Italia](#);

- [Developers Italia](#);
- [Forum Italia](#).

Per incoraggiare tutti gli utenti a privilegiare il canale *online* rispetto a quello esclusivamente fisico, rimane necessaria una decisa accelerazione nella semplificazione dell'esperienza d'uso complessiva e un miglioramento dell'inclusività dei servizi, nel pieno rispetto delle norme riguardanti l'accessibilità e il Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Per il monitoraggio dei propri servizi, le PA possono utilizzare [Web Analytics Italia](#), una piattaforma nazionale *open source* che offre rilevazioni statistiche su indicatori utili al miglioramento continuo dell'esperienza utente.

Anche il quadro normativo nazionale ed europeo pone importanti obiettivi finalizzati a incrementare la centralità dell'utente, l'integrazione dei principali servizi europei e la loro reperibilità. Ad esempio il già citato Regolamento Europeo EU 2018/1724 sul *Single Digital Gateway* intende costruire uno sportello unico digitale a livello europeo che consenta a cittadini e imprese di esercitare più facilmente i propri diritti e fare impresa all'interno dell'Unione europea.

Il Regolamento, entrato in vigore il 2 ottobre 2018, infatti stabilisce le norme per:

- l'istituzione e la gestione di uno sportello digitale unico per offrire ai cittadini e alle imprese europee un facile accesso a informazioni di qualità, procedure efficienti e interamente *online*, servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi;
- l'uso di procedure da parte di utenti transfrontalieri e l'applicazione del principio *once only* in accordo con le specifiche normative dei differenti Stati Membri.

Per semplificare e agevolare l'utilizzo del servizio è necessario favorire l'applicazione del principio *once only*, richiedendo agli utenti i soli dati non conosciuti dalla Pubblica Amministrazione e, per questi, assicurandone la validità ed efficacia probatoria nei modi previsti dalla norma, anche attraverso scambi di dati nei modi previsti dal Modello di Interoperabilità per la PA indicato nel Capitolo 5.

Nel caso il servizio richieda un accesso da parte del cittadino è necessario che sia consentito attraverso un sistema di autenticazione previsto dal CAD, assicurando l'accesso tramite l'identità digitale. Allo stesso modo, se è richiesto un pagamento, tale servizio dovrà essere reso disponibile anche attraverso il sistema di pagamento pagoPA. Da questo punto di vista è da considerare quanto specificato per le Piattaforme già messe a disposizione a livello nazionale per la gestione dei servizi di base come previsto nel Capitolo 3 "Piattaforme". L'adozione di queste ultime non solo rende rapida l'implementazione dei servizi necessari, ma accelera il processo di standardizzazione nella PA.

Risulta infine particolarmente rilevante evidenziare lo sviluppo che avrà nel triennio di competenza del presente Piano Triennale il passaggio dalla PEC alla realizzazione pratica dei SERQ (servizi elettronici di recapito certificato qualificati), in conformità degli articoli 43 e 44 del Regolamento eIDAS n. 910/2014, con l'obiettivo di garantire l'identità di mittente e destinatario e l'interoperabilità dei suddetti servizi a livello europeo.

L'ETSI (*European Telecommunications Standards Institute*) ha attivato nell'ottobre del 2016 all'interno del comitato tecnico *Electronic Signatures and Infrastructures committee* (TC ESI) lo sviluppo di una serie di *standard* con l'obiettivo di supportare la realizzazione di servizi conformi ai requisiti specificati dal suddetto Regolamento, in particolare relativi a:

- *Electronic Registered Delivery Services* (ERDS)
- *Registered Electronic Mail* (REM) Services.

La REM è una particolare "istanza" di un ERDS che si basa sui protocolli della posta elettronica e i relativi standard.

Nell'agosto 2022 AGID ha adottato le Regole tecniche per i servizi di recapito certificato qualificato a norma del regolamento eIDAS n. 910/2014 - Criteri di adozione standard ETSI - REM-Policy- IT 1.0, che rappresenta il primo step del percorso che porterà all'adeguamento dalla PEC a SERQ, a seguito dell'approvazione di un apposito DPCM.

## Contesto normativo e strategico

In materia di qualità dei servizi pubblici digitali esistono una serie di riferimenti normativi e strategici cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

### Riferimenti normativi italiani:

- [Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici"](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68 "Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3"](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(in breve CAD\), art. 7, 17, 23, 53, 54, 68, 69 e 71](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie del 2 novembre 2005 "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata"](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese"](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione"](#)

- [Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\) e per l'efficienza della giustizia”](#)
- [Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\)”, art. 30 e 32](#)
- [Linee Guida AGID su acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione \(2019\)](#)
- [Linee Guida AGID sull’accessibilità degli strumenti informatici \(2020\)](#)
- [Linee Guida AGID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici \(2021\)](#)
- [Linee Guida AGID di design per i siti internet e i servizi digitali della PA \(2022\)](#)
- [Circolare AGID n.2/2018, Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA](#)
- [Circolare AGID n.3/2018, Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA](#)
- [Manuale di abilitazione al cloud AGID \(2022\)](#)
- [Regolamento AGID, recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione \(2021\);](#)
- Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. [306/2022](#) (con [allegato](#)).
- Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. [307/2022](#) (con [allegato](#)).
- [Regole tecniche per i servizi di recapito certificato a norma del regolamento eIDAS n. 910/2014 – Criteri di adozione standard ETSI – REMPolicy-IT \(2022\)](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: [Investimento 1.3: “Dati e interoperabilità”](#) - [Investimento 1.4: “Servizi digitali e cittadinanza digitale”](#)

#### **Riferimenti normativi europei:**

- [Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici](#)

- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(eIDAS\), art. 43-44.](#)
- [Regolamento \(UE\) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento \(UE\)](#)

## **Obiettivo 1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali**

### **CAP1.PA.LA01**

#### **Titolo**

Le PA pubblicano le statistiche di utilizzo dei propri siti web e possono, in funzione delle proprie necessità, aderire a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online

#### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha pubblicato le statistiche web, disponibili a questo indirizzo:  
<https://smart.comune.genova.it/contenuti/statistiche-web>

Web Analytics Italia è attualmente attivo sui seguenti siti istituzionali e viene installato obbligatoriamente su tutti i nuovi siti e portali dell'Ente:

Intranet

<https://intranet.comune.genova.it>

Comune di Genova

[www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it)

Genova Creativa

<https://www.genovacreativa.it/>

Premiopaganini

<https://www.premiopaganini.it/>

Biblioteche di Genova

<http://www.bibliotechedigenova.it/>

Cimitero Monumentale di Staglieno

<https://staglieno.comune.genova.it/>

genovasport

<https://www.genovasport2024.it/>

Visitgenoa

<https://www.visitgenoa.it/>

Informagiovani

<https://informagiovani.comune.genova.it>

Rolli

<http://www.rolliestradenuove.it/>

nova.comune.genova.it

<https://nova.comune.genova.it>

Rollidays online

<https://www.visitgenoa.it/rollidays-onli...>

Investingenova Genova Meravigliosa

<http://www.investingenova.com/>

Musei di Genova

<https://www.museidigenova.it>

Museomei

<https://www.museomei.it>

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

### **Percentuale di avanzamento**

100%

### **Status**

Completata



**CAP1.PA.LA03**

## **Titolo**

Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso

## **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha adottato attraverso il riuso i seguenti software applicativi:

Open Segnalazioni

VBG

TDPWEB - privacy

NPP-Nodo Pagamenti Partecipate.

Sportello telematico polifunzionale

Sistema Informativo Servizi Assistenziali (SISA - ICARE)

## **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

## **Status**

In corso



## **CAP1.PA.LA07**

## **Titolo**

Le PA che sono titolari di software devono apporre una licenza aperta sul software con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD

## **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha già inserito nel catalogo del riuso i seguenti software:

- Dispatcher Unificato per AppIO
- Nuovo Sistema Emergenze Protezione Civile
- VIMP-Vetrina delle imprese del Comune di Genova
- NOVA - Market place realizzato dal Comune di Genova per rendere accessibili i servizi necessari alla creazione ed innovazione d'impresa
- Fabbisogno del personale

Si prevede inoltre di mettere a riuso il Fascicolo del Cittadino, Play Phygital e il software SIRAC entro il 2024.

## **Tempistiche di realizzazione e deadline**

Entro il 31/12/2024

## **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

**Percentuale di avanzamento**

90%

**Status**

In corso



**CAP1.PA.LA04**

**Titolo**

Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69)

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/10/2022

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente è in fase di adeguamento delle proprie procedure di procurement ICT

**Status**

In corso



**CAP1.PA.LA18**

**Titolo**

Le amministrazioni coinvolte nell'attuazione nazionale del Regolamento sul Single Digital Gateway attivano Web Analytics Italia per tutte le pagine da loro referenziate sul link repository europeo

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2022

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente non è coinvolta nell'attuazione Nazionale del Regolamento SDG

**Status**

Non di competenza



## CAP1.PA.LA19

### **Titolo**

Almeno i Comuni con una popolazione superiore a 15.000 abitanti, le città metropolitane, le università e istituti di istruzione universitaria pubblici, le regioni e province autonome attivano Web Analytics Italia o un altro strumento di rilevazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web che rispetti adeguatamente le prescrizioni indicate dal GDPR.

### **Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha utilizzato MATOMO e Web Analytics Italia per il tracciamento delle statistiche web.

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

### **Percentuale di avanzamento**

100%

### **Status**

Completata



## **Obiettivo 1.2 – Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi**

## CAP1.PA.LA14

### **Titolo**

Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali

### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha comunicato l'uso dei modelli per lo sviluppo web sul portale AGID dedicato

### **Strutture responsabili e attori coinvolti**

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

### **Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP1.PA.LA10****Titolo**

Le PA effettuano test di usabilità e possono comunicare ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale

**Descrizione di dettaglio**

Il Comune ha effettuato i test di usabilità e sono stati comunicati ad AGID come indicato.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP1.PA.LA26****Titolo**

Le PA devono seguire i principi delle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA

**Descrizione di dettaglio**

L'attuale sito web istituzionale si ispira alle Linee guida nazionali di design per i siti internet.

E' in corso l'attività di rifacimento del nuovo sito istituzionale e dei primi 10 servizi secondo le Linee Guida, finanziata dalla misura "1.4.1-Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici" del PNRR alla quale l'Ente ha aderito.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP1.PA.LA21****Titolo**

Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AGID

**Descrizione di dettaglio**

Gli errori indicati dalla presente linea d'azione sono stati rimossi a marzo 2023 dal sito istituzionale dell'Ente.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP1.PA.LA16****Titolo**

Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/03/2023

**Descrizione di dettaglio**

L'ente ha scelto gli obiettivi di accessibilità 2023 e li ha pubblicati in data 24/03/2023 al seguente indirizzo:

<https://form.agid.gov.it/view/d5c5b8d0-17c0-4522-9802-0f3164db65e9/>

**Strutture responsabili e attori coinvolti**

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

**Percentuale di avanzamento**

100%

### Status

Completata



## CAP1.PA.LA27

### Titolo

Le PA comunicano al DTD la realizzazione dei siti in adesione agli avvisi della misura 1.4.1 del PNRR

### Descrizione di dettaglio

Il Comune di Genova ha aderito alla misura PNRR "1.4.1-Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici" per la realizzazione del nuovo sito istituzionale ed il completamento delle attività è previsto nei tempi stabiliti dalla misura, ovvero entro il 2024.

### Tempistiche di realizzazione e deadline

Dal 02/05/2023 al 31/12/2024

### Capitolo di spesa

Conto capitale - fondi PNRR

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

### Percentuale di avanzamento

70%

### Status

In corso



## CAP1.PA.LA28

### Titolo

Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2023, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili

### Periodo di riferimento

Entro il 23/09/2023

### Descrizione di dettaglio

L'ente ha aggiornato la dichiarazione di accessibilità del proprio sito istituzionale in data 22/09/2023: <https://form.agid.gov.it/view/db25227b-d2f3-47c8-b4cf-035fc0312095/>

**Tempistiche di realizzazione e deadline**

Entro il 23/09/2023

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata



**CAP1.PA.LA23**

**Titolo**

Le Amministrazioni centrali, le Regioni e le province autonome, le città metropolitane e i Comuni sopra i 150.000 abitanti comunicano ad AGID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

**Descrizione di dettaglio**

Il Comune ha effettuato i test di usabilità e sono stati comunicati ad AGID come indicato.

**Tempistiche di realizzazione e deadline**

Dal 01/09/2023 al 30/09/2023

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata



## CAP1.PA.LA22

### Titolo

Le PA risolvono gli errori relativi al criterio di successo “2.1.1 Tastiera (Livello A)”, come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021

### Periodo di riferimento

Entro il 31/12/2023

### Descrizione di dettaglio

L'errore non è stato rilevato sul sito istituzionale dell'Ente.

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Completata



## CAP1.PA.LA29

### Titolo

Entro il 31 marzo 2024 le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito

### Periodo di riferimento

Entro il 31/03/2024

### Descrizione di dettaglio

L'ente ha pianificato questa attività per marzo 2024.

### Tempistiche di realizzazione e deadline

Dal 01/03/2024 al 31/03/2024

### Strutture responsabili e attori coinvolti

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

### Status

Pianificata



## CAP1.PA.LA30

### Titolo

Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2024, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili

### Periodo di riferimento

Entro il 23/09/2024

### Descrizione di dettaglio

L'ente ha pianificato per settembre 2024 l'aggiornamento della dichiarazione di accessibilità 2024.

### Tempistiche di realizzazione e deadline

Dal 01/09/2024 al 23/09/2024

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

### Status

Pianificata



## CAP1.PA.LA31

### Titolo

Le PA risolvono gli errori relativi al criterio di successo "4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA)", come rilevato nel campione di siti web monitorato da AGID nel 2021

### Periodo di riferimento

Entro il 31/12/2024

### Descrizione di dettaglio

L'errore è stato rimosso a marzo 2023.

### Tempistiche di realizzazione e deadline

Dal 01/03/2023 al 31/03/2023

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Comunicazione ICT - F. Puddu

### Percentuale di avanzamento

100%

**Status**

Completata

**Obiettivo 1.3 – Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)****CAP1.PA.LA24****Titolo**

Le Pubbliche amministrazioni competenti rendono accessibili le informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724, secondo le specifiche tecniche di implementazione

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2022

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente non rientra tra le pubbliche amministrazioni competenti rispetto al regolamento EU 2018/1724

**Status**

Non di competenza

**CAP1.PA.LA25****Titolo**

Le Pubbliche Amministrazioni competenti per i dati necessari all'esecuzione dei procedimenti amministrativi ricompresi nelle procedure di cui all'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724, mettono a disposizione dati strutturati ovvero dati non strutturati in formato elettronico secondo ontologie e accessibili tramite API nel rispetto delle specifiche tecniche del Single Digital Gateway. Nel caso di Pubbliche Amministrazioni che rendono disponibili i dati non strutturati, le stesse amministrazioni predispongono la pianificazione di messa a disposizione degli stessi dati in formato strutturato prevedendo il completamento dell'attività entro dicembre 2025. Nel caso di Pubbliche Amministrazioni che rendono disponibili i dati non strutturati, le stesse amministrazioni predispongono la pianificazione di messa a disposizione degli stessi dati in formato strutturato prevedendo il completamento

dell'attività entro Dicembre 2025

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente non rientra tra le pubbliche amministrazioni competenti rispetto al regolamento EU 2018/1724

**Status**

Non di competenza



**CAP1.PA.LA32**

**Titolo**

Le Pubbliche Amministrazioni competenti per i procedimenti amministrativi relativi alle procedure di cui all'Allegato II del Regolamento UE 2018/1724 adeguano i propri procedimenti amministrativi alle specifiche tecniche di implementazione del Single Digital Gateway.

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente non rientra tra le pubbliche amministrazioni competenti rispetto al regolamento EU 2018/1724

**Status**

Non di competenza



**Obiettivo 1.4 – Adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del Regolamento eIDAS**

**CAP1.PA.LA33**

**Titolo**

Le PA effettuano test per l'integrazione delle applicazioni in uso (ad esempio il protocollo) sul nuovo sistema. Per tali integrazioni si raccomanda alle amministrazioni di utilizzare al meglio i fondi PNRR alla data disponibili

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha completato l'integrazione con INAD tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati. Attualmente la piattaforma INAD viene sfruttata per invii massivi di comunicazioni relative ad alcuni tipi di tributi e sanzioni della Polizia Locale e si prevede di estendere le integrazioni ad ulteriori applicativi dell'Ente.

**Tempistiche di realizzazione e deadline**

Dal 01/10/2023 al 31/12/2023

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione Servizi Informativi

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP1.PA.LA34****Titolo**

Le PA si rendono pronte all'esercizio delle applicazioni sui nuovi sistemi

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/03/2023

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha messo in esercizio i servizi di invio massivo di comunicazioni relative ad alcuni tipi di tributi e sanzioni della Polizia Locale, sperimentati come al punto precedente.

**Tempistiche di realizzazione e deadline**

Dal 01/01/2024 al 31/03/2024

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione Servizi Informativi

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata



## CAPITOLO 2 - DATI

---

### Introduzione al Capitolo 2

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione per affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia basata sui dati (*data economy*), supportare gli obiettivi definiti dalla Strategia Europea in materia di dati, garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e, in generale, tutti i portatori di interesse e fornire ai *policy maker* strumenti *data-driven* da utilizzare nei processi decisionali e/o produttivi.

Con il recepimento della Direttiva Europea (UE) 2019/1024 (cosiddetta Direttiva *Open Data*) sull'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, attuato con il Decreto Legislativo n. 200/2021, che ha modificato il Decreto Legislativo n. 36/2006, tale obiettivo strategico può essere perseguito attraverso l'implementazione delle nuove regole tecniche definite con le Linee Guida sui dati aperti.

Sarà inoltre necessario abilitare, attraverso la definizione di una *data governance* coerente con la Strategia europea, le azioni volte al raggiungimento degli obiettivi definiti attraverso l'utilizzo degli strumenti e delle piattaforme previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza nel sub-investimento M1C1-1.3: la PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) e NDC (*National Data Catalog* - Catalogo Nazionale Dati).

In particolare, la fornitura dei *dataset*, con riferimento in via prioritaria alle tipologie di dati identificate dalla Direttiva *Open Data* (come dati dinamici, dati di elevato valore e dati della ricerca), avviene preferenzialmente attraverso API (interfacce per programmi applicativi). Tali *dataset* devono essere coerenti con i requisiti e le raccomandazioni definiti dalle Linee Guida sui dati aperti che prevedono, tra l'altro, che le relative API:

- rispettino le Linee guida sull'Interoperabilità (ModI);
- siano documentate attraverso i metadati, ontologie e vocabolari controllati, presenti nel Catalogo Nazionale Dati (NDC) per l'interoperabilità semantica;
- siano registrate sul catalogo API della PDND.

In linea con i principi enunciati e in continuità con le azioni avviate con i Piani precedenti, il presente Piano Triennale mira ad assicurare maggiore efficacia all'attività amministrativa in tutti i processi che coinvolgono l'utilizzo dei dati, sia con riferimento alla condivisione dei dati tra pubbliche amministrazioni per finalità istituzionali, sia con riferimento al riutilizzo dei dati, per finalità commerciali e non, secondo il paradigma degli *open data*.

Un *asset* fondamentale tra i dati gestiti dalle pubbliche amministrazioni è rappresentato dalle Banche dati di interesse nazionale (art. 60 del CAD) per le quali rimane forte l'esigenza di favorirne l'accesso e la fruibilità, che si concretizzerà attraverso l'implementazione e l'utilizzo della PDND.

Ove applicabile, per l'attuazione delle linee di azione definite di seguito, le PA di piccole dimensioni, come i comuni al di sotto di 5.000 abitanti, possono sfruttare meccanismi di sussidiarietà (ad esempio attraverso le Regioni e Province Autonome, i Comuni capoluogo di provincia, le Unioni dei Comuni, le Città Metropolitane e le Province anche tramite i relativi uffici associati tra quelli esistenti).

A tal proposito, si richiamano le funzioni di raccolta ed elaborazione dati attribuite dalla Legge n. 56 del 2014 alle Province e alle Città Metropolitane, a servizio degli enti locali del territorio.

## Contesto normativo e strategico

In materia di dati esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

### Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(in breve CAD\) artt. 50, 50-ter., 51, 52, 59, 60](#)
- [Decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36 “Attuazione della direttiva \(UE\) 2019/1024 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico che ha abrogato la direttiva 2003/98/CE”](#)
- [Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 32 “Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea \(INSPIRE\)”](#)
- [Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” \(Decreto trasparenza\)](#)
- [Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE” \(regolamento generale sulla protezione dei dati\)](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di](#)

rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”

- Linee Guida AGID per i cataloghi dati (2017)
- Linee Guida AGID per l’implementazione della specifica GeoDCAT-AP (2017)
- Linee Guida AGID recanti regole tecniche per la definizione e l’aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali (2022)
- Linee Guida AGID recanti regole tecniche per l’attuazione del decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36 e s.m.i. relativo all’apertura dei dati e al riutilizzo dell’informazione del settore pubblico (in attesa di adozione definitiva)
- Manuale RNDT - Guide operative per la compilazione dei metadati RNDT
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Investimento 1.3: “Dati e interoperabilità”

#### **Riferimenti normativi europei:**

- Direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 marzo 2007, che istituisce un’Infrastruttura per l’informazione territoriale nella Comunità europea (Inspire)
- Regolamento (CE) n. 1205/2008 del 3 dicembre 2008 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i metadati
- Regolamento (CE) n. 976/2009 della Commissione, del 19 ottobre 2009, recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i servizi di rete
- Regolamento (UE) 2010/1089 del 23 novembre 2010 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l’interoperabilità dei set di dati territoriali e dei servizi di dati territoriali
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Direttiva (UE) 2019/1024 del 20 giugno 2019 relativa all’apertura dei dati e al riutilizzo dell’informazione del settore pubblico
- Decisione (UE) 2019/1372 del 19 agosto 2019 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda il monitoraggio e la comunicazione
- Regolamento (UE) 2022/868 del Parlamento europeo e del Consiglio del 30 maggio 2022 relativo alla governance europea dei dati e che modifica il regolamento (UE) 2018/1724

[\(Regolamento sulla governance dei dati\)](#)

- [Comunicazione della Commissione 2014/C 240/01 del 24 luglio 2014 - Orientamenti sulle licenze standard raccomandate, i dataset e la tariffazione del riutilizzo dei documenti](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2020\) del 19 febbraio 2020 – Una strategia europea per i dati](#)

## **Obiettivo 2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese**

### **CAP2.PA.LA01**

#### **Titolo**

Le PA individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei

#### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha iniziato un percorso di miglioramento della qualità dei propri Open Data secondo il “Modello 5 stelle” di Tim-Berners Lee: l'obiettivo è passare dal livello attuale (3 stelle per tutti i dataset) al livello massimo (5 stelle) per almeno 2 dataset entro fine 2024.

L'attività è in corso sul primo dataset individuato (Punti di interesse turistici) e si prevede di passare al secondo dataset entro fine 2024.

#### **Tempistiche di realizzazione e deadline**

Entro il 31/01/2024

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

#### **Status**

In corso



### **CAP2.PA.LA02**

#### **Titolo**

Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)

### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha reso disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Sistemi informativi territoriali

### **Percentuale di avanzamento**

100%

### **Status**

Completata



## **CAP2.PA.LA14**

### **Titolo**

Le PA titolari di banche di dati di interesse nazionale avviano l'adeguamento al modello di interoperabilità e ai modelli di riferimento di dati nazionali ed europei delle basi di dati della PA e le documentano nel relativo catalogo delle API.

### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente si è dotato di una piattaforma di gestione delle API (WSO2) e sono attive procedure interne di costante adeguamento delle API in esercizio e di controllo sulla corrispondenza all'indicatore delle nuove API in sviluppo.

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

### **Status**

In corso



## **CAP2.PA.LA05**

### **Titolo**

Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali

### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha aderito alla Misura PNRR "1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati" che prevede la pubblicazione di 6 API sulla PDND, che sarà la componente unica e

centralizzata per l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni.

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

### **Status**

In corso



## **CAP2.PA.LA17**

### **Titolo**

Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006

### **Descrizione di dettaglio**

Il Comune ha misurato la propria corrispondenza alle regole tecniche delle linee guida costruendo anche un cruscotto di monitoraggio. Al momento, l'Ente rispetta 9 requisiti su 31 ed è in corso la valutazione di altri 21, inoltre l'Ente rispetta 10 raccomandazioni su 15 ed è in corso la valutazione su altre 4.

### **Strutture responsabili e attori coinvolti**

Ufficio Agenda Digitale - Ufficio Sistemi e Sicurezza

### **Status**

In corso



## **CAP2.PA.LA18**

### **Titolo**

Le PA attuano le indicazioni presenti nella guida operativa sui dati di elevato valore per l'attuazione del relativo Regolamento di esecuzione (UE) e delle Linee Guida sui dati aperti

### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2024

### **Strutture responsabili e attori coinvolti**

Ufficio Agenda Digitale

### **Status**

Pianificata



## Obiettivo 2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

### CAP2.PA.LA06

#### Titolo

Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale geodati.gov.it

#### Descrizione di dettaglio

Nel 2023 sono stati pubblicati 40 metadati nuovi e tenuto aggiornati quelli già esistenti in modo da avere sempre l'harvesting RNDT funzionante. In totale l'Ente ha 99 metadati pubblicati.

#### Tempistiche di realizzazione e deadline

Entro il 31/12/2023

#### Strutture responsabili e attori coinvolte

Sistemi informativi territoriali

#### Percentuale di avanzamento

100%

#### Status

Completata



### CAP2.PA.LA07

#### Titolo

Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it

#### Descrizione di dettaglio

L'Ente pubblica i metadati degli Open Data non geografici in conformità alle specifiche nazionali e pubblica i propri dataset sul catalogo nazionale dati.gov.it.

#### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Sistemi e Sicurezza

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP2.PA.LA08****Titolo**

Le PA pubblicano i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto attraverso il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente pubblica i metadati degli Open Data in conformità alle specifiche nazionali e pubblica i propri dataset sul catalogo nazionale dati.gov.it.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP2.PA.LA15****Titolo**

Le PA pubblicano i loro dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documentano anche secondo i riferimenti contenuti nel National Data Catalog per l'interoperabilità semantica

**Periodo di riferimento**

Dal 01/03/2023

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2024

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

**Status**

Pianificata

**Obiettivo 2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati**

**CAP2.PA.LA09**

**Titolo**

Le PA adottano la licenza aperta CC BY 4.0, documentandola esplicitamente come metadato

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente pubblica tutti i propri dataset open data con licenza CC BY 4.0 esplicitandolo fra i metadati.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata



**CAP2.PA.LA11**

**Titolo**

Le PA possono, in funzione delle proprie necessità, partecipare a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente, nel corso del 2023, ha erogato 3 corsi sul tema degli Open Data in collaborazione con la Scuola Amministrazione del Comune di Genova.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale - Scuola di Amministrazione

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP2.PA.LA16****Titolo**

Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'attuazione della norma di recepimento della Direttiva (EU) 2019/1024 definite da AGID anche per l'eventuale monitoraggio del riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella Direttiva stessa

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente, nel corso del 2023, ha misurato la propria conformità al requisito risultando pienamente aderente.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale - Ufficio Sistemi e Sicurezza

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP2.PA.LA21****Titolo**

Le PA attuano il Regolamento di esecuzione (UE) relativo ai dati di elevato valore e le relative indicazioni presenti nella guida operativa nazionale per quanto riguarda le disposizioni su licenze e condizioni d'uso da applicare a tale tipologia di dati

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2024

**Strutture responsabili e attori coinvolti**

Ufficio Agenda Digitale

## Status

Pianificata



## CAPITOLO 3 - PIATTAFORME

---

### Introduzione al Capitolo 3

Come per i precedenti Piani, il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024 si focalizza sulla evoluzione delle piattaforme della Pubblica Amministrazione, che offrono funzionalità fondamentali nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA.

Le Piattaforme nascono per supportare la razionalizzazione dei processi di *back-office* o di *front-end* della PA e sono disegnate per interoperare in modo organico.

Attraverso i loro strumenti, consentono di ridurre il carico di lavoro delle pubbliche amministrazioni, favorendo l'integrazione e l'interoperabilità tra sistemi, sollevandole dalla necessità di dover realizzare ex novo funzionalità, riducendo tempi e costi di attuazione dei servizi e garantendo una maggiore sicurezza informatica.

Le Piattaforme favoriscono la realizzazione di processi distribuiti e la standardizzazione dei flussi di dati tra amministrazioni, nonché la creazione e la fruizione di servizi digitali più semplici e omogenei.

Negli ultimi anni le iniziative intraprese dai vari attori coinvolti nell'ambito del Piano, hanno favorito una importante accelerazione nella diffusione di alcune delle principali piattaforme abilitanti, in termini di adozione da parte delle PA e di fruizione da parte degli utenti. Tra queste la piattaforma dei pagamenti elettronici pagoPA, le piattaforme di identità digitale SPID e CIE, nonché la Piattaforma IO che offre un unico punto d'accesso, tramite un'applicazione mobile, ai servizi pubblici locali e nazionali.

Il Piano, quindi, prosegue nel percorso di evoluzione e consolidamento delle piattaforme previste dalle norme (es. SPID, pagoPA, AppIO, CIE, FSE, NoiPA ecc.) e individua una serie di azioni volte a promuovere i processi di adozione, in forma diretta o intermediata, ad aggiungere nuove funzionalità e ad adeguare costantemente la tecnologia utilizzata e i livelli di sicurezza. Il Piano descrive inoltre lo sviluppo di nuove piattaforme che consentono di razionalizzare i servizi per le amministrazioni e di semplificare tramite l'utilizzo delle tecnologie digitali l'interazione tra cittadini e PA (per la Piattaforma Digitale Nazionale Dati – PDND, si rimanda al Capitolo 5 "Interoperabilità"):

- l'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese (INAD), è l'elenco pubblico contenente i domicili digitali eletti, destinati alle comunicazioni aventi valore legale con la PA.
- la Piattaforma Notifiche Digitali (PND) permette la notificazione e la consultazione digitale degli atti a valore legale. In particolare, la piattaforma ha l'obiettivo, per gli enti, di centralizzare la notificazione verso il cittadino o le imprese utilizzando il domicilio digitale eletto e creando un cassetto delle notifiche sempre accessibile (via *mobile* e via *web* o altri punti di accesso) con un risparmio di tempo e costi per cittadini, imprese e PA.

- il Sistema Gestione Deleghe (SGD) consentirà ai cittadini di delegare l'accesso a uno o più servizi a un soggetto titolare dell'identità digitale.

Una ulteriore piattaforma che entrerà in esercizio nel 2024 è la Piattaforma digitale per l'erogazione di benefici economici concessi dalle amministrazioni pubbliche (denominata *IDPay*) che ha l'obiettivo di razionalizzare ed efficientare l'attuale gestione delle molteplici iniziative di *welfare* centrali e locali. Grazie a un sistema di verifica di diritto ai bonus immediato e sicuro, permetterà ai cittadini l'accesso alle agevolazioni al momento dell'acquisto di un bene e servizio con strumenti di pagamento elettronici, mediante terminali fisici o virtuali.

## Contesto normativo e strategico

In materia di Piattaforme esistono una serie di riferimenti, normativi o di indirizzo, cui le Amministrazioni devono attenersi. Di seguito si riporta un elenco delle principali fonti, generali o specifiche della singola piattaforma citata nel capitolo:

### Generali:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(CAD\)](#)
- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"](#)
- *Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:*
  - [Investimento 1.3: "Dati e Interoperabilità"](#)
  - [Investimento 1.4: "Servizi digitali e cittadinanza digitale"](#)

### Riferimenti normativi europei:

- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(eIDAS\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(GDPR\)](#)
- [Linee Guida CE in materia di Data Protection Impact Assessment \(2017\)](#)

### Fascicolo Sanitario Elettronico:

- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese"](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 settembre 2015, n. 178 "Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico"](#)

- [Legge 11 dicembre 2016, n. 232 “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019”](#)
- [Decreto Legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla Legge 17 luglio 2020, n. 77 “Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19”](#)
- [Decreto Legge 28 ottobre 2020, n. 137, convertito con modificazioni dalla Legge 18 dicembre 2020, n. 176 “Ulteriori misure urgenti in materia di tutela della salute, sostegno ai lavoratori e alle imprese, giustizia e sicurezza, connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19”](#)
- [Decreto Legge 27 gennaio 2022, n. 4, convertito con modificazioni dalla Legge 28 marzo 2022, n. 25 “Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19, nonché per il contenimento degli effetti degli aumenti dei prezzi nel settore elettrico”](#)
- [Decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze 23 dicembre 2019 “Utilizzo del Fondo per il finanziamento degli investimenti e lo sviluppo infrastrutturale - Fascicolo sanitario elettronico” \(Piano di digitalizzazione dei dati e documenti sanitari\)](#)
- [Decreto del Ministero della Salute 18 maggio 2022 “Integrazione dei dati essenziali che compongono i documenti del Fascicolo sanitario elettronico”](#)
- [Decreto del Ministero della Salute 20 maggio 2022 “Adozione delle Linee guida per l’attuazione del Fascicolo sanitario elettronico”](#)
- [Linee Guida per l’attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico \(2022\)](#)

#### **NoiPA:**

- [Legge 27 dicembre 2006, n. 296 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” \(legge finanziaria 2007\) art. 1 commi 446 e 447](#)
- [Legge 23 dicembre 2009, n. 191 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” \(legge finanziaria 2010\) art. 2, comma 197](#)
- [Decreto Legge 6 luglio 2011, n. 98, convertito con modificazioni dalla L. 15 luglio 2011, n. 11 “Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria”](#)
- [Legge 19 giugno 2019, n. 56 “Interventi per la concretezza delle azioni delle pubbliche amministrazioni e la prevenzione dell'assenteismo”](#)
- [Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 31 ottobre 2002 “Modifiche delle norme sull'articolazione organizzativa del Dipartimento per le politiche di sviluppo e di coesione del Ministero dell’Economia e delle Finanze”](#)

- [Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 6 luglio 2012 “Contenuti e modalità di attivazione dei servizi in materia stipendiale erogati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze”](#)

#### **SPID:**

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(CAD\), art.64](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014 recante la Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese \(SPID\), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese](#)
- [Regolamento AGID recante le regole tecniche dello SPID \(2014\)](#)
- [Regolamento AGID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID \(2014\)](#)
- [Linee Guida AGID per la realizzazione di un modello di R.A.O. pubblico \(2019\)](#)
- [Linee guida per il rilascio dell'identità digitale per uso professionale \(2020\)](#)
- [Linee guida AGID recanti Regole Tecniche per la sottoscrizione elettronica di documenti ai sensi dell'art. 20 del CAD \(2020\)](#)
- [Linee Guida AGID “OpenID Connect in SPID” \(2021\)](#)
- [Linee guida AGID per la fruizione dei servizi SPID da parte dei minori \(2022\)](#)
- [Linee guida AGID recanti le regole tecniche dei gestori di attributi qualificati \(2022\)](#)

#### **CIE:**

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(CAD\), art.66](#)
- [Legge 15 maggio 1997, n. 127 “Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo”](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”](#)
- [Decreto Legge 31 gennaio 2005, n. 7, convertito con modificazioni dalla L. 31 marzo 2005, n. 43 “Disposizioni urgenti per l'università e la ricerca, per i beni e le attività culturali, per il completamento di grandi opere strategiche, per la mobilità dei pubblici dipendenti, \(e per semplificare gli adempimenti relativi a imposte di bollo e tasse di concessione, nonché altre misure urgenti\)”](#)

- [Decreto Ministeriale del Ministero dell'Interno 23 dicembre 2015 "Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità elettronica"](#)
- [Regolamento \(UE\) n. 1157 del 20 giugno 2019 sul rafforzamento della sicurezza delle carte d'identità dei cittadini dell'Unione e dei titoli di soggiorno rilasciati ai cittadini dell'Unione e ai loro familiari che esercitano il diritto di libera circolazione.](#)

#### **PAGOPA**

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(CAD\), art. 5](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 comma 5 bis, art. 15, "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese"](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", art 8, comma 2-3](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", comma 2, art. 24, lettera a\)](#)
- [Linee Guida AGID per l'Effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi \(2018\)](#)

#### **SIOPE+:**

- [Legge 11 dicembre 2016 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019, art. 1, comma 533](#)

#### **INAD:**

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(CAD\), art. 3-bis e 6-quater](#)
- [Decreto Legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla Legge 29 dicembre 2021, n. 233 "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose"](#)
- [Linee guida AGID sull'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese \(2022\)](#)

#### **IO, l'app dei servizi pubblici:**

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(CAD\), art.](#)

## 64-bis

- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 “Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione”, art. 8](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, art. 24, lett. F](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”, art. 42](#)
- [Linee guida AGID per l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione \(2021\)](#)

### **Sistema Gestione Deleghe (SGD):**

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(CAD\), art. 64-ter](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale, 30 marzo 2022, Disciplina delle modalità di funzionamento del Sistema di Gestione Deleghe \(«SGD»\)](#)

### **Piattaforma Notifiche Digitali:**

- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 “Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione”, art. 8](#)
- [Legge n. 160 del 2019 “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022” art. 1, commi 402 e 403](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77 “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”, art. 38](#)

### **Piattaforma digitale per l'erogazione di benefici economici concessi dalle amministrazioni pubbliche (denominata IDPay):**

- [Decreto Legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla Legge 29 dicembre 2021, n. 233 “Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose”, art. 28 bis](#)

## Obiettivo 3.1 – Favorire l’evoluzione delle piattaforme esistenti

### CAP3.PA.LA01

#### Titolo

Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione

#### Descrizione di dettaglio

Al momento non è possibile presentare domanda di adesione al nuovo Cloudify NoiPA in quanto non è ancora in esercizio. La possibilità di poter aderire al nuovo sistema non è prevista prima del 2026.

#### Tempistiche di realizzazione e deadline

Dal 01/01/2026

#### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Sistemi Applicativi Area 2

#### Status

Bloccata



### CAP3.PA.LA04

#### Titolo

Le PA interessate compilano il questionario per la raccolta delle informazioni di assessment per l’adesione a NoiPA

#### Descrizione di dettaglio

L’Ente aveva compilato il questionario per l'adesione a NoiPA nell'anno 2022, ma si è ora in attesa di informazioni sulla versione Cloudify.

#### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Sistemi Applicativi Area 2

#### Status

Bloccata



### CAP3.PA.LA24

**Titolo**

Le PA interessate ai nuovi servizi NoiPA disponibili dal 2024 esprimono manifestazione di interesse per l'adesione ai servizi

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente aveva compilato il questionario per l'adesione a NoiPA nell'anno 2022, ma si è ora in attesa di informazioni sulla versione Cloudify.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi Applicativi Area 2

**Status**

Bloccata

**Obiettivo 3.2 – Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni****CAP3.PA.LA07****Titolo**

Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e PagoPA e dismettono le altre modalità di autenticazione e pagamento associate ai propri servizi online

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente è adeguato alla direttiva e ha ultimato il percorso di adesione a SPID e CIE

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi Applicativi Trasversali

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP3.PA.LA12****Titolo**

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID

#### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha cessato il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID.

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

#### **Percentuale di avanzamento**

100%

#### **Status**

Completata



### **CAP3.PA.LA13**

#### **Titolo**

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. Le PA che intendono adottare lo SPID di livello 2 e 3 devono anche adottare il "Login with eIDAS" per l'accesso transfrontaliero ai propri servizi.

#### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha adottato SPID, CIE e CNS.

Sono in corso le procedure per attivare "Login with eIDAS" sui portali del Comune.

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

#### **Percentuale di avanzamento**

100%

#### **Status**

Completata



### **CAP3.PA.LA20**

#### **Titolo**

Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID connect, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati)

### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente è adeguato all'ecosistema SPID e l'attivazione di OpenID connect su SPID è in corso di realizzazione.

SPID Minori è stato attivato ed è pienamente utilizzabile (3 fasce di età per diversificare l'accesso).

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi Applicativi Trasversali

### **Percentuale di avanzamento**

100%

### **Status**

Completata



## **CAP3.PA.LA21**

### **Titolo**

Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

### **Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha aderito alle misure PNRR 1.4.3 relative a PagoPA e AppIO per l'attivazione di tutti i servizi disponibili.

Le attività relative ai due bandi PagoPA sono terminate così come quelle del primo bando AppIO di aprile 2022.

Quelle che si riferiscono al secondo bando AppIO di settembre 2022 termineranno entro fine 2024.

### **Tempistiche di realizzazione e deadline**

Dal 04/04/2022 al 31/07/2024

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale - Ufficio Sistemi Applicativi Trasversali

### **Percentuale di avanzamento**

70%

### **Status**

In corso



### **CAP3.PA.LA25**

#### **Titolo**

Le PA aderenti a pagoPA e App IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

#### **Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2024

#### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha aderito alle misure PNRR 1.4.3 relative a PagoPA e AppIO per l'attivazione di tutti i servizi disponibili.

Le attività relative ai due bandi PagoPA sono terminate così come quelle del primo bando AppIO di aprile 2022.

Quelle che si riferiscono al secondo bando AppIO di settembre 2022 termineranno entro fine 2024.

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale - Ufficio Sistemi Applicativi Trasversali

### **Percentuale di avanzamento**

70%

### **Status**

In corso



### **Obiettivo 3.3 – Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini**

### **CAP3.PA.LA22**

#### **Titolo**

---

Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha aderito alla misura prevista dal PNRR 1.4.5 per l'integrazione alla Piattaforma Notifiche Digitali (SEND).

Le attività sono terminate a dicembre 2023 come da bando.

**Tempistiche di realizzazione e deadline**

Entro il 31/12/2023

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi Applicativi Trasversali

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata



**CAP3.PA.LA26**

**Titolo**

Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2024

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha aderito alla misura prevista dal PNRR 1.4.5 per l'integrazione alla Piattaforma Notifiche Digitali (SEND).

Le attività sono terminate a dicembre 2023 come da bando.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi Applicativi Trasversali

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata



## CAPITOLO 4 - INFRASTRUTTURE

---

### Introduzione al Capitolo 4

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico; esse devono essere affidabili, sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili e garantire l'erogazione di servizi essenziali per il Paese.

L'evoluzione tecnologica espone, tuttavia, i sistemi a nuovi e diversi rischi, anche con riguardo alla tutela dei dati personali. L'obiettivo di garantire una maggiore efficienza dei sistemi non può essere disgiunto dall'obiettivo di garantire contestualmente un elevato livello di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi utilizzati dalla Pubblica amministrazione.

Tuttavia, come già rilevato a suo tempo da AGID attraverso il Censimento del Patrimonio ICT della PA, molte infrastrutture della PA risultano prive dei requisiti di sicurezza e di affidabilità necessari e, inoltre, sono carenti sotto il profilo strutturale e organizzativo. Ciò espone il Paese a numerosi rischi, tra cui quello di interruzione o indisponibilità dei servizi e quello di attacchi *cyber*, con conseguente accesso illegittimo da parte di terzi a dati (o flussi di dati) particolarmente sensibili o perdita e alterazione degli stessi dati.

Lo scenario delineato pone l'esigenza immediata di attuare un percorso di razionalizzazione delle infrastrutture per garantire la sicurezza dei servizi oggi erogati tramite infrastrutture classificate come gruppo B, mediante la migrazione degli stessi verso infrastrutture conformi a standard di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità e interoperabilità.

Con il presente documento, in coerenza con quanto stabilito dall'articolo 33-septies del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, si ribadisce che:

- con riferimento alla classificazione dei *data center* di cui alla Circolare AGID 1/2019 e ai fini della strategia di razionalizzazione dei *data center*, le categorie "infrastrutture candidabili ad essere utilizzate da parte dei PSN" e "Gruppo A" sono rinominate "A";
- al fine di tutelare l'autonomia tecnologica del Paese, consolidare e mettere in sicurezza le infrastrutture digitali delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 2, comma 2, lettere a) e c) del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, garantendo, al contempo, la qualità, la sicurezza, la scalabilità, l'efficienza energetica, la sostenibilità economica e la continuità operativa dei sistemi e dei servizi digitali, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri promuove lo sviluppo di un'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale, anche detta Polo Strategico Nazionale (PSN), per la razionalizzazione e il consolidamento dei Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED) destinata a tutte le pubbliche amministrazioni;
- le amministrazioni centrali individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 31 dicembre 2009, n. 196, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità

dell'azione amministrativa, migrano i loro Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED) e i relativi sistemi informatici, privi dei requisiti fissati dalla Circolare AGID 1/2019 e, successivamente, dal regolamento di cui all'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 (di seguito Regolamento cloud e infrastrutture), verso l'infrastruttura del PSN o verso altra infrastruttura propria già esistente e in possesso dei requisiti fissati dalla Circolare AGID 1/2019 e, successivamente, dal Regolamento cloud e infrastrutture. Le amministrazioni centrali, in alternativa, possono migrare i propri servizi verso soluzioni cloud qualificate, nel rispetto di quanto previsto dalle Circolari AGID n. 2 e n. 3 del 2018 e, successivamente, dal Regolamento cloud e infrastrutture;

- le amministrazioni locali individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 31 dicembre 2009, n. 196, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, migrano i loro Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED) e i relativi sistemi informatici, privi dei requisiti fissati dalla Circolare AGID 1/2019 e, successivamente, dal regolamento cloud e infrastrutture, verso l'infrastruttura PSN o verso altra infrastruttura della PA già esistente in possesso dei requisiti fissati dallo stesso regolamento cloud e infrastrutture. Le amministrazioni locali, in alternativa, possono migrare i propri servizi verso soluzioni cloud qualificate nel rispetto di quanto previsto dalle Circolari AGID n. 2 e n. 3 del 2018 e, successivamente, dal Regolamento cloud e infrastrutture;
- le amministrazioni non possono investire nella costruzione di nuovi data center per ridurre la frammentazione delle risorse e la proliferazione incontrollata di infrastrutture con conseguente moltiplicazione dei costi. È ammesso il consolidamento dei data center nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 33-septies del DL 179/2012 e dal Regolamento di cui al comma 4 del citato articolo 33-septies.

Nel delineare il processo di razionalizzazione delle infrastrutture è necessario considerare che, nel settembre 2021, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) hanno pubblicato il documento di indirizzo strategico sul *cloud* intitolato "Strategia Cloud Italia". Tale documento si sviluppa lungo tre direttrici fondamentali: i) la creazione del PSN, la cui gestione e controllo di indirizzo siano autonomi da fornitori extra UE, destinato ad ospitare sul territorio nazionale principalmente dati e servizi strategici la cui compromissione può avere un impatto sulla sicurezza nazionale, in linea con quanto previsto in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica dal Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105 e dal DPCM 81/2021; ii) un percorso di qualificazione dei fornitori di cloud pubblico e dei loro servizi per garantire che le caratteristiche e i livelli di servizio dichiarati siano in linea con i requisiti necessari di sicurezza, affidabilità e rispetto delle normative rilevanti e iii) lo sviluppo di una metodologia di classificazione dei dati e dei servizi gestiti dalle Pubbliche Amministrazioni, per permettere una migrazione di questi verso la soluzione cloud più opportuna (PSN o adeguata tipologia di *cloud* qualificato).

Con riferimento al punto i) creazione del PSN, si è conclusa a luglio 2022 la fase di aggiudicazione della gara europea per l'individuazione dell'operatore economico concessionario mediante partenariato pubblico-privato che si occuperà di realizzare e gestire l'infrastruttura PSN. Inoltre, ad agosto 2022 è stato stipulato il contratto tra il Dipartimento e la nuova società costituita dal RTI aggiudicatario. Le amministrazioni che intendono avviare il percorso di migrazione verso il PSN sono tenute a consultare la documentazione di gara disponibile sul sito [cloud.italia.it](https://cloud.italia.it) e contattare il

Dipartimento mediante i contatti pubblicati sul medesimo sito.

Con riferimento ai punti ii) qualificazione e iii) classificazione a dicembre 2021 sono stati pubblicati il regolamento cloud e infrastrutture e a gennaio 2022 i relativi atti successivi. Inoltre, la Circolare AGID 1/2022 ha chiarito che in attesa del perfezionamento del trasferimento di competenza ed attribuzioni all’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), le attività per la qualificazione dei Cloud Service Provider (CSP) e dei servizi cloud *IaaS*, *PaaS* e dei servizi *SaaS* continueranno a essere svolte da AGID. La classificazione di dati e servizi rappresenta il primo passo operativo per le amministrazioni necessario per identificare la corretta tipologia di cloud verso la quale migrare tali dati e servizi in accordo con la Strategia Cloud Italia e il Regolamento cloud.

Le amministrazioni che devono attuare il processo di migrazione potranno avvalersi dei seguenti strumenti:

- i finanziamenti previsti nel PNRR per un ammontare complessivo di 1,9 miliardi di euro, nello specifico con i due investimenti che mirano all’adozione dell’approccio
- il Manuale di abilitazione al Cloud nell’ambito del Programma nazionale di abilitazione al cloud;
- le Gare strategiche ICT di Consip (es. Accordo Quadro Public Cloud) e gli altri strumenti Consip (MEPA e SDAPA). In particolare, l’Accordo Quadro Public Cloud consentirà alle PA di ridurre, in modo significativo, i tempi di approvvigionamento di servizi;

Per realizzare un’adeguata evoluzione tecnologica e supportare il paradigma *cloud*, favorendo altresì la razionalizzazione delle spese per la connettività delle pubbliche amministrazioni, è stato aggiornato il modello di connettività. Tale aggiornamento renderà disponibili alle Pubbliche Amministrazioni servizi di connettività avanzati, atti a potenziare le prestazioni delle reti delle PA e a soddisfare la più recente esigenza di garantire lo svolgimento del lavoro agile in sicurezza.

## Contesto normativo e strategico

In materia di infrastrutture esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

### Riferimenti normativi nazionali:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, “Codice dell’amministrazione digitale”, articoli. 8-bis e 73;](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”, articolo 33-septies;](#)
- [Decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 65, “Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell’Unione”;](#)

- [Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105, convertito con modificazioni dalla L. 18 novembre 2019, n. 133 “Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica e di disciplina dei poteri speciali nei settori di rilevanza strategica”](#);
- [Decreto Legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito con modificazioni dalla Legge 24 aprile 2020, n. 27 “Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19”, art. 75](#);
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, art. 35](#);
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”](#);
- [Decreto Legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito con modificazioni dalla Legge 4 agosto 2021, n. 109 “Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale”](#);
- [Circolare AGID n. 1/2019, del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali](#);
- [Strategia italiana per la banda ultra-larga \(2021\)](#);
- [Strategia Cloud Italia \(2021\)](#);
- [Regolamento AGID, di cui all'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione \(2021\)](#);
- [Determinazioni ACN in attuazione al precedente Regolamento n. \[306/2022\]\(#\) \(con \[allegato\]\(#\)\) su e n. \[307/2022\]\(#\) \(con \[allegato\]\(#\)\)](#);

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:

- [Investimento 1.1: “Infrastrutture digitali”](#);
- [Investimento 1.2: “Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud”](#);

**Riferimenti europei:**

- [European Commission Cloud Strategy, Cloud as an enabler for the European Commission Digital Strategy, 16 May 2019;](#)
- [Strategia europea sui dati, Commissione Europea 19.2.2020 COM \(2020\) 66 final;](#)
- [Data Governance and data policy at the European Commission, July 2020;](#)
- [Regulation of the European Parliament and of the Council on European data governance \(Data Governance Act\) \(2020\).](#)

## **Obiettivo 4.1 – Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l’aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili**

### **CAP4.PA.LA11**

#### **Titolo**

Le PAL proprietarie di data center di gruppo B richiedono l’autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione

#### **Descrizione di dettaglio**

L’Ente non è in possesso di datacenter di gruppo B.

#### **Status**

Non di competenza



### **CAP4.PA.LA12**

#### **Titolo**

Le PAL proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo A continuano a gestire e mantenere tali data center.

#### **Descrizione di dettaglio**

L’Ente continua a gestire e mantenere i suoi datacenter.

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP4.PA.LA17****Titolo**

Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia

**Periodo di riferimento**

Entro il 18/01/2024

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha avviato il percorso di migrazione al cloud, compilando la classificazione dei servizi e il piano di migrazione richiesto dal Dipartimento per la trasformazione digitale.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP4.PA.LA02****Titolo**

Le PA continuano ad applicare il principio Cloud First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente continua ad applicare i principi indicati consultando e scegliendo fornitori solo attraverso il cloud marketplace di ACN e secondo la strategia Cloud Italia.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata



**CAP4.PA.LA14**

**Titolo**

Le PA aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente si riserva di aggiornare l'elenco dei servizi digitali su padigitale2026.gov.it qualora dovessero essere diversi da quelli inviati nel 2022.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale - Ufficio Sistemi e Sicurezza

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata



**CAP4.PA.LA24**

**Titolo**

Le PA, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione

**Descrizione di dettaglio**

L'ente rimane in attesa della modalità di trasmissione delle informazioni al DTD o ad AGID

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

**Status**

Bloccata



**CAP4.PA.LA15**

**Titolo**

Le PAL con data center di tipo “A” adeguano tali infrastrutture ai livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa e di affidabilità e all’aggiornamento dei livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa e di affidabilità che le infrastrutture devono rispettare per trattare i dati e i servizi digitali classificati come ordinari, critici e strategici come indicato nel Regolamento.

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/01/2023

**Descrizione di dettaglio**

L’Ente conferma l'adeguamento secondo le indicazioni di questa linea d'azione.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata



**CAP4.PA.LA16**

**Titolo**

Le PAL con obbligo di migrazione verso il cloud trasmettono al DTD e all’AGID i piani di migrazione mediante una piattaforma dedicata messa a disposizione dal DTD come indicato nel Regolamento

**Periodo di riferimento**

Entro il 28/02/2023

**Descrizione di dettaglio**

Il piano di migrazione è stato inviato contestualmente all'adesione alla misura PNRR 1.2.

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale - Ufficio Sistemi e Sicurezza

#### **Percentuale di avanzamento**

100%

#### **Status**

Completata



### **CAP4.PA.LA25**

#### **Titolo**

4.000 amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione e, ove richiesto dal Dipartimento per la trasformazione digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione

#### **Periodo di riferimento**

Entro il 30/09/2024

#### **Descrizione di dettaglio**

La migrazione in Cloud dell'Ente è in corso e si prevede di terminare la fase 1 in coerenza con la Misura 1.2 PNRR entro la scadenza indicata dal bando (23.10.2024)

#### **Tempistiche di realizzazione e deadline**

Entro il 23/10/2024

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

#### **Percentuale di avanzamento**

20%

#### **Status**

In corso



## **Obiettivo 4.3 – Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA**

## CAP4.PA.LA09

### Titolo

Le PAL si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC

### Descrizione di dettaglio

L'Ente prende atto della Linea d'azione e, qualora necessario, si approvvigionerà su MEPA per connettività non riscontrabili su SPC.

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Rete Cittadina, Telecomunicazioni e Cablaggi

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Completata



## CAP4.PA.LA23

### Titolo

Le PA possono acquistare i servizi della nuova gara di connettività SPC

### Descrizione di dettaglio

Da gennaio 2024 l'Ente verificherà i nuovi servizi della gara connettività SPC alla data indicata

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Rete Cittadina, Telecomunicazioni e Cablaggi

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Pianificata



## CAP4.PA.LA26

### Titolo

Le PA che hanno acquistato i servizi della nuova gara di connettività SPC terminano la migrazione

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2024

**Descrizione di dettaglio**

L'ente per ora non ha acquistato servizi dalla nuova gara di connettività SPC

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Rete Cittadina, Telecomunicazioni e Cablaggi

**Status**

Non di competenza



## CAPITOLO 5 - INTEROPERABILITA'

---

### Introduzione al Capitolo 5

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione digitale tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio *once only* e recependo le indicazioni dell'*European Interoperability Framework*.

Questo capitolo si concentra sul livello di interoperabilità tecnica e si coordina con gli altri sui restanti livelli: giuridico, organizzativo e semantico. Per l'interoperabilità semantica si consideri il Capitolo 2 "Dati" e il Capitolo 3 "Piattaforme", e per le tematiche di sicurezza il Capitolo 6 "Sicurezza informatica".

L'insieme delle Linee Guida sull'interoperabilità costituisce il Modello di interoperabilità (ModI) e individua gli standard e le loro modalità di utilizzo per l'implementazione delle API favorendo:

- l'aumento dell'interoperabilità tra PA e tra queste e cittadini/imprese;
- la qualità e la sicurezza delle soluzioni realizzate;
- la de-duplicazione e la co-creazione delle banche dati e delle relative API, migliorando il trattamento dei dati e la loro gestione.

Le "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" adottate da AGID con Determinazione n. 547 del 1° ottobre 2021, individuano le tecnologie SOAP e REST da utilizzare per l'implementazione delle API e, per esse, le modalità di loro utilizzo attraverso l'individuazione di *pattern* e/o profili da applicarsi da parte delle PA e sono periodicamente aggiornate in modo da assicurare il confronto continuo con:

- le PA, per determinare le esigenze operative delle stesse;
- i Paesi Membri dell'Unione Europea e gli organismi di standardizzazione, per agevolare la realizzazione di servizi digitali transfrontalieri.

Nell'ambito del Sub-Investimento M1C1\_1.3.1 "Piattaforma nazionale digitale dei dati" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, sarà realizzata la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). La PDND permette di autorizzare e autenticare le PA alla comunicazione tra i loro sistemi informativi e alla condivisione dei dati a loro disposizione, realizzando l'interoperabilità attraverso l'esposizione di servizi digitali implementati dalle necessarie API. La Piattaforma contribuisce alla realizzazione del principio *once only* e in futuro, dovrà consentire anche l'accesso ai *big data* prodotti dalle amministrazioni l'elaborazione di politiche *data-driven*.

Le PA nell'attuazione del Modello d'interoperabilità devono esporre i propri servizi tramite API conformi alle Linee Guida e registrate sul Catalogo delle API, reso disponibile dalla Piattaforma

Digitale Nazionale Dati.

Allo scopo di sviluppare servizi integrati e centrati sulle esigenze di cittadini e imprese, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale supporta le PA nell'adozione del Modello di Interoperabilità pianificando e coordinando iniziative di condivisione e accompagnamento per le pubbliche amministrazioni, anche attraverso protocolli d'intesa ed accordi per:

- la costituzione di tavoli e gruppi di lavoro;
- l'avvio di progettualità congiunte;
- la capitalizzazione delle soluzioni realizzate dalla PA in

Si tratta di iniziative di raccordo operativo per abilitare l'interoperabilità tra le PA e per supportare:

- la reingegnerizzazione dei processi e la digitalizzazione di procedure analogiche, la progettazione di nuovi sistemi e servizi;
- il processo di diffusione e adozione delle piattaforme abilitanti di livello nazionale, nonché la razionalizzazione delle piattaforme esistenti;
- l'attuazione del Modello di Interoperabilità in specifici contesti in cui le Pubbliche Amministrazioni interagiscono tramite API.

In attuazione del DPR 160/2010 è stato infine attivato un gruppo tecnico per la stesura delle "specifiche tecniche SUAP" che attuano il Modello di Interoperabilità al contesto dei SUAP definendo le modalità telematiche per la comunicazione e il trasferimento dei dati tra lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) e tutti gli enti coinvolti nei procedimenti attivati dallo stesso SUAP.

## Contesto normativo e strategico

In materia di interoperabilità esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

### Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(in breve CAD\), artt. 12, 15, 50, 50-ter, 73, 75](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160 "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133"](#)

- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 “Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione”, art. 8, comma 3](#)
- [Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”, art. 34](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”, art. 39](#)
- [Linee Guida AGID per transitare al nuovo modello di interoperabilità \(2017\)](#)
- [Linee Guida AGID sull’interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni \(2021\)](#)
- [Linee Guida AGID sull’infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l’interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati \(2021\)](#)
- [Decreto 12 novembre 2021 del Ministero dello sviluppo economico di modifica dell’allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160](#)

*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:*

- [Investimento M1C1 1.3: “Dati e interoperabilità”](#)
- [Investimento M1C1 2.2: “Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance”](#)

**Riferimenti normativi europei:**

- [Regolamento \(UE\) 2014/910 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(in breve eIDAS\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(in breve GDPR\)](#)
- [European Interoperability Framework – Implementation Strategy \(2017\)](#)
- [Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens \(2017\)](#)

## **Obiettivo 5.1 – Favorire l’applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API**

### **CAP5.PA.LA02**

**Titolo**

Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha adottato in maniera stabile le linee guida sul modello di interoperabilità per l'implementazione di API.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP5.PA.LA23****Titolo**

Le PA, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrare 90 API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

**Descrizione di dettaglio**

Il Comune ha aderito alla misura PNRR 1.3.1 relativa alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati nella quale dovrà integrare 6 API.

La conclusione dell'attività è prevista per fine 2024.

**Tempistiche di realizzazione e deadline**

Entro il 31/12/2024

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

**Percentuale di avanzamento**

5%

**Status**

In corso



## CAP5.PA.LA09

### Titolo

Le PA, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrare 400 API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati

### Periodo di riferimento

Entro il 31/12/2024

### Descrizione di dettaglio

L'ente ha programmato la realizzazione di ulteriori API nel corso del 2024.

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Direzione di Area Technology Office

### Status

Pianificata



## Obiettivo 5.2 – Le PA che hanno riportato su Developers Italia le proprie API provvedono al porting sul Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati

## CAP5.PA.LA07

### Titolo

Le PA che hanno riportato su Developers Italia le proprie API provvedono al porting sul Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati

### Descrizione di dettaglio

L'Ente non ha API pubblicate su developers italia

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Direzione di Area Technology Office

### Status

Non di competenza



## CAP5.PA.LA04

### Titolo

Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA

### Descrizione di dettaglio

L'Ente, a seguito della pubblicazione delle 6 API sulla Piattaforma Digitale Nazionale Dati previste dal bando PNRR 1.3.1 continuerà a popolare il Catalogo come da linee guida.

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Direzione di Area Technology Office

### Status

In corso



## CAP5.PA.LA05

### Titolo

Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo

### Descrizione di dettaglio

L'Ente ha identificato come d'interesse le API esposte su PDND da INPS e ANPR. Sono in corso le attività per la fruizione di tali servizi.

### Tempistiche di realizzazione e deadline

Dal 01/01/2023 al 31/12/2024

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Agenda Digitale - Ufficio Sistemi e Sicurezza

### Percentuale di avanzamento

30%

### Status

In corso



## CAP5.PA.LA11

**Titolo**

Le PA rispondono ai bandi pubblicati per l'erogazione di API su PDND

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente valuterà l'adesione ad eventuali futuri ulteriori bandi per l'erogazione di API su PDND

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

**Status**

Bloccata



## Obiettivo 5.3 – Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili

### CAP5.PA.LA08

**Titolo**

Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella Linea guida e partecipano alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente non ha esigenze da segnalare sulla definizione di pattern e profili di interoperabilità

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

**Status**

Non di competenza



### CAP5.PA.LA13

**Titolo**

I Comuni e le altre amministrazioni coinvolte nei procedimenti SUAP si dotano di piattaforme digitali conformi alle "specifiche tecniche SUAP"

**Descrizione di dettaglio**

Il Comune di Genova ha intrapreso un percorso di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti relativi agli Sportelli unici SUAP e SUI. Il progetto riveste un ruolo chiave per assicurare le comunicazioni tra i sistemi ICT interni dell'Ente e quelli delle Amministrazioni interessate, al fine di efficientare l'attuazione dei procedimenti amministrativi su tutto il territorio di competenza.

**Tempistiche di realizzazione e deadline**

Dal 01/04/2023 al 31/12/2025

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

**Percentuale di avanzamento**

40%

**Status**

In corso



## CAPITOLO 6 - SICUREZZA INFORMATICA

---

### Introduzione al Capitolo 6

La Direttiva NIS 2, di prossima pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'UE e destinata ad abrogare la direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, pone particolare rilevanza all'innalzamento dei livelli di cybersecurity delle reti e dei sistemi informativi degli Stati membri includendo, nel suo ambito di applicazione, le Pubbliche Amministrazioni Centrali – salvo alcune eccezioni tra le quali Banche Centrali, Parlamenti ed Enti operanti in ambito giudiziario – nonché le Amministrazioni regionali, sulla base, per quest'ultime, di una valutazione del rischio e laddove forniscano servizi la cui interruzione potrebbe avere un impatto significativo su attività critiche, sociali ovvero economiche. Benché alle citate Amministrazioni, centrali e regionali, non si applichino le sanzioni previste dalla Direttiva, esse sono soggette agli stessi obblighi previsti per gli altri soggetti essenziali/importanti contemplati dalla Direttiva NIS 2.

Tale obiettivo viene altresì perseguito dalla Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 e dal relativo Piano di implementazione, attualmente in fase di definizione relativamente al modello di misurazione dell'implementazione delle tempistiche e dei target delle misure, che contemplano una serie di azioni volte a rafforzare la cybersecurity delle PA, sia intervenendo a livello tecnico, sia accrescendo la consapevolezza e le competenze dei pubblici dipendenti e degli utenti dei servizi pubblici.

Appare infatti essenziale garantire servizi digitali non solo efficienti e facilmente accessibili, ma anche sicuri e resilienti sotto il profilo informatico, così da accrescerne l'affidabilità e l'utilizzo anche da parte di utenti meno avvezzi all'impiego di tecnologie digitali. La crescente risonanza e copertura mediatica data ad incidenti e ad attacchi cyber, se da un lato contribuisce ad accrescere il livello di consapevolezza sui rischi dello spazio cibernetico, dall'altro può ingenerare un senso di insicurezza nell'impiego dello strumento digitale.

Per superare tali timori è quindi essenziale un approccio olistico alla cybersecurity, attraverso una gestione continuativa ed automatizzata del rischio cyber, che contempli un'architettura "zero trust", per la cui implementazione è essenziale la collaborazione degli utenti, interni ed esterni alla PA, ma anche dei fornitori di beni e servizi ICT.

A partire dall'istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), è tuttora in fase di revisione l'architettura nazionale cyber, tramite il progressivo trasferimento di competenze dai soggetti che ne esercitavano le funzioni alla stessa ACN: per tale motivo, come meglio descritto in seguito, i target e le linee di azione relative al triennio di competenza del Piano potranno essere integrati a seguito della definizione di appositi indicatori del Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026.

### Contesto normativo e strategico

---

In materia di sicurezza informatica esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

#### **Riferimenti normativi italiani:**

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art.51 52](#)
- [Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2019 - Disposizioni sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano](#)
- [Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105 - Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica](#)
- [Regolamento in materia di notifiche degli incidenti aventi impatto su reti, sistemi informativi e servizi informatici di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b\), del Decreto Legge 21 settembre 2019, n.105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133, e di misura volte a garantire elevati livelli di sicurezza](#)
- [Decreto Legge 14 giugno 2021 n. 82 – Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2022 - Adozione della Strategia nazionale di cybersicurezza 2022-2026 e del Piano di implementazione 2022-2026](#)
- [Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT \(2020\)](#)
- [Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni](#)
- [Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica 2017](#)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - [Investimento 1.5: "Cybersecurity"](#)

#### **Riferimenti normativi europei:**

- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio – Regolamento eIDAS](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali](#)

- [The EU's Cybersecurity Strategy for the Digital Decade \(2020\)](#)

## Obiettivo 6.1 – Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

### CAP6.PA.LA01

#### Titolo

Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT

#### Descrizione di dettaglio

L'Ente ha pianificato nel 2023 corsi di formazione sulle tematiche della sicurezza nel procurement ICT

#### Strutture responsabili e attori coinvolte

Direzione di Area Technology Office

#### Percentuale di avanzamento

80%

#### Status

In corso



### CAP6.PA.LA02

#### Titolo

Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini

#### Descrizione di dettaglio

L'Ente ha verificato e conferma l'utilizzo di protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini

#### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Sistemi e Sicurezza

#### Percentuale di avanzamento

100%

#### Status

Completata



## CAP6.PA.LA06

### Titolo

Le PA continuano a seguire le Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni

### Descrizione di dettaglio

L'Ente aggiorna periodicamente il documento con le misure minime di sicurezza ICT pubblicate da AGID

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Sistemi e Sicurezza

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Completata



## CAP6.PA.LA05

### Titolo

Le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness

### Periodo di riferimento

Entro il 31/12/2022

### Descrizione di dettaglio

Il Comune di Genova ha effettuato alcuni corsi sulla Cybersecurity rivolti ai dipendenti dell'Ente in collaborazione con la Scuola di Amministrazione.

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Sistemi e Sicurezza - Scuola di Amministrazione

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Completata



## Obiettivo 6.2 – Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

### CAP6.PA.LA08

#### **Titolo**

Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità

#### **Descrizione di dettaglio**

L'attività viene periodicamente monitorata e aggiornata

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

#### **Percentuale di avanzamento**

100%

#### **Status**

Completata



### CAP6.PA.LA09

#### **Titolo**

Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AGID

#### **Descrizione di dettaglio**

L'attività viene periodicamente monitorata e aggiornata

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Sistemi e Sicurezza

#### **Percentuale di avanzamento**

100%

#### **Status**

Completata



## PARTE III - LA GOVERNANCE

---

### Descrizione Parte III

suddivisa in 3 capitoli che descrivono la governance da attuare per la trasformazione digitale del Paese e le azioni in carico alle amministrazioni.

I capitoli hanno la seguente struttura:

- Breve introduzione che descrive i temi affrontati nel capitolo fornendo un raccordo con il Piano precedente e offrendo un'anteprima degli scenari futuri;
- Il Contesto normativo e strategico che elenca i riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi, in termini di fonti normative con link a documenti / siti ufficiali e riferimenti ad attività progettuali finanziate, compresi i riferimenti agli specifici investimenti del PNRR;
- la sezione Cosa devono fare le PA aggiorna la roadmap delle Linee d'Azione (attività) a carico delle diverse PA, che derivano dalla roadmap dei soggetti istituzionali sopra indicati o in continuità con quanto previsto dal precedente PT.

### Introduzione al Capitolo 7

Il presente capitolo focalizza le leve strategiche su cui investire per accelerare il processo di trasformazione digitale delle PA. L'attenzione, già dal 2021 si è posata su due aspetti:

- la qualità degli acquisti di beni e servizi, una spesa annuale di decine di miliardi di euro che deve essere orientata con decisione verso obiettivi di modernizzazione della PA e di innovazione del tessuto produttivo del Paese;
- le competenze digitali dei cittadini e nelle imprese, la cui crescita avrebbe effetti strutturali sulla rapidità di diffusione dei servizi digitali del Paese.

#### Il procurement per l'innovazione della PA

Nel decennio 2012-2021 la pubblica amministrazione italiana ha effettuato acquisti per un valore complessivo di quasi 1.900 Miliardi di euro e ha stipulato contratti con oltre 35.000 fornitori. Con un valore che si avvicina al 10% del PIL, la spesa pubblica in appalti rappresenta uno strumento strategico a disposizione delle politiche di innovazione dell'amministrazione e del Paese.

La trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione si basa sull'innovazione dei suoi processi, finalizzati al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei servizi a partire dalle aree di interesse pubblico ad alto impatto per il benessere dei cittadini come la salute, la giustizia, la protezione dei consumatori, la mobilità, il monitoraggio ambientale, l'istruzione e la cultura, con l'obiettivo di stimolare la diffusione di modelli organizzativi di *open innovation*.

Le amministrazioni pubbliche sono chiamate ad attuare progetti ad elevato contenuto di innovazione, volti non soltanto alla razionalizzazione dei costi di gestione e allo sviluppo dei servizi in un'ottica di modernizzazione degli stessi, ma anche al rafforzamento di un processo di trasformazione dei servizi pubblici offerti a cittadini e imprese che stimoli la domanda pubblica, accresca la competitività dei territori e punti al miglioramento qualitativo delle prestazioni fornite dal mercato.

Tra le novità più recenti, di rilievo, in materia di *procurement* come leva di innovazione rientrano:

- la legge delega n. 78/2022 di riforma del Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. 50/2016), che prevede tra l'altro, un impulso alla digitalizzazione delle procedure di acquisto e alla promozione delle procedure di partenariato per l'innovazione;
- l'aggiornamento delle linee guida della Commissione Europea "Orientamenti in materia di appalti per l'innovazione";
- la costituzione, ad ottobre 2021, del Comitato di indirizzo previsto dal "Protocollo d'intesa per l'attuazione di una politica di innovazione basata sulla domanda pubblica" per l'attuazione del programma

## **La digitalizzazione delle procedure di appalto: e-procurement**

La pubblica amministrazione italiana svolge ogni anno milioni di procedure di appalto. La digitalizzazione completa delle procedure promette una significativa riduzione di costi e tempi, facilita la partecipazione di tutti gli operatori economici, anche delle PMI e delle *startup* che dispongono di una minore capacità finanziaria.

La digitalizzazione delle procedure di appalto necessita di un'apposita piattaforma di *e-procurement*, costituita da un insieme coordinato e normato di servizi, banche dati e sistemi di trasmissione, su cui si appoggiano gli applicativi verticali di negoziazione ed acquisto.

Il Codice dei contratti pubblici attribuisce ad alcuni soggetti pubblici, Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (MIMS), ANAC, AGID i compiti di normazione, sviluppo e gestione delle procedure di contratti pubblici attraverso piattaforme di *e-procurement*. Nel corso del 2022 AGID ha avviato l'elaborazione delle regole tecniche per la digitalizzazione delle procedure, previste dall'art. 44 del Codice dei contratti pubblici. Queste regole tecniche andranno a completare il quadro di regolamentazione tecnica del sistema di *e-procurement*.

Nel triennio 2022-2024 il PNRR prevede la revisione del Codice dei contratti pubblici, che avrà come conseguenza anche l'aggiornamento delle regole tecniche delle piattaforme di *e-procurement* delle singole Amministrazioni. Nel triennio di competenza del presente Piano Triennale, pertanto, AGID realizzerà le seguenti attività:

- l'aggiornamento delle regole tecniche nel settore *e-procurement*, che coinvolgerà almeno AGID, ANAC e MIMS, in coordinamento con il Consiglio di Stato cui è stato affidato il compito di elaborare la revisione del Codice dei contratti pubblici;
- un ulteriore impulso all'adozione delle applicazioni di e-procurement da parte di tutte le amministrazioni aggiudicatrici;
- la regolazione tecnica per digitalizzazione "*end to end*" dell'intero processo di acquisto pubblico, andando a comprendere le fasi precedenti alla procedura di selezione del contraente (cosiddetto *pre-award*) e le fasi successive alla stipula del contratto (cosiddetto *post-award*), includendo almeno la regolazione del formato degli ordini e le modalità di trasmissione, l'introduzione del formato UBL, l'utilizzo della rete PEPPOL, la evoluzione del Sistema d'Interscambio (SDI) per l'equivalenza tra il formato domestico FatturaPA e la EN16931 e infine l'integrazione di SDI con la rete PEPPOL.

Tutte le amministrazioni aggiudicatrici sono chiamate a mettere a disposizione degli operatori economici servizi di *e-procurement* e ad ampliare quanto più possibile il campo di digitalizzazione delle procedure relative ai propri acquisti. Ciò può essere fatto anche avvalendosi dei servizi di committenza ausiliaria offerti dalle centrali di committenza, dai soggetti aggregatori, stazioni uniche appaltanti delle Province e delle Città metropolitane e da fornitori di mercato.

## **Le consultazioni di mercato preliminari agli appalti di innovazione**

Già a partire dal Piano Triennale 2019-2021, si è espressa la consapevolezza che *l'innovation procurement* e *l'open innovation* debbano essere utilizzati sinergicamente con il duplice scopo di accelerare la trasformazione digitale dell'amministrazione pubblica e creare nuovi mercati di innovazione.

Sin dal 2017, AGID ha elaborato e sperimentato prassi e strumenti per le consultazioni di mercato preliminari agli appalti di innovazione, in applicazione dell'art. 66 del Codice dei contratti pubblici.

L'esperienza ha portato a definire più puntualmente il ruolo della domanda pubblica di innovazione, del modo di confrontarsi con il mercato dell'innovazione e della centralità dell'*innovation procurement broker*, soggetto promotore e animatore del confronto tra domanda e offerta.

Le amministrazioni che individuano specifici fabbisogni di innovazione e sono disponibili a intraprendere relazioni con altre amministrazioni anche per progetti e acquisti di innovazione, possono trovare supporto alle funzioni di broker:

- nella collaborazione con AGID, che esercita il ruolo di innovation procurement broker;
- nella collaborazione tra AGID e SOGEI S.p.A, avviata a giugno 2022, che provvede, nell'ambito dei progetti e delle attività da quest'ultima gestiti, alla definizione e allo sviluppo di servizi e prodotti innovativi operando a sua volta, anche in favore delle proprie amministrazioni committenti, in qualità di innovation procurement broker (DL 76 luglio 2020);
- attraverso il programma Smarter Italy di cui al Decreto Ministeriale del MISE 31/01/2019 e meglio descritto di seguito.

Le funzioni di brokerage, coordinate tra i soggetti coinvolti, sono realizzate tramite lo strumento della Piattaforma per gli appalti di innovazione, raggiungibile all'indirizzo [appaltinnovativi.gov.it](http://appaltinnovativi.gov.it).

L'approccio open innovation applicato alle consultazioni preliminari di mercato si sta rivelando particolarmente utile nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- aggregare i fabbisogni comuni a più amministrazioni;
- incrementare e ampliare la partecipazione degli operatori economici agli appalti di innovazione, coinvolgendo anche PMI, startup, enti di ricerca e terzo settore.

### ***L'acquisto, lo sviluppo e la sperimentazione dell'innovazione***

Gli appalti di innovazione (*Innovation procurement*) sono uno strumento per l'attuazione delle progettualità innovative e di trasformazione digitale. Essi possono essere anche usati come strumento di politica dell'innovazione e dello sviluppo socio-economico di un territorio.

Rientrano nella categoria delle procedure per gli appalti di innovazione:

- l'appalto pre-commerciale, ad oggetto servizi di ricerca e sviluppo (art. 158 D.lgs n.50/2016);

- il Partenariato per l'innovazione (art.65 D.lgs n.50/2016);
- il Dialogo competitivo (art.64 D.lgs. n.50/2016 motivazione dell'art. 59, c.2 lett. a) punti 1) e 2);
- la Procedura competitiva con negoziazione (art.62 D.lgs. n.50/2016 motivazione dell'art. 59, c.2 lett. a) punti 1) e 2).

Le amministrazioni che intendono avviare appalti di innovazione, indipendentemente dalla fonte di finanziamento (nazionale, comunitaria, PNRR) possono ottenere supporto attraverso la collaborazione con AGID, che può svolgere anche il ruolo di centrale di committenza di innovazione e fornire il supporto come meglio descritto in successiva sezione.

Le funzioni di *innovation procurement* utilizzano la già citata Piattaforma per gli appalti di innovazione.

Per il periodo 2022-2024, si ritengono prioritarie le iniziative focalizzate su prospettive di evoluzione e di sviluppo economico dei territori basate sulle *smart community*, tema già delineato nel Piano triennale 2020-22 (*Smart cities* e Borghi del Futuro). Il ruolo che le città possono svolgere per indirizzare l'innovazione è fondamentale per migliorare la qualità della vita dei cittadini, innovare il contesto imprenditoriale del territorio, generare un impatto rilevante sull'efficienza della Pubblica Amministrazione.

In continuità con quanto descritto nella precedente edizione del Piano sono state avviate collaborazioni tra soggetti pubblici che svolgono ruoli di rilievo nel settore del *procurement* e già operanti in significative aree del Paese, al fine di costituire Nodi Territoriali di Competenza (NTC), che assumono la funzione di *hub* locale del CdCT (Centro di Competenza Territoriale) di AGID, ideati e realizzati partendo dalle esigenze di progettualità espresse dai territori in ambito provinciale e metropolitano.

### ***il supporto alle PA per gli appalti di innovazione***

AGID offre supporto alle amministrazioni che intendono realizzare appalti di innovazione. Allo scopo di promuovere e supportare la domanda pubblica di innovazione è operativa la piattaforma istituzionale per gli appalti di innovazione prevista nel Piano Triennale 2019-2021.

La suddetta piattaforma istituzionale è denominata *Smarter Italy*. Essa implementa un modello di collaborazione che coinvolga in modo sistematico i soggetti istituzionali che operano in sinergia per sostenere le amministrazioni che vogliono innovare. Tale modello di collaborazione istituzionale è in linea con le disposizioni di cui all'articolo 19 del D.L. 179/2012.

*Smarter Italy* comprende un programma sperimentale di appalti di innovazione che intendono generare e sperimentare innovazioni per migliorare la qualità della vita dei cittadini, stimolare il contesto imprenditoriale nel territorio nazionale, generare un rilevante impatto sull'efficienza del funzionamento della Pubblica amministrazione.

Il programma è promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico, dal Ministero della Università e Ricerca, dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio ed è attuato

dall’Agenzia per l’Italia Digitale.

Il programma, allo stato dell’anno 2022, mette a disposizione delle amministrazioni:

- risorse per circa 90 milioni di euro nel Fondo Crescita Sostenibile di cui all'articolo 23, comma 2, del D.L. 83/2012;
- i servizi di *procurement innovation broker* e la piattaforma per gli appalti di innovazione;
- i servizi di centrale di committenza di appalti di innovazione;
- un laboratorio distribuito per la sperimentazione di soluzioni innovative, costituito da un insieme di territori rappresentativi della domanda pubblica
- un programma di accompagnamento e valorizzazione degli appalti di innovazione

Smarter Italy è aperto alla partecipazione e alla adesione delle amministrazioni pubbliche. Più puntualmente, le grandi amministrazioni con capacità di *policy making* (Ministeri, Regioni, Città Metropolitane e Province) possono perseguire propri specifici obiettivi e di innovazione attraverso l’adesione e l’eventuale cofinanziamento di *Smarter Italy*.

In generale, tutte le amministrazioni pubbliche che hanno individuato rilevanti fabbisogni di innovazione possono candidarsi ad ospitare la sperimentazione delle soluzioni innovative sviluppate dal programma. Nel prossimo triennio, *Smarter Italy* tratterà le seguenti aree prioritarie di intervento: “Salute e benessere del cittadino”, “Valorizzazione dei beni culturali” e “Protezione dell’ambiente”.

L’organo di gestione e amministrazione di *Smarter Italy* è la Struttura di progetto, in cui sono rappresentati il Ministero per lo Sviluppo Economico, il Ministero per l’Università e la Ricerca, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio e l’Agenzia per l’Italia Digitale.

### ***La diffusione dell’innovazione con le gare strategiche***

Le gare strategiche ICT si pongono il duplice obiettivo di:

- creare il “sistema operativo” del Paese, ovvero una serie di componenti fondamentali sui quali definire ed erogare servizi più semplici ed efficaci per i cittadini, le imprese e la stessa Pubblica Amministrazione;
- incentivare l’utilizzo e supportare le amministrazioni nella definizione di contratti coerenti con gli obiettivi definiti dal Piano Triennale.

Le gare strategiche ICT sono appalti aggiudicati da Consip nella forma dell’accordo quadro, che consentono a tutte le amministrazioni di acquistare rapidamente i servizi necessari per attuare il percorso di transizione al digitale.

In questo senso, AGID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Consip assicurano una *governance* unitaria *multistakeholder* e una struttura organizzativa omogenea affinché gli obiettivi dei contratti stipulati nell'ambito delle gare strategiche rispondano pienamente a quanto indicato nel Piano.

Nell'ambito delle attività di *governance* sono stati definiti gli "Indicatori generali di digitalizzazione", per mappare i diversi macro-obiettivi rispetto agli obiettivi del Piano triennale.

### **Le competenze digitali per la PA e per il Paese e l'inclusione digitale**

Tutti i processi dell'innovazione, sono pervasi dal tema delle competenze digitali quale acceleratore delle loro fasi, nonché comune denominatore per un approccio consapevole e qualificato al fine di un consolidamento del processo di cambiamento guidato dalle moderne tecnologie.

Le competenze digitali esercitano un ruolo fondamentale e rappresentano un fattore abilitante, anche in relazione alla efficacia delle altre leve e strumenti proposti e, qui di seguito approfonditi. Di natura trasversale, lo sviluppo di competenze digitali assunto come *asset* strategico, comprende tutto ciò che può essere identificato in termini di bagaglio culturale e conoscenza diffusa per favorire l'innesto, efficace e duraturo, dei processi di innovazione in atto.

Il *gap* di competenze digitali da colmare nella popolazione produce effetti negativi sulla:

- possibilità di esercitare i diritti di cittadinanza e la partecipazione consapevole al dialogo democratico;
- capacità di rispondere alle richieste dal mondo del lavoro;
- capacità del Paese di adeguarsi all'evoluzione dei nuovi mercati e delle nuove professioni, in gran parte correlate alle tecnologie emergenti.

In questo quadro la "Strategia nazionale per le competenze digitali" e il relativo Piano operativo nell'ambito dell'iniziativa strategica nazionale Repubblica Digitale, si articolano su quattro assi di intervento:

- lo sviluppo delle competenze digitali necessarie all'interno del ciclo dell'istruzione e della formazione superiore, con il coordinamento di Ministero dell'Istruzione e Ministero dell'Università e Ricerca;
- il potenziamento e lo sviluppo delle competenze digitali della forza lavoro e di *e-leadership*, sia nel settore privato che nel settore pubblico, con il coordinamento di Ministero dello Sviluppo Economico e del Dipartimento della Funzione Pubblica;
- lo sviluppo di competenze specialistiche ICT per fronteggiare le sfide legate alle tecnologie emergenti e al possesso delle competenze chiave per i lavori del futuro con il coordinamento di Ministero dell'Università e Ricerca e Ministero dello Sviluppo Economico;

- il potenziamento delle competenze digitali necessarie per esercitare i diritti di cittadinanza (inclusa la piena fruizione dei servizi *online*) e la partecipazione consapevole al dialogo democratico con il coordinamento del Ministro per l’Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale.

Anche il PNRR attribuisce grande rilevanza al tema delle competenze digitali. L’investimento 1.7 “Competenze digitali di base” si pone infatti l’obiettivo di ridurre la quota di cittadini a rischio di esclusione digitale.

In particolare, gli interventi mirano a rafforzare il network territoriale attraverso il potenziamento della Rete esistente dei Centri di facilitazione digitale (sub-investimento 1.7.2) e la progressiva diffusione del "Servizio Civile Digitale" (sub-investimento 1.7.1) attraverso la creazione di una rete di giovani volontari per fornire alle persone a rischio di esclusione digitale una formazione per lo sviluppo e il miglioramento delle competenze digitali.

Nell’ambito specifico dei diritti e dei doveri di cittadinanza digitale, per favorire la piena fruizione dei servizi pubblici digitali e semplificare i rapporti tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione, è stata anche realizzata la “Guida dei diritti di cittadinanza digitali” prevista nel CAD.

Gli obiettivi del Piano Triennale potranno essere raggiunti solo attraverso azioni di sensibilizzazione e di formazione che coinvolgono necessariamente i dipendenti della Pubblica Amministrazione.

Il *re-skilling* e *up-skilling* su tematiche connesse alla trasformazione digitale rappresenta uno dei pilastri dell’imponente investimento previsto nell’ambito del PNRR sul capitale umano della pubblica amministrazione italiana e della Strategia “Ri-formare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese”, promossa dal Ministro per la pubblica amministrazione a gennaio 2022.

Insieme alla Strategia è stata in particolare lanciata l’iniziativa “Syllabus per la formazione digitale” che mira a consentire a tutti i dipendenti delle amministrazioni che aderiscono all’iniziativa l’accesso a percorsi formativi sulle competenze digitali messi a disposizione da grandi *player* del mondo ICT e della formazione, erogati in *e-learning* e personalizzati a partire da una rilevazione *online*, strutturata ed omogenea dei fabbisogni individuali di formazione. L’iniziativa “Syllabus per la formazione digitale”, il cui impianto – ulteriormente arricchito e potenziato - si basa sul progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica “Competenze digitali per la PA” finanziato con il PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020, rientra tra gli interventi finanziati nell’ambito del sub-investimento 2.3.1 in istruzione e formazione a valere sulla Missione 1, Componente 1 del PNRR.

A questa attività si sono aggiunte iniziative “verticali”: la formazione specifica sui temi della qualità dei dati, dell’accessibilità, della *security awareness*, del governo e della gestione dei progetti ICT, rivolta a tutti i dipendenti della PA; la formazione e l’aggiornamento sui temi della trasformazione digitale e del governo dei processi di innovazione per i Responsabili per la Transizione al digitale.

## Contesto normativo e strategico

## Il procurement per l'innovazione della PA

### Riferimenti normativi italiani:

- [Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato" \(legge finanziaria 2008\) art. 1 co. 209 -214;](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221 "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese", art. 19;](#)
- [Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici";](#)
- [Legge 27 dicembre 2017, n. 205 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020", art. 1 co. 411-415;](#)
- [Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 27 dicembre 2019 "Modifica del decreto 7 dicembre 2018 recante: Modalità e tempi per l'attuazione delle disposizioni in materia di emissione e trasmissione dei documenti attestanti l'ordinazione degli acquisti di beni e servizi effettuata in forma elettronica da applicarsi agli enti del Servizio sanitario nazionale";](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", articolo 8, comma 1-ter;](#)
- [Decreto Legislativo 27 dicembre 2018, n. 148 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2014/55 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014, relativa alla fatturazione elettronica negli appalti pubblici;](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica, 12 agosto 2021, n. 148 "Regolamento recante modalità di digitalizzazione delle procedure dei contratti pubblici, da adottare ai sensi dell'articolo 44 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50";](#)
- [Legge 21 giugno 2022, n. 78 "Delega al Governo in materia di contratti pubblici";](#)
- [Circolare AGID n. 3 del 6 dicembre 2016 "Regole Tecniche aggiuntive per garantire il colloquio e la condivisione dei dati tra sistemi telematici di acquisto e di negoziazione".](#)

### Piano Nazionale di ripresa e resilienza:

- Riforma 1.10 - M1C1-70 "[Recovery procurement platform](#)" per la modernizzazione del sistema nazionale degli appalti pubblici e il sostegno delle politiche di sviluppo attraverso la digitalizzazione e il rafforzamento della capacità amministrativa delle amministrazioni aggiudicatrici;

## Riferimenti normativi europei:

- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2013\) 453 del 26 giugno 2013 - Appalti elettronici end-to-end per modernizzare la pubblica amministrazione;](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2017\) 572 del 3 ottobre 2017 - Appalti pubblici efficaci in Europa e per l'Europa;](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2007\) 799 del 14 dicembre 2017 - Appalti pre-commerciali: promuovere l'innovazione per garantire servizi pubblici sostenibili e di elevata qualità in Europa;](#)
- [Comunicazione della Commissione europea COM \(2018\) 3051 del 15 maggio 2018 "Orientamenti in materia di appalti per l'innovazione";](#)
- [Comunicazione della Commissione Europea "Orientamenti in materia di appalti per l'innovazione" \(2021\) 4320 del 18 giugno 2021;](#)
- [Comunicazione del Consiglio Europeo "Joint Declaration on Innovation Procurement in EU - Information by the Greek and Italian Delegations" del 20 settembre 2021.](#)

## Le competenze digitali per la PA e per il Paese e l'inclusione digitale

### Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(in breve CAD\), art. 13;](#)
- [Competenze digitali, documento AGID, 13 febbraio 2020;](#)
- [Syllabus "Competenze digitali per la PA" \(2020\);](#)
- [Strategia Nazionale per le competenze digitali \(2020\);](#)
- [Piano Operativo della Strategia Nazionale per le competenze digitali \(2020\);](#)
- [Guida AGID dei diritti di cittadinanza digitale \(2022\).](#)

### *Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:*

- [Investimento 1.7: "Competenze digitali di base";](#)
- [Investimento 2.3: "Competenze e capacità amministrativa".](#)

## Riferimenti normativi europei:

- [Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente \(GU 2018/C 189/01\)](#);
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM](#).

## Obiettivo 7.1 – Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

### CAP7.PA.LA07

#### Titolo

Le PA, nell'ambito della pianificazione per l'attuazione della propria strategia digitale, valutano gli strumenti di procurement disponibili

#### Descrizione di dettaglio

L'Ente utilizza sistemi nazionali o regionali per il procurement, ma in caso di necessità si riserva di valutare delle alternativa in linea con le proprie esigenze.

L'Ente partecipa al programma Smarter Italy di AGID basato sullo strumento degli appalti innovativi.

#### Strutture responsabili e attori coinvolte

Direzione di Area Technology Office

#### Percentuale di avanzamento

100%

#### Status

Completata



### CAP7.PA.LA05

#### Titolo

Le PAL coinvolte nel programma Smarter Italy partecipano allo sviluppo delle linee di azione applicate a: Salute e benessere, Valorizzazione dei beni culturali, Protezione dell'Ambiente

#### Periodo di riferimento

Entro il 31/12/2022

#### Descrizione di dettaglio

È in corso l'uscita del bando relativo ai progetti nell'ambito dei Beni Culturali, in particolare sul tema della "asimmetria dei flussi turistici" per la valorizzazione del turismo. AGID provvederà a contattare i fornitori e predisporre il progetto al quale le città interessate potranno candidarsi per la sperimentazione.

Il Comune di Genova valuterà la proposta coinvolgendo le Direzioni potenzialmente interessate (Turismo/Cultura) per la realizzazione del progetto.

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office - Direzione di Area Politiche Culturali

#### **Status**

In corso



### **CAP7.PA.LA10**

#### **Titolo**

Le PA programmano i fabbisogni di innovazione, gli acquisti di beni e servizi innovativi per l'anno 2024

#### **Periodo di riferimento**

Entro il 31/10/2023

#### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha pianificato questa attività prima della scadenza prefissata e monitora ogni anno le previsioni con cadenza almeno mensile per effettuare eventuali ripianificazioni.

#### **Tempistiche di realizzazione e deadline**

Dal 01/06/2023 al 31/12/2023

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

#### **Percentuale di avanzamento**

100%

#### **Status**

Completata



### **CAP7.PA.LA11**

**Titolo**

Almeno una PA aggiudica un appalto secondo la procedura del Partenariato per l'innovazione

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente non è stato selezionato come PA Pilota

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

**Status**

Non di competenza

**CAP7.PA.LA17****Titolo**

Le PA programmano gli acquisti di beni e servizi innovativi per l'anno 2025

**Periodo di riferimento**

Entro il 30/10/2024

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente ha pianificato i fabbisogni ICT nel triennio 2024-2026, in base alle nuove progettualità e alle attività evolutive previste.

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP7.PA.LA18****Titolo**

I soggetti aggregatori utilizzano sistemi di e-procurement per la digitalizzazione degli

appalti pubblici

### **Periodo di riferimento**

Entro il 30/06/2024

### **Descrizione di dettaglio**

L'ente non è soggetto aggregatore

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

### **Status**

Non di competenza



## **Obiettivo 7.2 – Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale**

### **CAP7.PA.LA12**

#### **Titolo**

Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica previste dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali

#### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente, attraverso la Scuola di Amministrazione ha svolto azioni di sensibilizzazione e formazione gratuita (cicli webinar di AGID) rivolta ai dipendenti del Comune.

La Scuola partecipa in modo indiretto al portale DIGEAT con cicli di webinar sulle competenze digitali.

Si sono inoltre svolti alcuni cicli di incontri sul tema degli Open Data.

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Scuola di Amministrazione

#### **Status**

In corso



### **CAP7.PA.LA19**

**Titolo**

Le PA aderiscono all'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale" e promuovono la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo al conseguimento dei target del PNRR in tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali

**Descrizione di dettaglio**

L'ente sta partecipando alle iniziative Syllabus e ha pianificato anche un percorso di consapevolezza per i propri dipendenti, disponibile a questo indirizzo:

<https://www.transizionedigitale.it/piano-formativo/>

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP7.PA.LA13****Titolo**

Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle attività di formazione "Monitoraggio dei contratti ICT" secondo le indicazioni fornite da AGID

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente partecipa alle attività di formazione riguardanti il monitoraggio dei contratti ICT

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione Smart City

**Status**

In corso

**CAP7.PA.LA14****Titolo**

Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative per lo sviluppo

delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali

#### **Descrizione di dettaglio**

L'Ente partecipa e promuove iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali attraverso corsi di formazione e seminari rivolti anche ai cittadini.

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

#### **Status**

In corso



### **CAP7.PA.LA15**

#### **Titolo**

Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato

#### **Descrizione di dettaglio**

Le attività formative previste dall'Ente sono in linea con quanto previsto dal Piano Operativo della strategia nazionale per le competenze digitali

#### **Strutture responsabili e attori coinvolti**

Scuola di Amministrazione

#### **Status**

In corso



### **CAP7.PA.LA20**

#### **Titolo**

Le Regioni e le Province Autonome formalizzano il Piano Operativo di attuazione per il progetto “rete dei servizi di facilitazione digitale” (misura 1.7.2 del PNRR)

#### **Descrizione di dettaglio**

L'ente non rientra tra le PA indicate

#### **Strutture responsabili e attori coinvolti**

Direzione di Area Technology Office

**Status**

Non di competenza



**CAP7.PA.LA21**

**Titolo**

Le Province e le città metropolitane costituiscono "Centri di competenza" per l'innovazione per supportare i processi di transizione al digitale degli enti locali del territorio, in particolare con riferimento a iniziative di formazione e alfabetizzazione digitale

**Descrizione di dettaglio**

L'ente non rientra tra le PA indicate

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office

**Status**

Non di competenza



**CAP7.PA.LA16**

**Titolo**

Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato 2022

**Descrizione di dettaglio**

L'ente sta verificando le proprie necessità e deciderà come agire sui piani d'azione relativamente alle competenze digitali

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office - Scuola di Amministrazione

**Status**

In corso



## CAP7.PA.LA22

### **Titolo**

Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato 2023

### **Descrizione di dettaglio**

L'ente ha pianificato questa attività ad inizio 2024

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Direzione di Area Technology Office - Scuola di Amministrazione

### **Status**

Pianificata



## CAPITOLO 8 - GOVERNARE LA TRANSIZIONE DIGITALE

---

### Introduzione al Capitolo 8

I processi di transizione digitale in cui sono coinvolte le amministrazioni richiedono visione strategica, capacità realizzativa e efficacia della governance. Con il Piano Triennale per l'informatica nella PA, nel corso di questi ultimi anni, visione e metodo sono stati declinati in azioni concrete e condivise, in raccordo con le amministrazioni centrali e locali e attraverso il coinvolgimento dei Responsabili della transizione al digitale che rappresentano l'interfaccia tra AGID e le Pubbliche Amministrazioni.

I cambiamenti che hanno investito il nostro Paese negli ultimi anni, anche a causa della crisi pandemica, sono stati accompagnati da una serie di novità normative e da nuove opportunità che hanno l'obiettivo di dare un'ulteriore spinta al processo di trasformazione digitale già iniziata. Il Piano triennale, in questo contesto, si pone come strumento di sintesi tra le differenti linee di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.

Tra queste va data rilevanza a quella rappresentata dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), inserita nel programma *Next Generation EU* (NGEU). In particolare, la Missione 1 del PNRR si pone l'obiettivo di dare un impulso decisivo al rilancio della competitività e della produttività del Sistema Paese affidando alla trasformazione digitale un ruolo centrale. Lo sforzo di digitalizzazione e innovazione è centrale in questa Missione, ma riguarda trasversalmente anche tutte le altre.

In questo mutato contesto obiettivi e azioni del Piano triennale, dunque, non possono che essere definiti e individuati in accordo con le indicazioni del PNRR. Da questo punto di vista, è importante evidenziare che il Decreto Legge 31 maggio 2021 n. 77 c.d. "Semplificazioni" (come convertito con la legge n. 108/2021) contiene disposizioni in ordine all'organizzazione della gestione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, definendo i ruoli ricoperti dalle diverse amministrazioni coinvolte nonché le modalità di monitoraggio del Piano e del dialogo con le autorità europee.

La prima parte del decreto-legge, in particolare, ha definito, con un'articolazione a più livelli, la *governance* del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR). La responsabilità di indirizzo del Piano è assegnata alla Presidenza del Consiglio dei ministri. Viene istituita una Cabina di regia, presieduta dal Presidente del Consiglio dei ministri, alla quale partecipano di volta in volta i Ministri e i Sottosegretari competenti in ragione delle tematiche affrontate in ciascuna seduta. La Cabina di regia esercita poteri di indirizzo, impulso e coordinamento generale sull'attuazione degli interventi del PNRR.

Nel corso del 2022, a seguito dei numerosi documenti attuativi e di indirizzo rilasciati dalle Amministrazioni Titolari di Missione nonché dal MEF, l'impianto di conduzione e monitoraggio degli interventi si è venuto via via dettagliando, andando così a definire un sistema di gestione, monitoraggio e controllo degli interventi, coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità ed in generale rispettoso della sana gestione delle risorse finanziarie del PNRR.

Nell'ambito della governance della trasformazione digitale si aggiunga inoltre che la "Direttiva di

definizione degli obiettivi dell'Agenda per l'Italia Digitale" prevede che AGID debba "assicurare parimenti che il medesimo obiettivo di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sia esercitato, a partire dal 2022, anche con riferimento ai progetti di trasformazione digitale attivati dalle singole Amministrazioni nell'ambito delle iniziative del PNRR, e a quelli finanziati dal Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione istituito con il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, garantendo, altresì, che le attività di monitoraggio del Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione siano volte a favorire un'azione coordinata tra i vari livelli della PA, al fine di supportare le scelte che fanno capo alle PA e la loro pianificazione operativa e rendere, in tal senso, il predetto Piano Triennale uno strumento a supporto dell'attuazione del PNRR medesimo".

Va sottolineato, inoltre, che lo stesso decreto legge 31 maggio 2021 n. 77 con l'articolo 41 - che introduce l'articolo 18-bis del Codice dell'amministrazione digitale - prevede un articolato procedimento sanzionatorio per le pubbliche amministrazioni per le violazioni degli obblighi in materia di transizione digitale. AGID esercita poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sul rispetto delle disposizioni del Codice dell'amministrazione digitale e di ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione, comprese quelle contenute nelle Linee guida e nel Piano triennale. Al riguardo, l'Agenda ha adottato un Regolamento che disciplina le procedure di "contestazione, accertamento, segnalazione e irrogazione delle sanzioni" in caso di violazioni delle norme indicate dall'articolo 18-bis.

### **Nomina e consolidamento del ruolo del Responsabile per la transizione al digitale (RTD)**

Come previsto dall'art. 17 del CAD, sin dal 2016, le Pubbliche Amministrazioni sono tenute alla individuazione del Responsabile (RTD) preposto all'Ufficio per la transizione al digitale e alla relativa registrazione sull'Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi ([www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it)). A settembre 2022 risultano ancora da nominare quasi 4.000 RTD nelle PA, di cui circa la metà nelle amministrazioni comunali, in particolare di piccole dimensioni. Alcune PA locali, sulla base delle proprie esigenze, hanno colto l'opportunità di procedere alla nomina del RTD in forma associata in aderenza a quanto previsto dal comma 1-septies dell'art. 17 del CAD.

Al fine di sostenere i processi di individuazione di tale figura e della sua funzione, si rende necessario sensibilizzare le PA su tale adempimento e sulla rilevanza del ruolo per la transizione alla modalità operativa digitale nonché definire ed attuare modelli e pratiche volti all'individuazione della funzione RTD anche in forma associata.

Alla luce degli obiettivi da raggiungere a livello nazionale ed europeo e degli sfidanti processi di cambiamento e innovazione a cui sono chiamate le singole PA per la modernizzazione del sistema informativo pubblico e per cogliere le opportunità di investimento del PNRR, diventa cruciale il consolidamento del ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale.

Tale ruolo si esplica su due livelli strettamente correlati:

- quello interno all'ente di appartenenza per la gestione delle attività organizzative/operative e per il coordinamento dei processi di trasformazione digitale, quello esterno per innescare forme di collaborazione interistituzionale anche in un'ottica di rete.

In tale scenario, si rende strategico attivare e mettere a disposizione dei RTD specifici strumenti utili a favorire percorsi di incontro caratterizzati da canali di informazione, condivisione e approfondimento su specifici temi e relative pratiche: le comunità digitali tematiche/ territoriali nella *community* dei RTD, disponibile all'indirizzo [retedigitale.gov.it](http://retedigitale.gov.it), hanno questo intento e mirano a favorire forme di rafforzamento del sistema dei RTD su temi specialistici per supportare l'attuazione dei processi di trasformazione digitale in linea con la strategia nazionale e con le previsioni del presente Piano Triennale.

## Il monitoraggio del Piano triennale

Il monitoraggio del Piano triennale si compone delle seguenti attività:

- misurazione dei risultati (R.A.) conseguiti dal sistema PA per ciascuna componente tecnologica e non tecnologica del Piano;
- analisi della spesa e degli investimenti pubblici in ICT delle PA centrali e locali componenti il relativo *panel*;
- avvio di una riflessione su un processo di allineamento tra gli indicatori e gli obiettivi del Piano stesso e gli strumenti di misurazione e monitoraggio già presenti nei diversi strumenti di programmazione.

A tal proposito si prenderanno in considerazione:

- gli obiettivi della Strategia Italiana sul digitale "Italia Digitale 2026";
- Il target del PNRR, con particolare riferimento con quanto previsto nella Missione 1;
- le misure del programma europeo "Percorso per il decennio digitale", che prevede un sistema di monitoraggio strutturato, trasparente e condiviso basato sull'indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI) per misurare i progressi compiuti verso ciascuno degli obiettivi per il 2030.

L'attuazione di queste azioni ha la finalità di ottenere una visione delle attività svolte dalle amministrazioni in relazione alla loro coerenza con il Piano triennale con la possibilità di introdurre azioni correttive necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti dalle strategie nazionali ed europee.

I *target* rappresentati dalla dicitura "Monitoraggio 2021", già impostati nel Piano, rappresentano le *baseline* del sistema di monitoraggio rispetto alle quali verificare gli avanzamenti successivi.

I dati e le informazioni raccolti come *baseline* del sistema di monitoraggio permettono, abbinati alla logica di aggiornamento (*rolling*) annuale del Piano triennale, di inserire correttivi sia sulla catena Obiettivo-Risultato Atteso-Target sia sulle relative *roadmap* di Linee di Azione.

Allo stesso tempo, tali azioni di monitoraggio e verifica hanno l'obiettivo di supportare l'attuazione

fisica, finanziaria e procedurale del Piano triennale nel suo complesso.

### **Format Piano Triennale**

Le Pubbliche Amministrazioni, secondo la *roadmap* definita dalle Linee d’Azione nel Piano triennale e le modalità operative fornite da AGID, potranno compilare il “Format PT” per le PA così da rendere possibile la costruzione e l’alimentazione della base dati informativa.

Tale Format ricalca la struttura obiettivi-azioni del Piano triennale ed è stato rilasciato in via definitiva nel 2022 e pubblicato sul sito AGID, con i seguenti obiettivi:

- rendere uniforme i Piani Triennali ICT dei diversi enti;
- semplificare le attività di redazione di ciascuna Amministrazione;
- comprendere e monitorare con maggiore efficacia in che modo sono state recepite dalle PA le azioni previste all’interno del Piano Triennale;
- approfondire quali altre azioni sono state individuate localmente per il conseguimento dei singoli obiettivi previsti nel Piano Triennale.

## **Contesto normativo e strategico**

Di seguito un elenco delle principali fonti, raccomandazioni e norme sugli argomenti trattati a cui le amministrazioni devono attenersi.

Generali:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” \(in breve CAD\) art 14-bis, lettera c e 18-bis](#)
- [Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” artt. 1-11 e art. 41](#)
- [Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza \(PNRR\)”](#)
- [Regolamento AGID recante le procedure di contestazione, accertamento, segnalazione delle violazioni in materia di transizione digitale e di esercizio del potere sanzionatorio ai sensi dell’art. 18-bis del d. lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche \(2021\)](#)

- [Strategia "Italia Digitale 2026" \(2021\)](#)
- [Communication: "2030 Digital Compass: the European way for the Digital Decade" \(2021\)](#)

#### **Nomina e consolidamento del ruolo del Responsabile per la transizione al digitale:**

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" \(in breve CAD\) art. 17](#)
- [Circolare n. 3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione sul Responsabile per la transizione al digitale](#)
- [Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - M1C1.2 Modernizzazione della Pubblica Amministrazione - Investimento 2.3: Competenze e capacità amministrativa](#)

#### **Il monitoraggio del Piano triennale:**

- [Direttiva di definizione degli obiettivi dell'Agenda per l'Italia Digitale \(2022\)](#)
- [Proposal for a Decision establishing the 2030 Policy Programme "Path to the Digital Decade"](#)
- [The Digital Economy and Society Index \(DESI\)](#)

## **Obiettivo 8.1 – Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA**

### **CAP8.PA.LA07**

#### **Titolo**

Le PA che hanno nominato il RTD possono aderire alla piattaforma di community al fine di partecipare attivamente ai lavori

#### **Descrizione di dettaglio**

Il Comune è iscritto alle Community "Bandi PNRR 1.4.2" e "Engage".

Partecipa inoltre a Appalti innovazione, dati e open data, informazione geografica, RTD compiti e obiettivi ( Communities aperte a tutti)

#### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

#### **Percentuale di avanzamento**

100%

#### **Status**

Completata



## CAP8.PA.LA32

### Titolo

Le PA in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID

### Descrizione di dettaglio

L'Ente partecipa ai percorsi formativi di AGID e a laboratori come, a titolo esemplificativo, il Laboratorio sulla E-leadership oltre a quelli organizzati in autonomia

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Agenda Digitale

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Completata



## CAP8.PA.LA34

### Titolo

Le PA aderenti alla community degli RTD possono proporre ad AGID l'attivazione di comunità digitali territoriali/tematiche all'interno di ReteDigitale.gov.it

### Descrizione di dettaglio

L'Ente ha creato nel 2021 la Community "Engage" in collaborazione con i Comuni di Milano e Firenze.

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Agenda Digitale

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Completata



## CAP8.PA.LA35

### Titolo

Le PA promotrici di comunità digitali territoriali/tematiche attivate all'interno di ReteDigitale.gov.it individuano un referente per le attività di animazione territoriale e di condivisione tematica nella community, anche ai fini del relativo monitoraggio

### Descrizione di dettaglio

L'Ente ha individuato l'Ing. Elena Levratti dell'ufficio Agenda Digitale quale referente per la Community "Engage"

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Agenda Digitale

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Completata



## CAP8.PA.LA10

### Titolo

Le PA, attraverso i propri RTD, partecipano alle survey periodiche sui fabbisogni di formazione del personale, in tema di trasformazione digitale

### Descrizione di dettaglio

Il Comune partecipa alle survey periodiche sui fabbisogni di formazione del personale in tema di digitalizzazione.

Ha inoltre partecipato ai seguenti laboratori tematici:

Laboratorio Modelli organizzativi/operativi dell'Ufficio per la Transizione al Digitale

Laboratorio E-leadership

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Agenda Digitale

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Completata



## CAP8.PA.LA36

### Titolo

Le PA partecipanti al Laboratorio e che hanno adottato modelli organizzativi/operativi per l'Ufficio Transizione Digitale condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati

### Descrizione di dettaglio

L'Ente ha partecipato al Laboratorio sull'E-leadership promosso da AGID per la condivisione di modelli organizzativi/operativi per l'Ufficio Transizione Digitale

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Agenda Digitale

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Completata



## CAP8.PA.LA37

### Titolo

Le PA partecipanti al Laboratorio che hanno nominato RTD in forma associata condividono le esperienze, gli strumenti sviluppati e i processi implementati

### Descrizione di dettaglio

L'Ente non ha nominato RTD in forma associata.

### Strutture responsabili e attori coinvolte

Ufficio Agenda Digitale

### Percentuale di avanzamento

100%

### Status

Non di competenza



## CAP8.PA.LA38

### **Titolo**

Le PA possono partecipare alla sperimentazione dei modelli organizzativi/operativi e degli strumenti elaborati all'interno del Laboratorio

### **Descrizione di dettaglio**

L'ente valuterà la possibilità di sperimentare modelli organizzativi e strumenti elaborati all'interno dei laboratori di AGID (ad es. E-leadership).

### **Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

### **Percentuale di avanzamento**

100%

### **Status**

Pianificata



## CAP8.PA.LA25

### **Titolo**

Le PA possono avviare l'adozione del "Format PT" di raccolta dati e informazioni per la verifica di coerenza delle attività con il Piano triennale

### **Descrizione di dettaglio**

L'ente utilizza un modello di piano triennale evoluto che comprende tutto quello richiesto dal Format PT oltre ad ulteriori informazioni utili.

### **Strutture responsabili e attori coinvolti**

Ufficio Agenda Digitale

### **Percentuale di avanzamento**

100%

### **Status**

Completata



## CAP8.PA.LA28

**Titolo**

Le PA coinvolte nell'analisi della Spesa ICT partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2022

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente è coinvolto nell'analisi della Spesa ICT e partecipa regolarmente alle attività di monitoraggio come indicato da AGID

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

**Percentuale di avanzamento**

100%

**Status**

Completata

**CAP8.PA.LA30****Titolo**

Le PA possono adottare la soluzione online per la predisposizione del "Format PT"

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente valuterà la piattaforma online Format PT predisposta da AGID quando verrà resa disponibile

**Tempistiche di realizzazione e deadline**

Dal 01/07/2023 al 31/12/2023

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

**Status**

Bloccata

**CAP8.PA.LA31****Titolo**

---

Le PA panel partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2023

**Descrizione di dettaglio**

L'ente non è stata censita come PA Panel

**Strutture responsabili e attori coinvolte**

Ufficio Agenda Digitale

**Status**

Non di competenza



**CAP8.PA.LA39**

**Titolo**

Le PA coinvolte nell'analisi della Spesa ICT partecipano alle attività di monitoraggio del Piano triennale secondo le modalità definite da AGID

**Periodo di riferimento**

Entro il 31/12/2024

**Descrizione di dettaglio**

L'Ente è coinvolto nell'analisi della Spesa ICT e partecipa regolarmente alle attività di monitoraggio come indicato da AGID

**Strutture responsabili e attori coinvolti**

Ufficio Agenda Digitale

**Status**

Pianificata



## CONCLUSIONI

### APPENDICE 1 - ACRONIMI

<u>Acronimo</u>	<b>Significato/Descrizione</b>
PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza <a href="https://italiadomani.gov.it/it/home.html">https://italiadomani.gov.it/it/home.html</a>
NGEU	Next Generation UE <a href="https://europa.eu/next-generation-eu/index_it">https://europa.eu/next-generation-eu/index_it</a>
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale <a href="https://www.agid.gov.it/it/agenzia/strategia-quadro-normativo/codice-amministrazione-digitale">https://www.agid.gov.it/it/agenzia/strategia-quadro-normativo/codice-amministrazione-digitale</a>
DESI	Digital Economy and Society Index <a href="https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi">https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi</a>
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale <a href="https://www.agid.gov.it/">https://www.agid.gov.it/</a>
MID	Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale <a href="https://innovazione.gov.it/">https://innovazione.gov.it/</a>
WAI	Web Analytics Italia <a href="https://webanalytics.italia.it/">https://webanalytics.italia.it/</a>
GDPR	General Data Protection Regulation <a href="https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue">https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue</a>
API	Application programming interface <a href="https://developers.italia.it/it/api">https://developers.italia.it/it/api</a>
PDND	Piattaforma Digitale Nazionale Dati <a href="https://www.pagopa.it/it/prodotti-e-servizi/piattaforma-digitale-nazionale-dati">https://www.pagopa.it/it/prodotti-e-servizi/piattaforma-digitale-nazionale-dati</a>
ANPR	Anagrafe Nazionale Popolazione Residente <a href="https://www.anagrafenazionale.interno.it/">https://www.anagrafenazionale.interno.it/</a>
INAD	Indice nazionale dei Domicili Digitali <a href="https://docs.italia.it/AgID/domicilio-digitale/">https://docs.italia.it/AgID/domicilio-digitale/</a>
SDG	Piattaforma Gestione Deleghe <a href="https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/codice-amministrazione-digitale-docs/it/v">https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/codice-amministrazione-digitale-docs/it/v</a>

	<a href="https://www.governo.it/2021-05-31/_rst/capo_V-sezione_III-articolo_64-ter.html">2021-05-31/_rst/capo_V-sezione_III-articolo_64-ter.html</a>
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale <a href="https://www.spid.gov.it/">https://www.spid.gov.it/</a>
CIE	Carta di Identità Elettronica <a href="https://www.cartaidentita.interno.gov.it/">https://www.cartaidentita.interno.gov.it/</a>
CED	Centro Elaborazioni Dati <a href="https://www.agid.gov.it/index.php/it/infrastrutture/razionalizzazione-del-patrimonio-ict">https://www.agid.gov.it/index.php/it/infrastrutture/razionalizzazione-del-patrimonio-ict</a>
DTD	Dipartimento per la Trasformazione Digitale <a href="https://innovazione.gov.it/dipartimento/">https://innovazione.gov.it/dipartimento/</a>
SPC	Sistema Pubblico di Connettività <a href="https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/sistema-pubblico-connettivita">https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/sistema-pubblico-connettivita</a>
SOAP	Simple Object Access Protocol <a href="https://developers.italia.it/it/api">https://developers.italia.it/it/api</a>
REST	REpresentational State Transfer. <a href="https://developers.italia.it/it/api">https://developers.italia.it/it/api</a>
CERT	Computer Emergency Response Team <a href="https://cert-agid.gov.it/">https://cert-agid.gov.it/</a>
CMS	Content Management System <a href="https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/">https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/</a>
HTTPS	HyperText Transfer Protocol Secure <a href="https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/">https://cert-agid.gov.it/verifica-https-cms/</a>
NTC	Nodi Territoriali di Competenza <a href="https://www.agid.gov.it/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2022/04/04/agid-avviso-nodi-territoriali-competenza">https://www.agid.gov.it/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2022/04/04/agid-avviso-nodi-territoriali-competenza</a>
RTD	Responsabile per la Transizione Digitale <a href="https://www.agid.gov.it/it/agenzia/responsabile-transizione-digitale">https://www.agid.gov.it/it/agenzia/responsabile-transizione-digitale</a>
IPA	Indice dei domicili digitali della Pubblica

	Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi <a href="https://indicepa.gov.it/ipa-portale/">https://indicepa.gov.it/ipa-portale/</a>
MEPA	Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni <a href="https://www.acquistinretepa.it/">https://www.acquistinretepa.it/</a>
eIDAS	Electronic IDentification Authentication and Signature <a href="https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/eidas">https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/eidas</a>